



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

BILANCIO SOCIALE
2022

ASSEMBLEA DEI SOCI
DEL 29.05.2023

Il bilancio sociale che viene qui presentato è frutto del lavoro condiviso di molte persone e soprattutto di tante idee, opinioni, pensieri.

Nella sua stesura abbiamo cercato di renderlo più leggibile e fruibile, privilegiando gli **elementi grafici ai testi descrittivi** e prevedendo la possibilità per il lettore di approfondire specifiche sezioni attraverso una costruzione ipertestuale.

Abbiamo anche approfondito il lavoro sulla **ricerca di indicatori di attività sempre più "parlanti"** e immediatamente comprensibili, che

ci hanno aiutato a misurare meglio i risultati del nostro lavoro.

Individuare indicatori significativi è segno della nostra volontà di condividere con gli *stakeholder*, interni ed esterni, la lettura e l'interpretazione delle attività della cooperativa.

Il **periodo di riferimento** per tutte le attività rendicontate è **l'anno solare 2022** con l'eccezione dei dati relativi alle attività in ambito scolastico che si riferiscono all'anno scolastico 2021 - 2022.

Siamo impegnati nella rilettura del nostro agire e del contributo che diamo e daremo per il raggiungimento degli **obiettivi dell'Agenda ONU 2030**.

Le icone evidenziate rappresentano gli obiettivi per i quali lavoriamo attraverso i nostri servizi e progetti.



05	1. La cooperativa Sociale Il Calabrone	19	2. Chi siamo	35	3. Il Bilancio 2021	40	4. Ci occupiamo di
		20	• Base sociale	36	• Mutualità interna	42	– Dipendenze
07	• Storia	22	• CDA	37	• Formazione	57	– Disagio adulto
10	• La mission e i valori	24	• Obiettivi strategici	38	• Dati economici	61	– Educazione e prevenzione
12	• Stakeholders	27	• Organigramma			69	– Politiche giovanili
14	• Collaborazioni		• La squadra			74	– Servizi Consulenziali
		28	– Dipendenti				
		32	– Collaboratori				
		33	– Volontari			83	5. Fundraising
		34	– Donatori			90	6. Comunicazione ed eventi
						98	7. Impatto ambientale



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



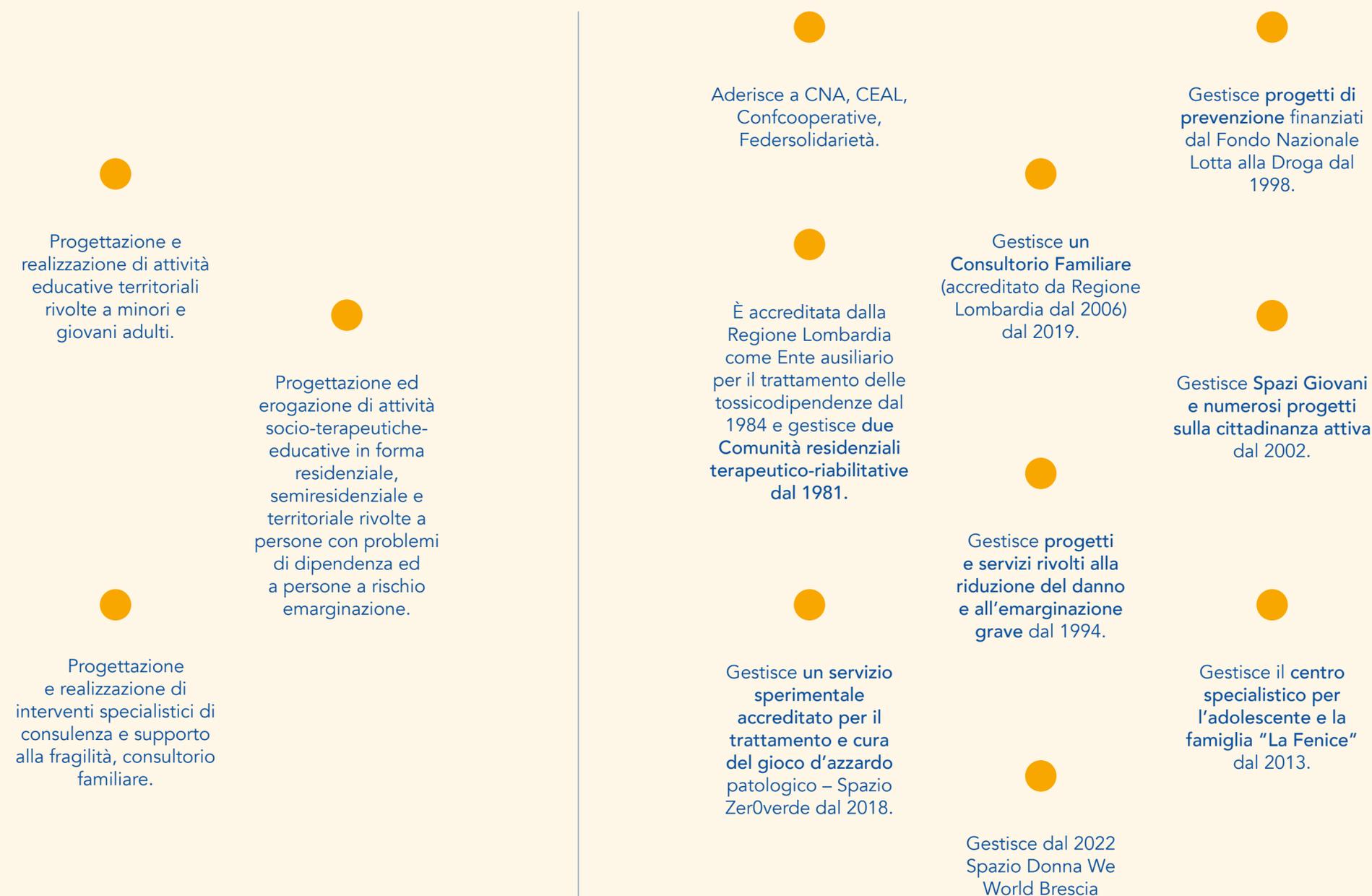
BILANCIO SOCIALE 2022

1. LA COOPERATIVA SOCIALE IL CALABRONE

È CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 SETTORE EA 38F DAL 2004.

Il sistema di gestione per la qualità adottato dalla cooperativa Il Calabrone si applica a:

Il Calabrone è una cooperativa sociale nata a Brescia nel 1981. Da oltre 40 anni Il Calabrone vuole essere «dove la realtà sollecita lo sguardo e quindi l'azione» con interventi tempestivi, intelligenti, aprano a futuri possibili; per questo cerchiamo di essere dove le cose accadono, sporcandoci le mani con le fatiche della quotidianità, aiutando le persone a dare significato alla propria storia e al proprio percorso. Accogliamo persone con problemi di dipendenza, aiutandole a costruirsi un nuovo progetto di vita. Il nostro volo ci ha spinto ad andare incontro anche a "chi viaggia col suo marchio speciale di speciale disperazione", e a giovani che stanno attraversando situazioni di difficoltà. **Mettere al centro le possibilità, aprire all'inedito e restituire all'altro uno sguardo che dà fiducia:** così ci relazioniamo con giovani, ragazzi, donne e bambini che accompagniamo nel loro percorso di vita, aiutandoli a prendersi cura di sé. Incontriamo e coinvolgiamo numerosi giovani perché scelgano di giocare da protagonisti la propria vita, dedicando tempo ed energie per rendere migliore la società che abitiamo.



● 1981

Il 21 dicembre
nasce la cooperativa
Il Calabrone

● 1982

I **primi 4 ospiti**
vengono accolti in
comunità al Villaggio
Prealpino

● 1987

Aprire a Castegnato
la **Comunità del
Reinserimento**

● 1989

Si sperimenta
un'attività
semiresidenziale
– **Centro Diurno** –
per tossicodipendenti

● 1991

10 anni!

Inizia la costruzione
del capannone di
Nave per le **attività
ergoterapiche**

● 1992

A Brescia, in via
S. Rocchino 110,
nascono il **Centro di
Ascolto** e il **Centro di
documentazione
e prevenzione**

● 1993

Il Calabrone
promuove la nascita
della cooperativa
"**Cerro Torre**"

● 1994

Iniziano l'esperienza
del **Progetto Strada**
e l'avventura della
Casa di Franco

● 1995

Inizia l'**attività
di Prevenzione**, con
interventi **nelle scuole**

● 1996

Nasce l'**associazione
Amici del Calabrone**

● 2002

La **comunità terapeutica** si trasferisce a **Collebeato**

● 2003

Il Calabrone promuove la nascita della **cooperativa I Campianelli**

● 2004

Partono i primi **progetti di Politiche Giovanili**

Con l'**associazione Amici del Calabrone** inizia l'esperienza di **Emergenza Freddo**

● 2005

Riceviamo lo sfratto dal Prealpino

● 2006

Le attività di prevenzione e **politiche giovanili** si **estendono alla provincia**

● 2007

L'**ASL** di Brescia accredita le comunità terapeutiche per **38 posti**

● 2008

Viene pubblicata la **prima ricerca sul consumo di sostanze**

● 2009

Il Comune di Brescia assegna l'area in **Viale Duca degli Abruzzi** per il **Nuovo Nido**

● 2010

Il Calabrone partecipa e contribuisce alla costituzione del Consorzio **Gli acrobati**

● 2011

30 anni!

Inizia la rassegna
Incontri di pensiero

● 2012

Inaugurato
il **Nuovo Nido**

● 2013

Aprire il centro
specialistico **la Fenice**

● 2014

Inizia l'accoglienza
per i MSNA a
Casa Bukra

● 2015

Inizia l'avventura di
Casa Baobab

● 2016

Don Piero ci saluta

● 2017

La dispensa sociale
e la **ciclofficina**
diventano un'attività

● 2018

Insieme alle **coop del**
Consorzio Acrobati
si inizia a discutere di
dipendenze da gioco
d'azzardo.
Nel 2019 nasce
zerOverde

● 2019

Il Calabrone
acquisisce lo
storico **Consultorio**
Familiare di via
Volturno

● 2020

Ci siamo organizzati
per far fronte alla
pandemia

● 2021

40 anni!

Aprire **Spazio Donna**
Brescia

Il volo continua

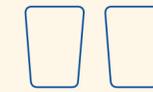
Poniamo la persona e la sua dignità al centro del nostro agire.

Lavoriamo ogni giorno per aiutare chi è in difficoltà a riscoprire il valore ed il senso della vita e a ricostruire la propria autonomia nella quotidianità.

Accogliamo, ascoltiamo e rispettiamo la persona che attraversa un periodo di disagio e ne riconosciamo e sosteniamo le potenzialità.

Diamo voce agli emarginati, **promuoviamo e sosteniamo** il benessere tra i giovani, nel rispetto della centralità del singolo.

Occuparci di persone, per noi, significa affrontare ogni giorno la questione della dignità e della qualità del nostro vivere.



è nelle nostre radici stare accanto,
è nella nostra storia abitare
le relazioni, per costruire insieme
una città più accogliente



VALORIZZARE

ACCOGLIERE

IMPARARE

SOSTENERE

DIALOGARE

AVERE CURA

EDUCARE

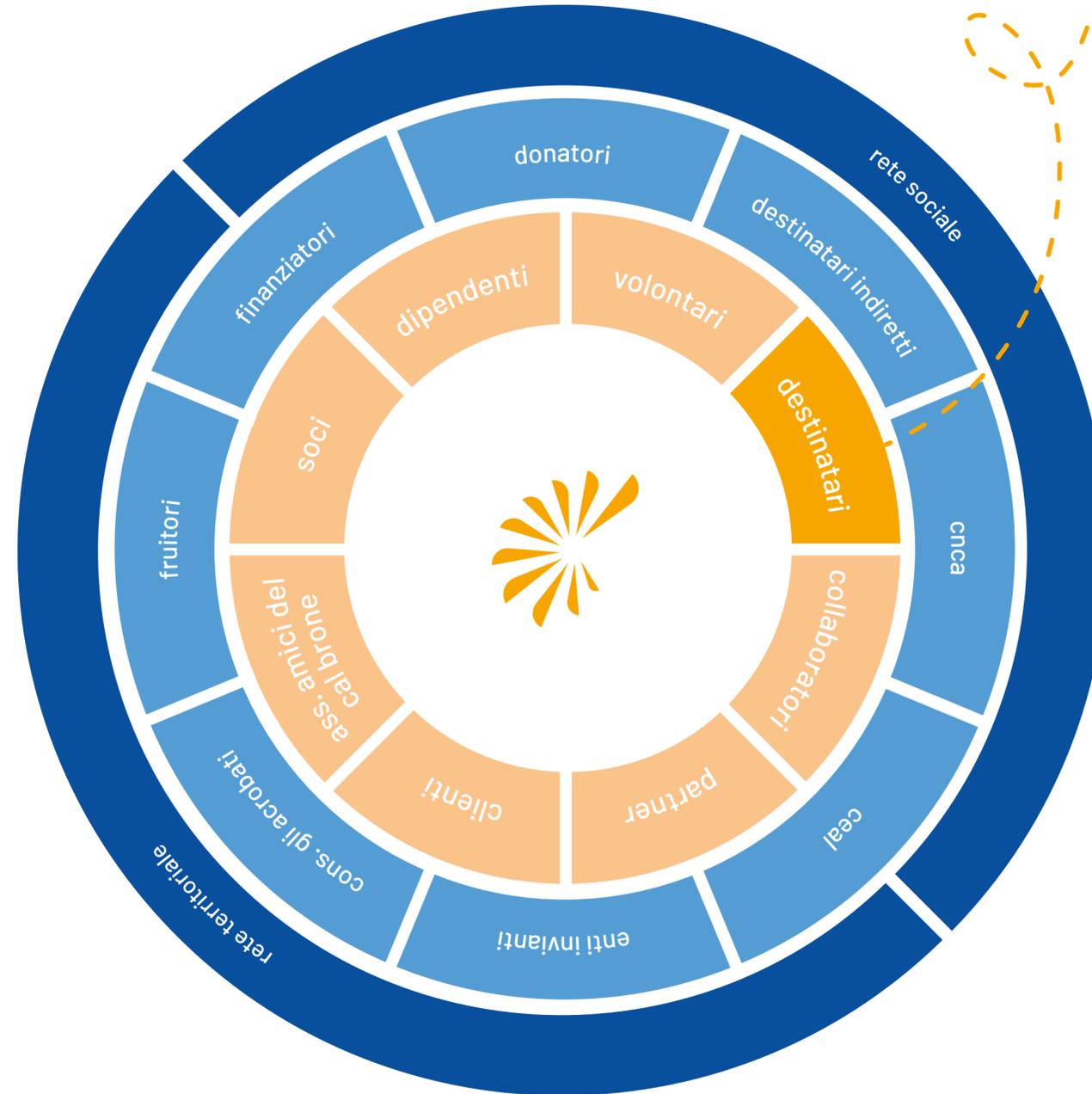
SVILUPPARE

ASCOLTARE

COLLABORARE

PREVENIRE

La nostra rete è costituita dall'articolato insieme degli interlocutori con cui Il Calabrone si interfaccia e che sono portatori di interesse nei confronti della nostra cooperativa.

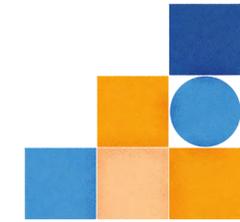


Focus destinatari



Adolescenti e giovani

neet, makers, giovani con comportamenti autolesivi, giovani con comportamenti a rischio, gruppi informali giovanili, minori autori di reato



Marginalità

servizi sociali di tutela, senza-tetto, tossicodipendenti, singoli e famiglie in difficoltà economiche e sociali



Minori e famiglie

genitori, bambini, oratori, animatori, comitati genitori, associazioni sportive



Dipendenze

dipendenti da sostanze, gioco d'azzardo patologico, familiari



Donne

mamme, neo-mamme, vittime di tratta



Scuole e comunità locali

studenti, insegnanti delle scuole primarie e secondarie, educatori, cittadini, tavoli territoriali



A mano a Mano cooperativa sociale • ADL Zavidovic • AFGP Associazione Formazione Giovani • Alfa Ossidazione • Ambiente Parco • Aprica • Aps residenza Idra • ArticoloUno • Aris • Associazione Amici del Calabrone • Associazione Noi • Associazione Oltre • Associazione Palco Giovani • Associazione volontari per Brescia • Asu Marche • Ats Brescia • Autocondizionatori Zani • Azienda Speciale consortile Ovest solidale • Azienda Speciale Valle Sabbia • Azienda Garda Sociale • Brescia Infrastrutture • Butterfly • Casa Primaria di Brescia • Cauto • Ceal • Ceps • Cnca • colce • Comune di Bardolino • Comune di Brescia • Comune di Collebeato • Comune di Monticelli Brusati • Comune di Montisola • Comune di Ome • Comune di Peschiera • Comune di Provaglio d'Iseo • Comune di Rodengo Saiano • Comune di Sirmione • Comunità Montana del Sebino • Comunità Montana del Sebino • Condominio

Civico 4 • Condominio il Poggio • Consorzio Gli Acrobati • Consorzio Koinon • Cooperativa Area • Cooperativa la rete • Cooperativa Tempo libero • Fondazione Aib • Fondazione ANT • Fondazione Azimut • Fondazione Bonoris • Fondazione della Comunità Bresciana • Fondazione Poliambulanza • Garda Legno • Ilpa • Impresa Sociale Con i Bambini • Istituto Comprensivo Cellatica Collebeato • Istituto Comprensivo Coccaglio • Istituto comprensivo Desenzano • Istituto comprensivo Nord1 • Istituto comprensivo Ome • Istituto Lunardi • Liceo Bagatta • Locatelli • Manicomix • M3 Metelli • Parrocchia S. Giovanni Antida • Picone Vincenzo • Progetto Itaca • Safra • Scuola Bottega • Se.va.t Servizi Valle Trompia • WTS • We World

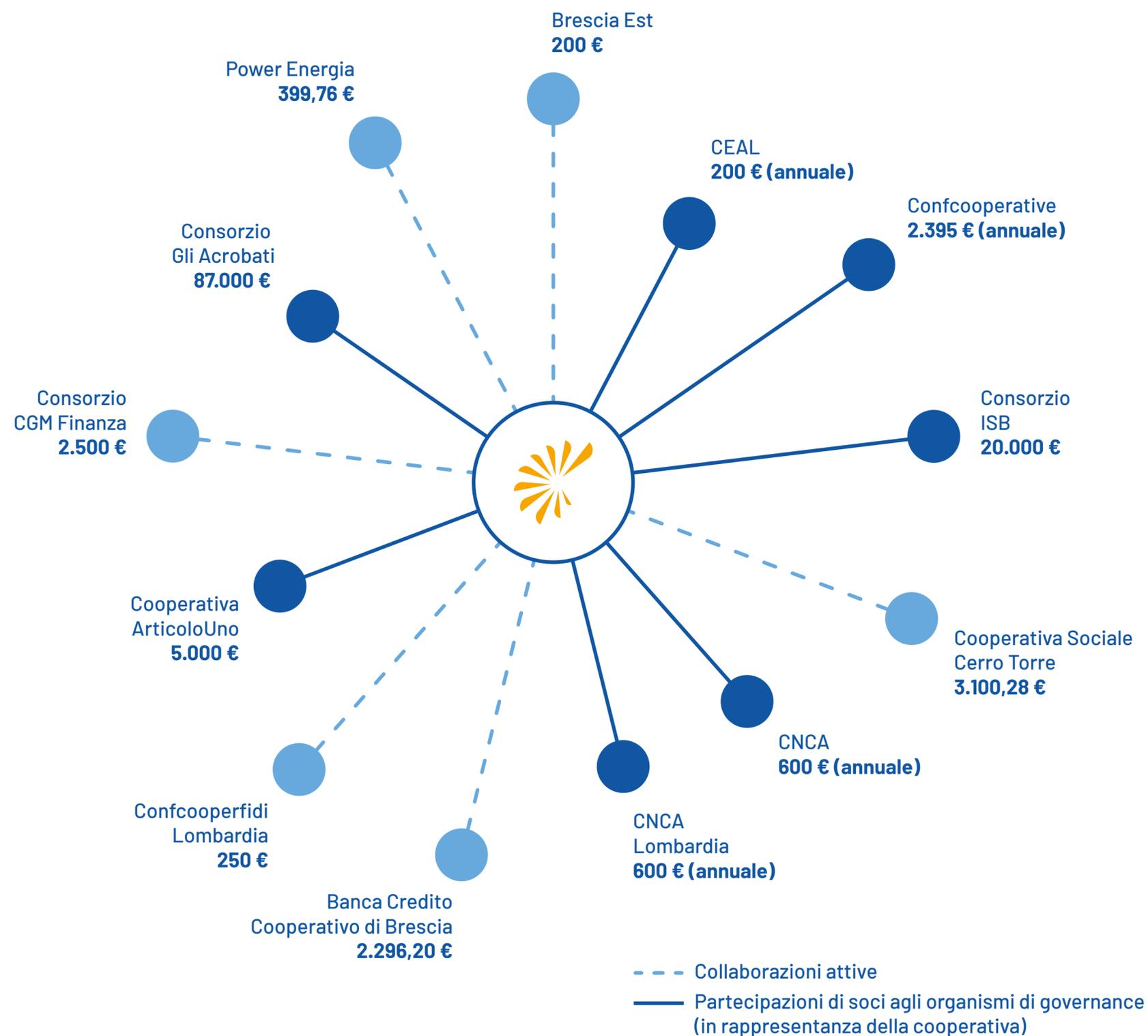
ADESIONI E PARTECIPAZIONI

La cooperativa intrattiene rapporti di stretta collaborazione con l'associazione **Amici del Calabrone**, che favorisce e sviluppa iniziative di sensibilizzazione ed animazione sociale.

Collabora inoltre con numerose realtà, principalmente ma non esclusivamente appartenenti al terzo settore, nonché con numerosi Comuni, SerD., SMI, Parrocchie, scuole ed associazioni operanti nel territorio.

Ha promosso la nascita della **cooperativa sociale Cerro Torre**; ha partecipato alla creazione del **consorzio Gli acrobati**; aderisce inoltre al **consorzio ISB** e alla **cooperativa Articolo 1**.

Aderisce e partecipa attivamente a **CNCA**, **CNCA Lombardia**, **CEAL** e **Confcooperative Brescia**.



Dall'Art. 3 dallo Statuto:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese

sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di

collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Dall'Art. 4 dallo Statuto:

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività afferenti ai seguenti ambiti:

- Prestazioni socio-sanitarie.
- Interventi e servizi sociali.
- Attività di educazione, istruzione e formazione professionale.
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

- Alloggio sociale e ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

Potrà inoltre svolgere le seguenti tipologie di attività:

interventi e prestazioni sanitarie; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; radiodiffusione sonora a carattere

comunitario; organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale o culturale; servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore; accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; agricoltura sociale; riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.



Dall'Art. 31 dello Statuto:

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;

- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 27 dello Statuto.



Se chiudo gli occhi, sono qui ma anche altrove, dove la realtà sollecita lo sguardo e quindi l'azione.

DON PIERO





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

2

BILANCIO SOCIALE 2022

2. CHI SIAMO

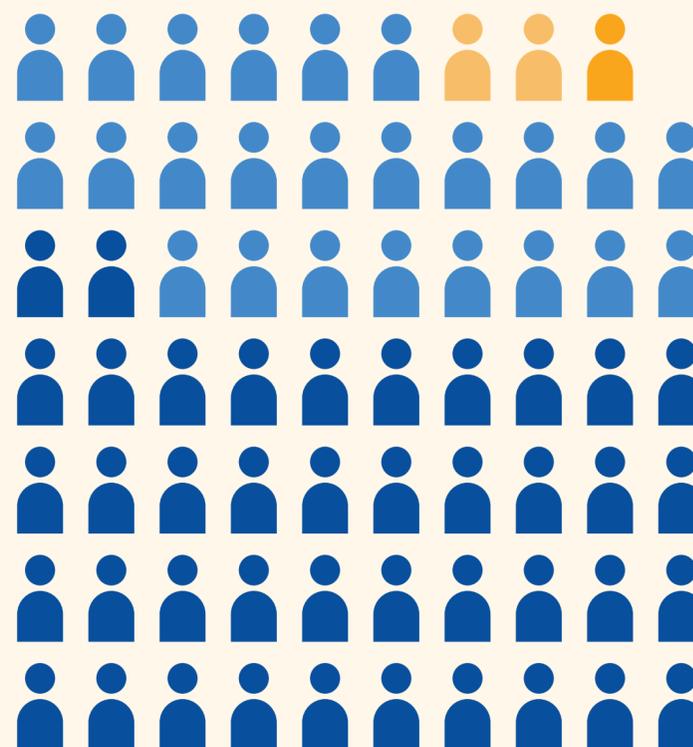
LA BASE SOCIALE

La base sociale de **Il Calabrone** è composta da **soci cooperatori**, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

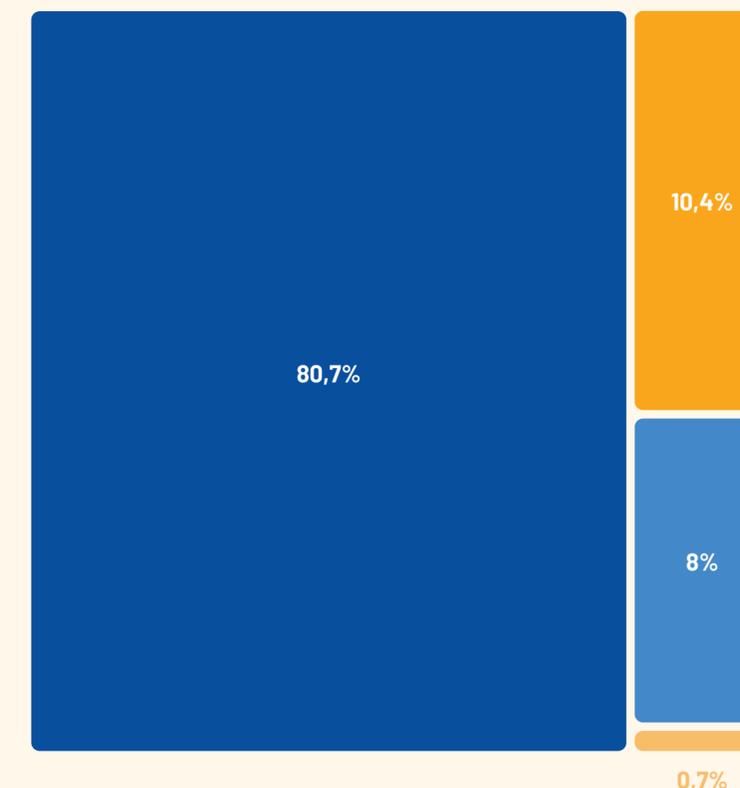
Al **31 dicembre 2022** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€219.325**.

N° **69**
soci
38 femmine, 30 maschi e 1 persona giuridica



- Prestatori / 42
- Volontari / 24
- Finanziatori / 2
- Persona giuridica / 1

€ **219.325**
capitale sociale sottoscritto



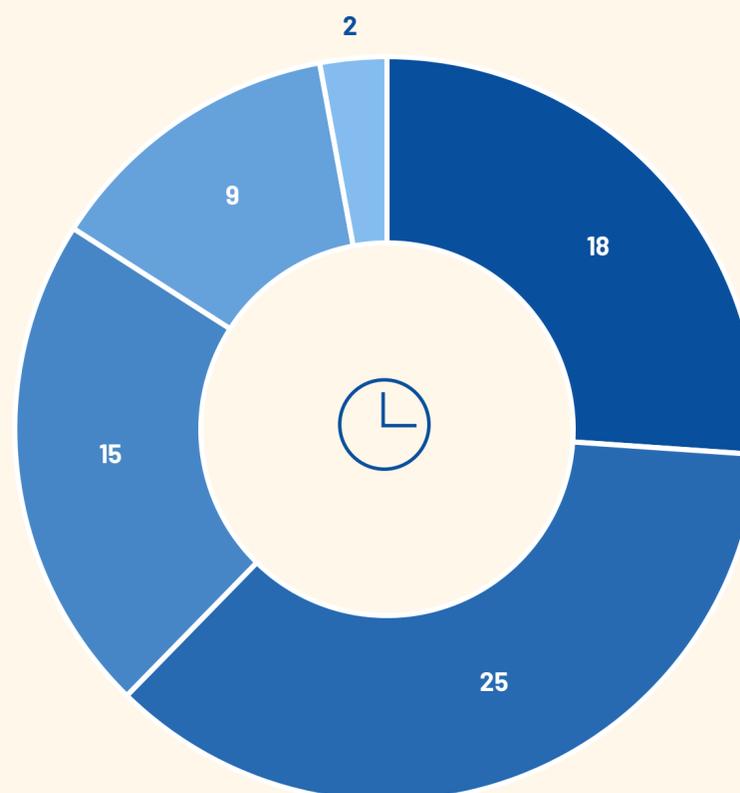
- Prestatori / 177.100 €
- Volontari / 17.625 €
- Finanziatori / 1.600 €
- Persona giuridica / 23.000 €

LA BASE SOCIALE

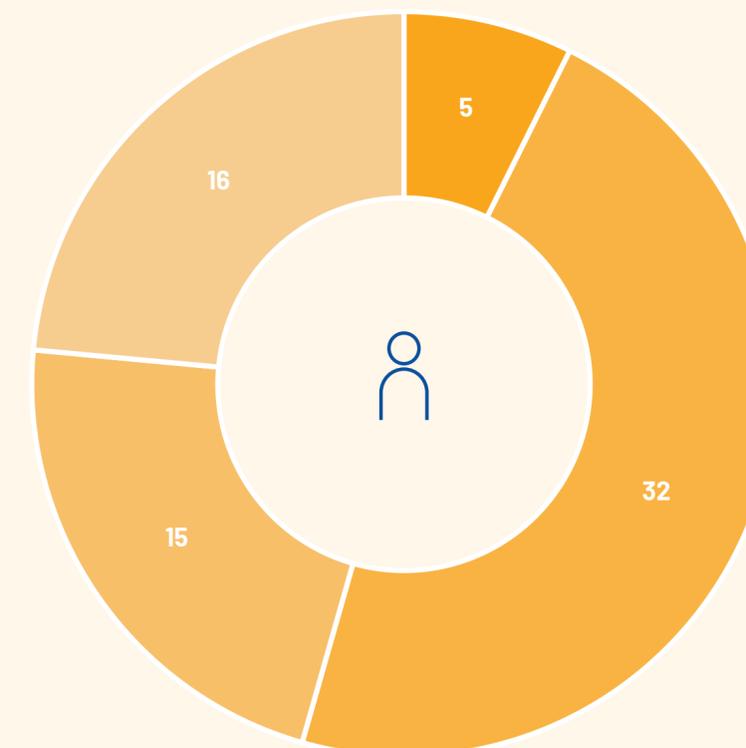
La base sociale de **Il Calabrone** è composta da **soci cooperatori**, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

Al **31 dicembre 2022** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€219.325**.

