

BILANCIO SOCIALE 2021

Il bilancio sociale che viene qui presentato è frutto del lavoro condiviso di molte persone e soprattutto di tante idee, opinioni, pensieri.

Nella sua stesura abbiamo cercato di renderlo più leggibile e fruibile, privilegiando gli **elementi grafici ai testi descrittivi** e prevedendo la possibilità per il lettore di approfondire specifiche sezioni attraverso una costruzione ipertestuale.

Abbiamo anche approfondito il lavoro sulla **ricerca di indicatori di attività sempre più "parlanti"** e immediatamente comprensibili, che

ci hanno aiutato a misurare meglio i risultati del nostro lavoro.

Individuare indicatori significativi è segno della nostra volontà di condividere con gli *stakeholder*, interni ed esterni, la lettura e l'interpretazione delle attività della cooperativa.

Il **periodo di riferimento** per tutte le attività rendicontate è **l'anno solare 2021** con l'eccezione dei dati relativi alle attività in ambito scolastico che si riferiscono all'anno scolastico 2020 - 2021.

Siamo impegnati nella rilettura del nostro agire e del contributo che diamo e daremo per il raggiungimento degli **obiettivi dell'Agenda ONU 2030**.

Le icone evidenziate rappresentano gli obiettivi per i quali lavoriamo attraverso i nostri servizi e progetti.



| | | | | | | | |
|----|----------------------------------|----|------------------------|----|----------------------------|----|-----------------------------------|
| 05 | 1. La cooperativa Sociale | 19 | 2. Chi siamo | 35 | 3. Il Bilancio 2021 | 40 | 4. Ci occupiamo di |
| | Il Calabrone | 20 | • Base sociale | 36 | • Mutualità interna | 42 | – Dipendenze |
| 07 | • Storia | 22 | • CDA | 37 | • Formazione | 57 | – Disagio adulto |
| 10 | • La mission e i valori | 24 | • Obiettivi strategici | 38 | • Dati economici | 61 | – Educazione e |
| 12 | • Stakeholders | 27 | • Organigramma | | | | prevenzione |
| 14 | • Collaborazioni | | • La squadra | | | 69 | – Politiche giovanili |
| | | 28 | – Dipendenti | | | 74 | – Servizi Consulenziali |
| | | 32 | – Collaboratori | | | | |
| | | 33 | – Volontari | | | 83 | 5. Fundraising |
| | | 34 | – Donatori | | | 90 | 6. Comunicazione ed eventi |



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2021

1. LA COOPERATIVA
SOCIALE IL CALABRONE

È CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 SETTORE EA 38F DAL 2004.

Il sistema di gestione per la qualità adottato dalla cooperativa Il Calabrone si applica a:

Il Calabrone è una cooperativa sociale nata a Brescia nel 1981. Da 40 anni Il Calabrone vuole essere «dove la realtà sollecita lo sguardo e quindi l'azione» con interventi tempestivi, intelligenti, aprano a futuri possibili; per questo cerchiamo di essere dove le cose accadono, sporcandoci le mani con le fatiche della quotidianità, aiutando le persone a dare significato alla propria storia e al proprio percorso. Accogliamo persone con problemi di dipendenza, aiutandole a costruirsi un nuovo progetto di vita. Il nostro volo ci ha spinto ad andare incontro anche a "chi viaggia col suo marchio speciale di speciale disperazione", e a giovani che stanno attraversando situazioni di difficoltà. **Mettere al centro le possibilità, aprire all'inedito e restituire all'altro uno sguardo che dà fiducia:** così ci relazioniamo con giovani, ragazzi, donne e bambini che accompagniamo nel loro percorso di vita, aiutandoli a prendersi cura di sé. Incontriamo e coinvolgiamo numerosi giovani perché scelgano di giocare da protagonisti la propria vita, dedicando tempo ed energie per rendere migliore la società che abitiamo.

●
Progettazione ed erogazione di attività socio-terapeutico-educative in forma residenziale e semiresidenziale rivolte a persone con problemi di dipendenza.

●
Progettazione e realizzazione di interventi specialistici di consulenza psicologica ed educativo-pedagogica per l'adolescente e la famiglia.

●
Progettazione ed erogazione di servizi ludico-formativi rivolti a bambini e adolescenti.

●
Progettazione e realizzazione di attività di prevenzione e di politiche giovanili rivolte a minori e giovani adulti.

●
Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e di riduzione del danno rivolti a persone a rischio emarginazione.

●
Aderisce a CNA, CEAL, Confcooperative, Federsolidarietà.

●
È accreditata dalla Regione Lombardia come Ente ausiliario per il trattamento delle tossicodipendenze dal 1984 e gestisce due Comunità residenziali terapeutico-riabilitative dal 1981.

●
Gestisce un servizio sperimentale accreditato per il trattamento e cura del gioco d'azzardo patologico – Spazio ZerOverde dal 2018.

●
Gestisce un Consultorio Familiare (accreditato da Regione Lombardia dal 2006) dal 2019.

●
Gestisce progetti e servizi rivolti alla riduzione del danno e all'emarginazione grave dal 1994.

●
Gestisce progetti di prevenzione finanziati dal Fondo Nazionale Lotta alla Droga dal 1998.

●
Gestisce Spazi Giovani e numerosi progetti sulla cittadinanza attiva dal 2002.

●
Gestisce il centro specialistico per l'adolescente e la famiglia "La Fenice" dal 2013.

● 1981

Il 21 dicembre
nasce la cooperativa
Il Calabrone

● 1982

I **primi 4 ospiti**
vengono accolti in
comunità al Villaggio
Prealpino

● 1987

Aprire a Castegnato
la **Comunità del
Reinserimento**

● 1989

Si sperimenta
un'attività
semiresidenziale
– **Centro Diurno** –
per tossicodipendenti

● 1991

10 anni!

Inizia la costruzione
del capannone di
Nave per le **attività
ergoterapiche**

● 1992

A Brescia, in via
S. Rocchino 110,
nascono il **Centro di
Ascolto** e il **Centro di
documentazione
e prevenzione**

● 1993

Il Calabrone
promuove la nascita
della cooperativa
"**Cerro Torre**"

● 1994

Iniziano l'esperienza
del **Progetto Strada**
e l'avventura della
Casa di Franco

● 1995

Inizia l'**attività
di Prevenzione**, con
interventi **nelle scuole**

● 1996

Nasce l'**associazione
Amici del Calabrone**

● 2002

La **comunità terapeutica** si trasferisce a **Collebeato**

● 2003

Il Calabrone promuove la nascita della **cooperativa I Campianelli**

● 2004

Partono i primi **progetti di Politiche Giovanili**

Con l'**associazione Amici del Calabrone** inizia l'esperienza di **Emergenza Freddo**

● 2005

Riceviamo lo sfratto dal Prealpino

● 2006

Le attività di prevenzione e **politiche giovanili** si **estendono alla provincia**

● 2007

L'**ASL** di Brescia accredita le comunità terapeutiche per **38 posti**

● 2008

Viene pubblicata la **prima ricerca sul consumo di sostanze**

● 2009

Il Comune di Brescia assegna l'area in **Viale Duca degli Abruzzi** per il **Nuovo Nido**

● 2010

Il Calabrone partecipa e contribuisce alla costituzione del Consorzio **Gli acrobati**

● 2011

30 anni!

Inizia la rassegna
Incontri di pensiero

● 2012

Inaugurato
il **Nuovo Nido**

● 2013

Aprire il centro
specialistico **la Fenice**

● 2014

Inizia l'accoglienza
per i MSNA a
Casa Bukra

● 2015

Inizia l'avventura di
Casa Baobab

● 2016

Don Piero ci saluta

● 2017

La dispensa sociale
e la **ciclofficina**
diventano un'attività

● 2018

Insieme alle **coop del**
Consorzio Acrobati
si inizia a discutere di
dipendenze da gioco
d'azzardo.
Nel 2019 nasce
zerOverde

● 2019

Il Calabrone
acquisisce lo
storico **Consultorio**
Familiare di via
Volturno

● 2020

Ci siamo organizzati
per far fronte alla
pandemia

● 2021

40 anni!
il volo continua

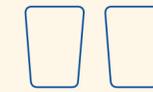
Poniamo la persona e la sua dignità al centro del nostro agire.

Lavoriamo ogni giorno per aiutare chi è in difficoltà a riscoprire il valore ed il senso della vita e a ricostruire la propria autonomia nella quotidianità.

Accogliamo, ascoltiamo e rispettiamo la persona che attraversa un periodo di disagio e ne riconosciamo e sosteniamo le potenzialità.

Diamo voce agli emarginati, **promuoviamo e sosteniamo** il benessere tra i giovani, nel rispetto della centralità del singolo.

Occuparci di persone, per noi, significa affrontare ogni giorno la questione della dignità e della qualità del nostro vivere.



è nelle nostre radici e nella nostra storia stare accanto, non guardare la città dall'alto ma viverla dentro.