ANZIANITÀ DI ADESIONE


- oltre 20 anni /18
- 11-20 anni /25
- 6-10 anni /15
- 1-5 anni /9
- ultimo anno /2

FASCE D'ETÀ


- < 35 anni /5
- 35-50 anni /32
- 51-65 anni /15
- > 65 anni /16

Il **25 giugno 2021** l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a giugno 2024.

Il Consiglio ha programmato gli obiettivi strategici per il triennio.

N° 9
consiglieri
primo semestre 2021
1 femmine, 8 maschi



- Maschi
- Femmine

44,7
età media
(a inizio mandato)

N° 9
riunioni

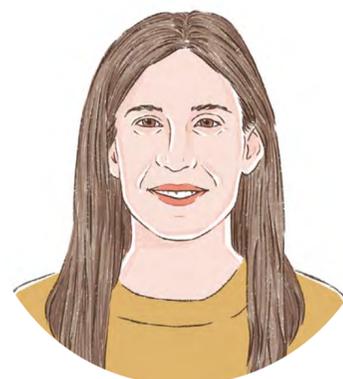
93%
media presenza



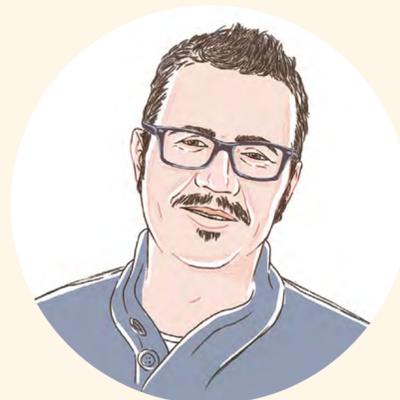
Il 25 giugno 2021 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a giugno 2024.

Il Consiglio ha programmato gli obiettivi strategici per il triennio.

A dicembre 2022, a seguito della dimissione del consigliere Simone Pepe, il Consiglio di Amministrazione ha scelto di cooptare la socia **Agnese Bolentini**, che è entrata a far parte del CdA. La scelta è stata ratificata dall'Assemblea a gennaio 2023.



AGNESE BOLENTINI
socio-prestatore



ALESSANDRO AUGELLI
presidente, socio-prestatore



MASSIMO RUGGERI
vicepresidente, socio-prestatore



MANUELE PEDRETTI
socio-prestatore



ROMINA RASA
socio-prestatore



PIERO ZANELLI
socio-prestatore



RUGGERO DUCOLI
socio-volontario



DANIELE OLIOSI
socio-prestatore



SIMONE PEPE
socio-prestatore



PAOLO MORANDI
membro esterno



Rispondere efficacemente alle sfide sociali:

- Agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico.
- Consolidare la soggettività politica della Cooperativa portando nel dibattito pubblico i valori e la visione di società che ci caratterizza e promuovendo collaborazioni.

Migliorare il modello organizzativo:

- Perseguire uno sviluppo armonico della Cooperativa, rafforzando la struttura organizzativa, la capacità di gestione delle risorse umane, la capacità di selezionare le opportunità di crescita.
- Migliorare le capacità di misurazione e comunicazione dell'impatto sociale.

Promuovere tra i soci la partecipazione attiva alla vita sociale della cooperativa e del territorio:

- Allargare la base sociale favorendo la scelta di diventare soci tra dipendenti, collaboratori e volontari
- Favorire il senso di appartenenza tra i soci, rendendo evidenti le differenze tra essere soci ed essere lavoratori.
- Promuovere e valorizzare la proattività dei soci sia all'interno della Cooperativa sia integrando tematiche di interesse della cooperativa con iniziative sviluppate all'esterno.

Dall'Art. 36 dello Statuto:

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 5 (cinque) a 19 (diciannove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

L'articolo 10 comma 3 del decreto legislativo n° 112 del 3 luglio 2017, applicabile, per quanto compatibile, anche alle cooperative sociali, prevede che l'Organo di Controllo attesti che il bilancio sociale sia stata redatto in conformità alle linee guida.

Questa norma prevede anche che il bilancio sociale dia atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo stesso.

Si dà atto quindi che l'Organo di Controllo della cooperativa ha verificato che la cooperativa stessa ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto.

L'Organo di Controllo ha verificato inoltre l'effettivo rispetto, da parte della società, delle norme in materia di cooperativa sociale e di impresa sociale, per quanto ad essa applicabili, monitorando in continuazione, nel corso dell'anno, l'effettivo rispetto formale e sostanziale di quanto previsto dalla legge, e questo sia attraverso la partecipazione ai Consigli

DI Amministrazione sia nell'ambito delle proprie attività di controllo.

Da ultimo l'Organo di Controllo attesta che il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida.

Dal 2011 il controllo contabile della cooperativa non è più delegato ad un Revisore contabile, ma è di competenza di un Collegio sindacale, formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Il 25 giugno 2021 l'assemblea dei soci ha rinominato il Collegio Sindacale.

Presidente del Collegio è Franco Picchieri, Mariacecilia Benetti e Francesca Ferlinghetti sono i sindaci effettivi. Sindaci supplenti sono Giuliana Gares e Caterina Lusenti.

Tutti i sindaci sono iscritti nel Registro dei Revisori Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il compenso corrisposto ai sindaci ammonta ad euro 10.000,00 annui.

Al bilancio sociale delle cooperative sociali non andrebbe allegata l'attestazione di conformità (da parte dei sindaci) del bilancio stesso alle previste linee guida, in quanto alle cooperative sociali non sarebbero applicabili le disposizioni di cui all'articolo 10 comma 3 del decreto

legislativo n° 112 del 3 luglio 2017.

In ogni caso, il Collegio Sindacale della cooperativa, nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio, ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della legge n° 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D. Lgs. n° 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali ed alle altre disposizioni prevista dalla norma indicata ed applicabili alla cooperativa.

Di questa attività di monitoraggio viene dato atto nel presente bilancio sociale della cooperativa.

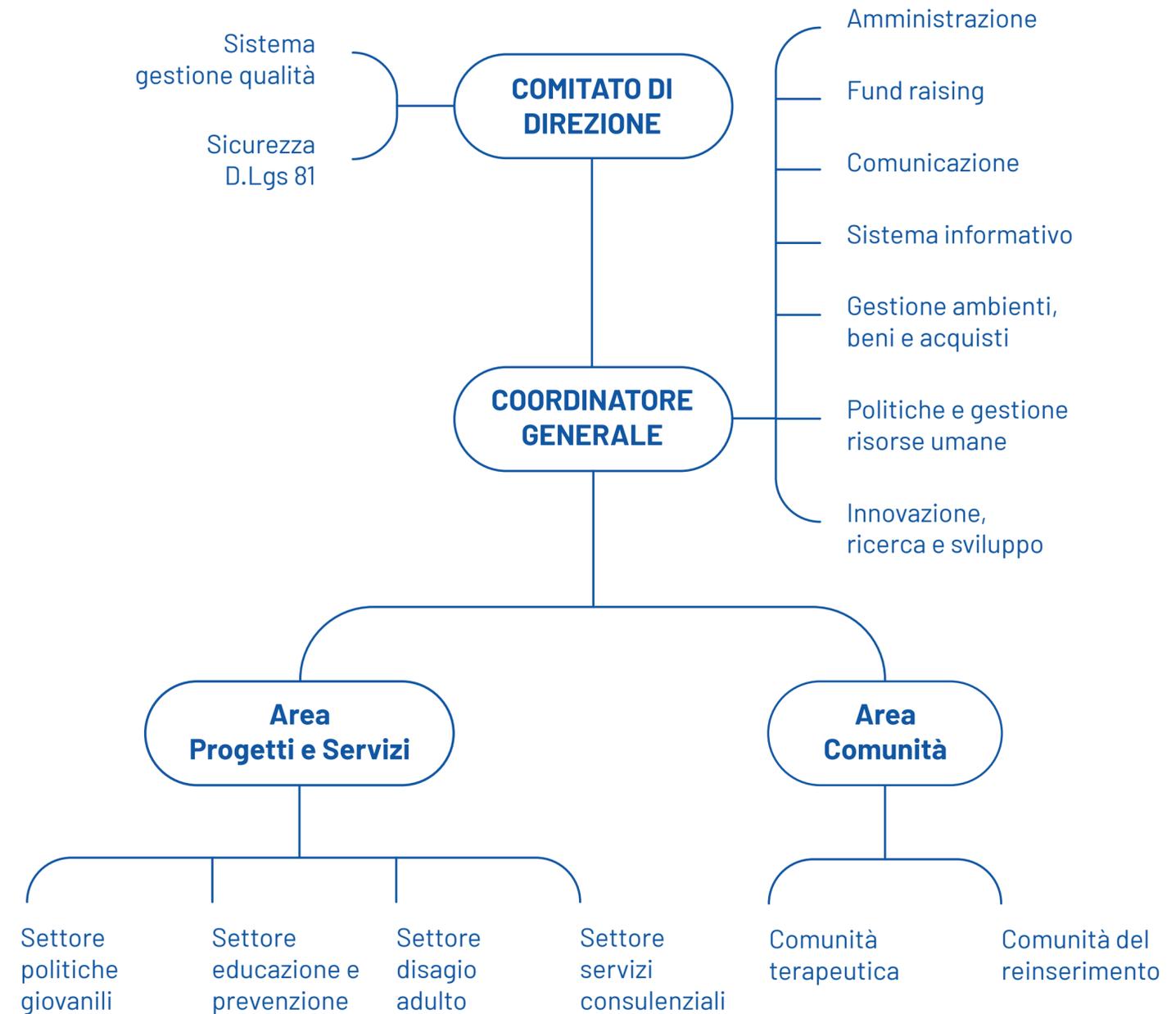
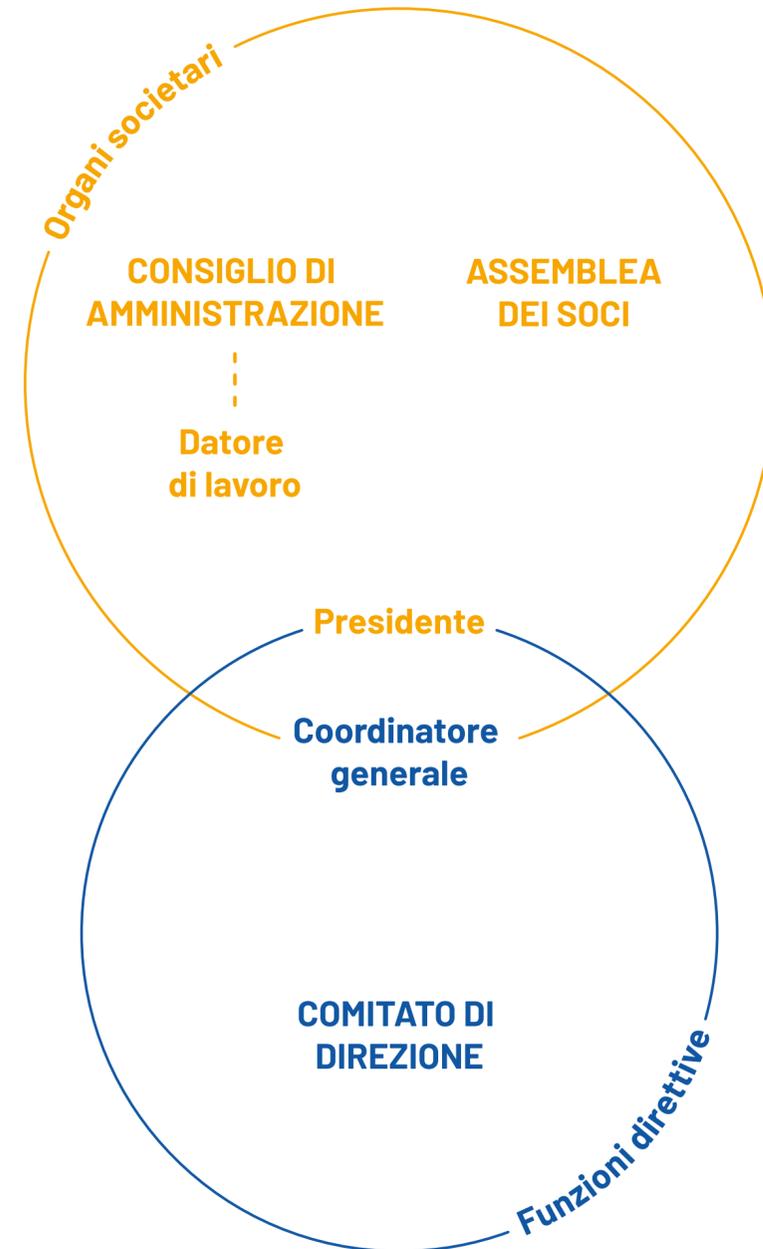
Dal 27 novembre 2017 la Cooperativa si è dotata dell'Organismo di Vigilanza previsto dal D. Lgs. n° 231 dell'8 giugno 2001.

L'Organismo di Vigilanza è formato da tre professionisti: Presidente è l'avvocato Gianluca Bodei, i membri sono il ragioniere Amedeo Brembati ed il dottor Gianfranco Ruggeri.

La cooperativa si è dotata di un proprio codice etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo che viene costantemente aggiornato e mantenuto.

L'ORGANIGRAMMA

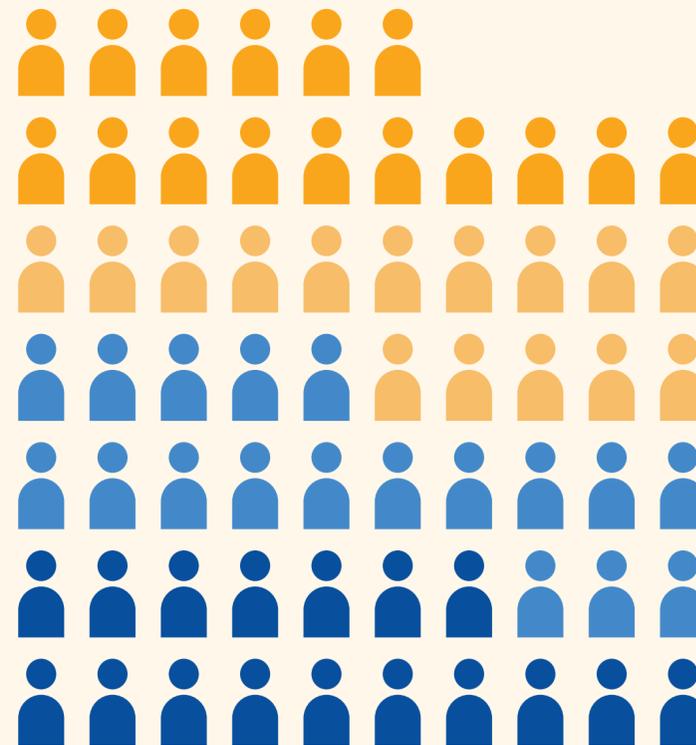
Le decisioni relative alla gestione della Cooperativa riguardo allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale, alla sostenibilità economico-finanziaria e patrimoniale e al controllo interno competono al Comitato di direzione, presieduto da un Coordinatore Direzione Generale e composto dai Responsabili di Aree e di Staff. I Responsabili di Area determinano le linee educative degli interventi operativi e contribuiscono a sviluppare, all'interno del gruppo loro affidato, valori, finalità e comportamenti condivisi. I Responsabili di Staff supportano le Aree nella realizzazione delle loro attività. Il Comitato di Direzione si muove in stretta connessione con il Consiglio di Amministrazione.



LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Nel 2022 ci sono state **9 nuove assunzioni**, di cui 2 maschi e 7 femmine, e sono **cessate 10 collaborazioni**, di cui 7 a tempo indeterminato. La Cooperativa, ove possibile, soddisfa le esigenze espresse dai dipendenti che scelgono un tempo di lavoro parziale.

N° **66**
dipendenti
39 femmine, 27 maschi

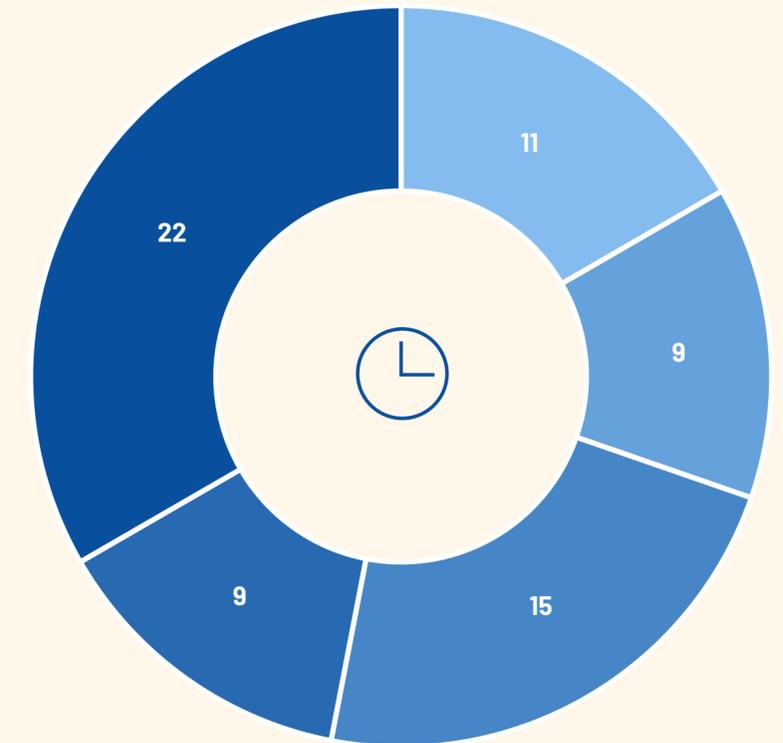


- 18-29 / 17
- 30-39 / 18
- 40-49 / 15
- 50+ / 16

52%
dipendenti soci

82%
titolo universitario

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



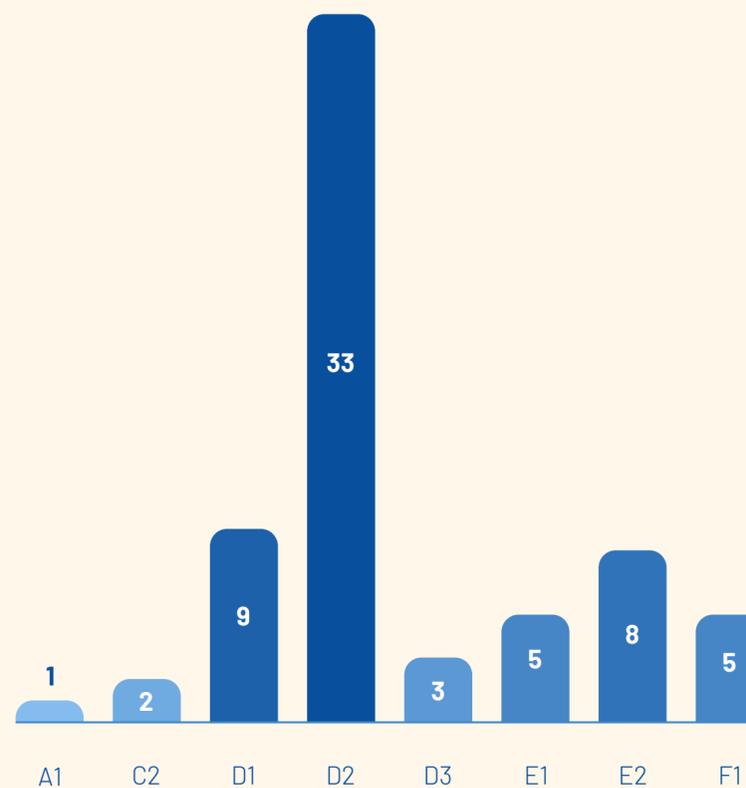
- <1 anno
- 1-2 anni
- 2-5 anni
- 5-10 anni
- >10 anni

13%
indice di turnover

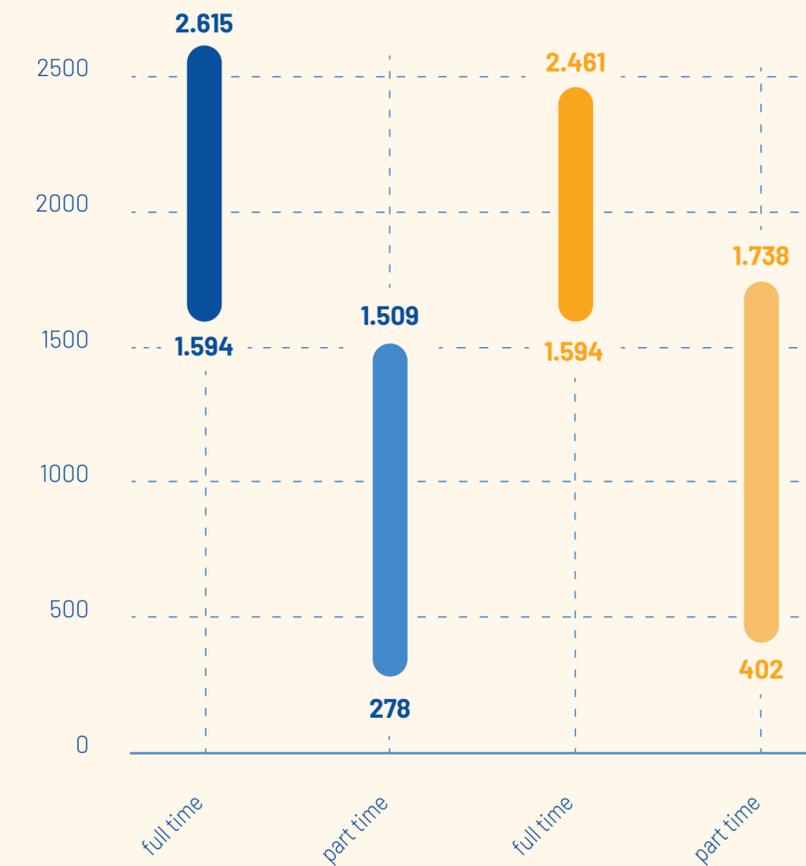
LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

I livelli previsti dal CCNL delle cooperative sociali vanno da **A1** (livello più basso) a **F2** (livello più alto). Il **Calabrone** ha scelto di non inquadrare nessuno al livello più alto.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



RETRIBUZIONI LORDE



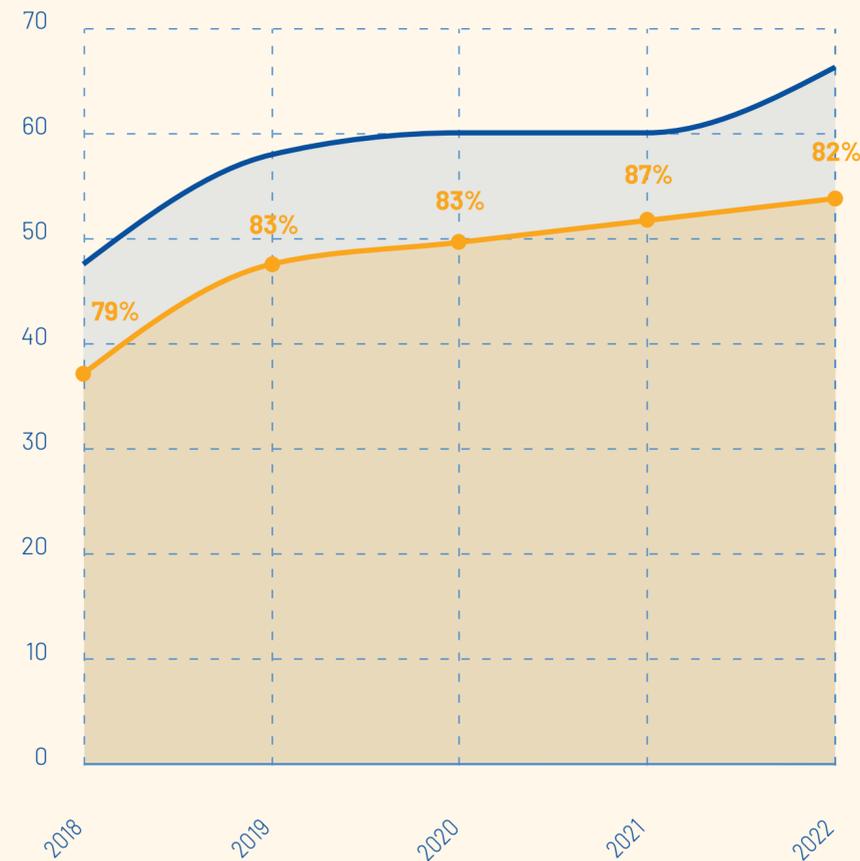
- Uomini
- Donne

LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Il Calabrone si caratterizza per l'alta scolarità dei dipendenti e il coinvolgimento di professionisti esterni. Questo garantisce la professionalità dei nostri interventi.

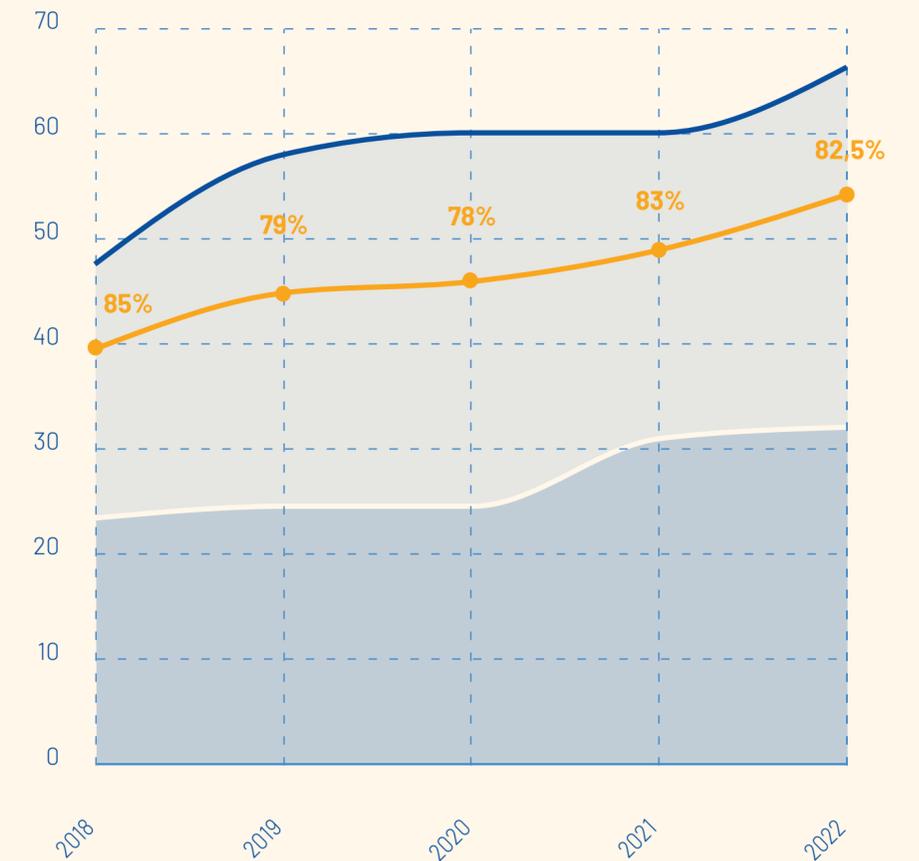
Negli ultimi anni sono significativamente aumentati il numero di dipendenti e il dato **FTE** (Full Time Equivalenti).

N. DIPENDENTI CON TITOLO UNIVERSITARIO SUL TOTALE



- Dipendenti con titolo universitario / 54
- Totale dipendenti / 66

N. DIPENDENTI FULL TIME EQUIVALENTI SUL TOTALE



- Dipendenti full time equivalenti / 54,4
- Totale dipendenti / 66
- Dipendenti full time / 34
- Dipendenti part time / 32



Il questionario di soddisfazione, che fa riferimento all'anno 2022, è stato **compilato da 60 dipendenti** sui 62 "interessati".

Comprende 49 "affermazioni" (item) ad ognuna delle quali è possibile dare una valutazione su una scala da 1 a 5 (1= per niente d'accordo e 5= totalmente d'accordo) o indicarne la non pertinenza.

Il questionario è **diviso in tre sezioni**: la prima, composta da 41 domande, è relativa al rapporto del dipendente con la cooperativa, all'organizzazione del lavoro, ai rapporti con direzione, dipendenti e colleghi, agli strumenti e risorse di lavoro; la seconda valuta il grado di attenzione della cooperativa rispetto alla propria organizzazione e all'innovazione; la terza indaga il tema Covid-19.