VALORIZZARE

ACCOGLIERE

IMPARARE

SOSTENERE

DIALOGARE

AVERE CURA

EDUCARE

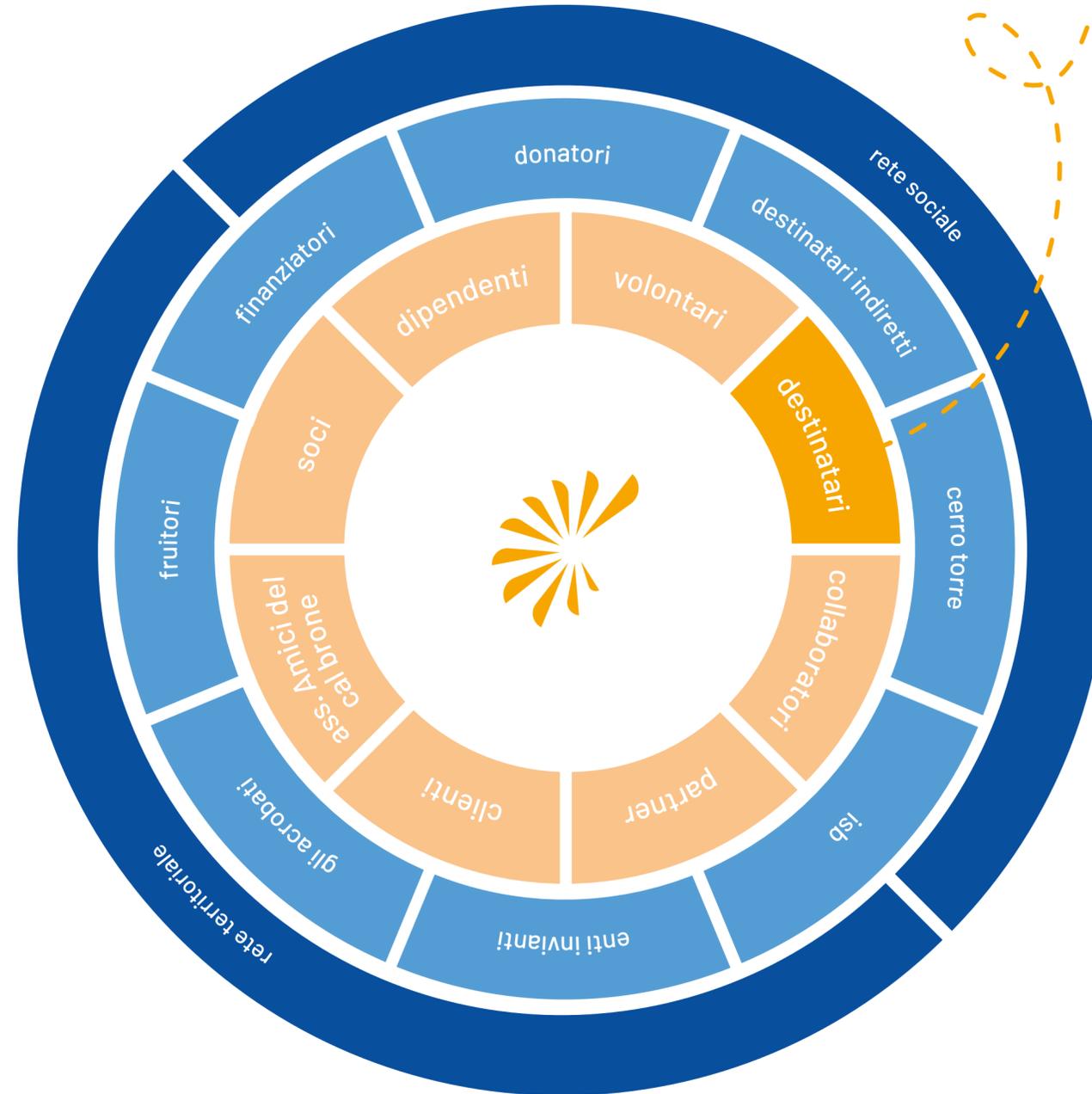
SVILUPPARE

ASCOLTARE

COLLABORARE

PREVENIRE

La nostra rete è costituita dall'articolato insieme degli interlocutori con cui Il Calabrone si interfaccia e che sono portatori di interesse nei confronti della nostra cooperativa.

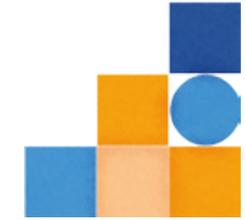


Focus destinatari



Adolescenti e giovani

neet, makers, giovani con comportamenti autolesivi, giovani con comportamenti a rischio, gruppi informali giovanili, minori autori di reato



Marginalità

servizi sociali di tutela, senza-tetto, tossicodipendenti, singoli e famiglie in difficoltà economiche e sociali



Minori e famiglie

genitori, bambini, oratori, animatori, comitati genitori, associazioni sportive



Dipendenze

dipendenti da sostanze, gioco d'azzardo patologico, familiari



Donne

mamme, neo-mamme, vittime di tratta



Scuole e comunità locali

studenti, insegnanti delle scuole primarie e secondarie, educatori, cittadini, tavoli territoriali



A mano a Mano cooperativa sociale • Acli Service Brescia • Age Ome • Alfa Ossidazione • Aprica • APS Residenza Idra • Aris • Associazione a Tutto tondo • Associazione Amici del Calabrone • Associazione Palco Giovani • Associazione Volontari per Brescia • Ats Brescia • Autocondizionatori Zani • Azienda Speciale Consortile Ovest solidale • Azienda Speciale Valle Sabbia • Azienda Garda Legami • Casa Primaria di Brescia • Cauto • Cfp Zanardelli • Cnca • Colce • Comune di Bardolino • Comune di Brescia • Comune di Collebeato • Comune di Iseo • Comune di Monticelli Brusati • Comune di Ome • Comune di Ospitaletto • Comune di Paratico • Comune di Provaglio d'Iseo • Comune di Peschiera • Comune di Sirmione • Comunità Montana del Sebino • Comunità Montana Valle Trompia • Condominio Dio • Condominio il Poggio • Congrega della Carità apostolica •

Consorzio Gli Acrobati • Cooperativa di Bessimo • Cooperativa La Rete • Cooperativa La Vela • Cooperativa Tempo libero • Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione • Federazione Cnca Lombardia • Fondazione Acri • Fondazione Aib • Fondazione Asm • Fondazione ANT • Fondazione Azimut • Fondazione Bonoris • Fondazione Cariplo • Fondazione Comunità Bresciana • Fondazione Poliambulanza • Immobiliare Sociale Bresciana • Infrastrutture sociali • Italfil • Istituto comprensivo Concesio • Istituto comprensivo Ome • Istituto Razzetti • Istituto Tartaglia • AFGP Artigianelli • APS L'alberodonte • La Bico • Liceo Gambara • Manicomix • M3 Metelli • Parrocchia Buffalora • Regione Lombardia • Scuola Bottega • Socialis • Sol.co • WTS group • Impresa Sociale Con i Bambini • We World

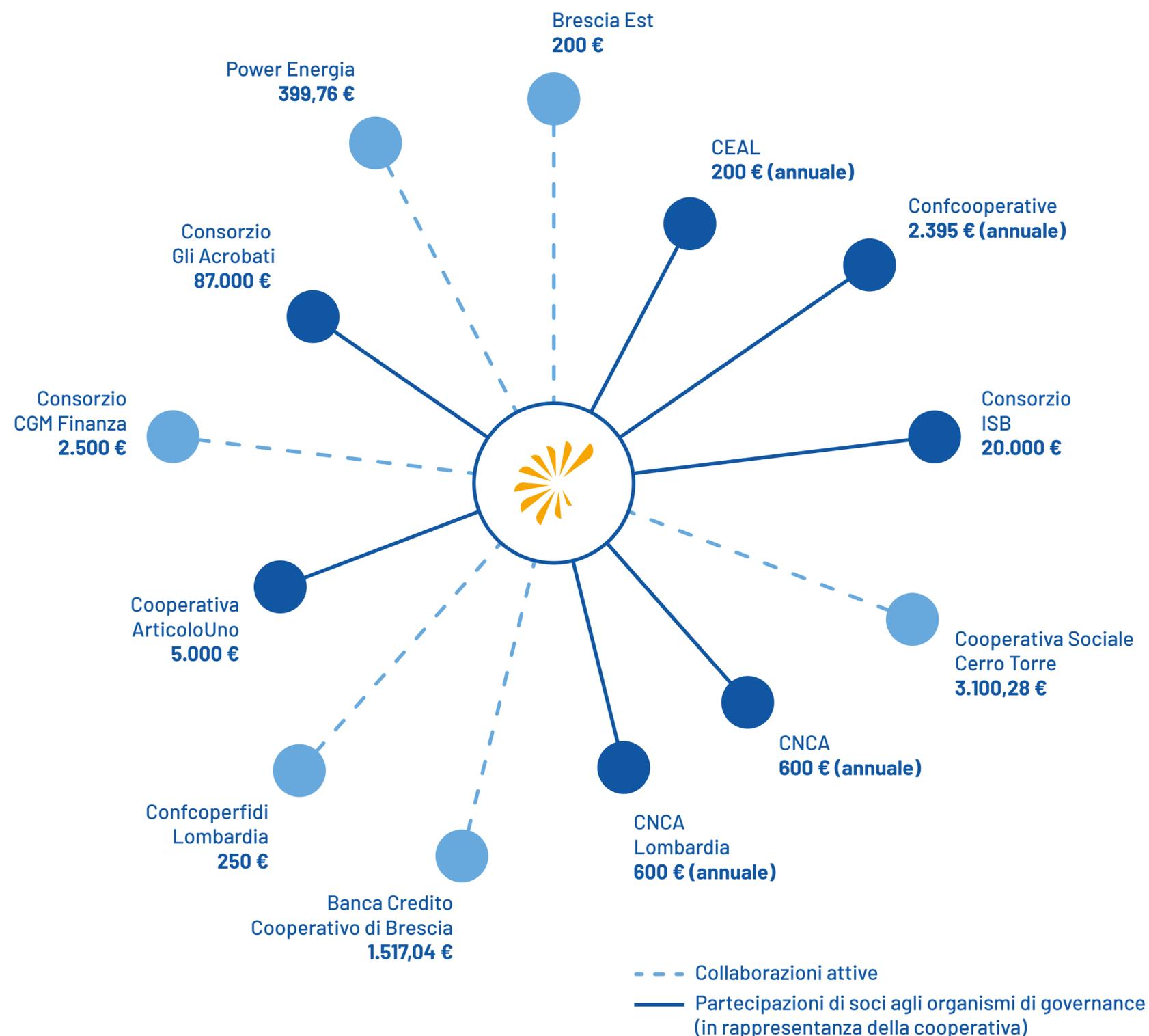
ADESIONI E PARTECIPAZIONI

La cooperativa intrattiene rapporti di stretta collaborazione con l'associazione **Amici del Calabrone**, che favorisce e sviluppa iniziative di sensibilizzazione ed animazione sociale.

Collabora inoltre con numerose realtà, principalmente ma non esclusivamente appartenenti al terzo settore, nonché con numerosi Comuni, SerD., SMI, Parrocchie, scuole ed associazioni operanti nel territorio.

Ha promosso la nascita della **cooperativa sociale Cerro Torre**; ha partecipato alla creazione del **consorzio Gli acrobati**; aderisce inoltre al **consorzio ISB** e alla **cooperativa Articolo 1**.

Aderisce e partecipa attivamente a **CNCA**, **CNCA Lombardia**, **CEAL** e cooperative **Brescia**.