I questionari sono raccolti ed analizzati dal responsabile del personale. I dati sono diffusi unicamente in forma aggregata.

Osservazioni conclusive

- La valutazione complessiva è positiva (media generale 3,86) in ulteriore leggerissimo calo rispetto allo scorso anno.
 - Più elevate e simili per i responsabili (4,13) e per i coordinatori (4,07), più bassa per gli operatori (3,75)
 - Più omogenea tra le Aree (Comunità 3,92, Area PeS (3,83), Staff (3,80)
 - Significativa la differenza tra soci (4,00) e non soci (3,70), rilevata per la prima volta.
- Si conferma a livello complessivo quanto rilevato nel 2021, che aveva evidenziato una situazione di diffuso malessere e insoddisfazione. Anche se con alcune differenze: migliorano le valutazioni medie dei coordinatori e della area comunità, calano invece le medie degli operatori, dell'area PeS, dei non soci.
- Le valutazioni molto alte (in ulteriore aumento) relative alla gestione dell'epidemia da Covid-19 evidenziano il generale apprezzamento e il riconoscimento del

positivo operato della cooperativa.

- L'aspetto che ottiene la valutazione media più elevata è quello relativo all'identità di genere che non viene percepita dai dipendenti come un ostacolo alla loro valorizzazione sul lavoro.
- Si confermano le criticità relative alla inadeguatezza della retribuzione e degli ambienti e quella relativa a una non adeguata supervisione specialistica (soprattutto area PeS) a cui si aggiungono quelle relative al carico di lavoro e al senso di spossatezza a fine giornata..
- Tra i suggerimenti sugli aspetti più urgenti da affrontare spiccano "la circolazione e la chiarezza delle informazioni" e "la struttura organizzativa e i processi di lavoro"
- La cooperativa e il Comitato di Direzione dovranno lavorare per migliorare ulteriormente e per rispondere al maggior malessere evidenziato su diversi aspetti anche organizzativi.

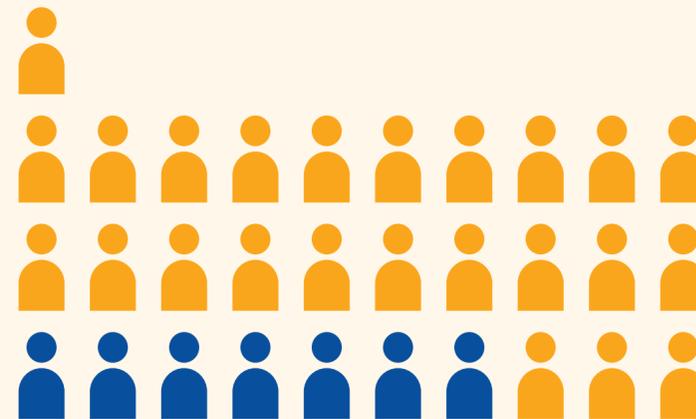
LA NOSTRA SQUADRA

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel 2022 hanno collaborato con noi 108 persone:

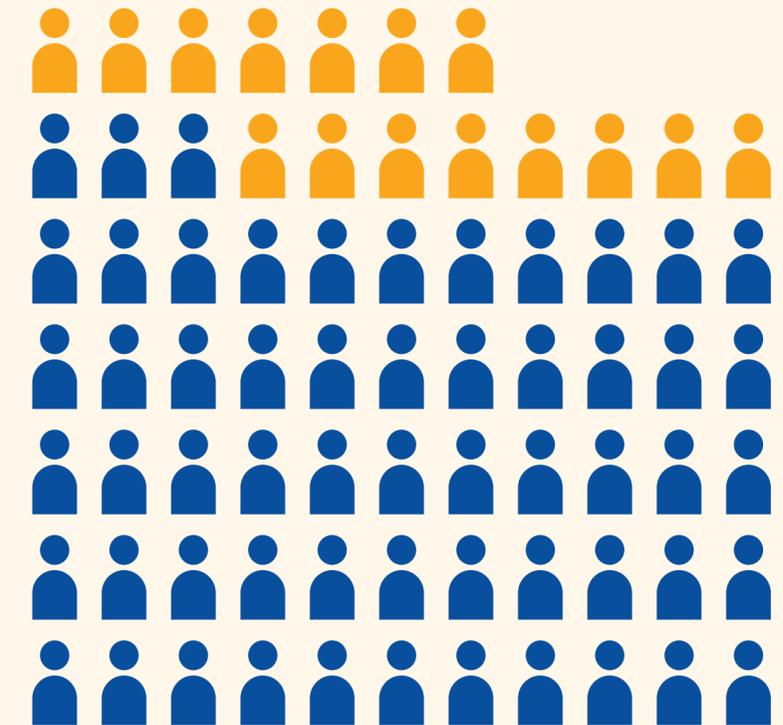
- 31 come collaboratori a progetto/occasionalmente
 - 73 liberi professionisti
- Di questi, 58 hanno svolto attività direttamente connesse all'oggetto sociale della Cooperativa, 15 attività connesse al funzionamento complessivo della Cooperativa.

N° 31
collaboratori
 17 femmine, 14 maschi



● Collaborazioni a progetto / 7
 ● Collaborazioni occasionali / 24

N° 73
professionisti



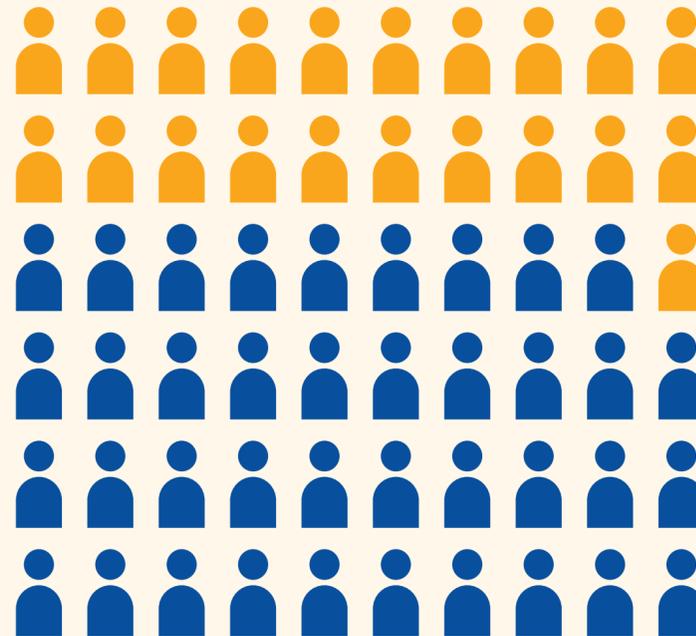
● Connessi all'oggetto sociale / 58
 ● Altro / 15

LA NOSTRA SQUADRA VOLONTARI

Da sempre **Il Calabrone** considera la collaborazione dei volontari una risorsa fondamentale ed indispensabile, in quanto occasione di scambio e confronto sia per i beneficiari degli interventi che per gli educatori e, conseguentemente, ne ha sempre incentivato e valorizzato la presenza nelle proprie strutture. **I volontari** sono portatori di valori quali l'appartenenza, la gratuità, la partecipazione, la solidarietà, la responsabilità e rappresentano un patrimonio umano fondamentale ed imprescindibile per la nostra cooperativa.

Mettono a disposizione la loro esperienza a titolo assolutamente gratuito, in misura complementare e non sostitutiva degli educatori. Oltre ai soci volontari della cooperativa, svolgono attività di volontariato presso i nostri servizi 60 persone, in convenzione con **l'Associazione Amici del Calabrone**.

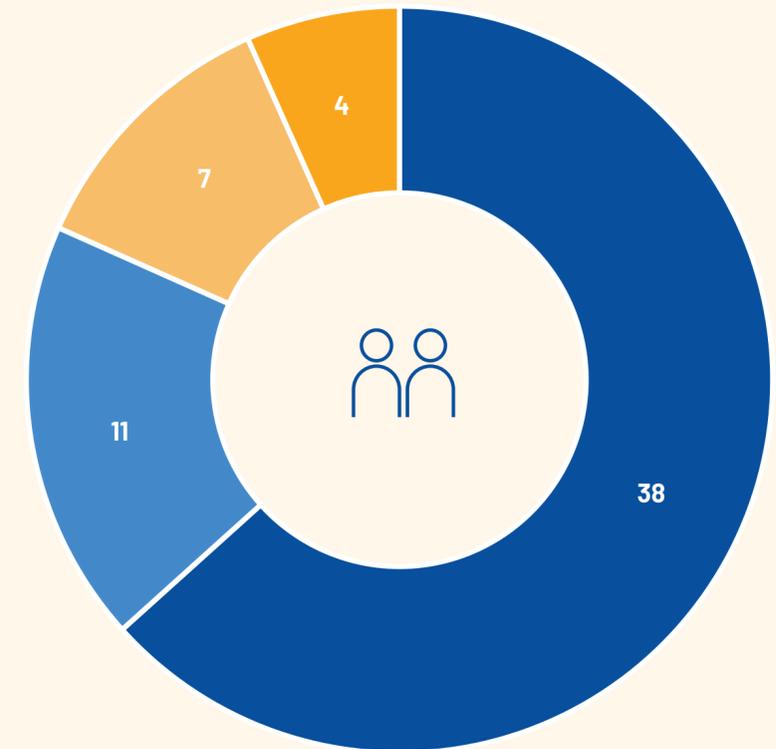
N° **60**
volontari
21 femmine, 39 maschi



- Maschi
- Femmine

8
nuovi volontari

AMBITO DI VOLONTARIATO

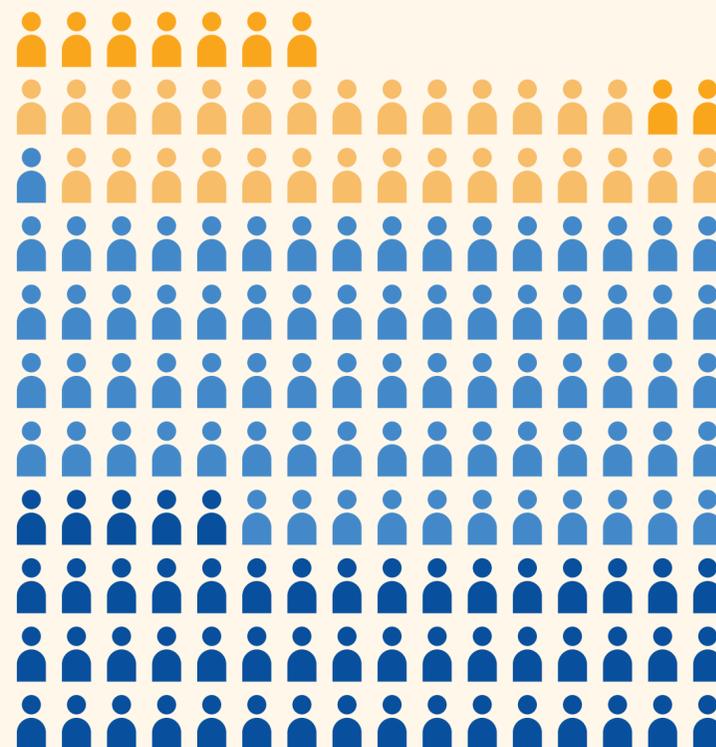


- Comunità / 38
- Area progetti e servizi / 11
- Funzioni di staff / 7
- Eventi e attività particolari / 4

LA NOSTRA SQUADRA DONATORI

Nel corso del 2021 Il Calabrone ha ricevuto **130.138 euro** grazie a **210 donazioni** da parte di **167 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

N° 167
donatori



- Piccoli (5-99 €) / 53
- Medi (100-999 €) / 76
- Grandi (1.000-4.999 €) / 29
- Grandissimi (>5.000 €) / 9



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

3

BILANCIO SOCIALE 2022

3. IL BILANCIO 2022



Per mutualità intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- **Mensa interna** gratuita o rimborso pasti consumati fuori sede
- **Agevolazioni per i dipendenti** la cui residenza è distante dalla sede della Cooperativa
- **Elasticità dell'orario** di lavoro
- **Elaborazione** gratuita delle **dichiarazioni dei redditi** per i dipendenti che ne fanno richiesta
- Contributo, a richiesta, per chi frequenta corsi universitari o corsi di specializzazione e anticipo spese di iscrizione con recupero rateizzato
- Telefono aziendale
- **Corsi di formazione:** in corso d'anno sono state effettuate numerose azioni formative che hanno offerto spunti di accrescimento delle competenze per i dipendenti
- **Assicurazione sanitaria:** i dipendenti con contratto a tempo indeterminato possono usufruire di un'assicurazione sanitaria integrativa stipulata dalla Cooperativa

FORMAZIONE

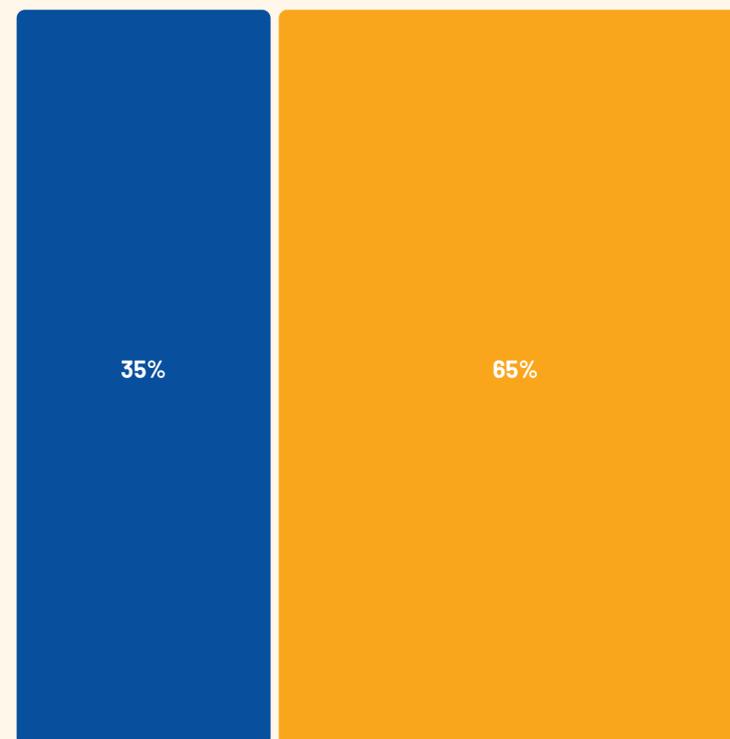
Molti dei costi sono stati sostenuti da progetti e finanziamenti specifici per la formazione.

Tra i corsi realizzati:

- Come sta cambiando il mondo del consulente del lavoro
- Corso di formazione utilizzo Excel avanzato
- Festival del Fundraising
- Formazione Capacity Building Cariplo
- Formazione sicurezza
- Gestione finanziaria ed economica
- Giustizia con la R
- Home visiting: interventi mirati, percorsi e competenze che consentano di prevenire o mitigare le difficoltà future
- Progetto tra le onde: racconti di navi e naviganti
- Incontro dipendenti
- Firme elettroniche: tipologie, normativa, opportunità
- Miglioramento della qualità organizzativa e assistenziale: analisi dei modelli terapeutici riabilitativi nel lavoro residenziale con persone tossicodipendenti
- Politiche sociali europee di contrasto alle povertà
- Tra appartenenza e professionalità
- Tra zenit e nadir

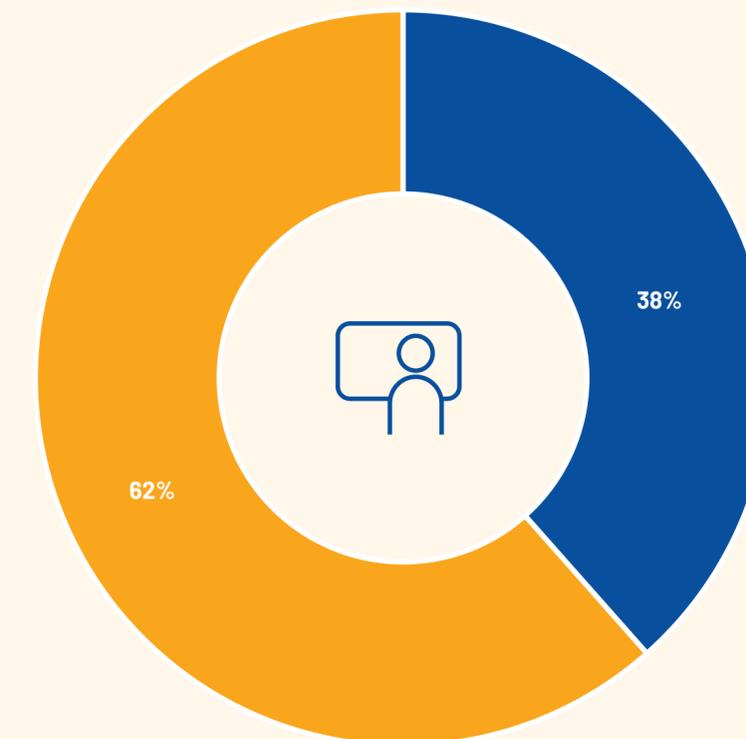
€ 111.500
valore della formazione

N° 26
corsi



- Spese del personale / 39.300 €
- Spese per docenze / 72.200 €

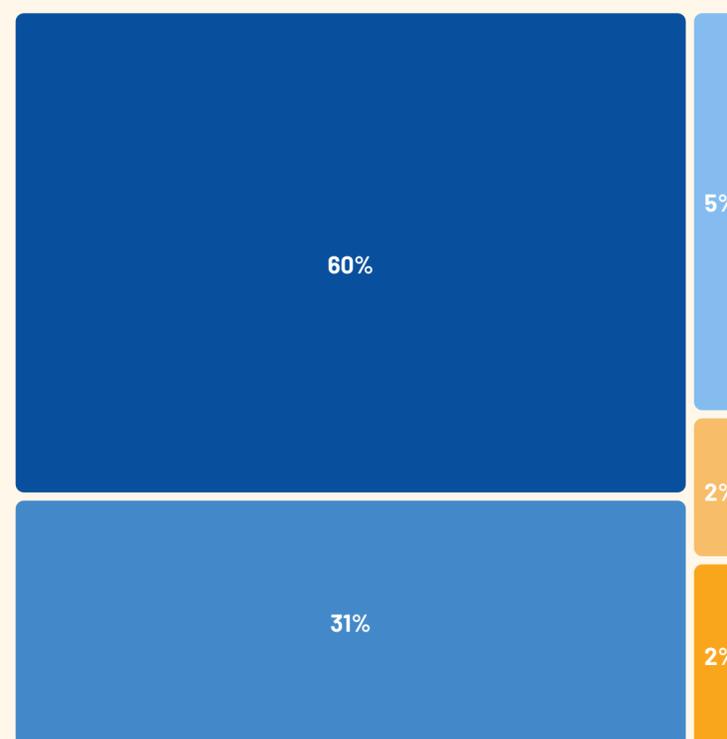
2.100
ore di formazione



- Corsi organizzati dalla cooperativa / 10
- Corsi esterni alla cooperativa / 16

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

€ 2.814.360
valore della produzione



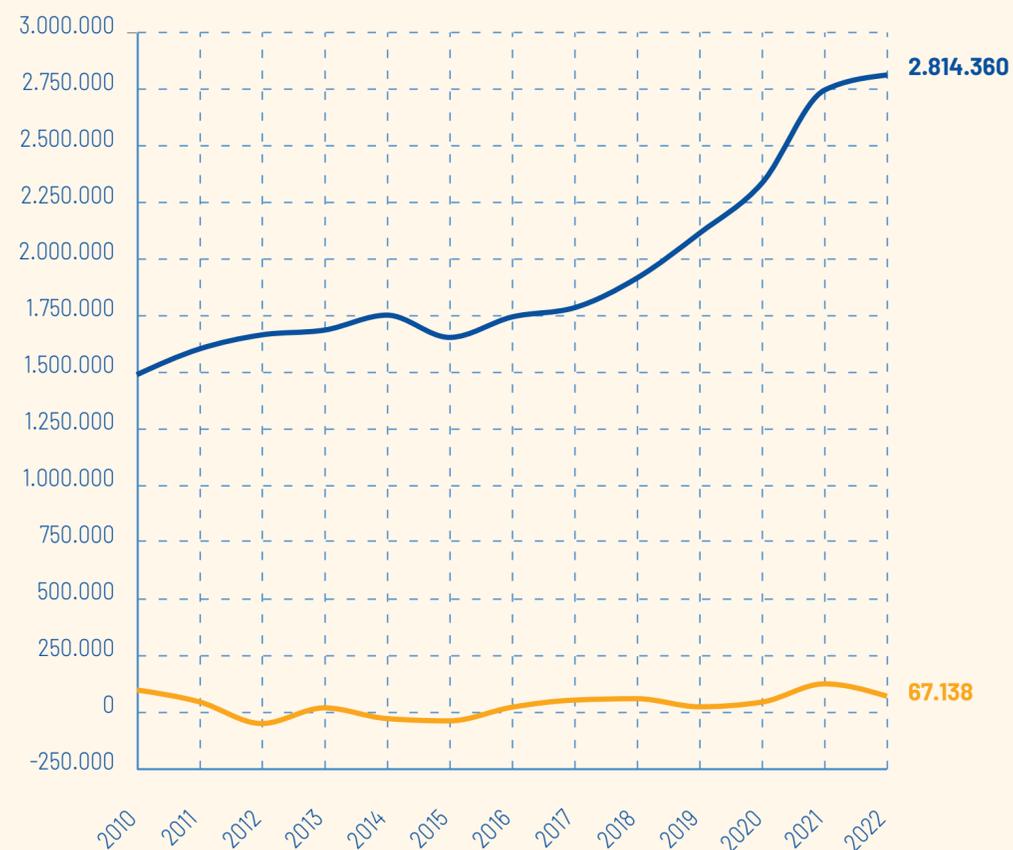
- Proventi Area Politiche giovanili e Prevenzione / 1.696.245
- Proventi Area Comunità / 882.768
- Proventi attività di Fund Raising / 128.671
- Proventi da altre attività / 46.379
- Proventi da altre attività di mission / 60.297

€ 2.065.909
totale valore distribuito



STORICO DEL VALORE DELLA PRODUZIONE E DEL RAPPORTO UTILE/PERDITA

VALORE DELLA PRODUZIONE / UTILE/PERDITA - RAFFRONTI



- Valore della produzione
- Rapporto utile/perdita

+2%
variazione della produzione rispetto all'anno precedente

+5%
variazione media annuale della produzione negli ultimi 10 anni

€31.687
utile medio negli ultimi 10 anni

+ €67.138
utile/perdita





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

4

BILANCIO SOCIALE 2022

4. CI OCCUPIAMO DI

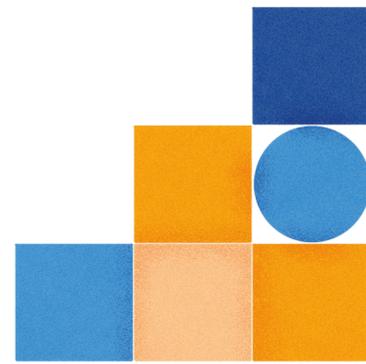


DIPENDENZE

Comunità Terapeutiche

ZerOverde

Riduzione del danno



DISAGIO ADULTO

Grave marginalità

Reinserimento sociale e lavorativo

Housing sociale



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

Interventi educativi nelle scuole

Interventi educativi nei territori

Limitazione dei rischi

Campi estivi



POLITICHE GIOVANILI

Laboratori di futuro

Progetti di attivazione sociale

Laboratori imprenditoriali



SERVIZI CONSULENZIALI

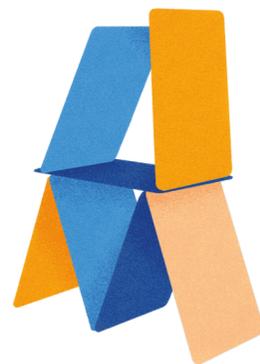
Consultorio familiare

Servizio ALI

Centro Specialistico La Fenice

Spazio Donna

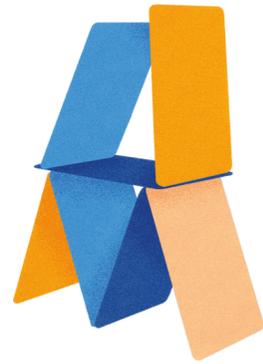
Ascolto nelle scuole



DIPENDENZE

OCCUPARSI DI DIPENDENZE SIGNIFICA RIDURRE, PER GLI INDIVIDUI E LA COMUNITÀ, I RISCHI PER LA SALUTE E I DANNI SOCIALI ED ECONOMICI.

Ai giovani e agli adulti che hanno bisogno di informarsi o di individuare percorsi di emancipazione, a chi vuole recuperare benessere e autonomia, rispondiamo attraverso equipe professionali con competenze multidisciplinari. I nostri servizi e i nostri percorsi di prevenzione, educazione, comunitari e terapeutici, costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in stretta connessione con altre realtà del Terzo Settore e con i servizi territoriali.



DIPENDENZE



NEL 2022

Anche nel corso del 2022 **la pandemia ha fortemente condizionato il mondo delle dipendenze**, comportando per esempio restrizioni alla possibilità di accedere ad attività esterne da parte degli utenti. Se il reinserimento lavorativo è ripreso in maniera abbastanza significativa, quello sociale ha subito un arresto a causa del numero inferiore di proposte sul territorio, in conseguenza al protrarsi della pandemia. Molto del nostro lavoro si è dovuto concentrare sulla **cura di sé e il contenimento del contagio da Covid-19**.

Nei servizi di riduzione del danno abbiamo dedicato particolare attenzione al "contenimento": i nostri destinatari presentano sempre più di frequente aspetti di multi-problematicità e situazioni compromesse da un punto di vista psichiatrico. Abbiamo condotto un importante lavoro di monitoraggio e mappatura del territorio con il progetto

Uscite in Strada. Abbiamo stabilizzato la presenza degli Infermieri del Sert al Progetto Strada, mantenendo attivo il lavoro di rete e collaborazione con i vari servizi e realtà del Territorio, anche rispetto al tema LGBTQIA+

A zerOverde l'attività è proseguita con gli utenti che avevamo in carico. È ripresa l'attività di yoga che, necessariamente, l'anno precedente era stata sospesa. La ricaduta della pandemia, anche quest'anno, ha comportato una significativa riduzione della richiesta di supporto da parte dei giocatori. Un dato di difficile interpretazione, non giustificabile semplicemente con l'aumento del gioco online e in contrasto con le statistiche che rilevano un aumento del numero di giocatori patologici. La nostra sfida è quella di rimodulare costantemente il servizio per renderlo adeguato alle esigenze degli utenti.

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

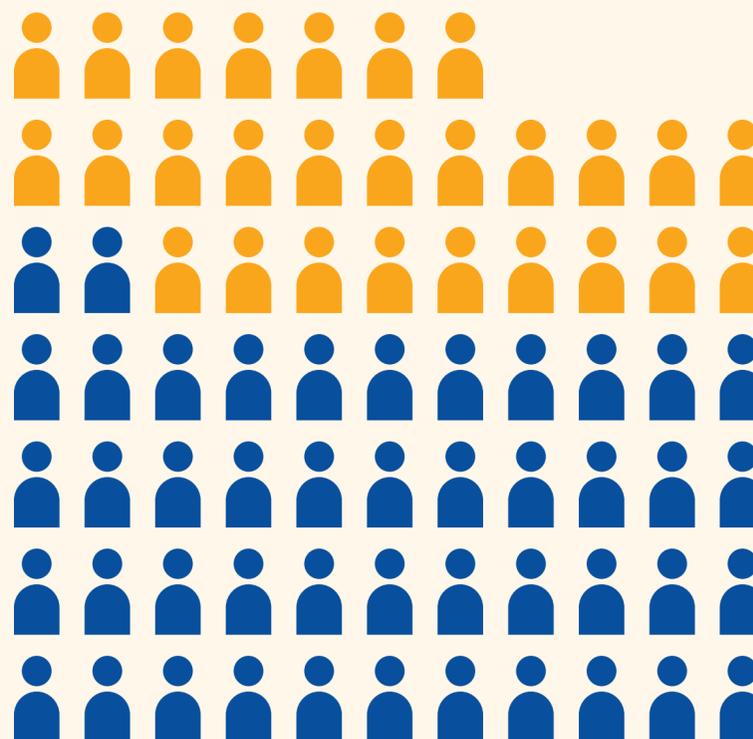
Il Calabrone gestisce due comunità residenziali terapeutico-riabilitative per persone con problemi di dipendenza.

L'approccio educativo adotta una modalità che garantisce i diritti fondamentali della persona escludendo ogni forma di coercizione, con un'equipe di educatori impegnata in una formazione continua.

L'obiettivo è fornire strumenti che favoriscano la consapevolezza di limiti e risorse personali, per costruire un nuovo progetto di vita, per interrompere o diminuire l'uso di sostanze e per migliorare la qualità della vita.

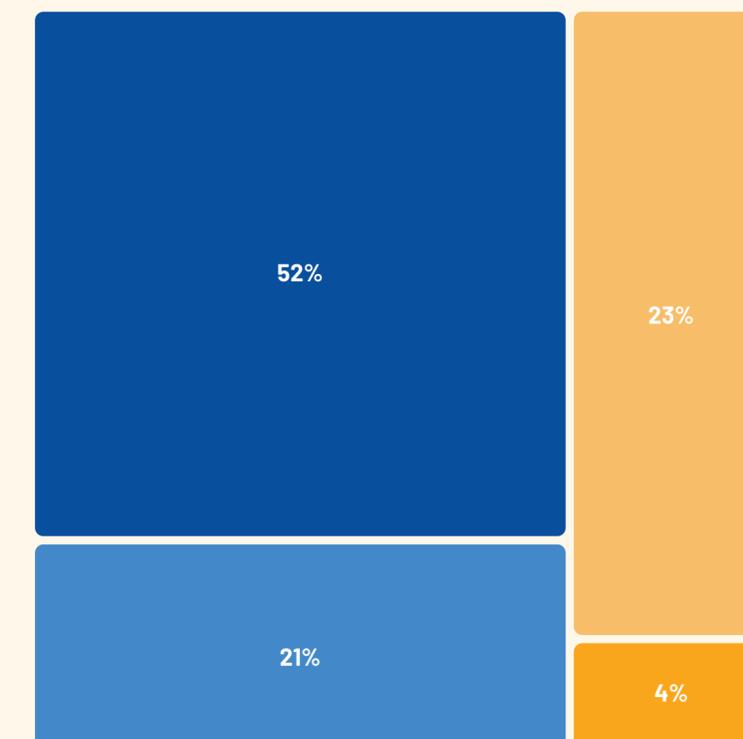
Nel **2022** hanno seguito il programma terapeutico presso le nostre comunità **73 persone**.

N° 73
utenti complessivi



- Collebeato / 46
- Brescia / 27

SOSTANZA PRIMARIA

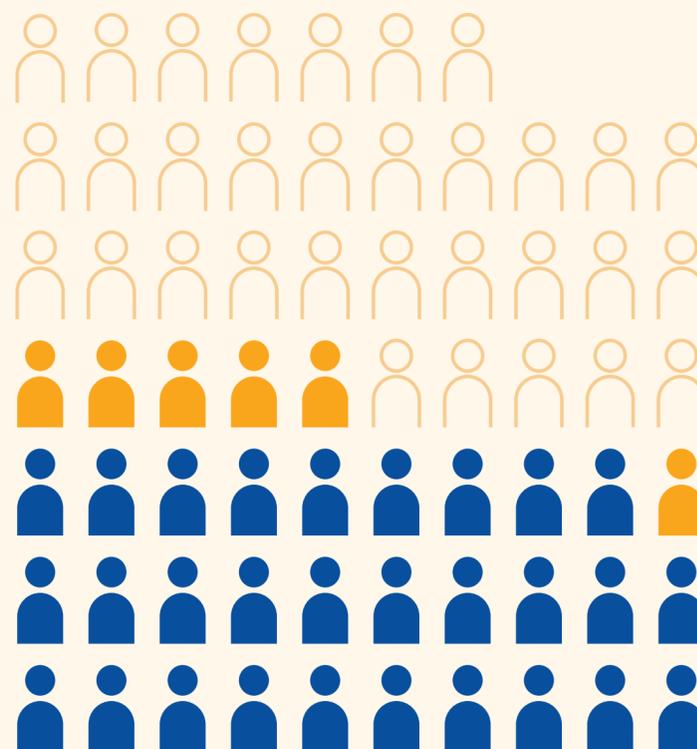


- Cocaina / 38
- Alcol / 15
- Eroina / 17
- Altro / 3

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

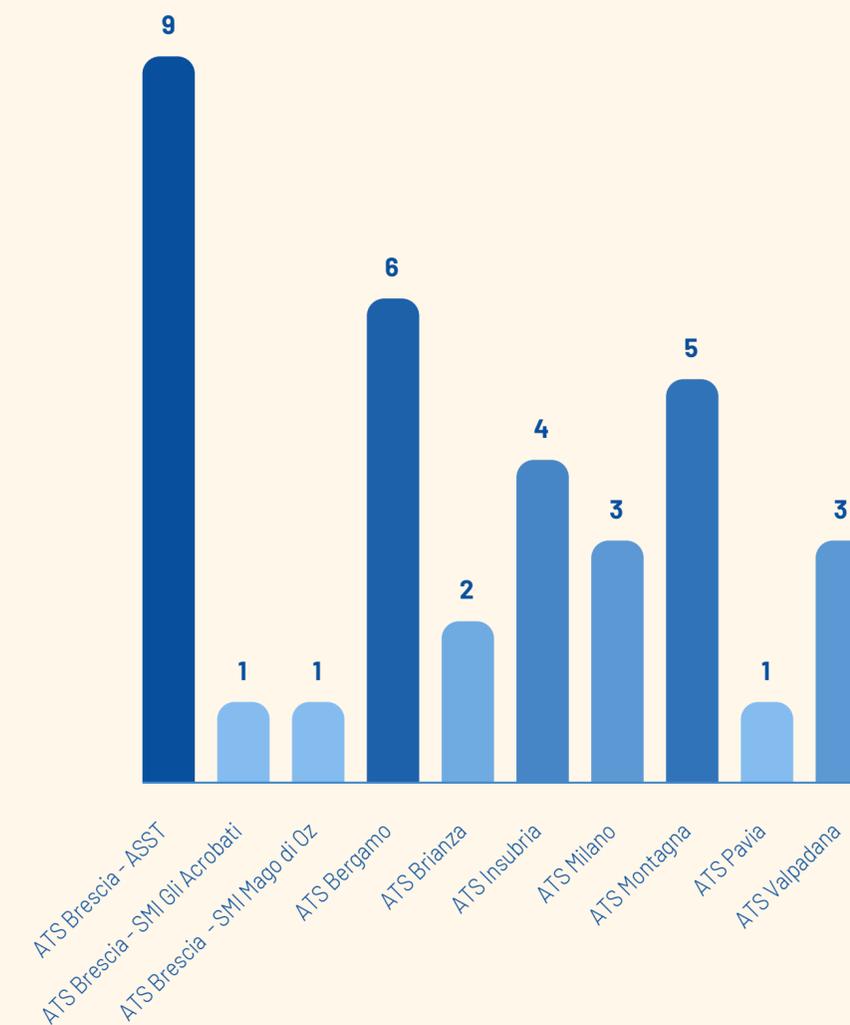
Nel 2022 i servizi territoriali hanno segnalato 78 persone per possibili programmi terapeutici nelle due Comunità. Il numero di nuovi ingressi è legato alla disponibilità di posti che si viene a creare durante l'anno: sono entrate in comunità 35 persone, 29 nella **Comunità terapeutica di Collebeato** e 6 nella **Comunità del reinserimento di Brescia**.

N° 35
nuovi ingressi



- Collebeato / 29
- Brescia / 6
- Presenti al 01/01/2022 / 32

INGRESSI PER ENTE INVIANTE

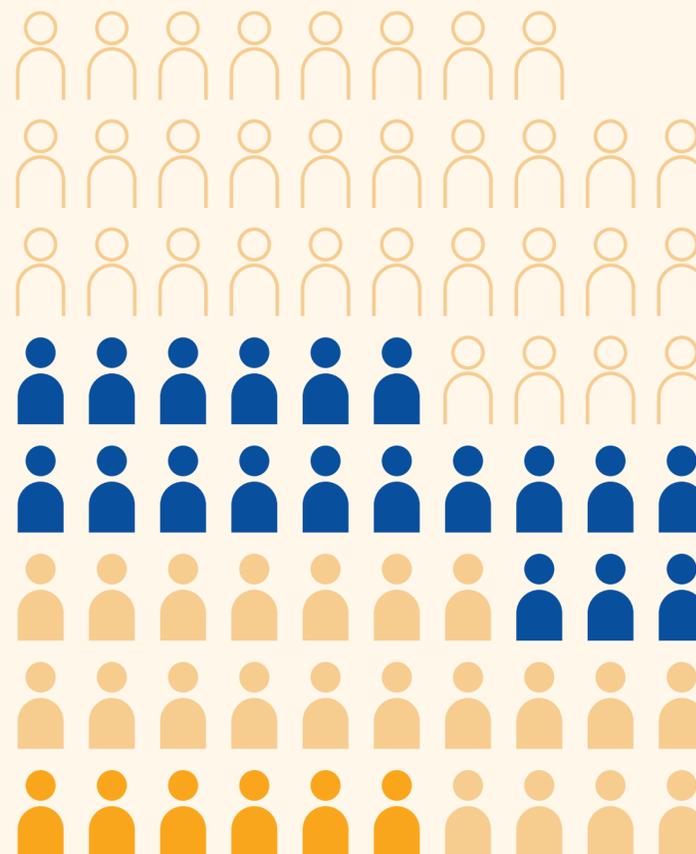


DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'esperienza in comunità può terminare in tre modi:

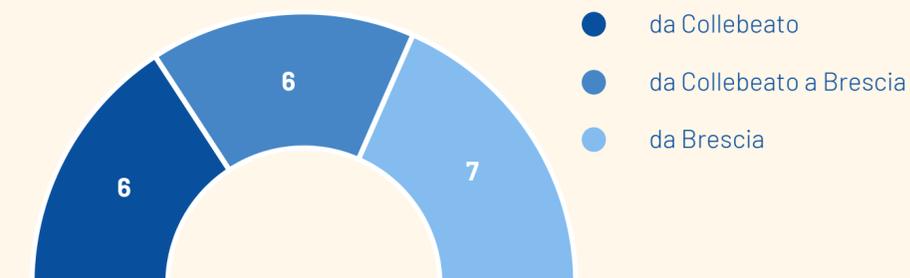
- **Dimissione:** conclusione positiva del programma terapeutico. La decisione è presa dall'équipe degli educatori in accordo con l'utente e il servizio inviante.
- **Abbandono:** l'utente in autonomia decide di interrompere il programma terapeutico.
- **Allontanamento:** l'équipe degli educatori non ritiene possibile o opportuna la prosecuzione del programma terapeutico

N° 46
uscite



- Allontanamenti / 6
- Abbandoni / 21
- Dimissioni / 19
- Presenti al 01/01/2021 / 32

FOCUS DIMISSIONI



348
giorni
permanenza media Collebeato

658
giorni
permanenza media Brescia

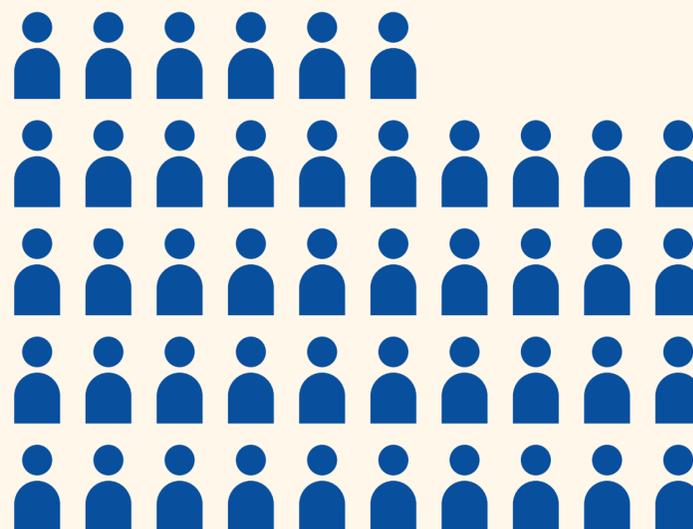
1.020
giorni
permanenza media
di chi ha seguito entrambi i percorsi

DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA COLLEBEATO



N° 46
utenti



15,3/20
presenza media / posti

76,5 %
saturazione posti

721
colloqui

131
ore di psicoterapia

45
verifiche con servizi invianti

31
incontri con familiari

201
accompagnamenti esterni

LOC. CAMPIANELLI 1, 25060 COLLEBEATO (BS)

VISITA LA PAGINA WEB

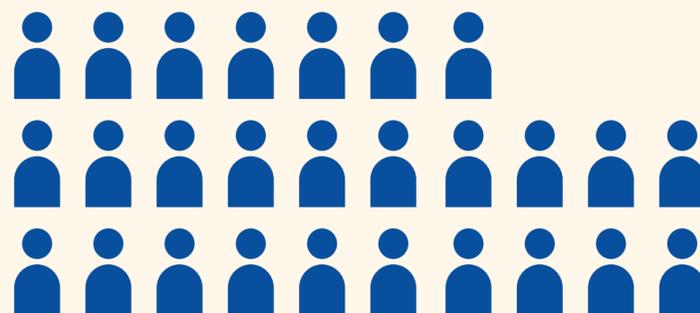


DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA REINSERIMENTO BRESCIA



N° 27
utenti



13,8/18
presenza media / posti

76,7%
saturazione posti

455
colloqui

220
ore di psicoterapia

25
verifiche con servizi invianti

12
verifiche con aziende per stages

31
in contri con familiari

VIALE DUCA DEGLI ABRUZZI, 8 U, 25124 BRESCIA

VISITA LA PAGINA WEB



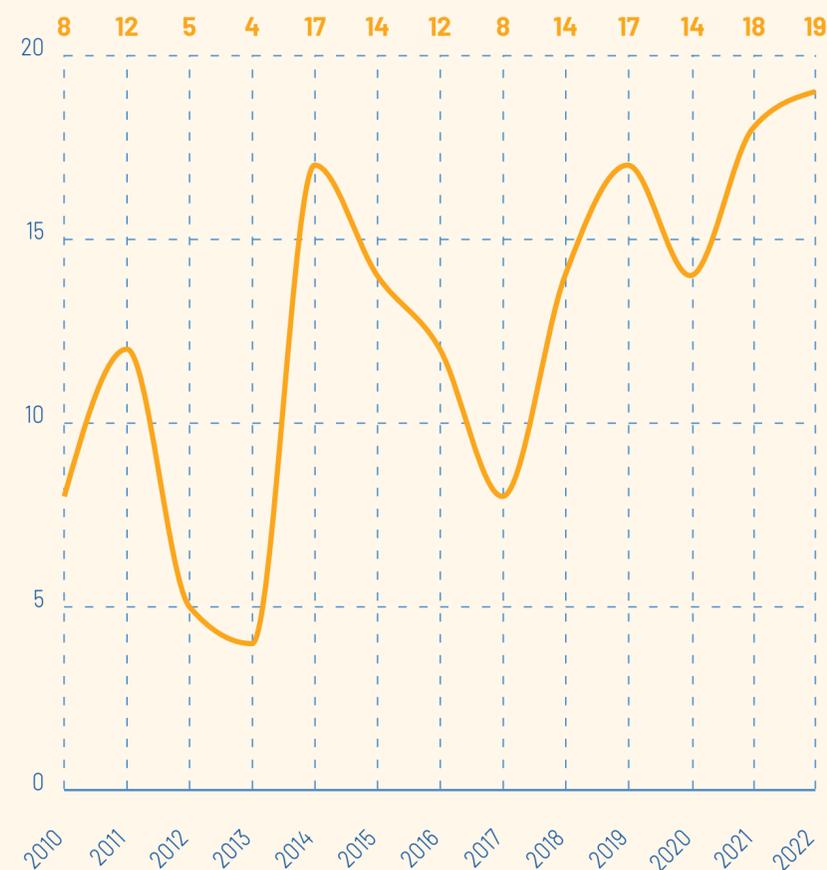
DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Il 2022 evidenzia un **grado di saturazione inferiore** rispetto agli anni precedenti.

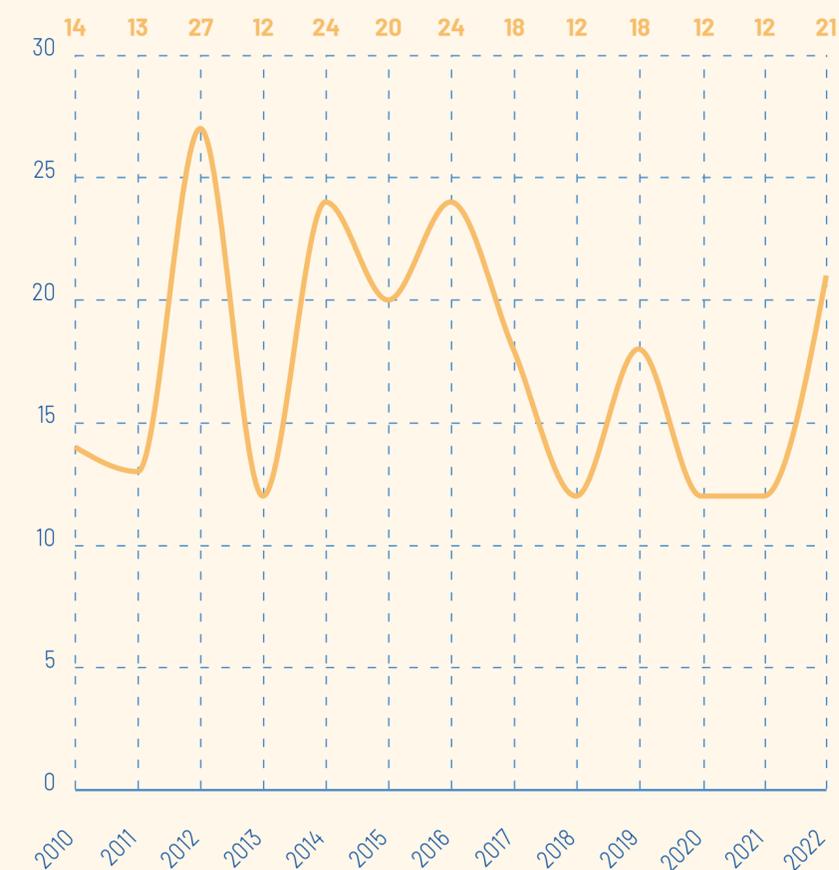
Nel periodo post pandemia abbiamo riscontrato un particolare affaticamento tra gli utenti che ha avuto ripercussioni sia sulle motivazioni individuali che sul percorso terapeutico, portando in alcuni casi all'interruzione del percorso stesso.

I conseguenti cambiamenti del gruppo, in particolar modo negli ultimi tre mesi dell'anno, hanno causato un abbassamento della saturazione, fatica nell'inserire nuovi utenti e difficoltà nel mantenere un contesto stabile.

DIMISSIONI (TERMINE PROGRAMMA) - RAFFRONTI



ABBANDONI - RAFFRONTI



DIPENDENZE

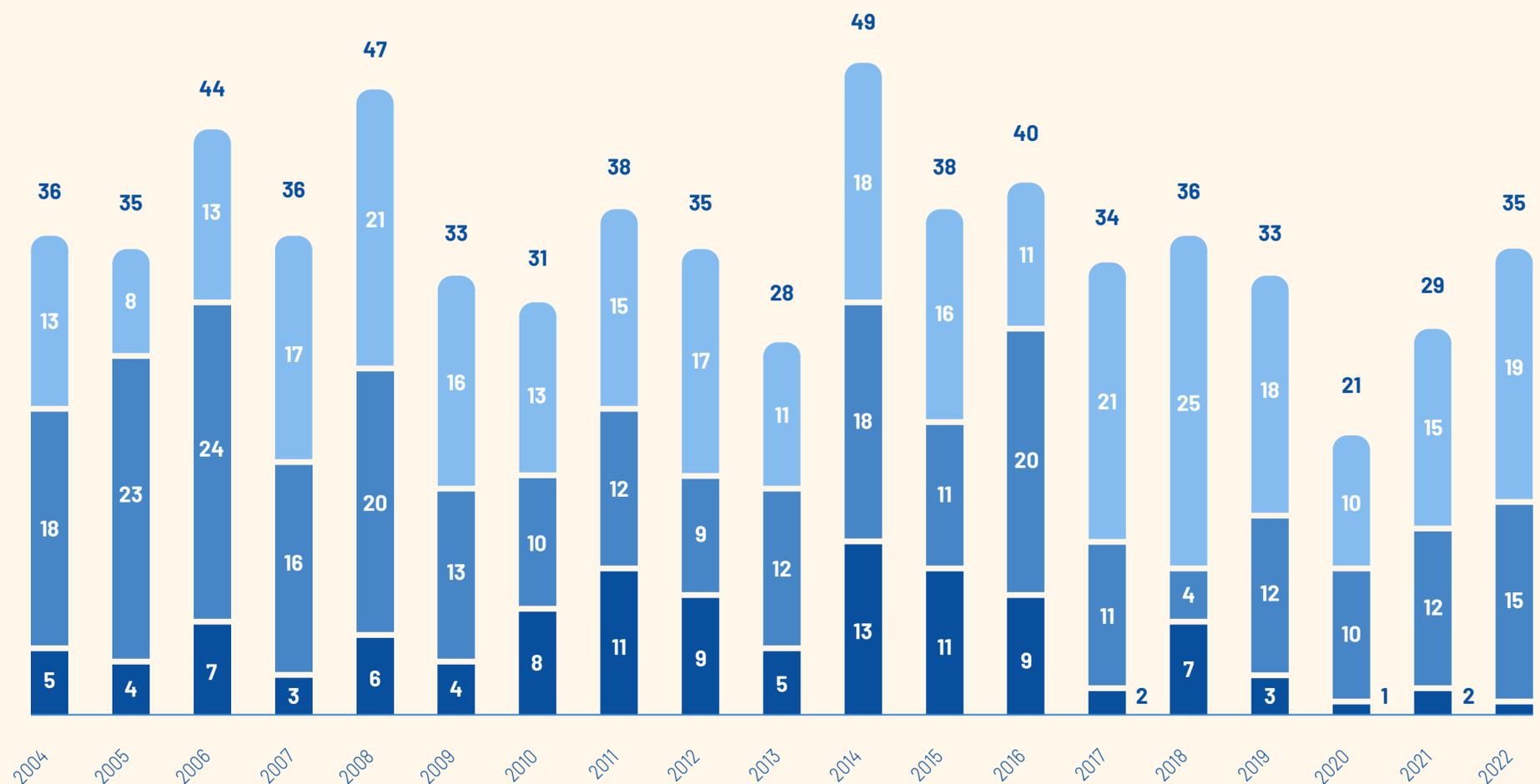
COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Il 2022 evidenzia un **grado di saturazione inferiore** rispetto agli anni precedenti.

Nel periodo post pandemia abbiamo riscontrato un particolare affaticamento tra gli utenti che ha avuto ripercussioni sia sulle motivazioni individuali che sul percorso terapeutico, portando in alcuni casi all'interruzione del percorso stesso.

I conseguenti cambiamenti del gruppo, in particolar modo negli ultimi tre mesi dell'anno, hanno causato un abbassamento della saturazione, fatica nell'inserire nuovi utenti e difficoltà nel mantenere un contesto stabile.

I NUOVI INGRESSI - RAFFRONTI



- <26 anni
- 26-35 anni
- >35 anni

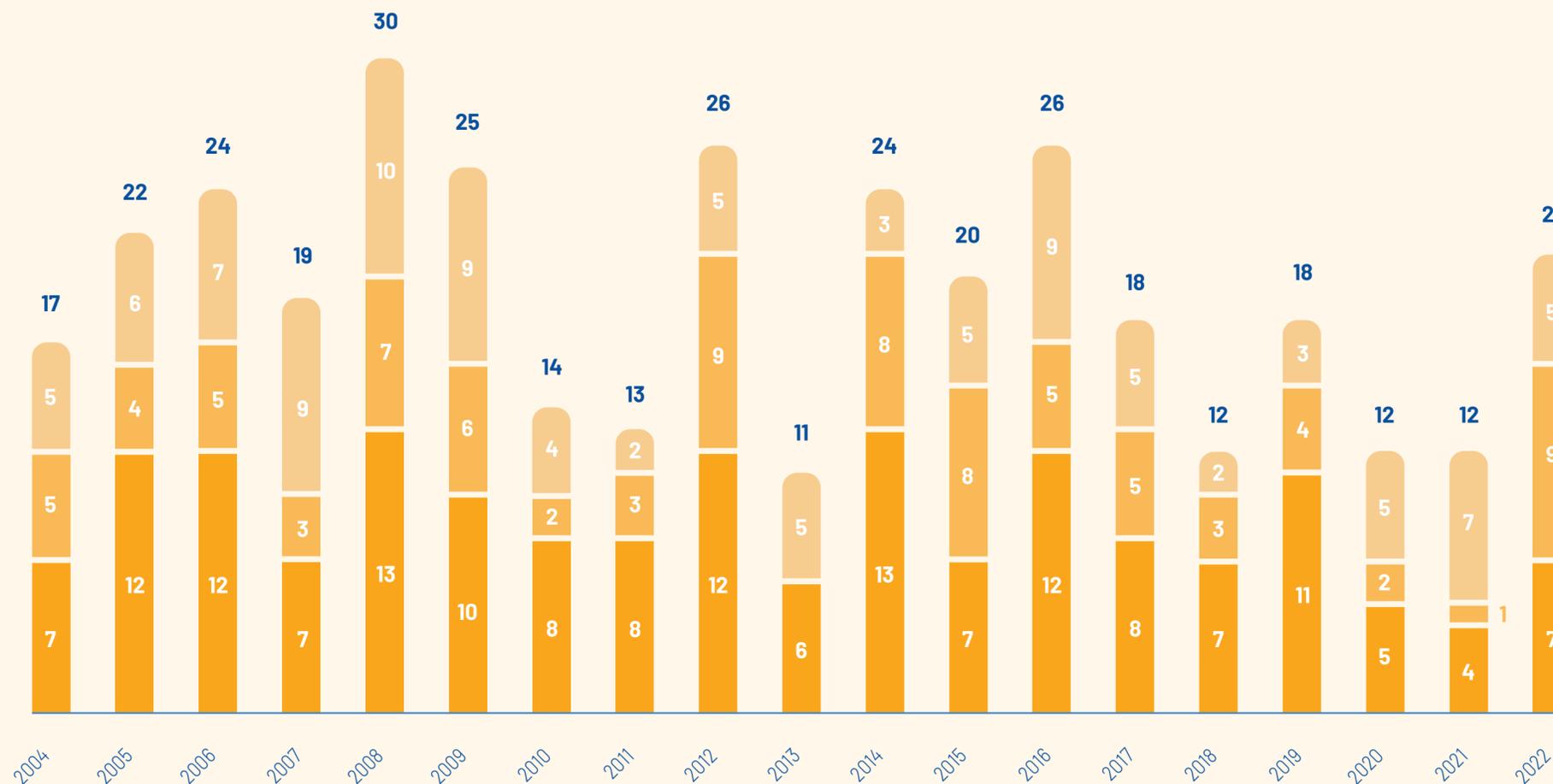
DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Il 2022 evidenzia un **grado di saturazione inferiore** rispetto agli anni precedenti.

Nel periodo post pandemia abbiamo riscontrato un particolare affaticamento tra gli utenti che ha avuto ripercussioni sia sulle motivazioni individuali che sul percorso terapeutico, portando in alcuni casi all'interruzione del percorso stesso.

I conseguenti cambiamenti del gruppo, in particolar modo negli ultimi tre mesi dell'anno, hanno causato un abbassamento della saturazione, fatica nell'inserire nuovi utenti e difficoltà nel mantenere un contesto stabile.

ABBANDONI - RAFFRONTI



- <90 giorni
- 90-180 giorni
- >180 giorni

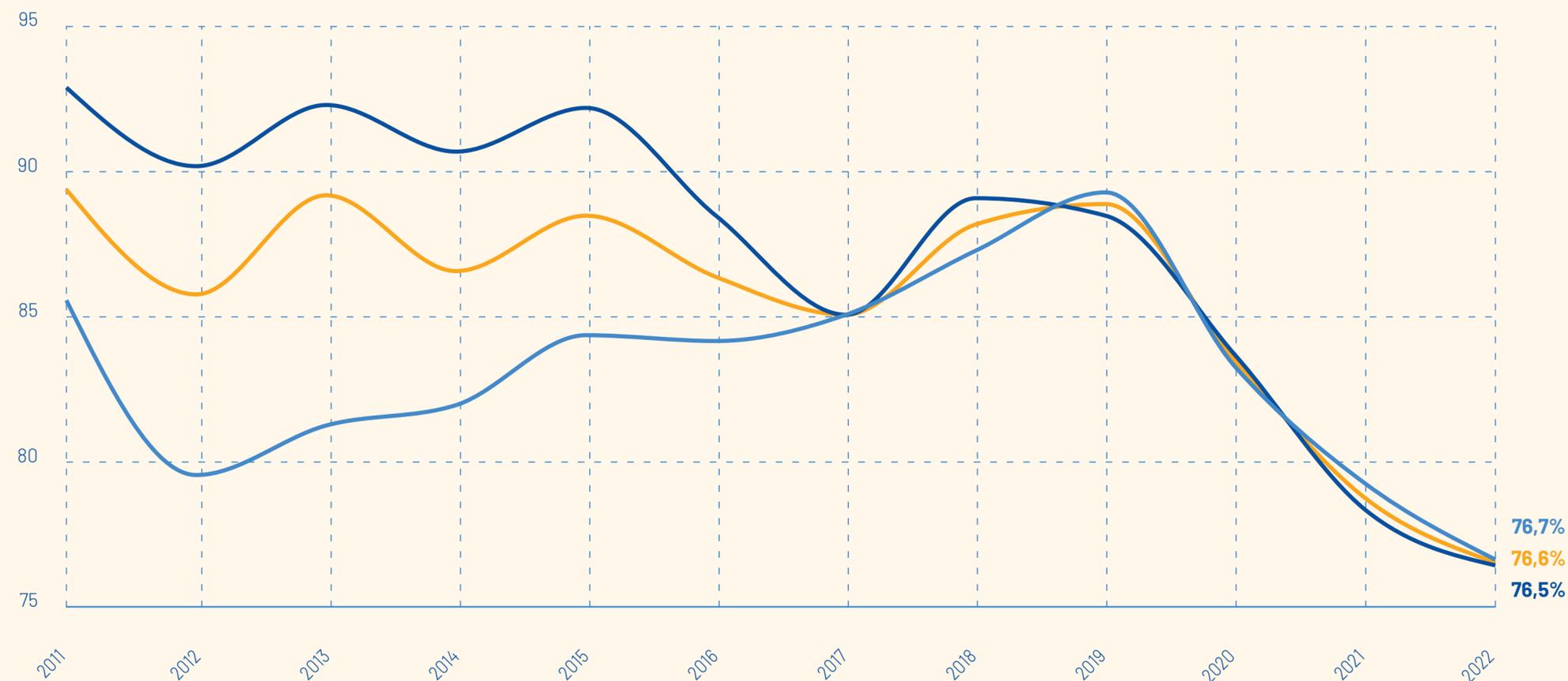
DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Il 2022 evidenzia un **grado di saturazione inferiore** rispetto agli anni precedenti.