Dall'Art. 3 dallo Statuto:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese

sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di

collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Dall'Art. 4 dallo Statuto:

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività afferenti ai seguenti ambiti:

- Prestazioni socio-sanitarie.
- Interventi e servizi sociali.
- Attività di educazione, istruzione e formazione professionale.
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

- Alloggio sociale e ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

Potrà inoltre svolgere le seguenti tipologie di attività:

interventi e prestazioni sanitarie; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; radiodiffusione sonora a carattere

comunitario; organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale o culturale; servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore; accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; agricoltura sociale; riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.



Dall'Art. 31 dello Statuto:

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;

- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 27 dello Statuto.



Se chiudo gli occhi, sono qui ma anche altrove, dove la realtà sollecita lo sguardo e quindi l'azione.

DON PIERO





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

2

BILANCIO SOCIALE 2021

2. CHI SIAMO

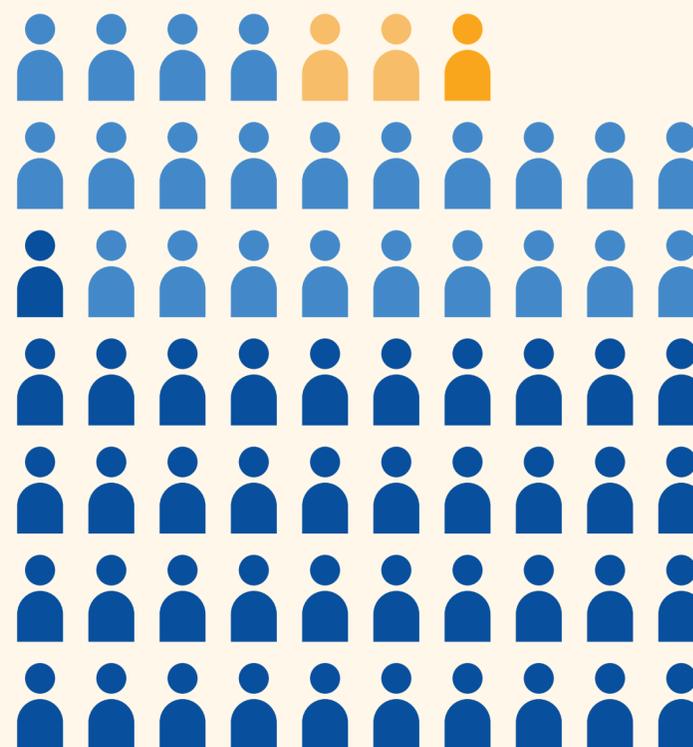
LA BASE SOCIALE

La base sociale de **Il Calabrone** è composta da soci cooperatori, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

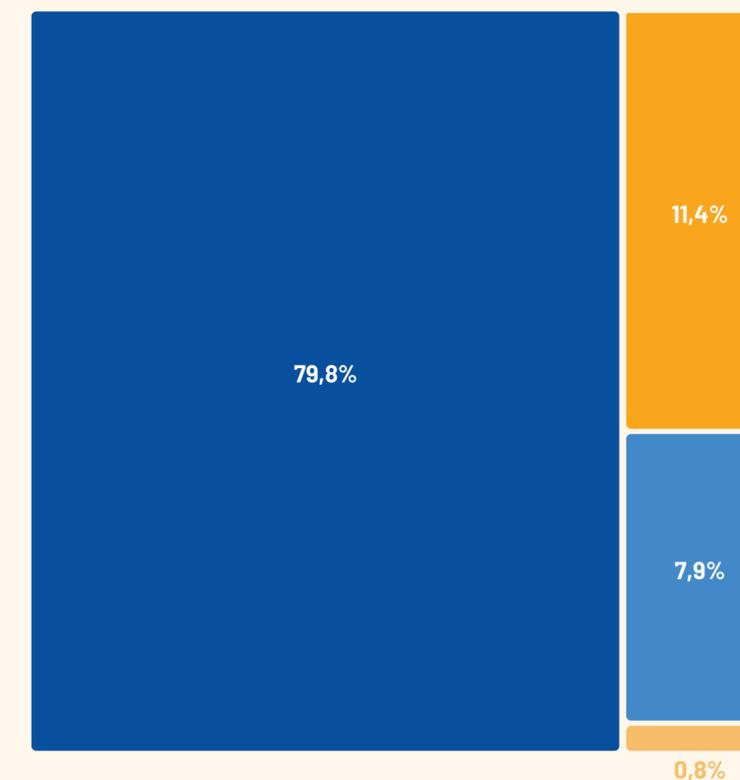
Al **31 dicembre 2021** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€197.600**.

N° **67**
soci
38 femmine, 28 maschi e 1 persona giuridica



- Prestatori / 41
- Volontari / 23
- Finanziatori / 2
- Persona giuridica / 1

€ **197.600**
capitale sociale sottoscritto



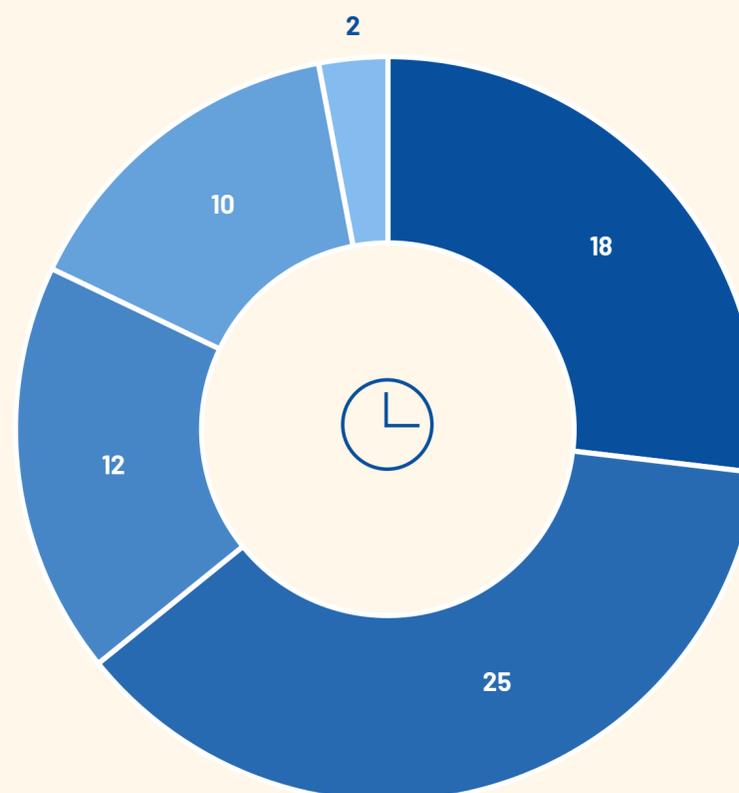
- Prestatori / 157.800 €
- Volontari / 15.700 €
- Finanziatori / 1.600 €
- Persona giuridica / 22.500 €

LA BASE SOCIALE

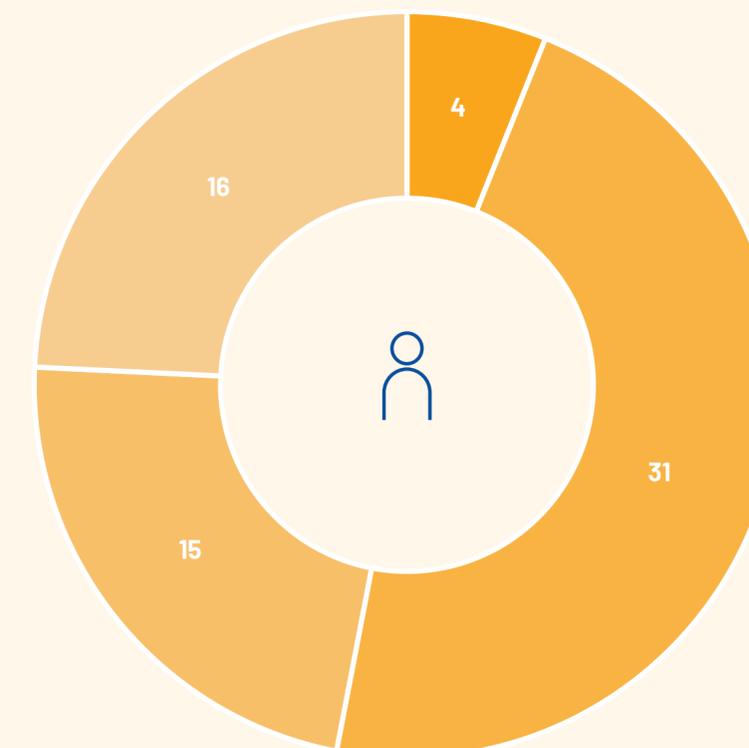
La base sociale de **Il Calabrone** è composta da soci cooperatori, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

Al **31 dicembre 2021** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€197.600**.

ANZIANITÀ DI ADESIONE


- oltre 20 anni
- 11-20 anni
- 6-10 anni
- 1-5 anni
- ultimo anno

FASCE D'ETÀ


- < 35 anni
- 35-50 anni
- 51-65 anni
- > 65 anni

Il 25 giugno 2021 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a **giugno 2024**.

Il consiglio uscente nel primo semestre, ha attivato un percorso soci *on-line* in preparazione dell'assemblea di rinnovo cariche.

Il nuovo consiglio ha programmato gli obiettivi strategici per il triennio deliberandoli in dicembre.

N° 9
consiglieri
primo semestre 2021
2 femmine, 7 maschi



- Maschi
- Femmine

48,3
età media
(a inizio mandato)

N° 9
consiglieri
secondo semestre 2021
1 femmine, 8 maschi



- Maschi
- Femmine

43,7
età media
(a inizio mandato)

N° 5
riunioni

95,6%
media presenza

N° 6
riunioni

92,6%
media presenza



Il 25 giugno 2021 l'Assemblea dei soci ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a giugno 2024.

Il consiglio uscente nel primo semestre, ha attivato un percorso soci *on-line* in preparazione dell'assemblea di rinnovo cariche.

Il nuovo consiglio ha programmato gli obiettivi strategici per il triennio deliberandoli in dicembre.



ALESSANDRO AUGELLI
presidente, socio-prestatore



MASSIMO RUGGERI
vicepresidente, socio-prestatore



MANUELE PEDRETTI
socio-prestatore



ROMINA RASA
socio-prestatore



PIERO ZANELLI
socio-prestatore



RUGGERO DUCOLI
socio-volontario



DANIELE OLIOSI
socio-prestatore



SIMONE PEPE
socio-prestatore



PAOLO MORANDI
membro esterno



Rispondere efficacemente alle sfide sociali:

- Agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico.
- Consolidare la soggettività politica della Cooperativa portando nel dibattito pubblico i valori e la visione di società che ci caratterizza e promuovendo collaborazioni.

Migliorare il modello organizzativo:

- Perseguire uno sviluppo armonico della Cooperativa, rafforzando la struttura organizzativa, la capacità di gestione delle risorse umane, la capacità di selezionare le opportunità di crescita.
- Migliorare le capacità di misurazione e comunicazione dell'impatto sociale.

Promuovere tra i soci la partecipazione attiva alla vita sociale della cooperativa e del territorio:

- Allargare la base sociale favorendo la scelta di diventare soci tra dipendenti, collaboratori e volontari
- Favorire il senso di appartenenza tra i soci, rendendo evidenti le differenze tra essere soci ed essere lavoratori.
- Promuovere e valorizzare la proattività dei soci sia all'interno della Cooperativa sia integrando tematiche di interesse della cooperativa con iniziative sviluppate all'esterno.

Dall'Art. 36 dello Statuto:

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 5 (cinque) a 19 (diciannove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

L'articolo 10 comma 3 del decreto legislativo n° 112 del 3 luglio 2017, applicabile, per quanto compatibile, anche alle cooperative sociali, prevede che l'Organo di Controllo attesti che il bilancio sociale sia stata redatto in conformità alle linee guida.

Questa norma prevede anche che il bilancio sociale dia atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo stesso.

Si dà atto quindi che l'Organo di Controllo della cooperativa ha verificato che la cooperativa stessa ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto.

L'Organo di Controllo ha verificato inoltre l'effettivo rispetto, da parte della società, delle norme in materia di cooperativa sociale e di impresa sociale, per quanto ad essa applicabili, monitorando in continuazione, nel corso dell'anno, l'effettivo rispetto formale e sostanziale di quanto previsto dalla legge, e questo sia attraverso la partecipazione ai Consigli

di Amministrazione sia nell'ambito delle proprie attività di controllo.

Da ultimo l'Organo di Controllo attesta che il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida.



Dal 2011 il controllo contabile della cooperativa non è più delegato ad un Revisore contabile, ma è di competenza di un Collegio sindacale, formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Il 19/05/2018 l'assemblea dei soci ha rinominato il Collegio Sindacale, (confermando il compenso precedentemente stabilito).

Presidente del Collegio è Franco Picchieri; Maria Cecilia Benetti e Francesca Ferlinghetti sono i sindaci effettivi.

Sindaci supplenti sono Giuliana Gares e Caterina Lusenti.

Tutti i revisori contabili sono iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

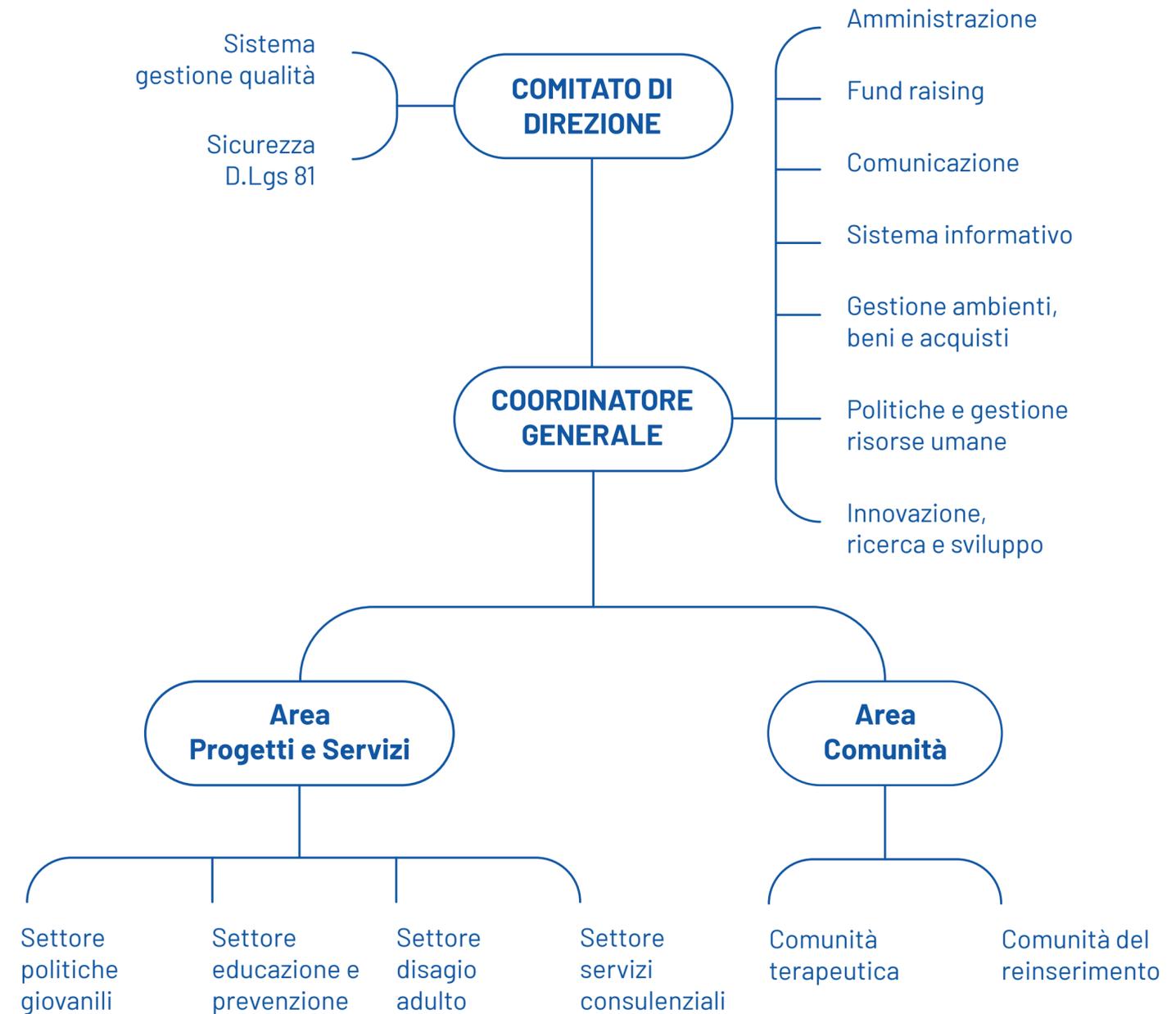
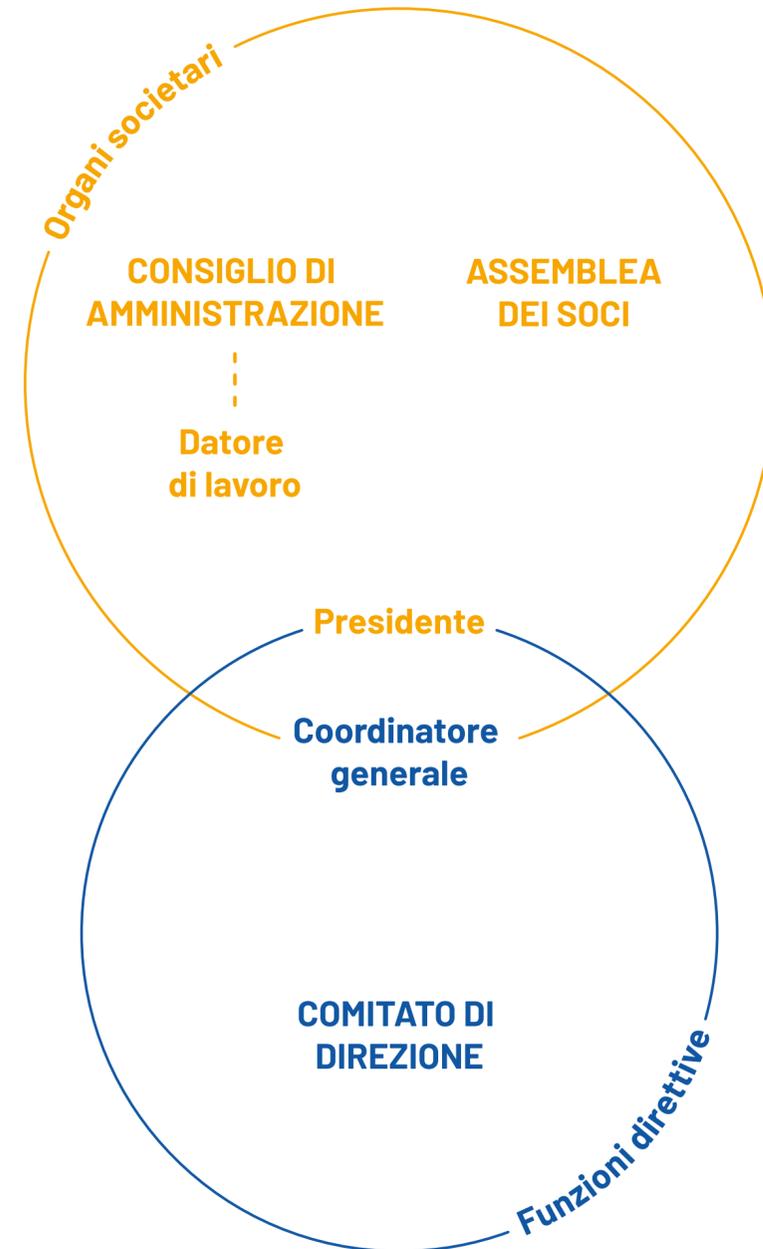
Il compenso corrisposto ai sindaci ammonta ad euro 7.000,00 (totale annuo)

Dal 27.11.2017 la Cooperativa si è dotata dell'Organismo di Vigilanza con il quale sono stati definiti o rivisti i documenti organizzativi.

L'Organismo di Vigilanza è formato da tre professionisti: Presidente è Gianluca Bodei, i membri sono Amedeo Brembati, Gianfranco Ruggeri.