Nel periodo post pandemia abbiamo riscontrato un particolare affaticamento tra gli utenti che ha avuto ripercussioni sia sulle motivazioni individuali che sul percorso terapeutico, portando in alcuni casi all'interruzione del percorso stesso.

I conseguenti cambiamenti del gruppo, in particolar modo negli ultimi tre mesi dell'anno, hanno causato un abbassamento della saturazione, fatica nell'inserire nuovi utenti e difficoltà nel mantenere un contesto stabile.

INDICE DI SATURAZIONE DEI POSTI ACCREDITATI - RAFFRONTI



- Indice di saturazione complessivo
- Comunità terapeutica (Collebeato)
- Comunità del reinserimento (Brescia)

I **questionari di soddisfazione 2022** rivolti agli utenti delle Comunità sono stati somministrati in tre momenti diversi:

1. Fine periodo di accoglienza/osservazione
2. Passaggio dalla Comunità terapeutica di Collebeato a quella di Brescia
3. Dimissioni

I questionari sono composti da 11 item generali (uguali per tutti e tre i momenti) e alcuni item specifici. Per ciascuno di essi gli utenti hanno potuto esprimere una valutazione su una scala da 1 a 4 così strutturata

1. Per niente d'accordo
2. Poco d'accordo
3. Abbastanza d'accordo
4. Molto d'accordo

Questionario "Fine periodo di osservazione" – 12 questionari compilati

La valutazione complessiva del questionario "Fine periodo osservazione" risulta essere prevalentemente positiva con percentuale nel giudizio "Molto" al 60% mentre "Abbastanza" al 39%. "Poco" 1% e "Per niente" 0%.

Confrontando i dati complessivi del 2021 (P 1% - A 40% - M 59%) non si registrano variazioni e l'esito complessivo è stabile. Si evidenzia che l'item "il personale garantisce la privacy dei dati trattati" ha ottenuto un giudizio di "Molto" del 100%.

Questionario "Passaggio" – 8 questionari compilati

Il questionario è stato somministrato alla conclusione del percorso svolto dagli utenti nella Comunità terapeutica di Collebeato, durante la fase di passaggio alla Comunità terapeutica di Brescia.

Rispetto al 2021 (PN 0% - P 2% - A 33% - M

66%) i dati del 2022 (PN 0% - P 2% - A 39% - M 59%) i dati complessivi non subiscono variazioni significative.

Analizzando gli item specifici la variazione più significativa è all'item "il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti." Nel 2021 si erano riscontrate una percentuale di "Abbastanza" del 71.4% e di "Molto" del 28.6% (dovute probabilmente al cambio di due membri del personale nel corso dell'anno). Nel 2022 tali percentuali passano rispettivamente al 37.5% e al 62.5%: questo presuppone che l'inserimento dei due nuovi educatori si è stabilizzato.

Un altro item che ha avuto una variazione rilevante è il "Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico". Nel 2021 la percentuale era PN 0% - P 5.3% - A 36.8 - M 57.9 mentre nel 2022 passa a Pn 0% - P 0% - A 33.3% - M 66.7%. La variazione è dovuta alla maggiore attenzione delle responsabili di sede ad informare, prima

dell'ingresso, l'utente in merito allo svolgimento del programma terapeutico.

Questionario "Dimissioni" – 15 questionari compilati

Rispetto ai dati complessivi del 2021: PN 0% - Poco 5% - Abbastanza 33% - Molto 62% le percentuali 2022 passano al: PN 0% - P 5% - A 32% - M 62% rimanendo con una valutazione stabile.

Gli Item specifici alla dimissione hanno avuto un incremento sulla valutazione "molto" che passa dal 49% del 2021 al 60% del 2022 con le percentuali più alte sul "Molto" negli item 12. il Programma aiuta la persona a reintegrarsi socialmente (M 75%) e "14. il Programma favorisce la formazione di relazioni amicali non legate alla tossicodipendenza" (M 87.5%).

La somma delle valutazioni positive ("Abbastanza" e "Molto") del 2021 era del 95% mentre quella del 2022 è del 94%.

DIPENDENZE

ZEROVERDE

ZerOverde è un servizio semiresidenziale per il trattamento e la cura dei disturbi da **gioco d'azzardo patologico** autorizzato da ATS Brescia.

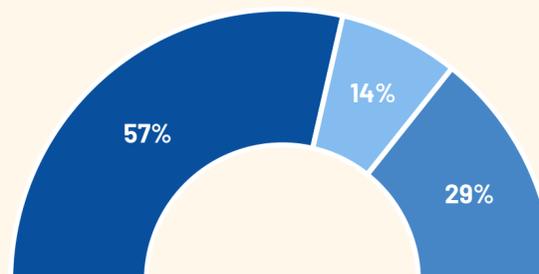
Uno spazio dove poter respirare con tranquillità, per riscoprirsi liberi e sostenuti. La proposta terapeutica è personalizzata secondo le necessità dell'utente.



N° 7
utenti



- Maschi 5
- Femmine 2



- 25-49 anni 4
- 50-64 anni 1
- >65 anni 2

52
giorni - media di presenza utente/anno

25
laboratori di yoga

47
gruppi psicoeducativi

15
incontri con familiari

47
colloqui

26
colloqui di supporto psicologico





Nell'anno 2022 il **Servizio semiresidenziale sperimentale zerOverde ha somministrato 5 questionari di soddisfazione** del cliente interno a seguito di altrettante dimissioni.

Da un'analisi delle risposte dei questionari somministrati, non risulta nessun tipo di rilievo da parte degli utenti che evidenzino criticità particolari nel Servizio: gli utenti hanno espresso tutti pareri favorevoli ("molto") relativamente al

personale e alle prestazioni fornite; ad alcuni item un utente ha espresso la risposta "abbastanza" e, alla richiesta di una spiegazione o di un suggerimento per migliorare quest'aspetto, non è stato in grado di fornire una risposta, ritenendo, comunque, la sua valutazione positiva.

Il confronto con l'anno 2021 non è fattibile, considerando che in quell'anno è stato somministrato un unico questionario.

DIPENDENZE

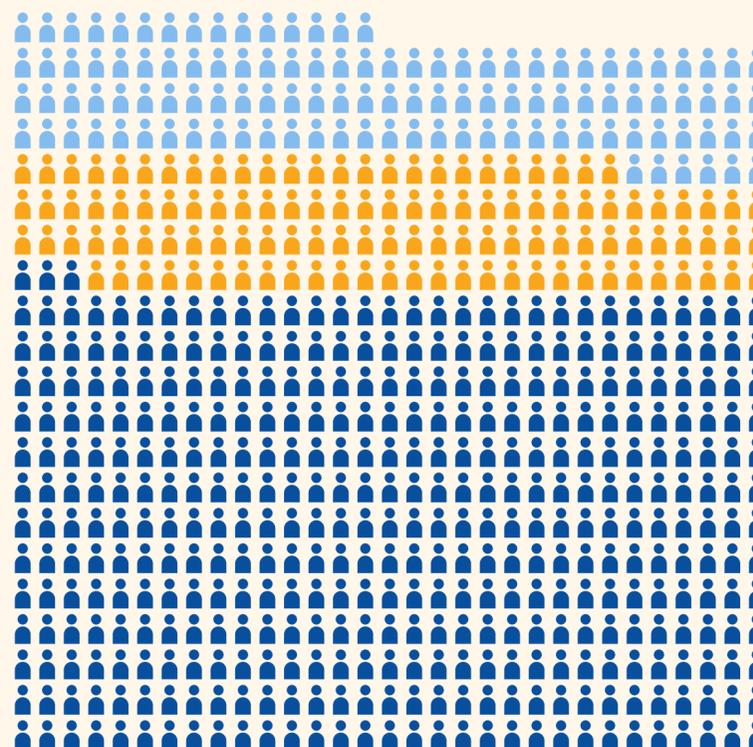
RIDUZIONE DEL DANNO

La riduzione del danno è la tutela, il mantenimento e il miglioramento della qualità della vita di una persona, indipendentemente dalle sue capacità o intenzioni di interrompere l'assunzione di sostanze. È il riconoscimento e potenziamento delle sue risorse e competenze finalizzate all'espressione di comportamenti di tutela verso di sé e verso gli altri.

Il **Progetto Strada** è un servizio socio sanitario per tossicodipendenti attivi che ha come finalità l'inclusione di persone che vivono una grave situazione di marginalità. Si configura come servizio a "bassa soglia d'accesso" che permette di accedere a prestazioni e a servizi maggiormente strutturati e con soglia di accesso più elevata.

Il **Progetto Tratta** è un'occasione di incontro «per la strada e sulla strada» che facilita processi di assistenza e integrazione sociale per persone vittime di tratta e grave sfruttamento.

N° 635
persone incontrate



- Maschi / 406
- Femmine / 115
- Trans / 114

N° 521
persone incontrate
nel Progetto Strada

75%
percentuale di scambio siringhe
(ritirate/distribuite)

9.680
accessi al servizio

225
accompagnamenti
ai servizi

61
nuovi utenti

315
invii ai servizi

338
prestazioni infermieristiche

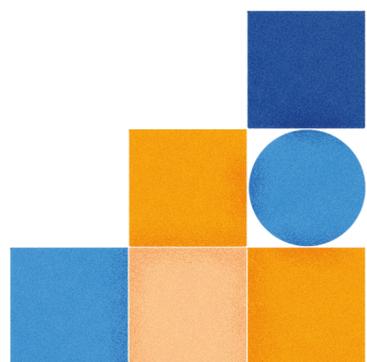
N° 114
persone incontrate
nel Progetto Tratta

55
fiale di Narcan distribuite

61
notti in strada

2.886
accessi al servizio
di igiene personale

20
persone accompagnate
ai servizi sanitari territoriali

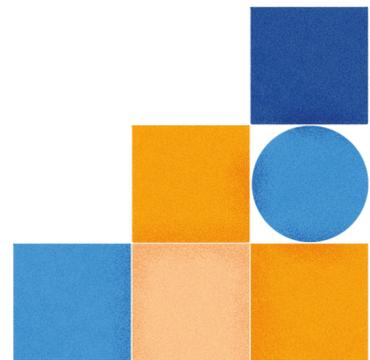


DISAGIO ADULTO

NELLA MARGINALITÀ SPESSO CI SI
CONVINCE DI ESSERE INVISIBILI
E DI NON POTER FARE PIÙ NULLA.

 AMICI DEL
CALABRONE
odv

Il settore Disagio Adulto unisce tutti i servizi e i progetti della cooperativa Il Calabrone e dell'associazione **Amici del Calabrone** rivolti alle persone in situazione di difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità. Il nostro obiettivo è incontrarle, accompagnarle e limitare i rischi connessi alle situazioni di disagio.



DISAGIO ADULTO

NEL 2022

Accogliere le persone guardandole negli occhi, chiamandole per nome, trovando loro un soprannome dopo averne conosciuto pregi e difetti; accogliere fatiche e fragilità, senza giudizio. Questo intendiamo quando affermiamo che **“non lasciare soli”** muove il nostro agire.

Nel 2022 si è reso necessario **garantire la continuità dei servizi e intensificare la nostra presenza sul territorio**, perché rimanere aperti, essere presenti, significa tutelare coloro che sono più esposti alle difficoltà e dare spazio a persone che uno spazio non ce l'hanno.

Per rendere possibile tutto questo, abbiamo dedicato grande attenzione al **consolidamento del lavoro di rete con l'Amministrazione comunale, i servizi del territorio e gli enti del terzo settore** che si occupano di marginalità al fine di definire e ridefinire i progetti e i servizi ottimizzando le risorse disponibili. **Cucire percorsi individuali** insieme alle persone e a loro misura significa mettere in comune professionalità ed esperienze diverse.



DISAGIO ADULTO **GRAVE MARGINALITÀ**

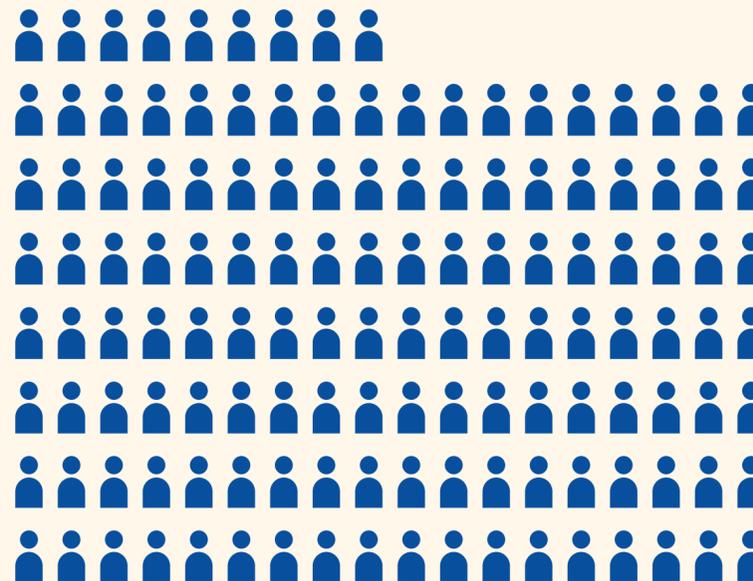
Ogni giorno incontriamo, accompagniamo e rendiamo visibili le persone in **situazioni difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità**, e limitiamo i rischi connessi all'esposizione al disagio attivando percorsi di prevenzione e cura. I nostri servizi e i nostri percorsi costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in connessione con la rete di servizi - pubblici e privati – sanitari e sociali del territorio.

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Per riappropriarsi delle proprie competenze, apprenderne di nuove e ritrovare o consolidare la propria capacità di socializzare. Dedichiamo e facciamo spazio alle persone; seguiamo **progetti di messa alla prova e lavori di pubblica utilità e riparazione sociale**; gestiamo attività a rilevanza sociale e tirocini per conto dei servizi territoriali.

GRAVE MARGINALITÀ

N° 135
persone accolte
al Dormitorio Chizzolini



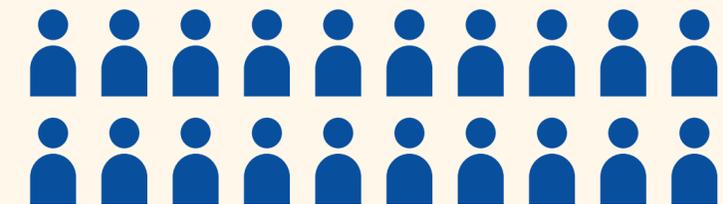
365
giorni di apertura

22
percorsi conclusi
positivamente

37
persone e famiglie
accompagnate con supporto
sociale educativo economico

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

N° 20
persone inserite per lavori
di pubblica utilità



N° 4.237
pacchi-spesa consegnati
a persone/famiglie in difficoltà

DISAGIO ADULTO

HOUSING SOCIALE

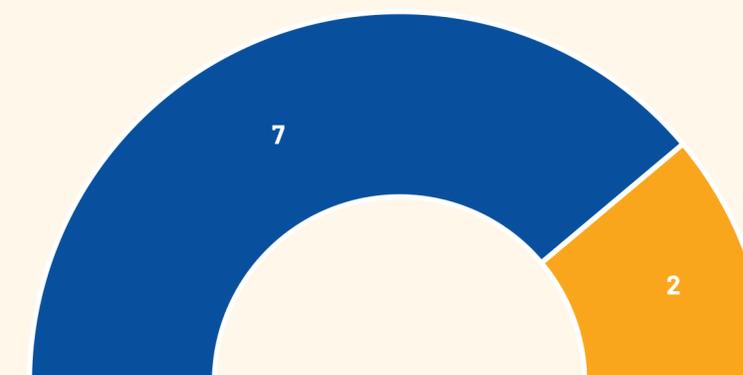
Intendiamo l'accoglienza abitativa come un'azione sociale a favore di soggetti particolarmente deboli ed in difficoltà sul piano della gestione della propria autonomia, non solo economica. Accompagniamo e sosteniamo percorsi educativi che hanno inizio con l'assegnazione di un alloggio gratuito, o ad un costo contenuto, e proseguono attraverso la costruzione di un autonomia possibile.

N° 34
persone accolte



- Presso Casa di Tre Bottoni / 10
- Presso Villaggio Solidale / 13
- In misura alternativa al carcere accolte a Vale la pena / 1
- Housing first / 1
- Associazione Amici del Calabrone / 9

N° 9
percorsi conclusi



- Completati / 7
- Allontanamenti / 2

1.560
ore di supporto educativo
(al Villaggio Solidale)



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LA CRESCITA SANA DEI BAMBINI
E DEGLI ADOLESCENTI È FONDAMENTALE
PER UNA SOCIETÀ CHE CREDE NEL FUTURO.

Accompagniamo nella quotidianità lo sviluppo di competenze utili alla tutela del benessere e di supporto nei momenti di difficoltà. Sosteniamo le scuole, le famiglie e la comunità nel loro ruolo educativo per trovare risposte efficaci nei processi di cambiamento.



EDUCAZIONE E PREVENZIONE



NEL 2022

Il 2022 è stato un **anno di ripartenza** riattivazione delle scuole, dei territori, delle comunità.

Le interazioni con le diverse realtà educative si sono articolate tra organizzare e gestire attività nelle scuole, svolgere servizi di consulenza, formare e accompagnare ragazzi/e, educatori, insegnanti e genitori. Nel territorio abbiamo spaziato dalla città all'intera provincia di Brescia grazie a numerose collaborazioni. I livelli di intervento si sono diversificati tra micro-contesti educativi, gruppi, enti, sistemi organizzativi come le unioni di comuni. Abbiamo puntato sulla capacità di **mantenere aperti i processi educativi connettendo le azioni micro con le strategie macro**; il nostro obiettivo è stato realizzare azioni trasformative per i contesti, la cui influenza continua, nelle scuole e nei territori, anche quando l'attività finisce. Ci siamo impegnati a portare innovazione

nell'offerta formativa scolastica con la didattica laboratoriale, gli ambienti di apprendimento, lo sviluppo di competenze relazionali e i percorsi di crescita personale; grazie agli sportelli d'ascolto abbiamo accompagnato i "ritirati sociali" e individuato famiglie in difficoltà economica di cui abbiamo favorito l'accesso a opportunità esterne, per ridurre i fenomeni che possono interrompere od ostacolare la piena realizzazione di sé e la naturale crescita ed espressione personale. Le istituzioni hanno investito risorse per offrire occasioni di cittadinanza attiva, con una rinnovata volontà di mettere al centro la collettività e di attivare reti per rispondere ai bisogni e ai fenomeni di comportamento antisociale degli adolescenti; si sono ampliate e consolidate le azioni di consulenza a enti territoriali a supporto della programmazione degli interventi.

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

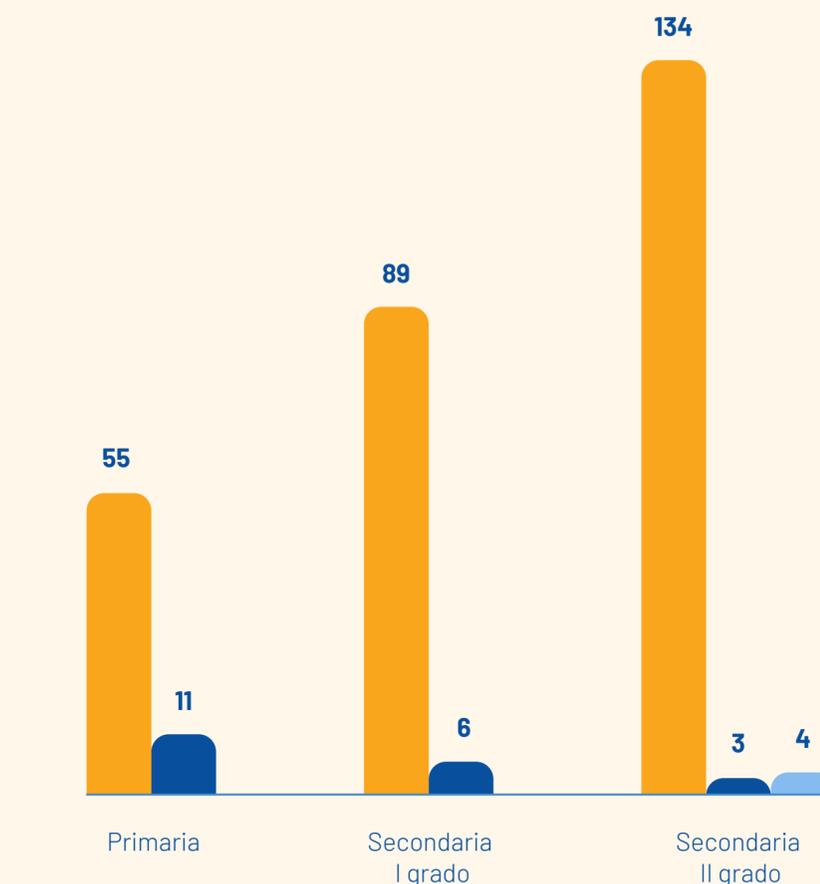
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM
- Educazione alla salute

N° 302
percorsi realizzati

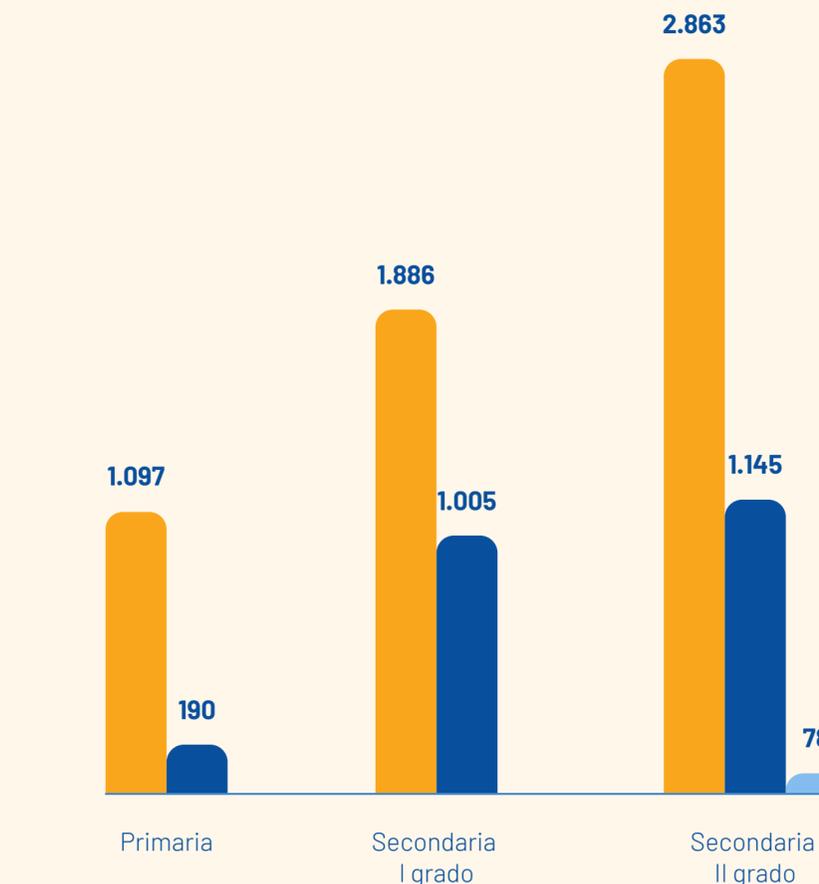


- In classe / 278
- Consulenze docenti / 20
- Gruppi peer / 4

90%
utilità percepita
studenti

96%
utilità percepita
istituti scolastici

N° 8.186
studenti coinvolti



- Direttamente / 5.846
- Indirettamente / 2.340
- Coinvolti in attività di ricerca / 78

54
istituti coinvolti

12
istituti coinvolti
in percorsi di
educazione alla
salute insieme
al consultorio

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

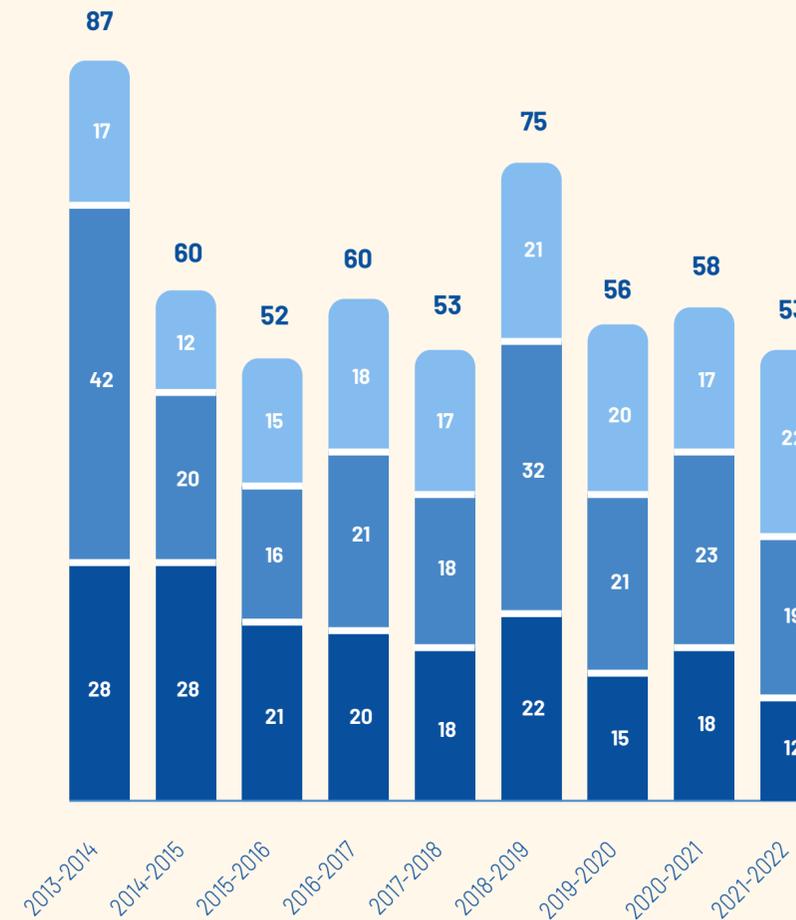
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM

ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI



- Primaria
- Secondaria I grado
- Secondaria II grado

STUDENTI COINVOLTI



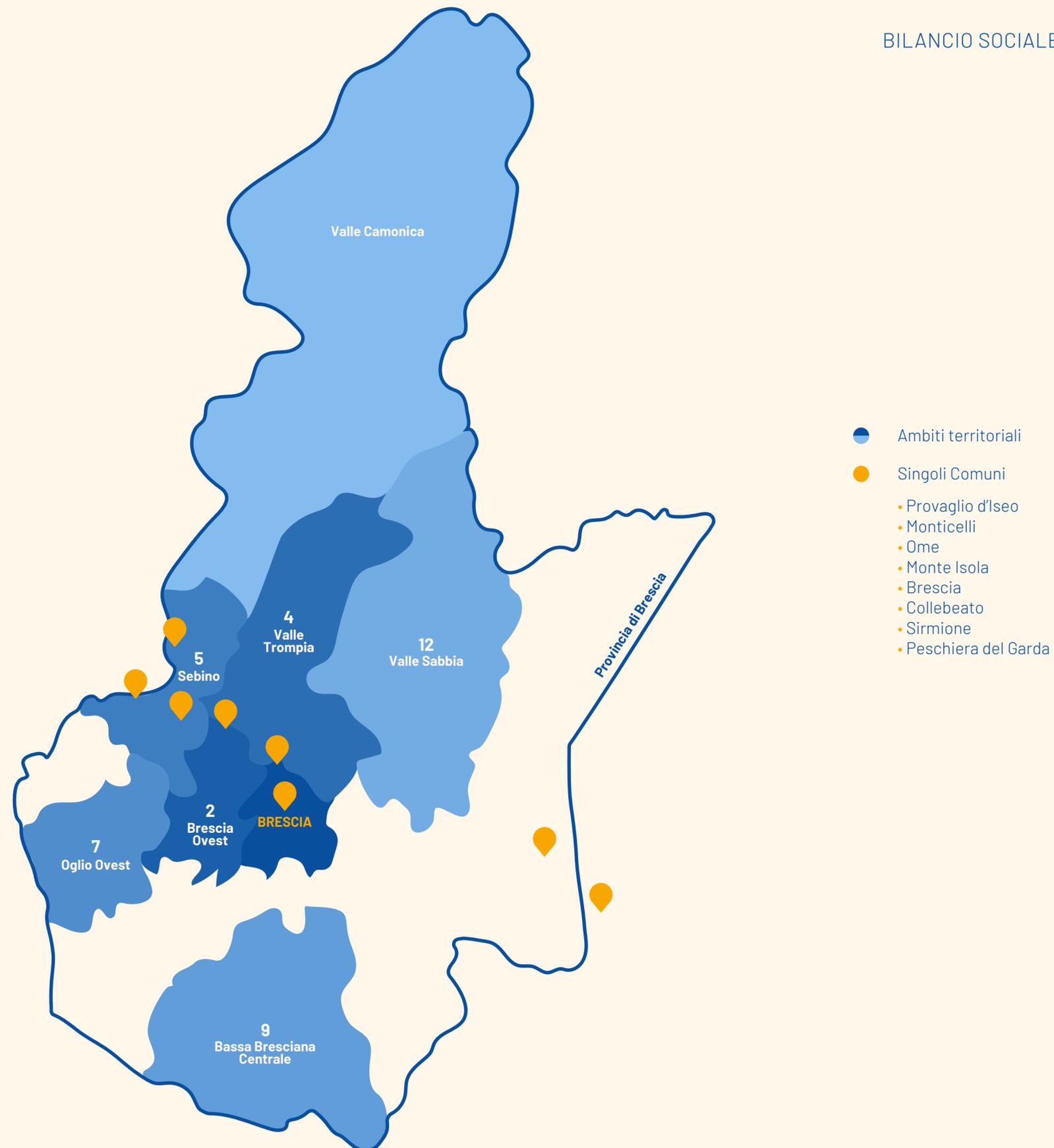
- Direttamente
- Indirettamente



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

INTERVENTI EDUCATIVI NEI TERRITORI E CONSULENZE ENTI

Aiutiamo e accompagniamo le comunità locali ad individuare strategie territoriali condivise e buone prassi per costruire proposte per bambini, adolescenti e giovani.