L'ORGANIGRAMMA

Le decisioni relative alla gestione della Cooperativa riguardo allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale, alla sostenibilità economica-finanziaria e patrimoniale e al controllo interno competono al Comitato di direzione, presieduto da un Coordinatore Direzione Generale e composto dai Responsabili di Aree e di Staff. I Responsabili di Area determinano le linee educative degli interventi operativi e contribuiscono a sviluppare, all'interno del gruppo loro affidato, valori, finalità e comportamenti condivisi. I Responsabili di Staff supportano le Aree nella realizzazione delle loro attività. Il Comitato di Direzione si muove in stretta connessione con il Consiglio di Amministrazione.

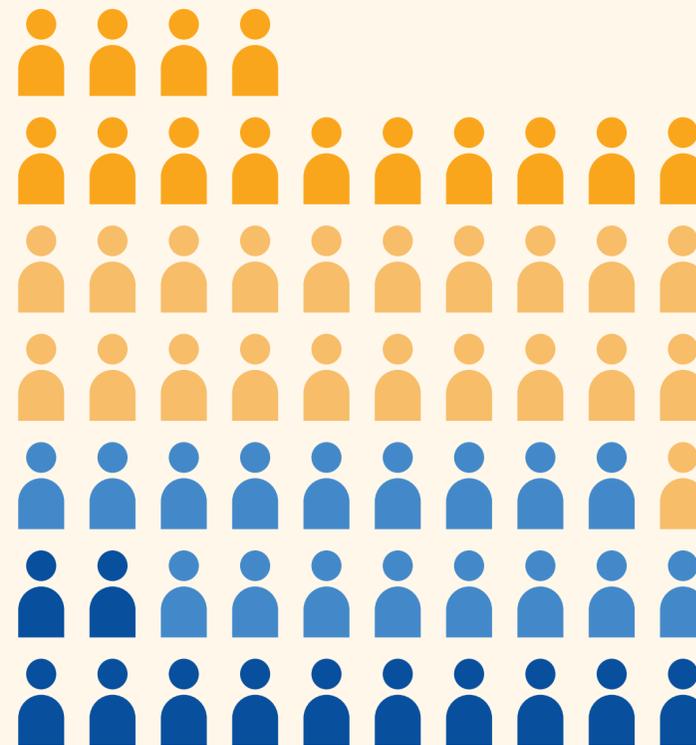


LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Nel 2021 ci sono state 5 nuove assunzioni e sono cessate 7 collaborazioni, di cui 5 a tempo indeterminato.

La Cooperativa, ove possibile, soddisfa le esigenze espresse dai dipendenti che scelgono un tempo di lavoro parziale.

N° 60
dipendenti
37 femmine, 23 maschi

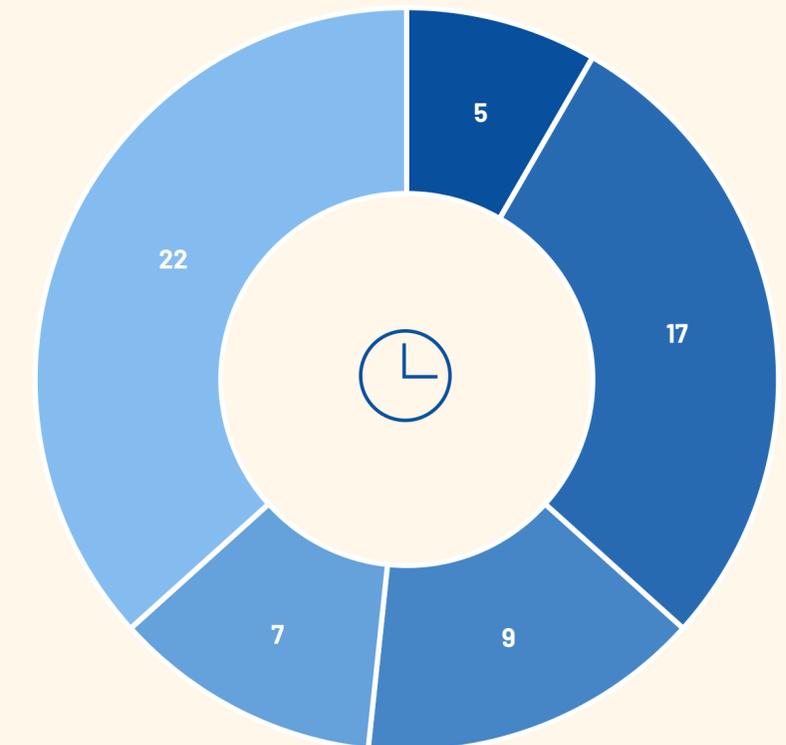


- 18-29 / 12
- 30-39 / 17
- 40-49 / 17
- 50+ / 14

58%
dipendenti soci

87%
titolo universitario

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



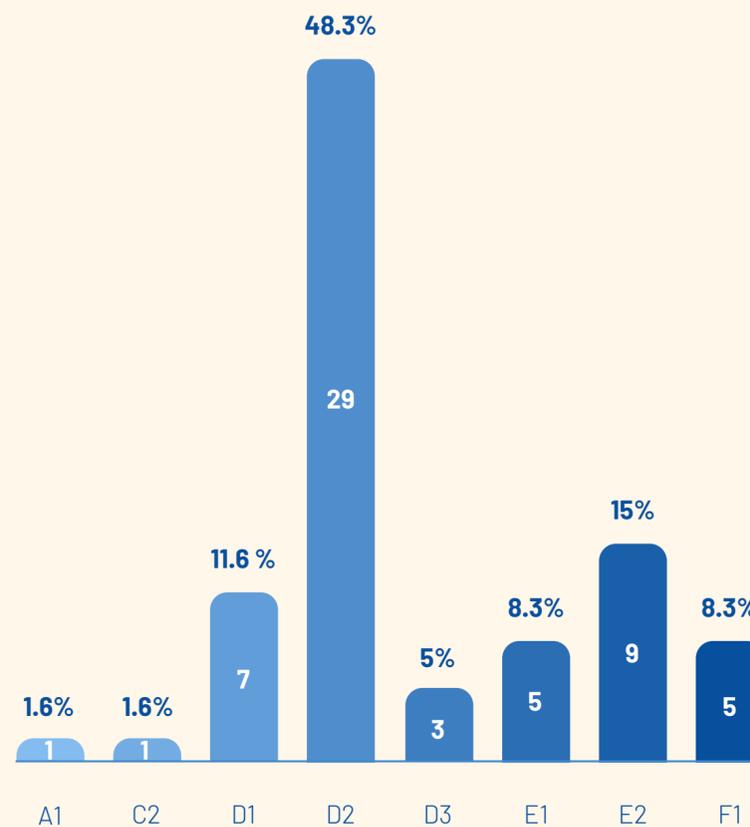
- < 1 anno
- 1-2 anni
- 2-5 anni
- 5-10 anni
- > 10 anni

10%
indice di turnover

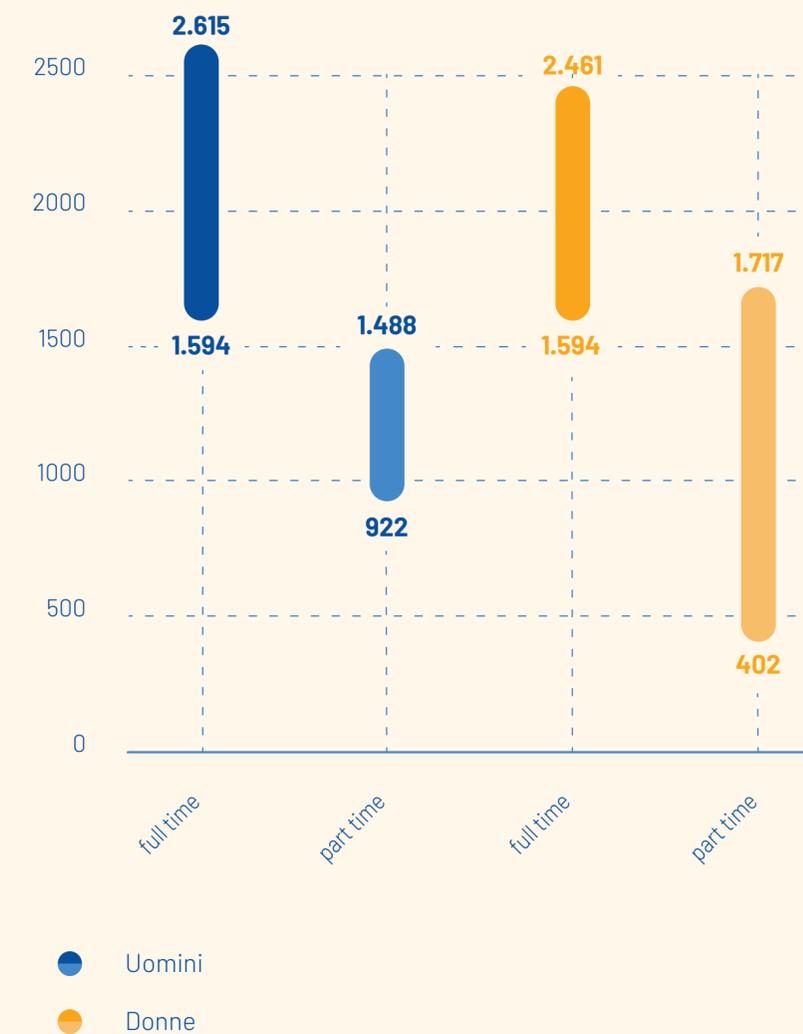
LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

I livelli previsti dal CCNL delle cooperative sociali vanno da **A1** (livello più basso) a **F2** (livello più alto). Il **Calabrone** ha scelto di non inquadrare nessuno al livello più alto.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



RETRIBUZIONI LORDE

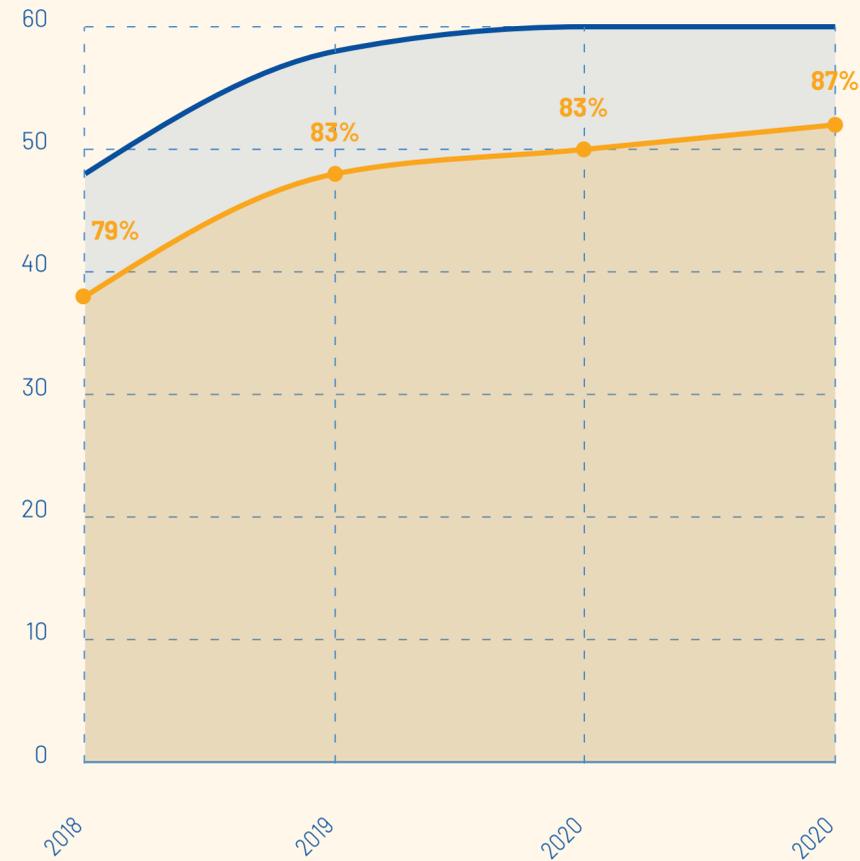


LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Il Calabrone si caratterizza per l'alta scolarità dei dipendenti e il coinvolgimento di professionisti esterni. Questo garantisce la professionalità dei nostri interventi.

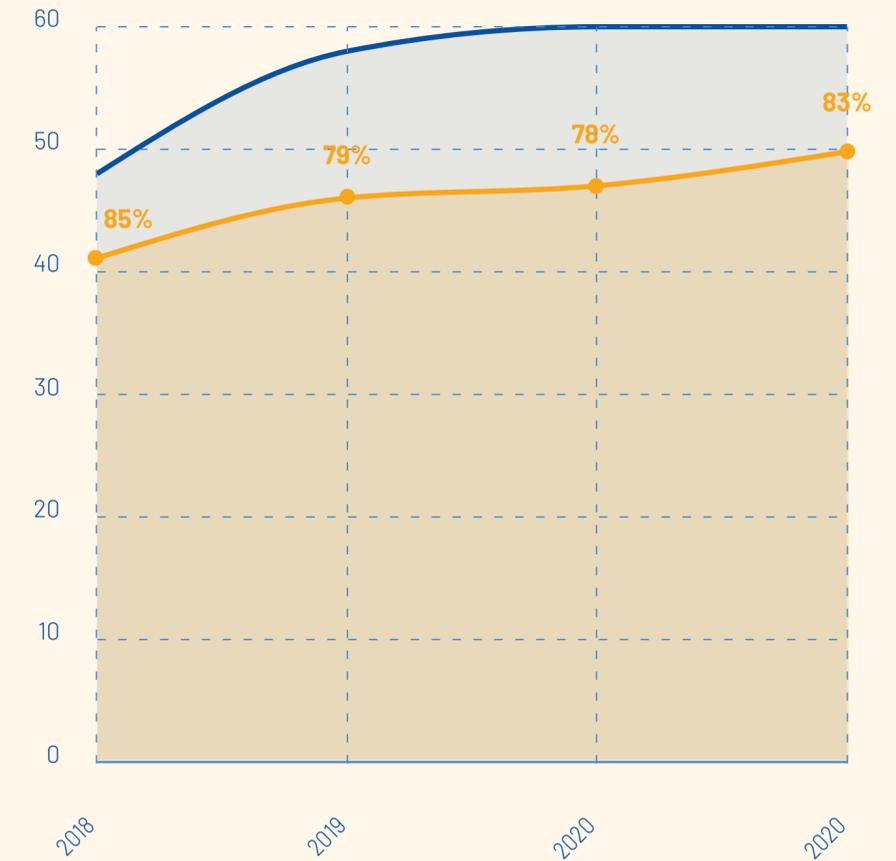
Negli ultimi anni sono significativamente aumentati il numero di dipendenti e il dato **FTE** (Full Time Equivalenti).

N. DIPENDENTI CON TITOLO UNIVERSITARIO SUL TOTALE



- Dipendenti con titolo universitario
- Totale dipendenti

N. DIPENDENTI FULL TIME EQUIVALENTI SUL TOTALE



- Dipendenti full time equivalenti
- Totale dipendenti



Il questionario di soddisfazione **compilato da 59 dipendenti** su 61 "interessati" è stato compilato nel 2021 e fa riferimento all'anno 2020.

Comprende 48 "affermazioni" (item) ad ognuna delle quali è possibile dare una valutazione su una scala da 1 (per niente d'accordo) a 5 (totalmente d'accordo) o indicarne la non pertinenza.

Il questionario è **diviso in tre sezioni:**

la prima, composta da 40 domande, è relativa al rapporto del dipendente con la cooperativa, all'organizzazione del lavoro, ai rapporti con la direzione, i dipendenti e i colleghi, agli strumenti e le risorse di lavoro; la seconda valuta il grado di attenzione prestato dalla cooperativa rispetto alla propria organizzazione e all'innovazione; la terza indaga il tema Covid-19.

I questionari sono raccolti ed analizzati dal responsabile del personale. I dati sono diffusi unicamente in forma aggregata.

Osservazioni conclusive

- **La valutazione complessiva** è più che positiva (media generale delle risposte pari a 3,98 su 5), più elevata per i responsabili e coordinatori (media rispettiva di 4,27 e 4,20)
- Le valutazioni molto alte relative alla gestione della pandemia da **Covid-19** evidenziano il generale apprezzamento e il riconoscimento del positivo operato della Cooperativa.
- C'è una sostanziale **omogeneità tra le due Aree operative** nell'individuazione degli aspetti positivi e critici. L'Area Staff, più trasversale e eterogenea, si differenzia.
- Nell'Area Comunità si consolida la percezione che sia stato superato il periodo di difficoltà seguito alla riorganizzazione del 2016 e che sia stata trovata una certa stabilità.
- L'aspetto che ottiene la valutazione media più elevata è quello relativo **all'identità**

di genere che non viene percepita dai dipendenti come un ostacolo alla propria valorizzazione sul lavoro.

- Si confermano **le criticità** relative alla inadeguatezza della retribuzione e degli ambienti.
- È significativa la sottolineatura, soprattutto da parte degli operatori dell'Area Progetti e Servizi, di non ricevere un'adeguata supervisione specialistica e, da parte degli operatori della Comunità, di non avere sufficienti occasioni formative.
- La Cooperativa e il Comitato di Direzione dovranno lavorare per migliorare ulteriormente e per rispondere al malessere evidenziato rispetto alla retribuzione e, soprattutto, rispetto agli ambienti di lavoro.
- Tra i suggerimenti sugli aspetti più urgenti da affrontare spiccano i rapporti tra le diverse unità organizzative con 24 segnalazioni.

LA NOSTRA SQUADRA

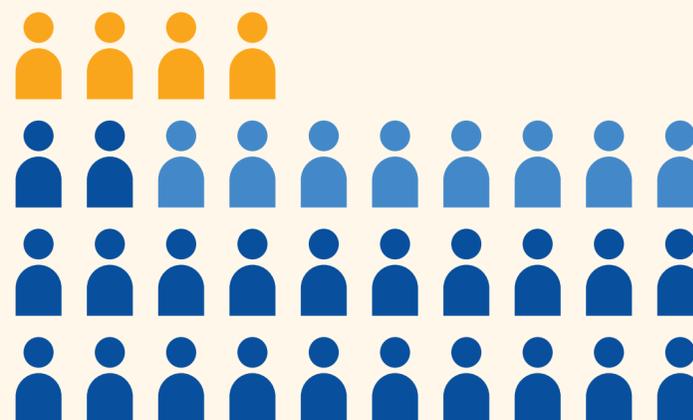
COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel 2021 hanno collaborato con noi 89 persone:

- 30 come collaboratori a progetto/occasionali
- 4 giovani in Servizio Civile Universale
- 55 liberi professionisti

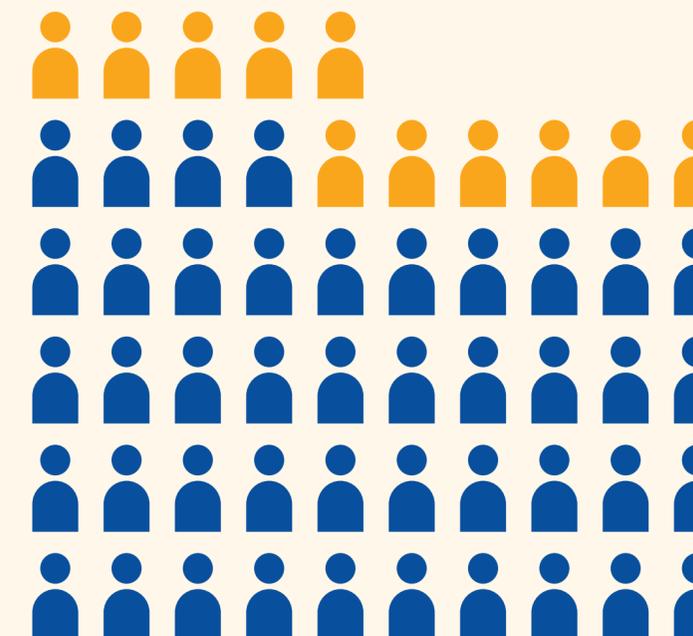
Di questi, 44 hanno svolto attività direttamente connesse all'oggetto sociale della Cooperativa, 11 attività connesse al funzionamento complessivo della Cooperativa.