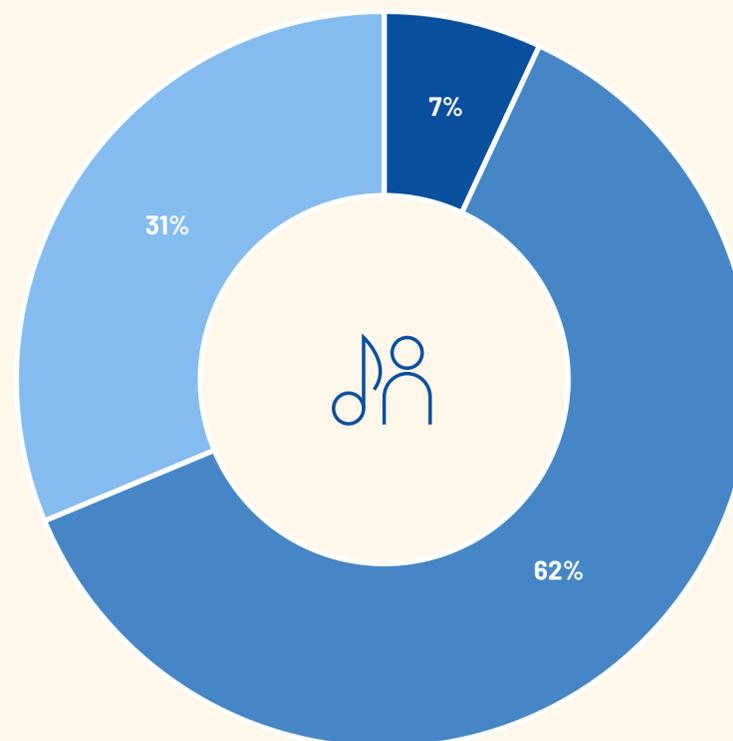
EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LIMITAZIONE DEI RISCHI

- Frequentiamo momenti e luoghi del divertimento giovanile come eventi e locali e divulghiamo materiale informativo sulle sostanze stupefacenti e le MTS, distribuendo gratuitamente etilometri e preservativi
- Sosteniamo le capacità dei giovani di compiere scelte di tutela di sé e della propria salute
- Informiamo sugli effetti e i rischi correlati all'utilizzo di sostanze e sulle norme relative alla guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- Ascoltiamo e orientiamo chi ne sente il bisogno alla rete dei servizi territoriali
- Offriamo prestazioni sanitarie in loco per gestire le urgenze



N° 2.466
contatti
986 femmine, 1.480 maschi



- <18 anni / 171
- 18-24 anni / 1.524
- >25 / 771

32
uscite (interventi per la limitazione dei rischi)

725
alcol test somministrati

1.500
profilattici distribuiti

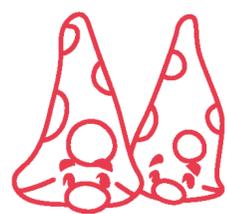


EDUCAZIONE E PREVENZIONE

CAMPI ESTIVI

I campi estivi del Calabrone, rivolti a bambini delle scuole primarie, sono un'opportunità di socialità e **relazione tra pari a stretto contatto con la natura** e l'occasione per sviluppare capacità trasversali e nuove competenze grazie a una formazione indiretta, basata sul fare.

Sono progettati e gestiti da educatori specializzati nella relazione con i bambini che ne facilitano l'apprendimento, lo scambio e la libera espressione attraverso giochi guidati, attività stimolanti e laboratori manuali gestiti da esperti.



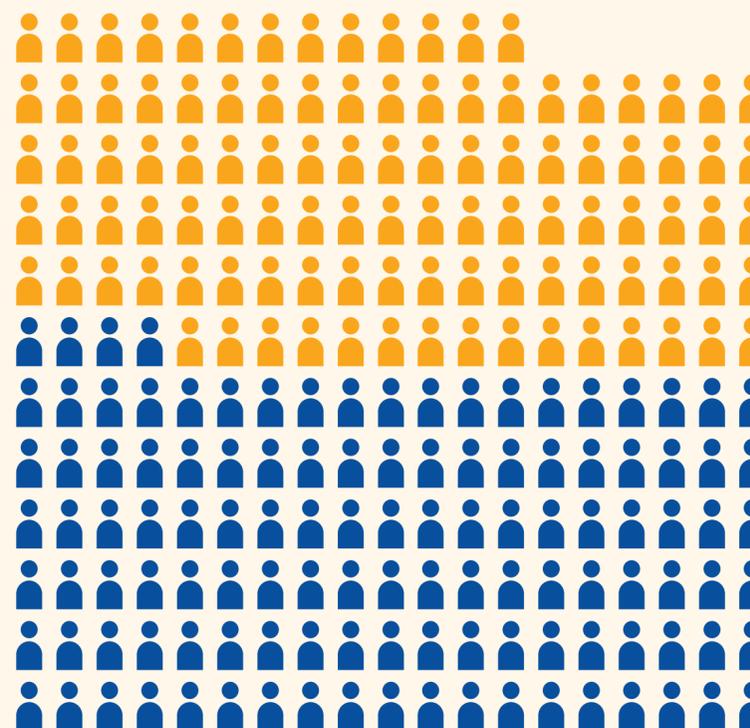
NATURANDO



BIMBOPOLI

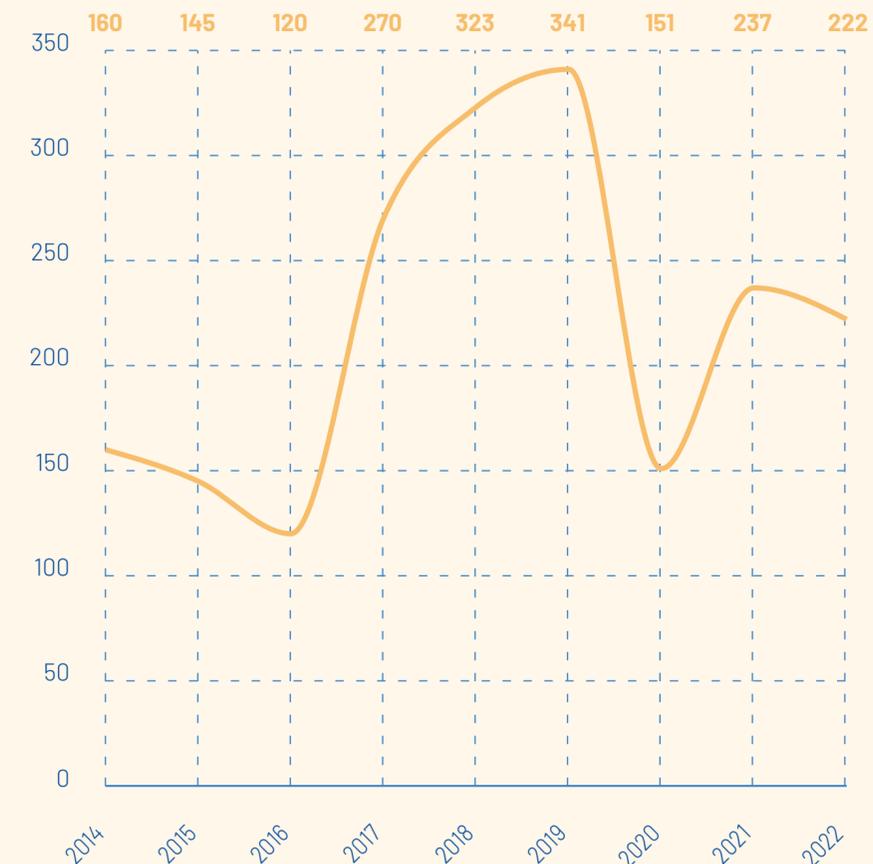
N° 222
bambini coinvolti

N° 20
campi attivati



- Naturando / 118
- Bimbopoli / 104

BAMBINI COINVOLTI - RAFFRONTI



Istituti comprensivi

- IC Centro 1 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Centro 2 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Centro3 Brescia- secondaria •
- IC Est 1 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Est 3 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Nord 1 Brescia- secondaria •
- IC Nord 2 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Sud 2 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Sud3 Brescia- primarie e secondaria •
- IC Ovest2 Brescia- secondaria •
- IC Ovest3 Brescia- secondaria •
- IC Bardolino- primarie e secondaria •
- International School Bedizzole- secondaria •
- IC Castrezzato – primaria e secondaria •
- IC Coccaglio- Infanzia, Secondaria •
- IC Collebeato- primaria •
- IC 1 Desenzano DG- primarie e secondaria •
- IC 2 Desenzano Trebeschi- secondaria •
- IC Nave- secondaria •
- IC Ome- primaria e secondaria •
- IC Peschiera – primaria e secondaria •
- IC Provaglio- secondaria •
- IC Sale Marasino- secondaria •

Scuole secondarie di secondo grado

- IIS Canossa Campus - Brescia •
- IIS Fortuny- Moretto - Brescia •
- IIS Lunardi - Brescia •
- IIS Castelli - Brescia •
- ITAS Pastori - Brescia •
- Liceo Carli - Brescia •
- Liceo De Andrè - Brescia •
- Liceo Gambarà - Brescia •
- Liceo Leonardo - Brescia •
- CFP Don Bosco- Brescia •
- CFP Zanardelli - Brescia •
- CFP Zanardelli - Chiari •
- CFP Scar Roè Volciano •
- IIS Alberghiero Caterina de medici- Desenzano •
- Liceo Bagatta - Desenzano DG •
- Liceo Beretta - Gardone VT •
- IIS Beretta- Gardone VT •
- IIS Primo Levi - Sarezzo •



POLITICHE GIOVANILI

FAVORIAMO IL PASSAGGIO DEI GIOVANI
ALLA VITA ADULTA, AGEVOLANDO PROCESSI
DI AUTONOMIA E CRESCITA.

Offriamo ai giovani opportunità formative ed esperienziali, li incontriamo nei loro contesti di vita – a scuola, per strada, nel tempo libero – e dialoghiamo su paure, rischi e prospettive. Ascoltiamo le loro necessità per sostenerli e coinvolgerli attivamente nelle decisioni che li riguardano, promuovendo la cittadinanza attiva, l’inclusione sociale e la solidarietà.



POLITICHE GIOVANILI



NEL 2022

Il 2022 è stato caratterizzato da tre concetti chiave: partecipazione, cultura, prossimità.

Partecipazione. Le lezioni diffuse gestite dagli studenti della consulta studentesca nel ciclo di lezioni “Dove sta la Pace”; l’estensione al comune di Sirmione del progetto Cibibici che concilia cittadinanza attiva, aiuto sociale e sostenibilità; il supporto a gruppi formali ed informali di giovani, tra i quali segnaliamo i Fridays for Future, nell’accesso agli spazi giovani: sono esperienze educative di partecipazione e declinano questa parola, spesso abusata, in modo adeguato ai bisogni di oggi.

Cultura. Come istanza vitale - in risposta ai due anni di pandemia - e come atto di preparazione della città al ruolo di Capitale della Cultura del 2023, gli operatori hanno attivato diverse proposte in ambito culturale. Evidenziamo “Mo.Ca. Live”, il primo programma condiviso di eventi culturali nello spazio dell’ex tribunale tra cinema, musica, teatro, danza, fotografia rivolto ad un pubblico giovanile; la nascita

della prima “biblioteca sociale” a Casazza in partenariato con AbiBook e coprogettata con il settore Cultura del Comune di Brescia; l’accompagnamento e il supporto all’associazione Volontari per Brescia ad essere l’hub di gestione dei volontari di Capitale della Cultura; il tour in bicicletta dei graffiti urbani promosso assieme all’associazione True Quality.

Prossimità. Abbiamo promosso interventi di prossimità in numerosi contesti: l’azione di animazione territoriale “Fermenti” attivata sulla città di Brescia; la realizzazione di una attività di mappatura e rilevazione della condizione giovanile a Sirmione; l’intervento di ascolto e attivazione della comunità educante nel quartiere di Brescia San Polo “Dire, fare, spaziare”. In tutti questi interventi abbiamo lavorato in sinergia con le pubbliche amministrazioni e in partenariato con numerose realtà del terzo settore, valorizzando competenze e territorialità per rispondere allo spaesamento in cui si trova il mondo adulto di fronte ai giovani.

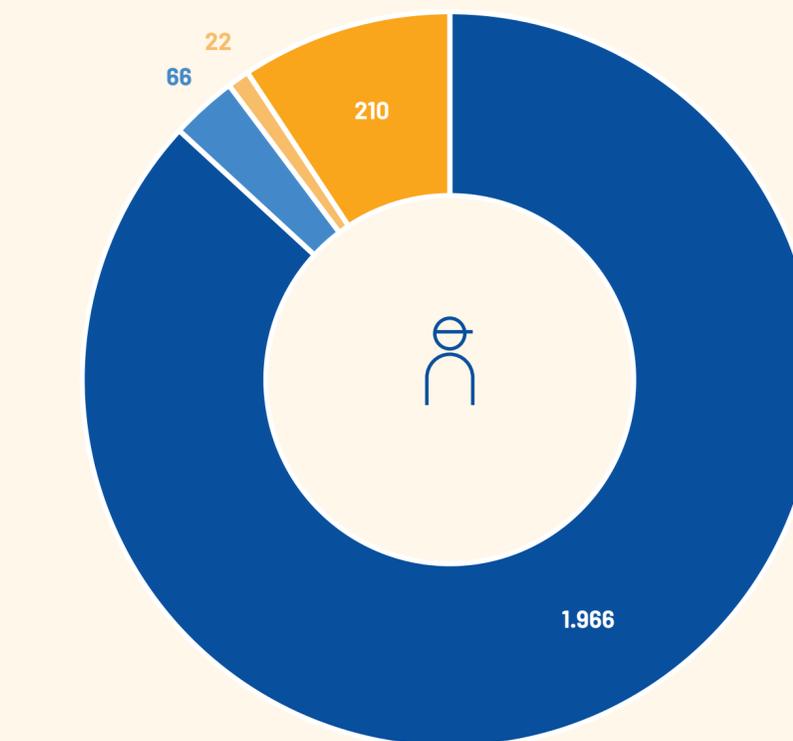
POLITICHE GIOVANILI

LABORATORI DI FUTURO

Attraverso laboratori, opportunità e competenze i giovani entrano in connessione tra loro e sviluppano abilità personali e sociali.

Sperimentandosi e incontrando i nostri educatori professionali, i giovani possono accrescere la consapevolezza delle proprie risorse e chiarire le confusioni che vivono rispetto alle loro scelte.

N° 2.264
giovani coinvolti



- Piastra Pendolina e InformaGiovani / 1.966
- InformaGiovani Sirmione / 66
- Cibibici / 22
- Volontari per Brescia / 210

388.923
interazioni online

523
colloqui di orientamento

1.281
giornate di presenza complessiva dei giovani

POLITICHE GIOVANILI

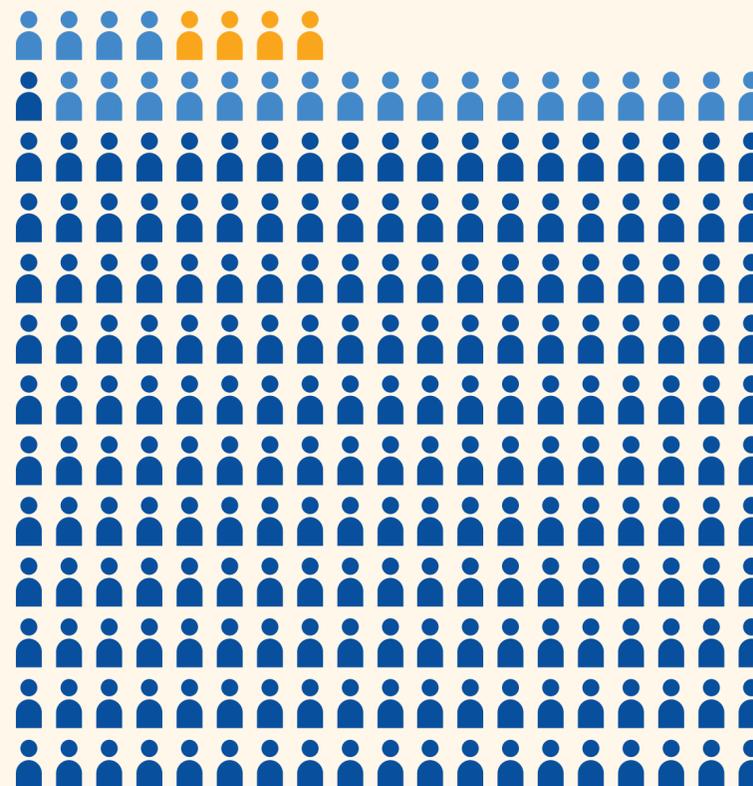
PROGETTI DI ATTIVAZIONE SOCIALE

Viviamo l'attivazione sociale dei giovani come un processo, un movimento, che vede parte della popolazione di un territorio interrogarsi e dirigersi verso un cambiamento. **I giovani**, prima che un problema, sono una risorsa: **si attivano** per prendersi cura della comunità e **dei bisogni del territorio**.

Impiegare parte del proprio tempo per intervenire su un determinato contesto sociale e confrontarsi con altri giovani sul significato e sulle modalità per essere cittadini attivi, permette di produrre impatti nei territori e di generare cambiamenti significativi nella percezione dei giovani.



N° 236
giovani attivi



- Volontari per Brescia / 210
- Cibibici / 22
- Casa Ramè / 4

210
giornate di presenza complessiva
dei giovani per Volontari per Brescia

490
giornate di presenza complessiva
dei giovani per Cibibici

POLITICHE GIOVANILI

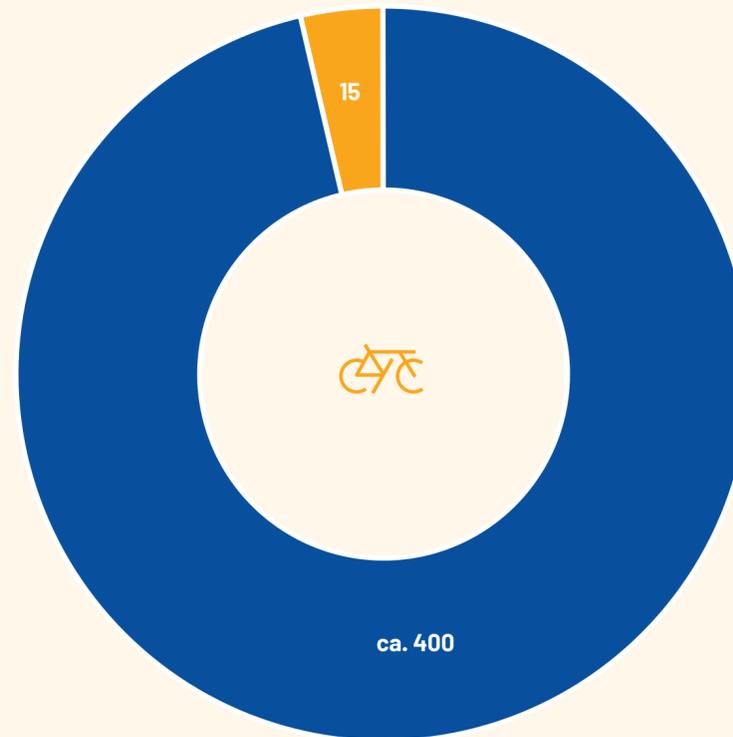
LABORATORI IMPRENDITORIALI

Sono attività pensate per i giovani che sono alla ricerca della propria strada e si sviluppano su tre dimensioni: quella **sociale** – i giovani svolgono attività che hanno un reale impatto sulla comunità; quella **educativa** – accompagnati dagli educatori i giovani possono sperimentarsi; quella **imprenditoriale** – i giovani partecipano alla produzione e alla vendita di beni e servizi utili per altri cittadini.



BRECYCLING

BICICLETTE GESTITE



- Numero di bici riparate/assemblate
- Numero di bici vendute

14
numero di giovani coinvolti
nell'attività della ciclofficina

430
ore di laboratori con i giovani



SERVIZI CONSULENZIALI

CI OCCUPIAMO DI NASCITE: QUELLA SIMBOLICA DEGLI ADOLESCENTI NEL LORO DIVENTARE ADULTI E QUELLA CHE RIGUARDA I NEONATI E LE LORO MAMME.

Accompagniamo con cura questi passaggi favorendo consapevolezza e crescita e sosteniamo tutti quelli che, in queste fasi di vita, stanno vivendo momenti di difficoltà, supportandoli nel trovare risposte efficaci e possibilità di cambiamento.



SERVIZI CONSULENZIALI



NEL 2022

L'anno 2022 ha confermato la progressiva tendenza all'**aumento della richiesta di interventi specialistici** che hanno coinvolto tutte le unità d'offerta del settore. Questa tendenza, già iniziata l'anno precedente, connota l'aumento del bisogno della popolazione di **accompagnamenti psicologici, educativi, consulenziali** ai quali i nostri servizi hanno risposto aumentando le possibilità di presa in carico.

Con la finalità di soddisfare l'aumento delle richieste possiamo riconoscere che nell'anno 2022 si è lavorato sugli aspetti organizzativi dei servizi:

- aumentando le risorse operative
- rendendo più efficiente l'organizzazione interna
- costruendo strumenti informatici gestionali per ottimizzare tempi e risorse

Ci siamo inoltre concentrati sul **potenziamento di connessioni e sinergie interne al settore** (es. consultorio e spazio donna nella realizzazione di un laboratorio settimanale per le neo mamme) con una logica di capitalizzazione delle buone prassi e nel tentativo di dare risposte complementari, anche attraverso diverse professionalità, ai bisogni incontrati.

Sicuramente anche l'aver ottenuto a fine 2022 il **finanziamento di Fondazione Cariplo** per il nuovo progetto **Voice** (che vede coinvolti La Fenice e il servizio Ali) sarà un'ulteriore opportunità per sperimentare risposte innovative e promuovere una risposta integrata (educativa / psicologica) tra i servizi coinvolti.

SERVIZI CONSULENZIALI

CONSULTORIO FAMILIARE

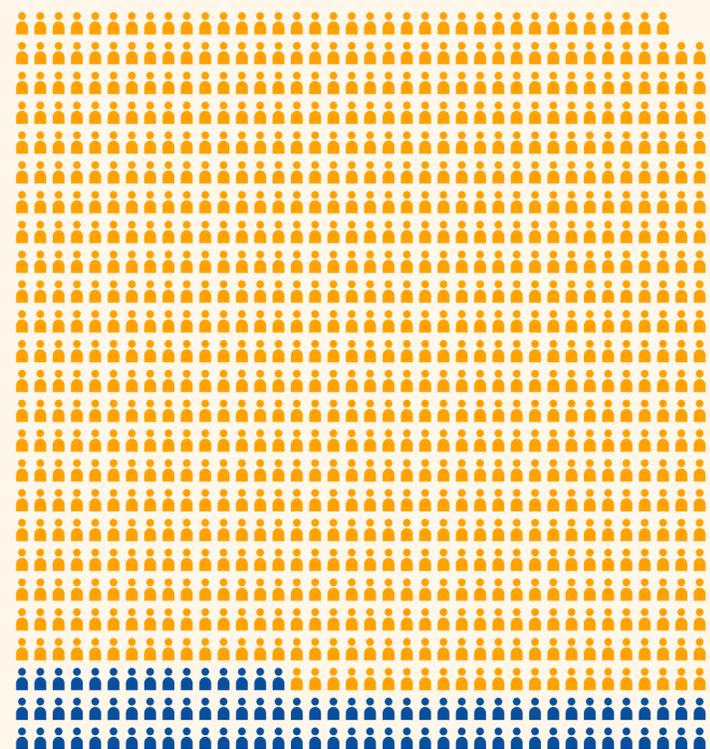
Presso il Consultorio Familiare di via Volturmo offriamo prestazioni psico-socio-sanitarie integrate con l'obiettivo che ciascuno, in particolare chi si trova in situazioni di fragilità, possa disporre di strumenti per affrontare in modo libero e consapevole i passaggi importanti della propria vita.

Ci interessiamo in particolare di **educazione sessuale, di procreazione libera e consapevole, di tutela della gravidanza e del parto, di prevenzione dell'interruzione volontaria della gravidanza, di rapporto genitori-figli e di scambio generazionale.**

Attivo dal 1973, Il Consultorio Familiare è un servizio accreditato da Regione Lombardia e gestito da Il Calabrone dal 2019.



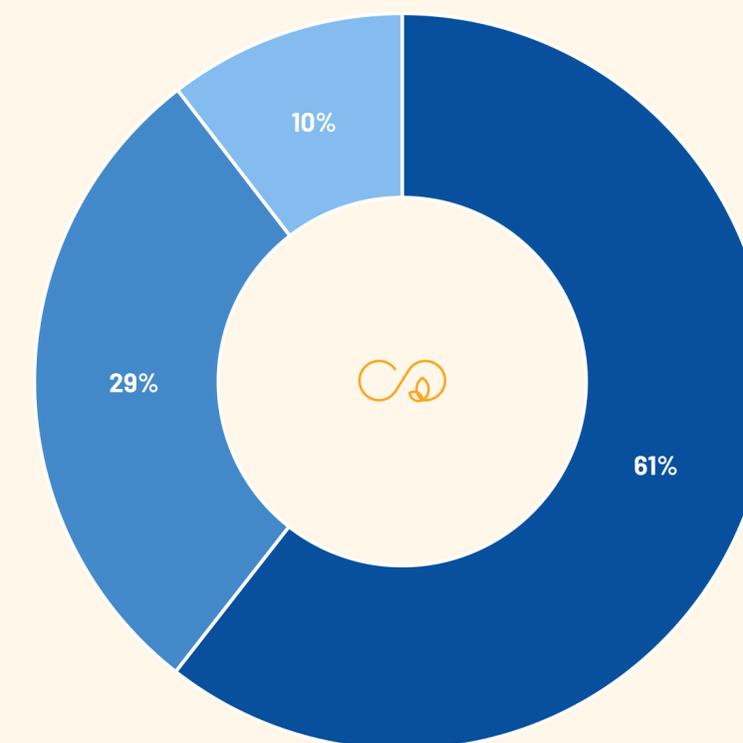
N° 972
utenti
879 femmine, 93 maschi
di cui nuovi 545



- Maschi
- Femmine

52,7%
di origine straniera

N° 3.664
prestazioni



- Sanitarie / 2.219
- Psicologiche / 1.062
- Sociali e educative / 383

1.123
persone raggiunte con percorsi
di educazione alla salute in 12 istituti



SERVIZI CONSULENZIALI

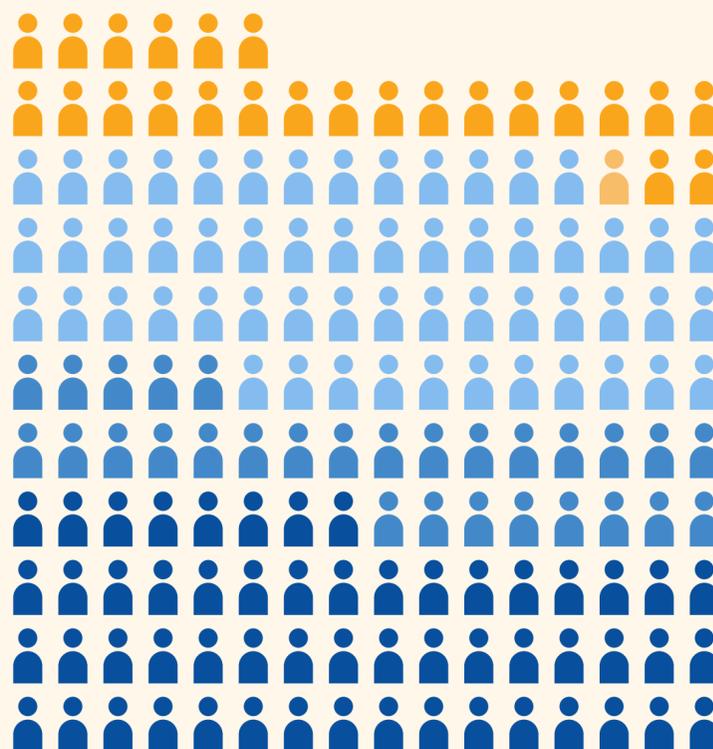
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo progetti educativi individualizzati (PEI) che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.