N° 34
collaboratori
16 femmine, 18 maschi



- Collaborazioni a progetto / 22
- Collaborazioni occasionali / 8
- Servizio civile universale / 4

N° 55
professionisti



- Connessi all'oggetto sociale / 44
- Altro / 11

LA NOSTRA SQUADRA VOLONTARI

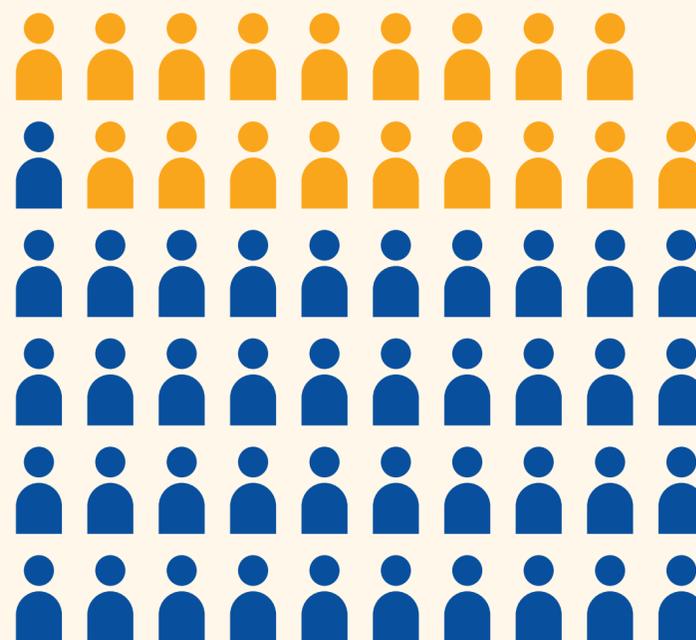
Da sempre **Il Calabrone** considera la collaborazione dei volontari una risorsa fondamentale ed indispensabile, in quanto occasione di scambio e confronto sia per i beneficiari degli interventi che per gli educatori e, conseguentemente, ne ha sempre incentivato e valorizzato la presenza nelle proprie strutture.

I **volontari** sono portatori di valori quali l'appartenenza, la gratuità, la partecipazione, la solidarietà, la responsabilità e rappresentano un patrimonio umano fondamentale ed imprescindibile per la nostra cooperativa.

Mettono a disposizione la loro esperienza a titolo assolutamente gratuito, in misura complementare e non sostitutiva degli educatori.

Oltre ai soci volontari della cooperativa, svolgono attività di volontariato presso i nostri servizi 59 persone, in convenzione con **l'Associazione Amici del Calabrone**. Nel 2021, anche a fronte della campagna di *people raising* "Stai con noi", abbiamo coinvolto ben 18 nuovi volontari.

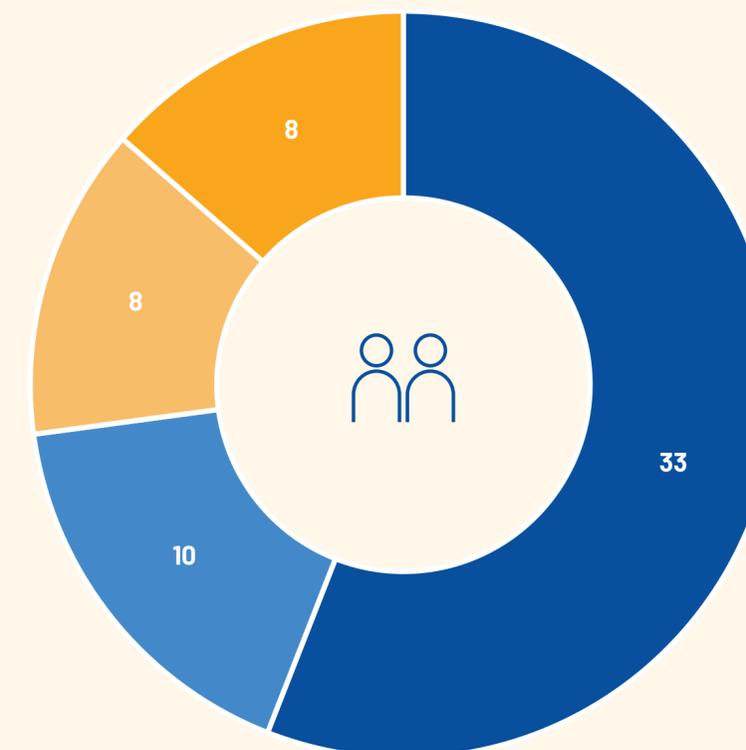
N° 59
volontari
18 femmine, 41 maschi



- Maschi
- Femmine

18
nuovi volontari

AMBITO DI VOLONTARIATO

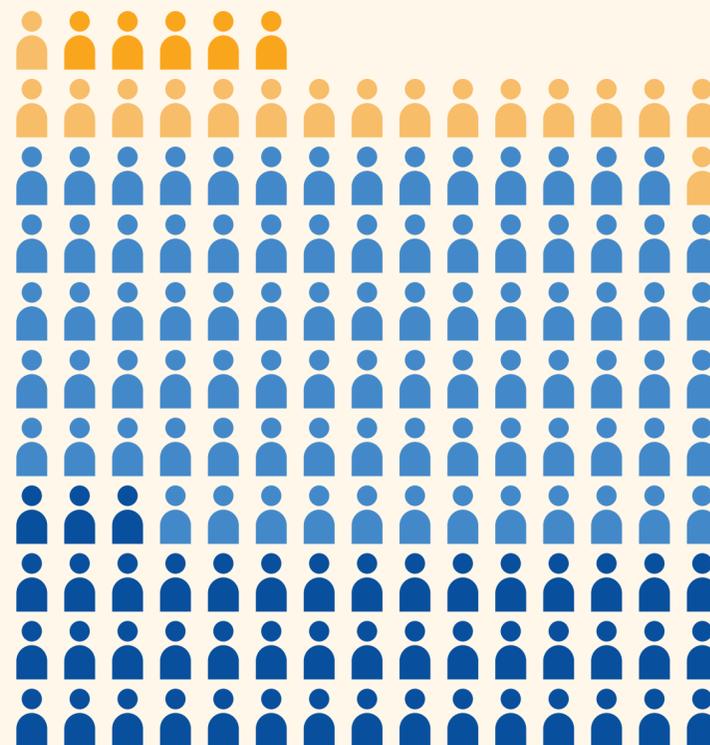


- Comunità
- Area progetti e servizi
- Funzioni di staff
- Eventi e attività particolari

LA NOSTRA SQUADRA DONATORI

Nel corso del 2021 Il Calabrone ha ricevuto **113.254 euro** grazie a **186 donazioni** da parte di **156 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

N° 156
donatori



- Piccoli (5-99 €) / 48
- Medi (100-999 €) / 86
- Grandi (1.000-4.999 €) / 17
- Grandissimi (>5.000 €) / 5



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

3

BILANCIO SOCIALE 2021

3. IL BILANCIO 2021



Per mutualità intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- **Mensa interna** gratuita o rimborso pasti consumati fuori sede
 - **Agevolazioni per i dipendenti** la cui residenza è distante dalla sede della Cooperativa
 - **Elasticità dell'orario** di lavoro
 - **Elaborazione** gratuita delle **dichiarazioni dei redditi** per i dipendenti che ne fanno richiesta
 - Calcolo dei versamenti IMU per i dipendenti che ne fanno richiesta
 - Contributo, a richiesta, per chi frequenta corsi universitari o corsi di specializzazione e anticipo spese di iscrizione con recupero rateizzato
 - Telefono aziendale
 - **Corsi di formazione:** in corso d'anno sono state effettuate numerose azioni formative
- che hanno offerto spunti di accrescimento delle competenze per i dipendenti
- **Assicurazione sanitaria:** i dipendenti con contratto a tempo indeterminato possono usufruire di un'assicurazione sanitaria integrativa stipulata dalla Cooperativa

FORMAZIONE

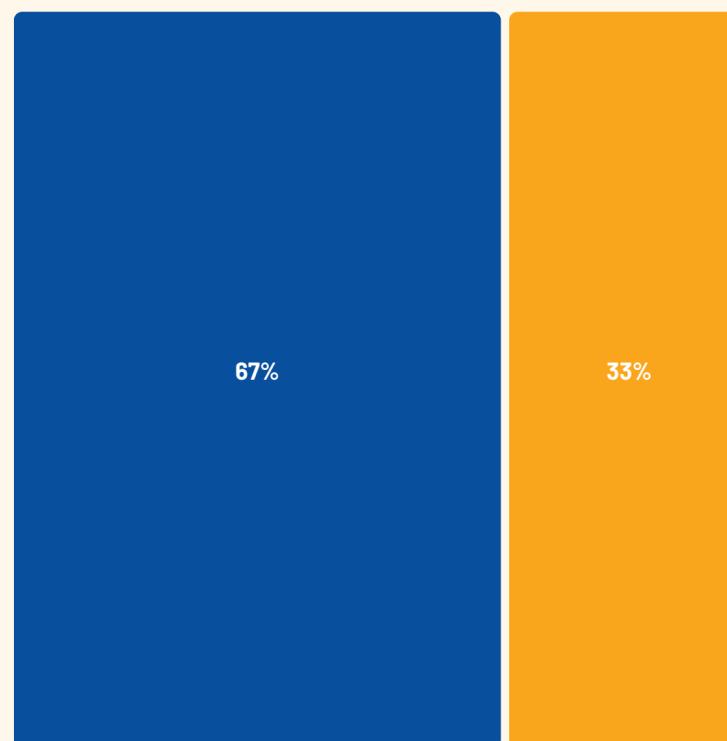
Molti dei costi sono stati sostenuti da progetti e finanziamenti specifici per la formazione.