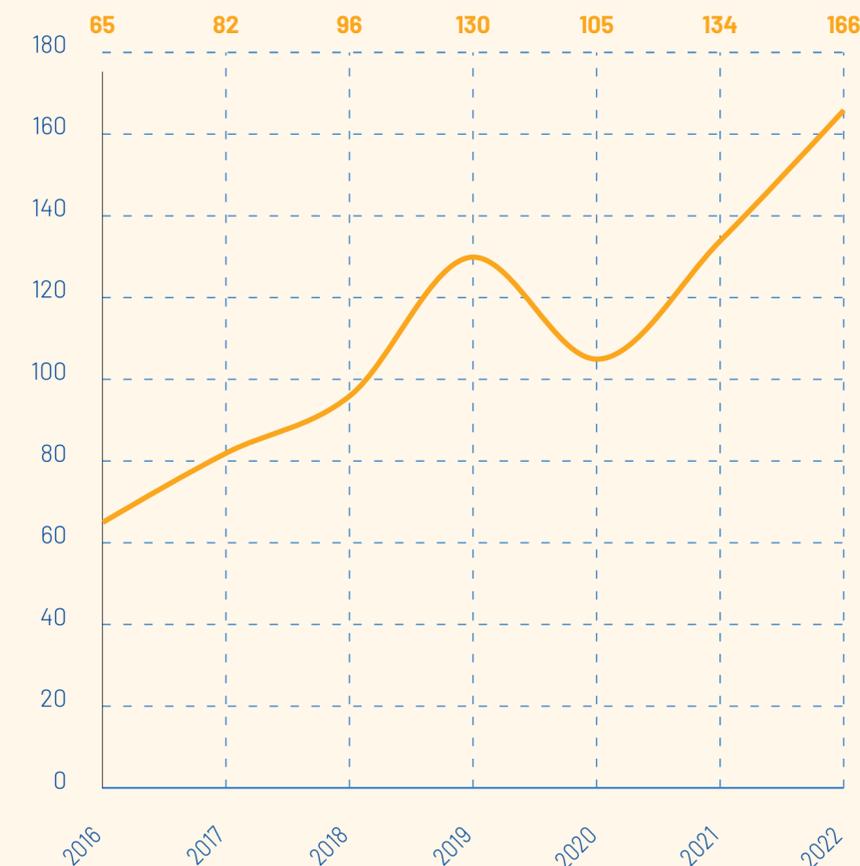


N° 166
giovani coinvolti
27 femmine, 139 maschi



- Studenti / 56
- Lavoratori / 29
- NEET / 56
- Tirocinanti / 1
- Non rilevato / 24

RAFFRONTI - GIOVANI COINVOLTI



SERVIZI CONSULENZIALI

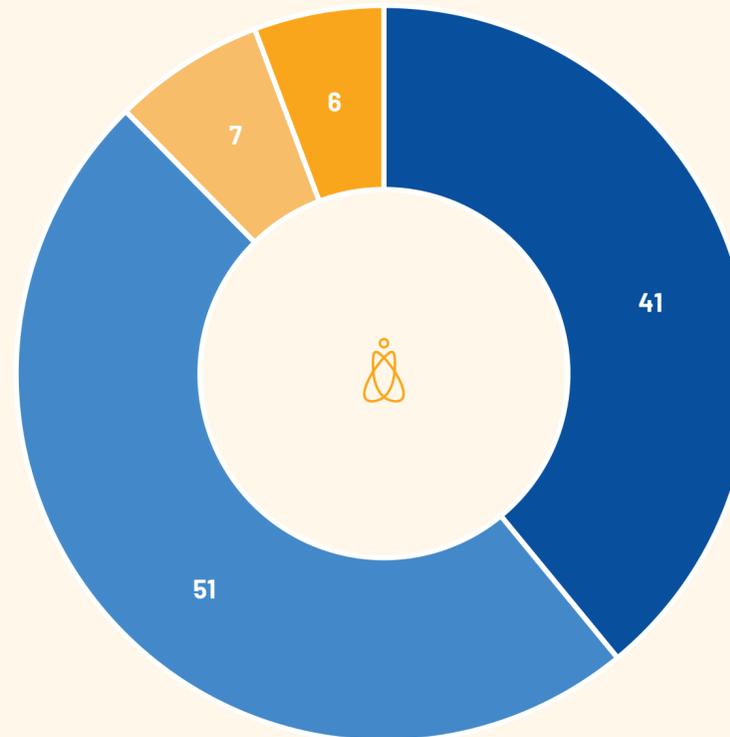
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo progetti educativi individualizzati (PEI) che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.



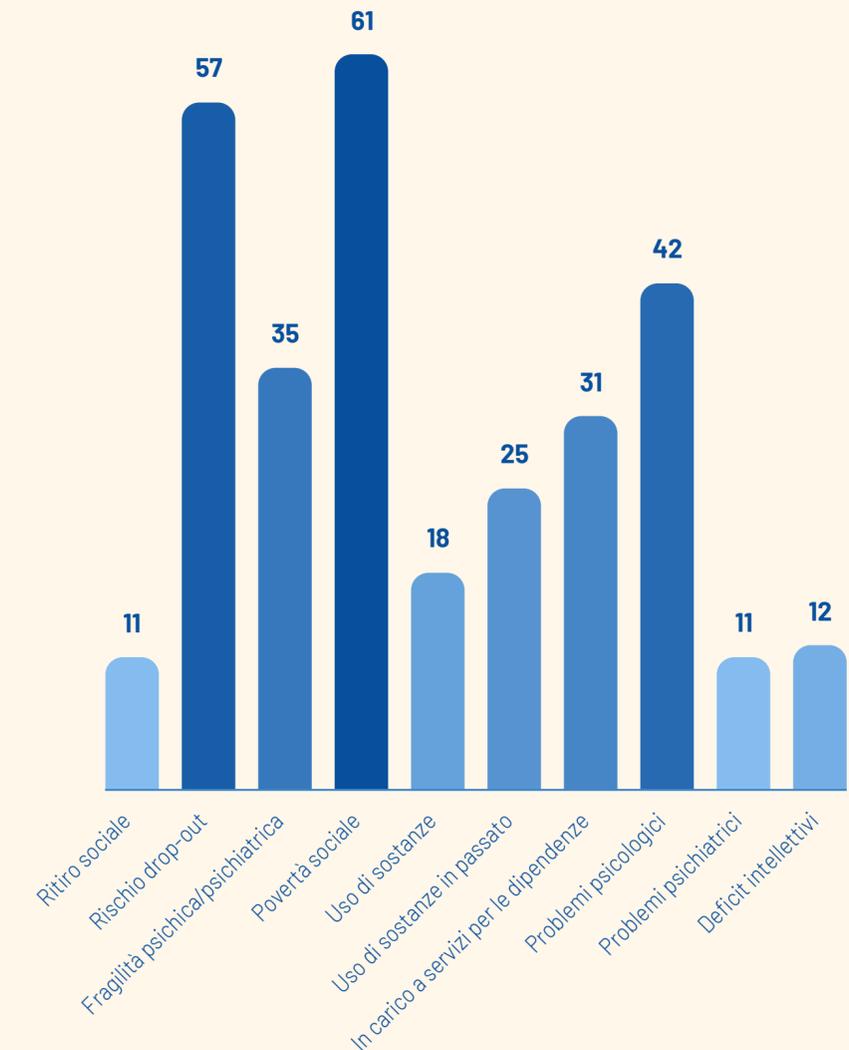
N° 105
percorsi conclusi



- Positivamente / 41
- Interruzioni consensuali / 51
- Abbandoni / 7
- Altro / non rilevato / 6

107
nuovi percorsi

AREE DI VULNERABILITÀ RISCOSTRATE



90%
giovani con obiettivi almeno parzialmente raggiunti

SERVIZI CONSULENZIALI

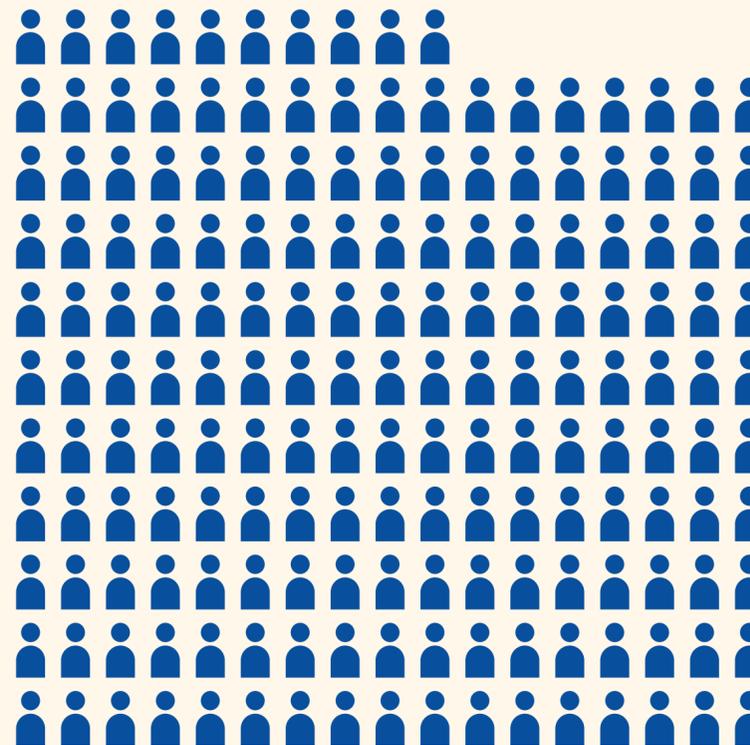
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE

Il centro specialistico per l'adolescente e la famiglia La Fenice offre risposte a problematiche specifiche che si configurano come "attacchi al corpo", divenuto oggetto dell'espressione del malessere.

Tali attacchi possono essere diretti (idee suicidarie, *cutting*, abuso di sostanze, condotte sessuali a rischio, condotte alimentari a rischio, condotte violente) o indiretti (fallimenti/condotte a rischio in ambito scolastico/lavorativo, comportamenti depressivi, attacchi d'ansia). La strategia attivata è l'ascolto, come metodo di lavoro che lascia esprimere, non giudica, accoglie e aiuta a dare senso a ciò che la persona sta vivendo.



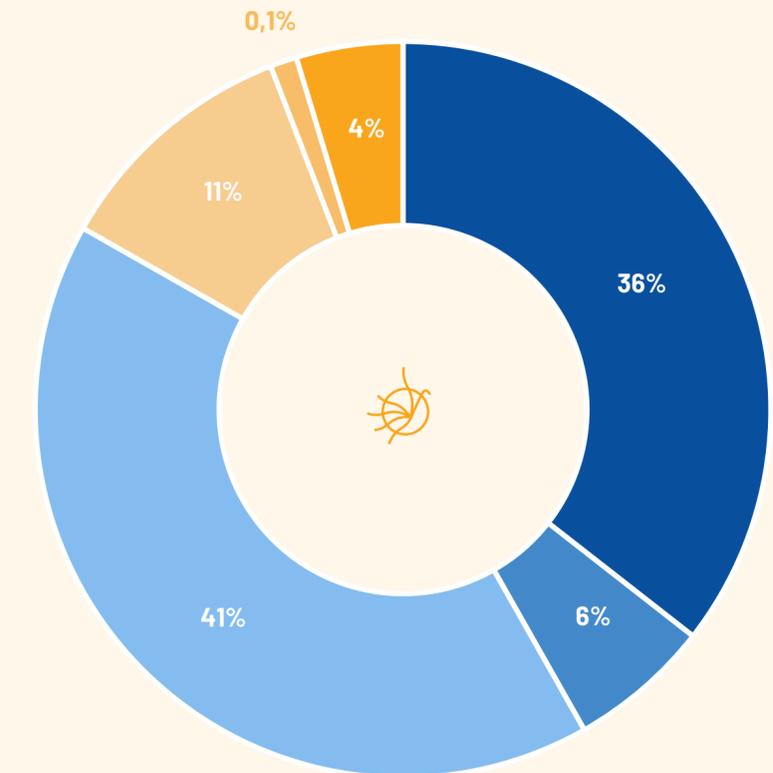
N° 180
clienti



86
nuove cartelle

1.922
colloqui

N° 256
percorsi realizzati



- Percorsi di accoglienza / 91
- Consulenza pedagogica / 16
- Consulenza psicologica / 106
- Psicoterapia / 28
- Consulenza educativa / 3
- Consulenza neuropsichiatrica / 12

SERVIZI CONSULENZIALI

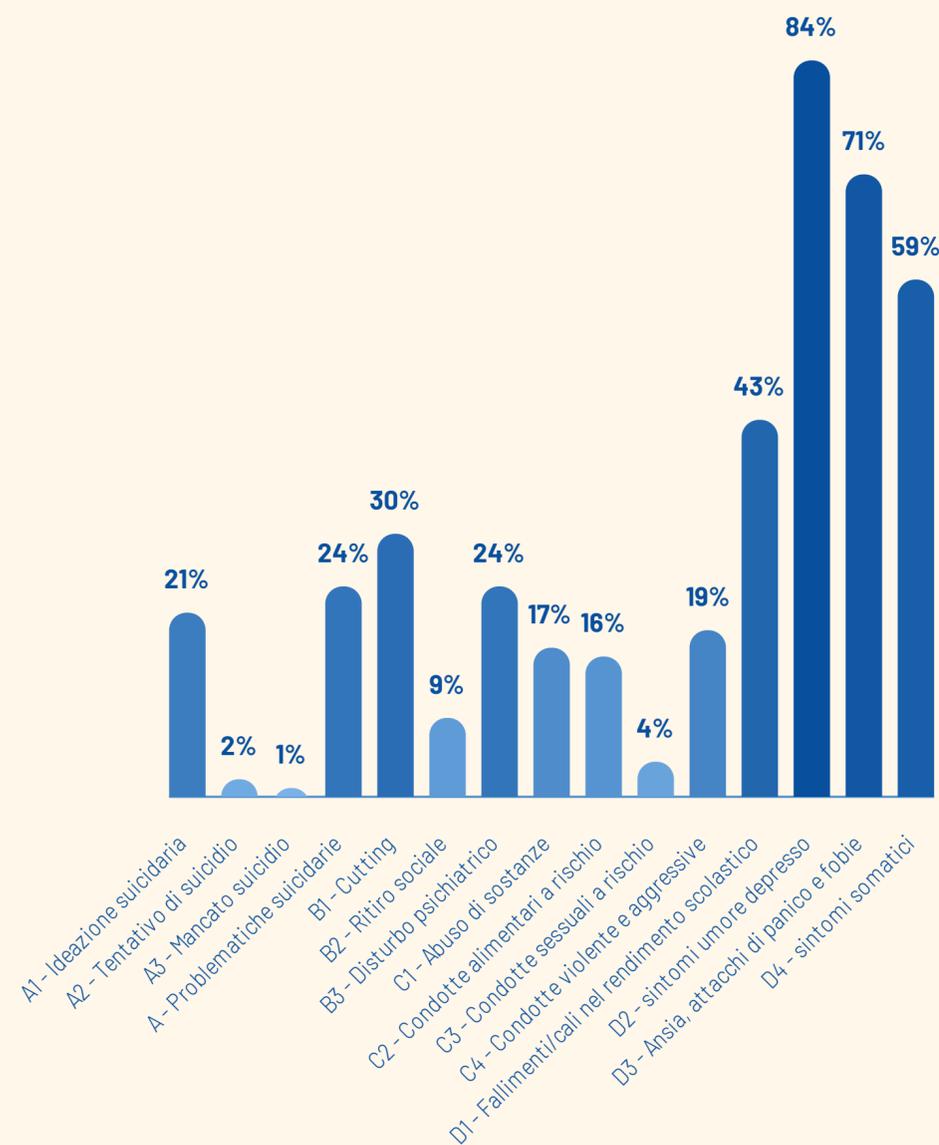
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE

La valutazione della soddisfazione delle famiglie giunte al **centro specialistico La Fenice** si basa sulla percezione dei professionisti presenti; la soddisfazione è alta, tanto che la maggior parte delle famiglie ci conosce tramite il passaparola.

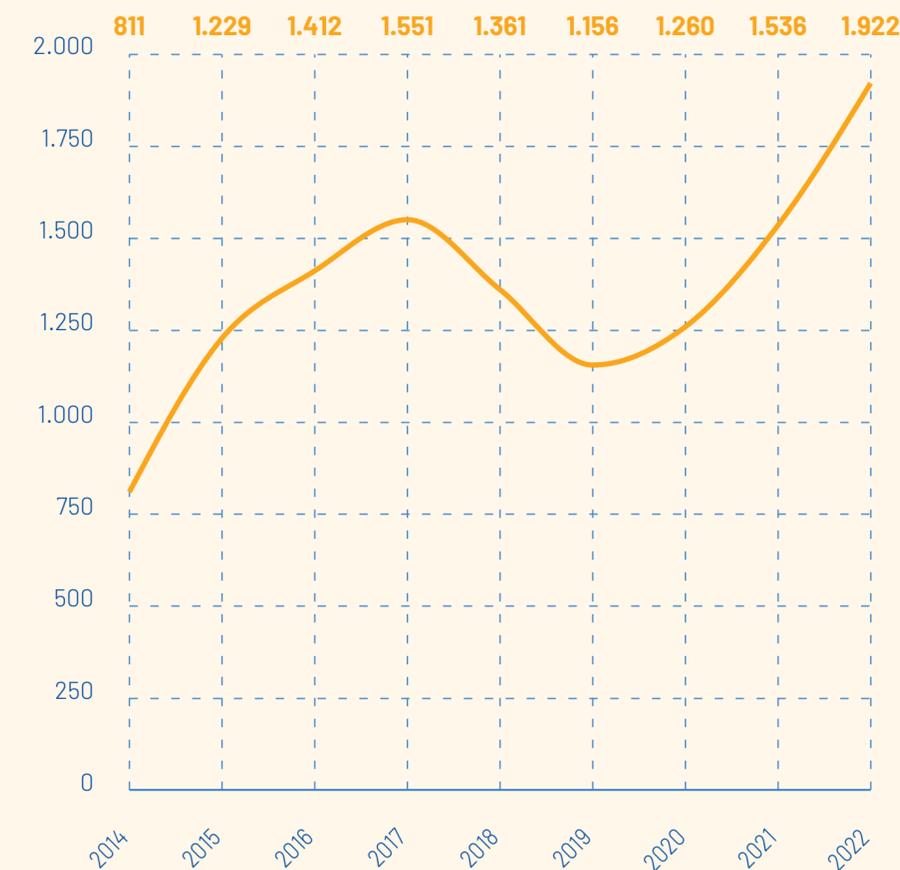
Sono in costante aumento gli invii da parte di professionisti e di servizi, quali ad esempio la neuropsichiatria.



PROBLEMATICHE ESPRESSE



RAFFRONTI - NUMERO DI COLLOQUI



SERVIZI CONSULENZIALI

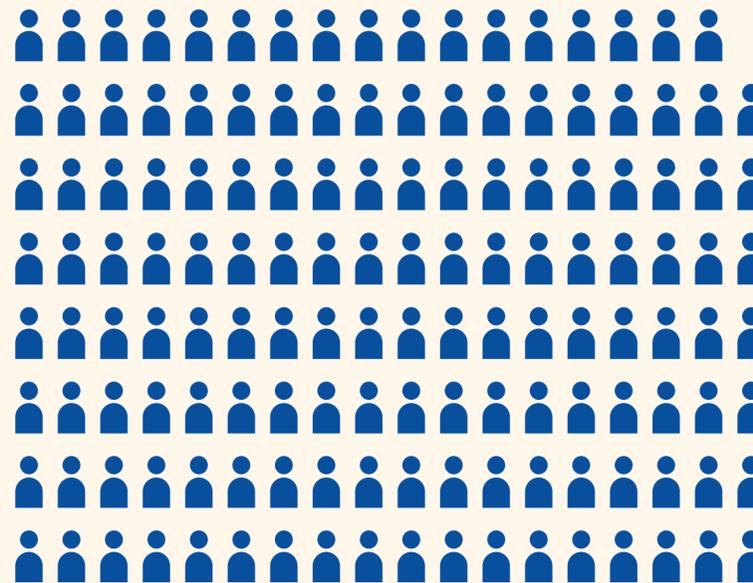
SPAZIO DONNA WEWORLD

Uno spazio dedicato ad attività e relazioni positive, che permette alle donne di sperimentarsi come protagoniste del proprio tempo e delle proprie scelte nell'ottica dello sviluppo dell'*empowerment* femminile e attraverso il riconoscimento delle proprie risorse. L'obiettivo è migliorare l'autostima e la capacità di progettare e realizzare quello che ciascuna sente importante per sé.

Spazio Donna, attraverso **occasioni di incontro, formazione e sperimentazione personale**, promuove cambiamenti individuali che possano influenzare in modo positivo anche le comunità di riferimento delle donne che lo frequentano, contribuendo a scardinare pregiudizi e stereotipi culturali e sociali.



N° 143
donne incontrate



10
laboratori attivati

10
realità incontrate

Tematiche dei laboratori:

- ricerca del lavoro
- contrasto allo sfruttamento lavorativo
- sostegno alla genitorialità
- stereotipi di genere
- respirazione yoga
- arte
- libri
- "chiacchiere con te"



SERVIZI CONSULENZIALI

ASCOLTO NELLE SCUOLE

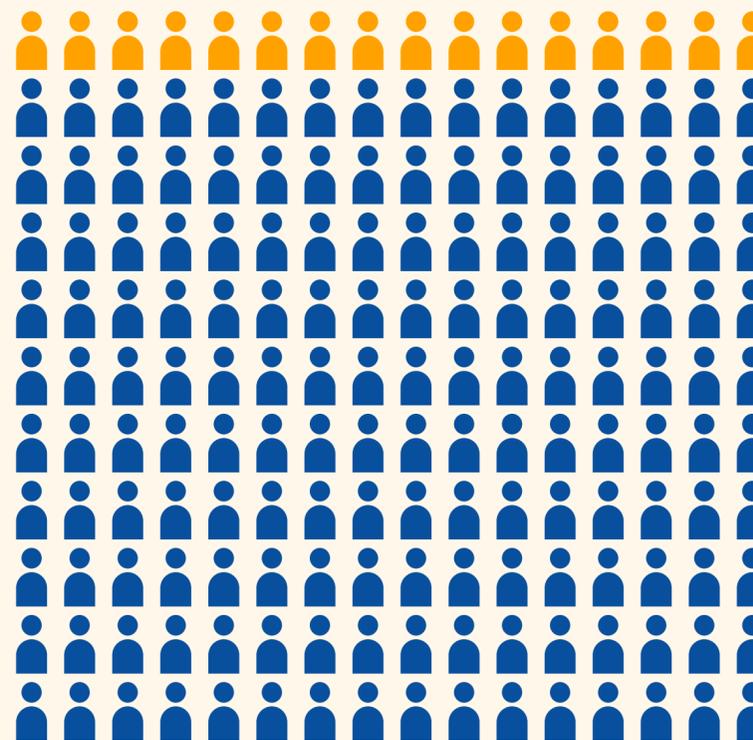
Lo sportello d'ascolto promuove il benessere degli studenti e sostiene il compito educativo che le istituzioni scolastiche si assumono nei loro confronti.

È uno spazio ad accesso volontario in cui gli alunni e le alunne possono confrontarsi con personale qualificato e ricevere supporto nei momenti di difficoltà scolastica e sui problemi di relazioni e crescita.

Durante i colloqui gli alunni e le alunne hanno esplicitato difficoltà rispetto alle situazioni che vivono, siano esse attinenti all'ambiente scolastico (la motivazione allo studio, le relazioni con gli insegnanti o i compagni, l'andamento scolastico) o al contesto di vita allargato (le relazioni familiari, amicali, sentimentali, la relazione con se stessi e con il proprio corpo).

N° 176+16
studenti + insegnanti e genitori
147 femmine, 45 maschi

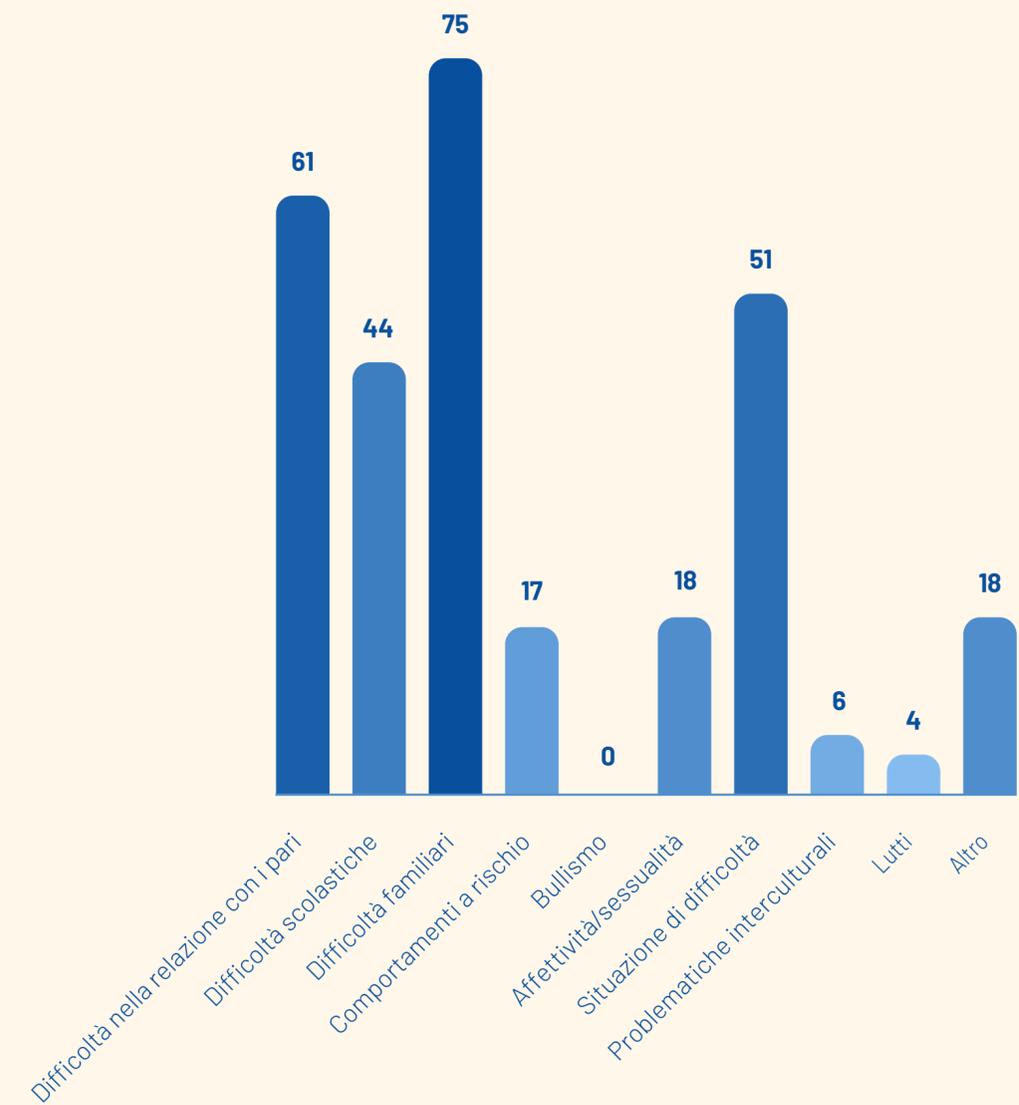
424
colloqui



● Alunni / 176
● Insegnanti e genitori / 16

14
età media studenti

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

5

BILANCIO SOCIALE 2022

5. FUNDRAISING

L'attività di fundraising nel 2022 si è concentrata principalmente su:

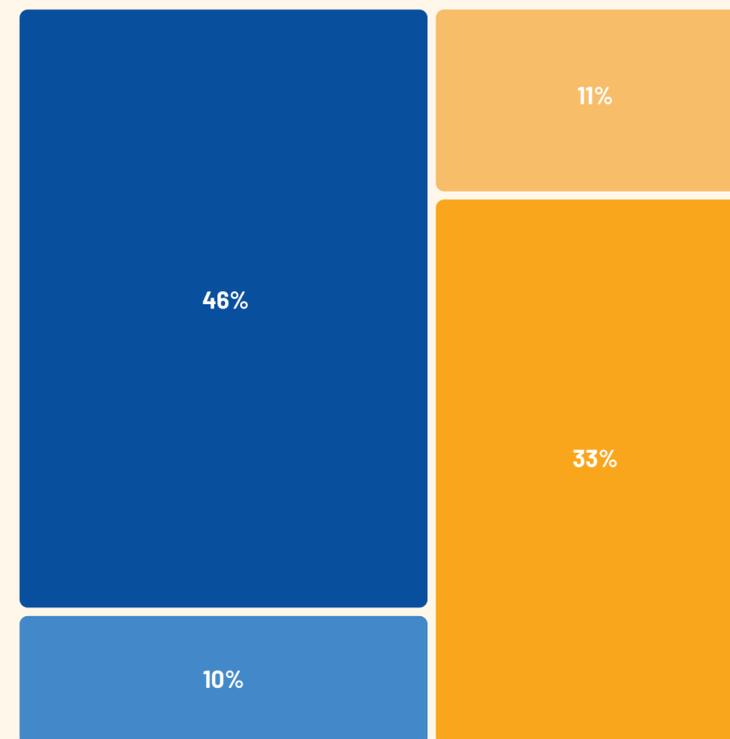
- Il mantenimento delle relazioni con i donatori.
- La continuazione degli eventi per il 40esimo compleanno della nostra Cooperativa.
- Il progetto di ristrutturazione della Comunità Terapeutica di Collebeato che ci vedrà impegnati per i prossimi anni e a favore del quale è stata lanciata la Campagna **“Una Casa dove ripartire si può”** e il **FOR4**.
- Il recupero di beni e sostegni economici integrativi.
- La sensibilizzazione per il 5x1000 che ha coinvolto 635 persone.



FUNDRAISING

Nel 2022 l'attività di *fundraising* ha raccolto oltre **228.849** euro grazie a donazioni in denaro, donazioni in beni e la destinazione del 5X1000.

€ **228.849**
proventi da fundraising

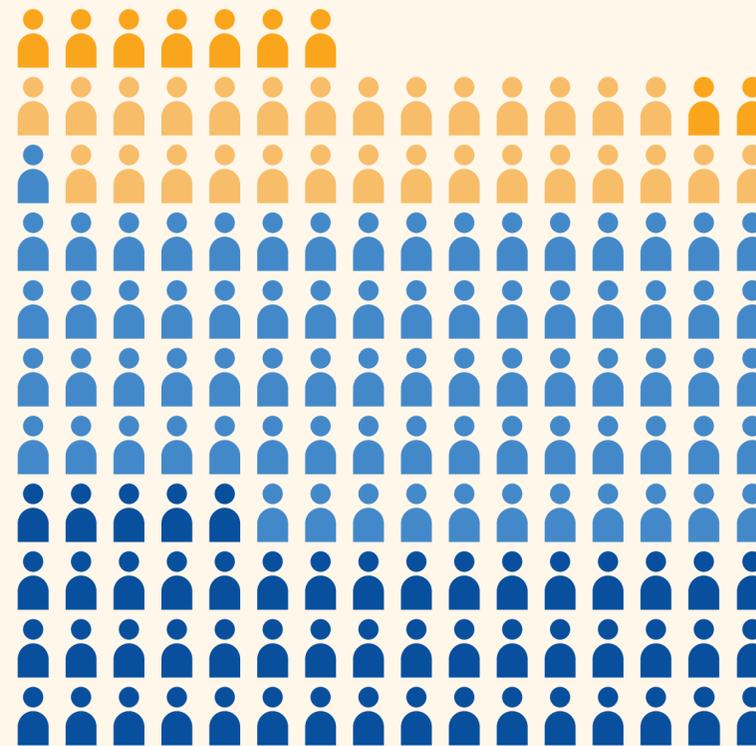


- Donazioni / 104.418 €
- 5x1000 / 23.731€
- Patrimonializzati per ristrutturazione Comunità / 25.720 €
- Donazioni in beni e altri contributi / 75.000 €

FUNDRAISING

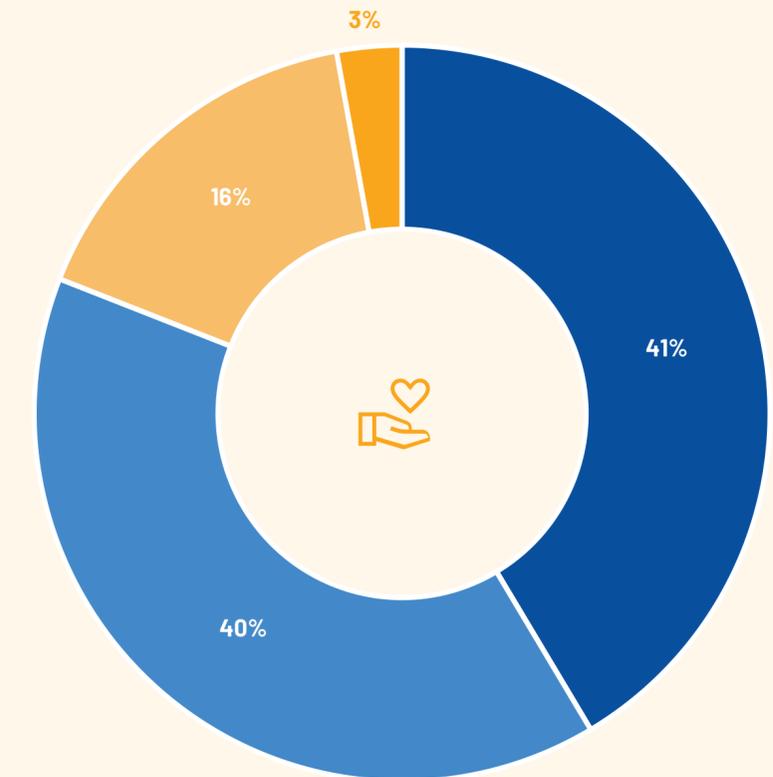
Nel corso del 2022 Il Calabrone ha ricevuto **130.138 euro** grazie a **210 donazioni** da parte di **167 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

N° 167
donatori



- Piccoli (5-99 €) / 53
- Medi (100-999 €) / 76
- Grandi (1.000-4.999 €) / 29
- Grandissimi (>5.000 €) / 9

N° 210
donazioni

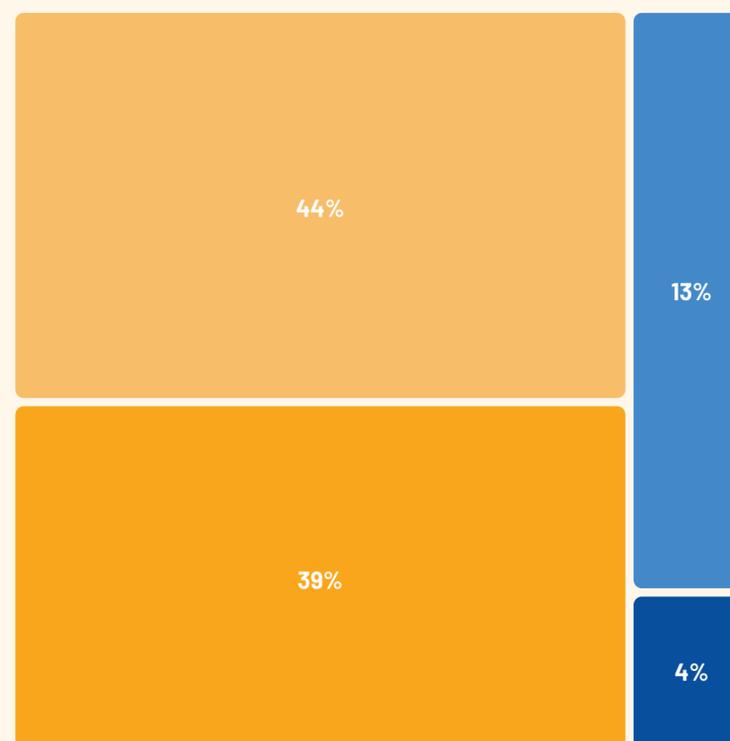


- Piccole (5-99 €) / 87
- Medie (100-999 €) / 83
- Grandi (1.000-4.999 €) / 34
- Grandissime (>5.000 €) / 6

FUNDRAISING

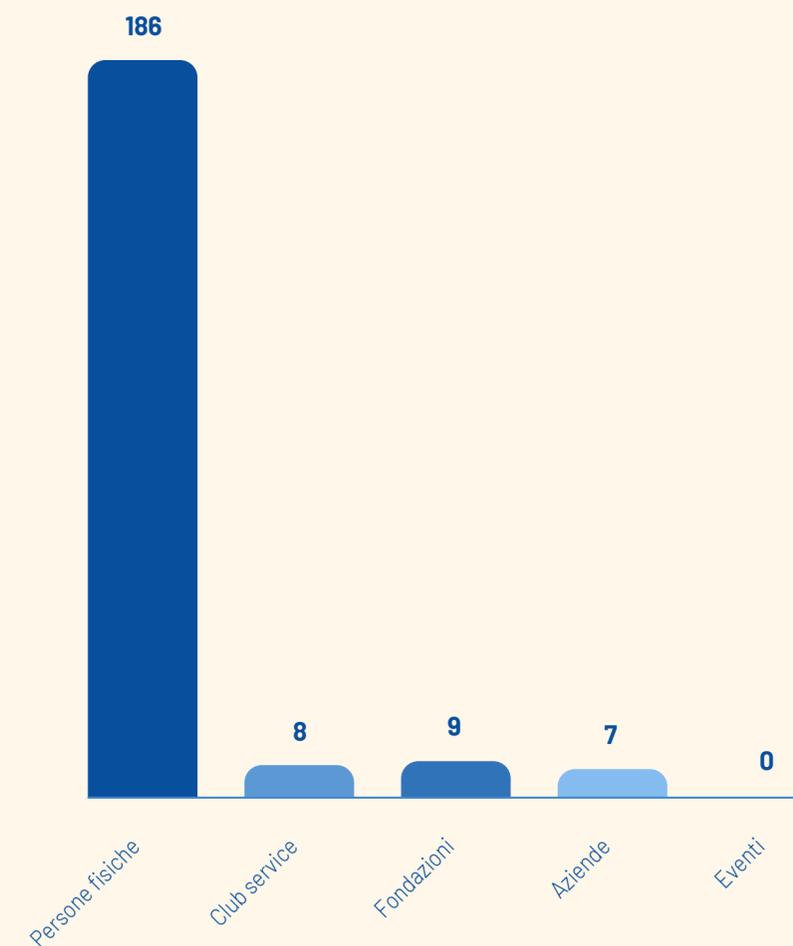
Nel corso del 2022 Il Calabrone ha ricevuto **130.138 euro** grazie a **210 donazioni** da parte di **167 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

€ **130.138**
totale proventi da donazioni



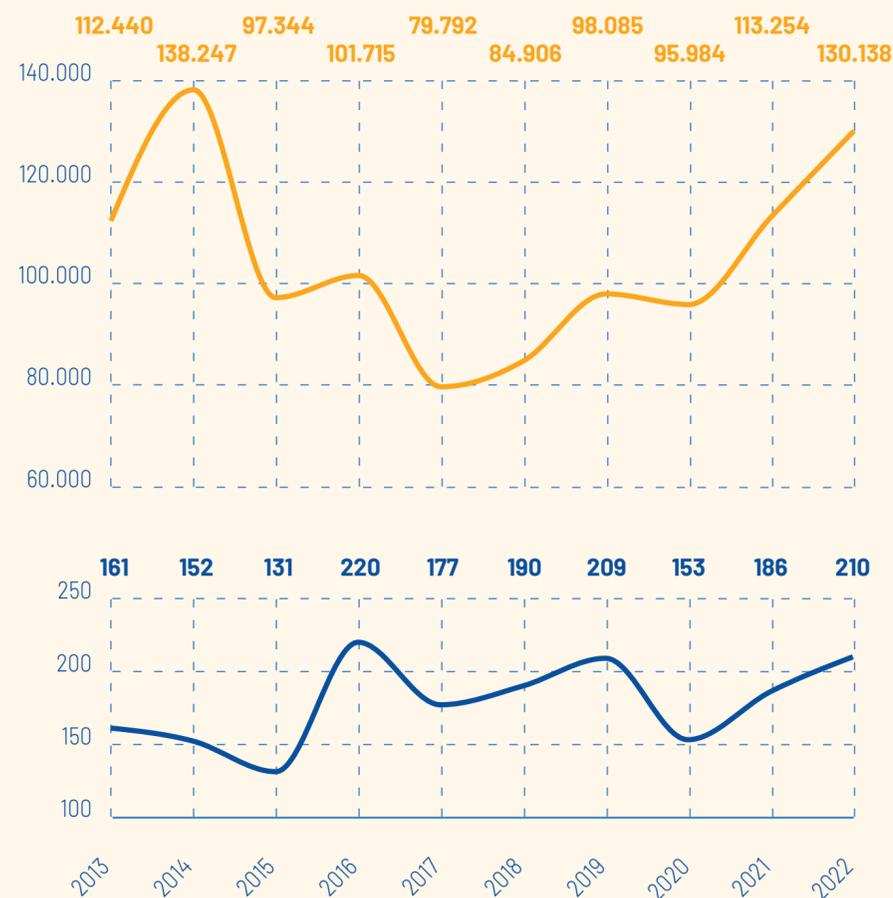
- Piccole (5-99 €) / 4.676 €
- Medie (100-999 €) / 17.112 €
- Grandi (1.000-4.999 €) / 57.350 €
- Grandissime (>5.000 €) / 51.000 €

TIPOLOGIA DI DONAZIONI

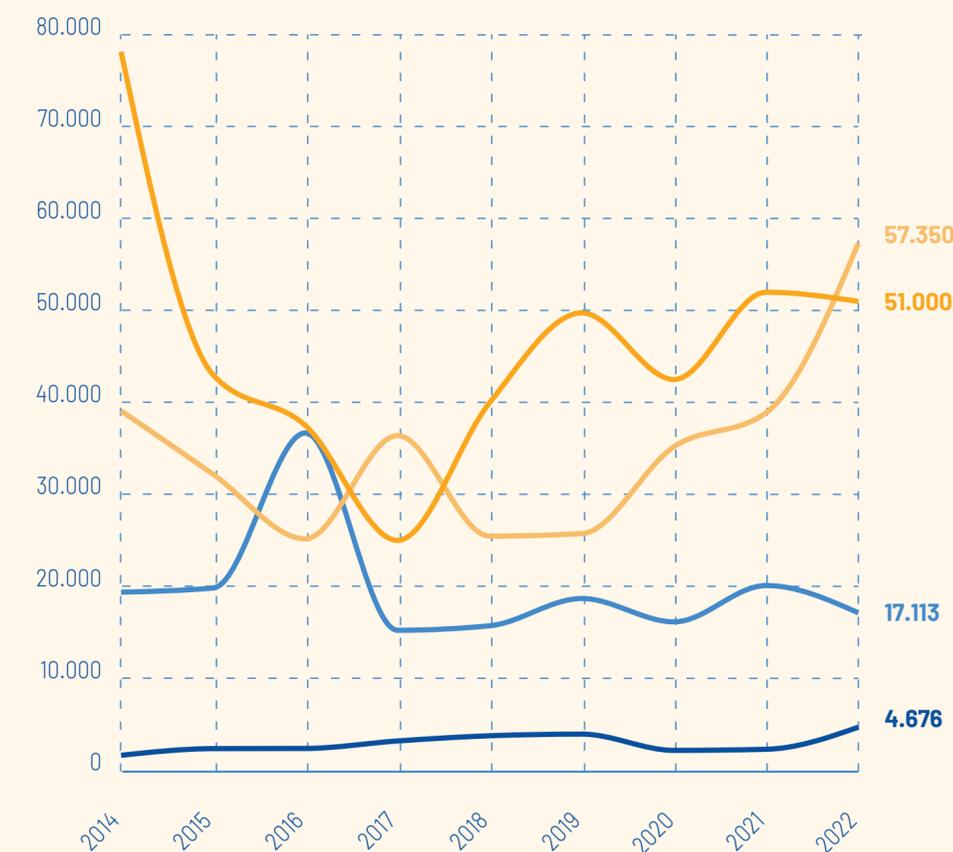


FUNDRAISING

Nel corso del 2022 Il Calabrone ha ricevuto **130.138 euro** grazie a **210 donazioni** da parte di **167 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

N. DI DONAZIONI / IMPORTO DONAZIONI - RAFFRONTI


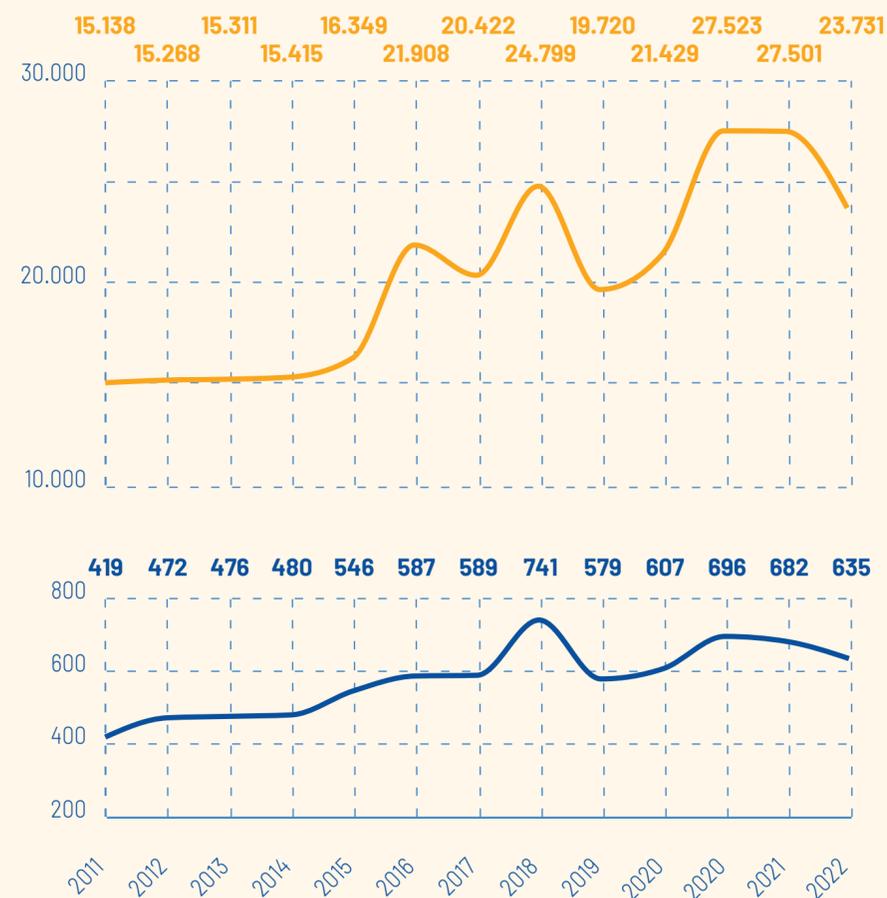
- N. di donazioni
- Importo donazioni (€)

IMPORTI DONAZIONI - RAFFRONTI


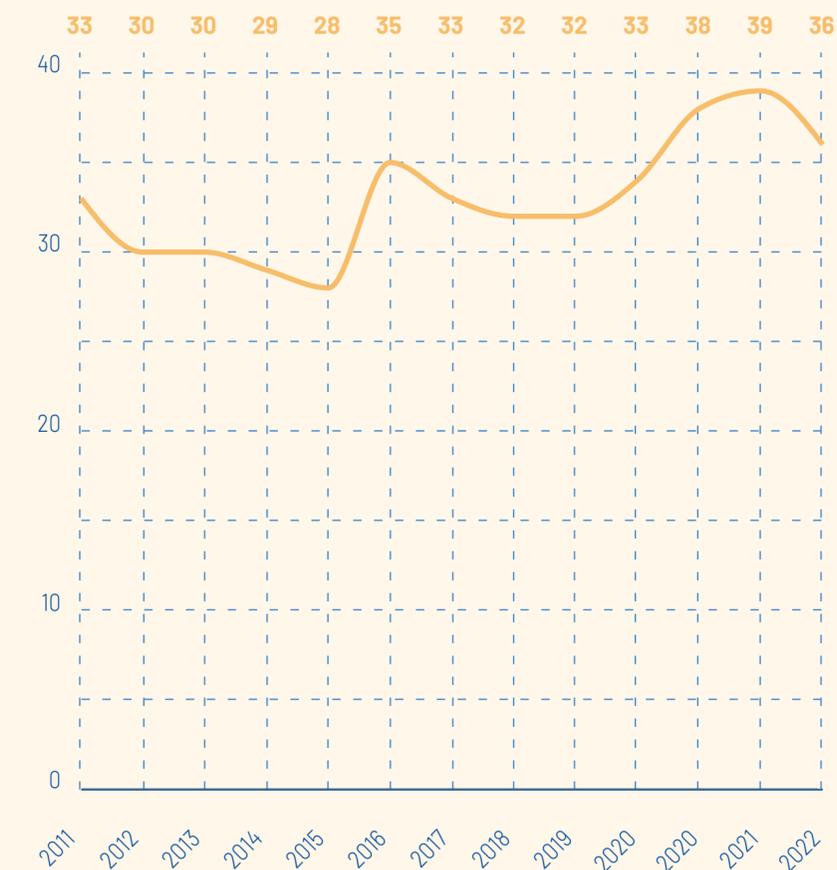
- Piccole (5-99 €)
- Medie (100-999 €)
- Grandi (1.000-4.999 €)
- Grandissime (>5.000 €)

FUNDRAISING

Nel 2022 abbiamo incassato **23.731** euro grazie a **635** scelte di destinazione del 5X1000 al Calabrone (anno d'imposta 2021).

N. SCELTE ESPRESSE / IMPORTO INCASSATO - RAFFRONTI


- N. scelte espresse
- Importo incassato (€)

IMPORTO MEDIO SCELTE ESPRESSE


- Importo medio scelte espresse (€)



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2022

6. COMUNICAZIONE
ED EVENTI



Lo staff della comunicazione si occupa di far conoscere la cooperativa e di raccontarne la realtà, le persone e i progetti.

Nel 2022 abbiamo lavorato per:

- **Semplificare la lettura di noi stessi e offrire un'immagine di ciò che facciamo.** In quest'ottica abbiamo completamente reimpaginato e ricostruito il nostro bilancio sociale, rendendolo interattivo e più facile da leggere e interpretare.
- **Rendere visibili le nostre relazioni con il territorio:** in occasione del

nostro 40° compleanno, tante persone che hanno fatto con noi pezzi di cammino ci hanno inviato video-auguri che abbiamo condiviso volentieri. In occasione della consueta cena di sostegno organizzata ad ottobre, abbiamo presentato il video "abitare le relazioni".

- **Ampliare il nostro pubblico.** A giugno abbiamo aperto il profilo instagram della Cooperativa per raggiungere target differenti.
- **Rendere efficienti i nostri canali di comunicazione:** abbiamo

messo a regime e calendarizzato aggiornamenti periodici dei software che gestiscono i contenuti del nostro sito internet.

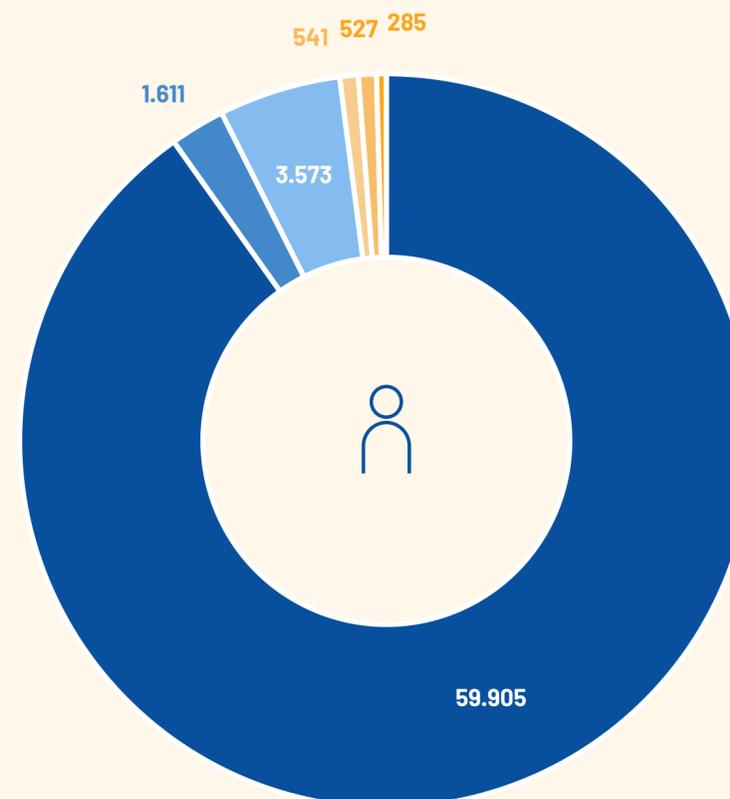
- **Raccontare il e riflettere sul nostro lavoro quotidiano.** Attraverso articoli del sito, post sui social network, video e newsletter.

COMUNICAZIONE

In occasione del **40esimo** compleanno della nostra cooperativa, abbiamo rinnovato l'immagine coordinata del Calabrone, sviluppando un nuovo logo e rinnovando completamente il sito della cooperativa per migliorarne la navigazione.

Tramite la *newsletter* mensile, la scrittura di oltre 50 notizie, i post giornalieri sui *social network* e i video pubblicati sui nostri canali, abbiamo **informato e coinvolto** le persone che ci seguono sulle nostre attività.

N° 66.442
utenti raggiunti



- ilcalabrone.org e consultoriofamiliare.org / 59.905
- Utenti iscritti alla newsletter / 1.611
- Follower facebook / 3.573
- Follower instagram / 541
- Iscritti al canale youtube / 527
- Follower LinkedIn / 285

122.182
visualizzazioni del sito

16.094
visualizzazioni video su YouTube

103.100
copertura organica social



EVENTI

UN COMPLEANNO LUNGO UN ANNO

Il 21 dicembre del 1981 Il Calabrone iniziava a volare; il 21 giugno 2021 è iniziato quello che ci è piaciuto definire il nostro “compleanno lungo un anno” che è terminato a giugno 2022.

Abbiamo festeggiato i nostri primi 40 anni con eventi, iniziative e messaggi di auguri di alcuni nostri cari amici.



EVENTI

INSIEME A CENA 2022

- La cena di sostegno alle attività del Calabrone, svoltasi come di consueto all'Antica Cascina San Zago di Salò insieme allo Chef Carlo Bresciani, è stata l'occasione di ritrovarci, di conoscere nuovi amici, di stare insieme e sostenere le attività del Calabrone. Hanno partecipato 100 persone



EVENTI

TRAIETTORIE SENSIBILI

Tre appuntamenti per festeggiare insieme i 40 anni del Calabrone, con spettacoli e musica.

- **Le regole del gioco. Manuale di sopravvivenza al Capitalismo**, con Alberto Bebo Guidetti, regia di Lodo Guenzi
- **Il matto3. La terza repubblica**, con Massimiliano Loizzi
- **Slava in concerto**, festa dedicata ai più giovani, in compagnia del rapper Slava

TRAIETTORIE SENSIBILI 40 ANNI IN VOLO NELLA RICERCA DI SENSO

4 MAGGIO h21
5 MAGGIO

LE REGOLE DEL GIOCO: MANUALE DI SOPRAVVIVENZA AL CAPITALISMO

SPETTACOLO TEATRALE con ALBERTO BEBO GUIDETTI, musicista de "LO STATO SOCIALE" e JOHNNY SHOCK, attore di Teatro

BIGLIETTO INTERO 7,5 € / BIGLIETTO SOCI & DIPENDENTI 4 €
MO.CA CENTRO PER LE NUOVE CULTURE / Spazio IDRA

LE REGOLE DEL GIOCO

MANUALE DI SOPRAVVIVENZA AL CAPITALISMO

INFORMAZIONI & PRENOTAZIONI
www.ilcalabrone.org/traiettoresensibili

TRAIETTORIE SENSIBILI 40 ANNI IN VOLO NELLA RICERCA DI SENSO

25 MAGGIO h21

IL MATTO 3 LA TERZA REPUBBLICA

SPETTACOLO TEATRALE con MASSIMILIANO LOIZZI, attore de "IL TERZO SEGRETO DI SATIRA"

BIGLIETTO UNICO 5 €
MO.CA CENTRO PER LE NUOVE CULTURE / Spazio IDRA



INFORMAZIONI & PRENOTAZIONI
www.ilcalabrone.org/traiettoresensibili

TRAIETTORIE SENSIBILI 40 ANNI IN VOLO NELLA RICERCA DI SENSO

26 GIUGNO h19

FESTA CON SLAVA IN CONCERTO
con **STAND GASTRONOMICO**

INGRESSO GRATUITO
SPAZIO EX CEMBRE / COLLEBEATO



INFORMAZIONI & PRENOTAZIONI
www.ilcalabrone.org/traiettoresensibili

EVENTI

40 ANNI DI CALABRONE

Non sono mancati i momenti di festa e riflessione dedicati a soci e dipendenti, perché ...solo insieme si va lontano...







il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2022

7. IMPATTO AMBIENTALE

L'impegno pluriennale della cooperativa verso la sostenibilità ambientale è sancito nell'obiettivo strategico di mandato (2021-2024): **"Rispondere efficacemente alle sfide sociali:** agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico". Si tratta di un impegno che trova attuazione in due macro-linee di azione:

Azioni "interne" finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale

- **Ridurre il consumo di carta** attraverso la digitalizzazione di processi interni (superando la necessità di stampare documenti) e la riorganizzazione delle modalità di

lavoro.

Questa operazione ha portato nel decennio 2012 -2022 una riduzione dell'incidenza sul fatturato della cooperativa da 1,14% a 0,46% (nel decennio la riduzione è pari al 60%, nell'ultimo quinquennio al 44%).

- **Ridurre i km percorsi con mezzi inquinanti** promuovendo l'utilizzo di biciclette (acquistate dalla cooperativa) o di mezzi pubblici e programmando la sostituzione del parco mezzi con veicoli meno inquinanti.

Questa operazione ha portato nel decennio 2012 -2022 una riduzione dell'incidenza sul fatturato della cooperativa da 3,82% a 1,84% (nel decennio la riduzione è pari al 44%,

nell'ultimo quinquennio al 24%).

- **Ridurre le emissioni inquinanti** derivanti dagli edifici di proprietà/ gestiti dalla cooperativa attraverso piani pluriennali di ristrutturazione degli edifici e/o di efficientamento energetico.

Oltre ad un importante investimento sulla "nuova" sede della cooperativa (realizzata secondo i criteri della sostenibilità ambientale), nel corso dell'ultimo decennio sono stati già realizzati interventi presso la sede della comunità terapeutica di Collebeato. Nel 2022 sono stati progettati interventi più corposi sia presso la sede della comunità terapeutica di Collebeato sia presso il laboratorio di Nave. La realizzazione di tali interventi è prevista nei prossimi anni.

L'impegno pluriennale della cooperativa verso la sostenibilità ambientale è sancito nell'obiettivo strategico di mandato (2021-2024): **"Rispondere efficacemente alle sfide sociali:** agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico". Si tratta di un impegno che trova attuazione in due macro-linee di azione:

Azioni "esterne" finalizzate a promuovere la riduzione dell'impatto ambientale

Da diversi anni la cooperativa è impegnata a sviluppare progetti che coniughino una risposta ai bisogni socio/educativi dei destinatari con lo

sviluppo di competenze e sensibilità verso la dimensione ambientale

(pratiche di mobilità sostenibile, riduzione degli sprechi alimentari, rapporto proattivo con l'ambiente...). Il volume di queste attività è pari a circa il 5% del volume complessivo delle attività della cooperativa.



BRECYCLING



EDUBIKE



CIBIBICI



DISPENSA SORRISI



NATURANDO





il calabrone

COOPERATIVA SOCIALE ETS

Viale Duca degli Abruzzi 10,
25124 Brescia
Tel 030 2000035
ilcalabrone.org