Tra i corsi realizzati:

- Accompagnare le transizioni verso l'età adulta
- Community Toolkit
- Corso sulle competenze manageriali
- Festival del fundraising
- Gestire l'azienda è sempre più complesso ... c'è bisogno di tutela legale?
- Giustizia con la R
- Il ritiro sociale
- Master promotori del dono
- Misurare per crescere. Il valore del lavoro sociale
- Peopleraising al Calabrone
- Più giovani, più cittadini
- PNRR: Tra opportunità, risorse e criticità
- Reti di servizi e bisogni nella famiglia: adolescenza a rischio
- Situazione finanziaria ed economica della cooperativa
- Tecniche e strumenti per l'inclusione e il contrasto all'emarginazione
- UNIENISO9001:2015 Requisiti e applicazione della norma nel settore sociale

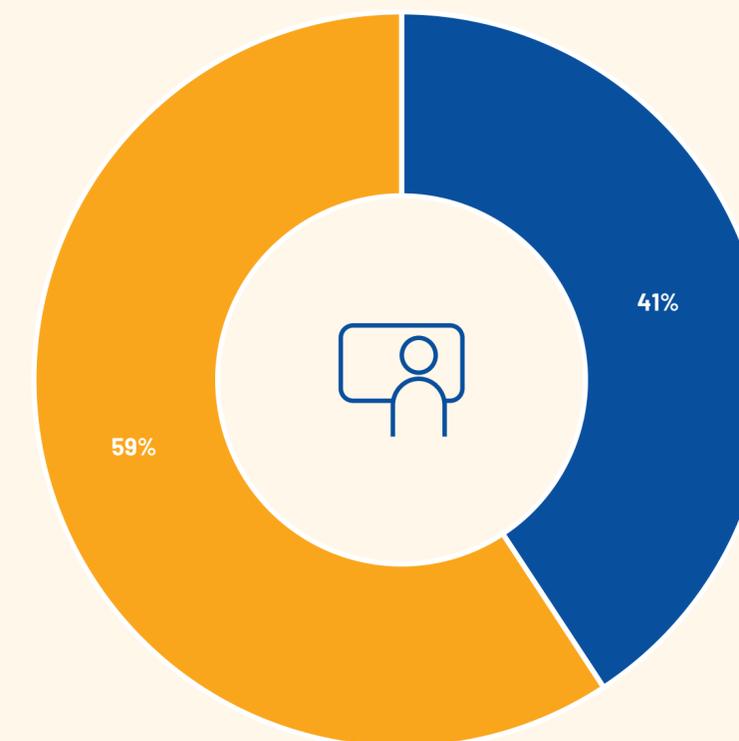
€ **95.000**
valore della formazione

N° **27**
corsi



- Spese del personale / 63.300 €
- Spese per docenze / 31.700 €

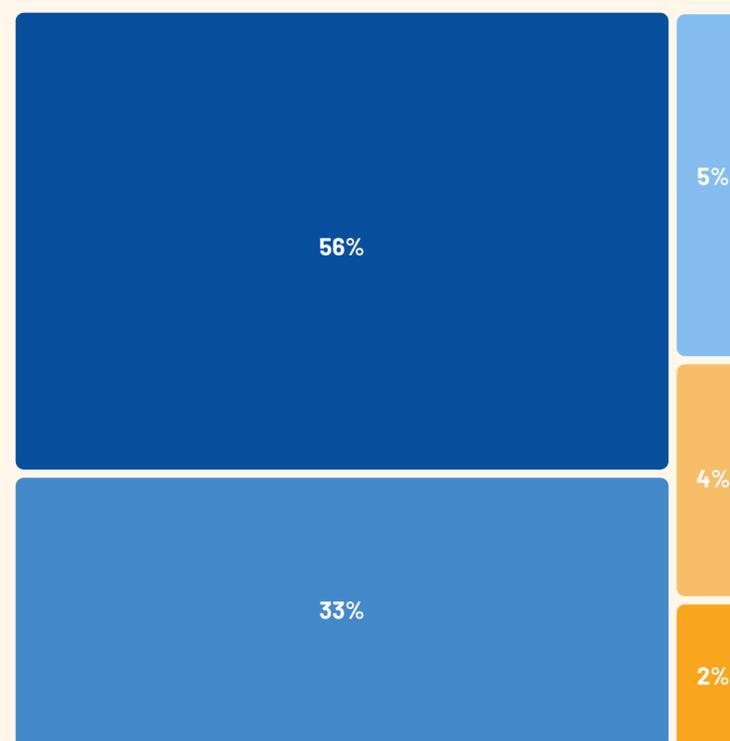
1.939
ore di formazione



- Corsi organizzati dalla cooperativa / 11
- Corsi esterni alla cooperativa / 16

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

€ 2.747.877
valore della produzione



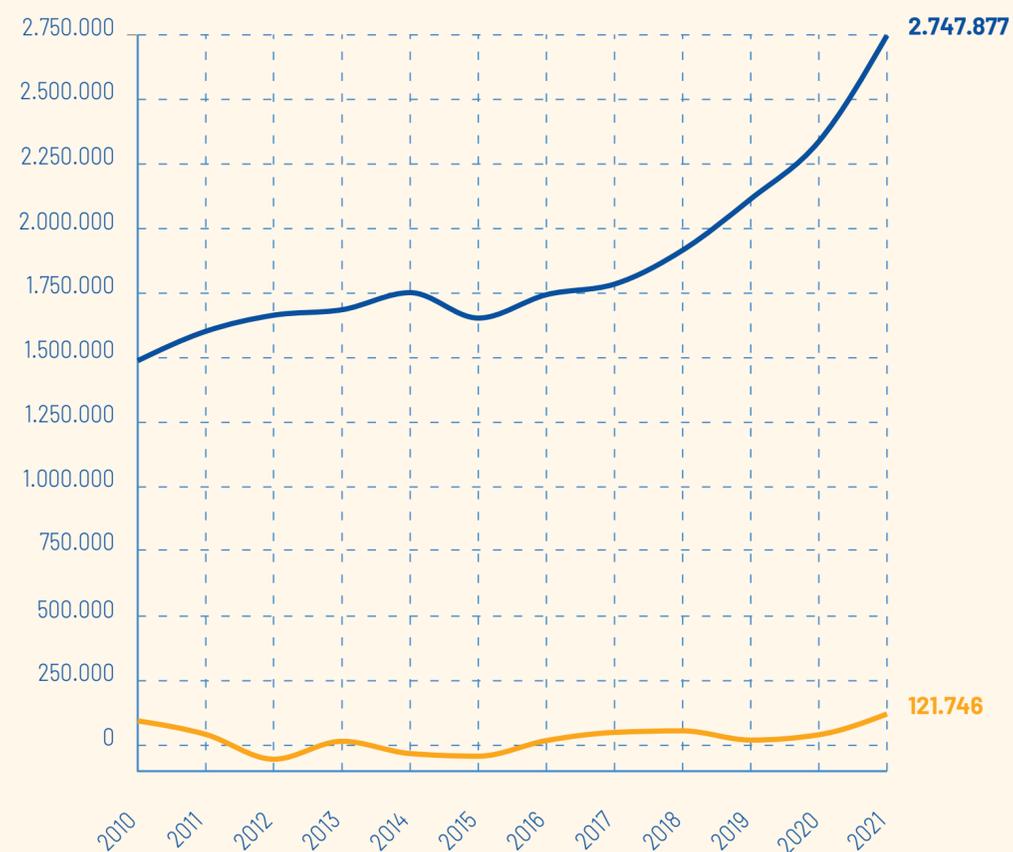
- Proventi Area Politiche giovanili e Prevenzione / 1.528.180
- Proventi Area Comunità / 917.129
- Proventi attività di Fund Raising / 140.755
- Proventi da altre attività / 99.595
- Proventi da altre attività di mission / 62.218

€ 1.974.712
totale valore distribuito



STORICO DEL VALORE DELLA PRODUZIONE E DEL RAPPORTO UTILE/PERDITA

VALORE DELLA PRODUZIONE / UTILE/PERDITA - RAFFRONTI



- Valore della produzione
- Rapporto utile/perdita

+18%
variazione della produzione rispetto all'anno precedente

+6%
variazione media annuale della produzione negli ultimi 10 anni

€19.610
utile medio negli ultimi 10 anni

+ €121.746
utile/perdita





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

4

BILANCIO SOCIALE 2021

4. CI OCCUPIAMO DI

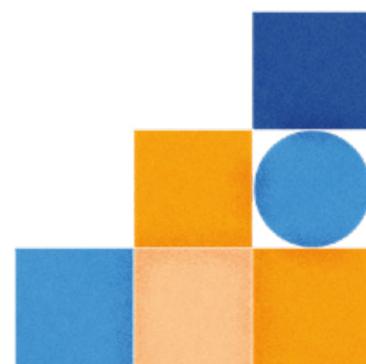


DIPENDENZE

Comunità Terapeutiche

ZerOverde

Riduzione del danno



DISAGIO ADULTO

Grave marginalità

Reinserimento sociale e lavorativo

Housing sociale



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

Interventi educativi nelle scuole

Interventi educativi nei territori

Limitazione dei rischi

Campi estivi



POLITICHE GIOVANILI

Laboratori di futuro

Progetti di attivazione sociale

Laboratori imprenditoriali



SERVIZI CONSULENZIALI

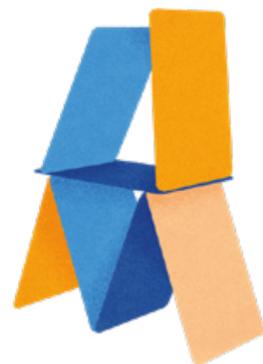
Consultorio familiare

Servizio ALI

Centro Specialistico La Fenice

Spazio Donna

Ascolto nelle scuole



DIPENDENZE

OCCUPARSI DI DIPENDENZE SIGNIFICA RIDURRE, PER GLI INDIVIDUI E LA COMUNITÀ, I RISCHI PER LA SALUTE E I DANNI SOCIALI ED ECONOMICI.

Ai giovani e agli adulti che hanno bisogno di informarsi o di individuare percorsi di emancipazione, a chi vuole recuperare benessere e autonomia, rispondiamo attraverso equipe professionali con competenze multidisciplinari. I nostri servizi e i nostri percorsi di prevenzione, educazione, comunitari e terapeutici, costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in stretta connessione con altre realtà del Terzo Settore e con i servizi territoriali.



DIPENDENZE



NEL 2021

La pandemia ha fortemente condizionato il mondo delle dipendenze e il lavoro dei nostri operatori.

Nelle nostre Comunità terapeutiche, le regole imposte per contenere l'infezione da Covid-19 hanno avuto ricadute sulle relazioni e sulle opportunità degli ospiti. Oltre al numero delle visite da parte di esterni, si sono ridotte anche le opportunità di frequentare attività organizzate da associazioni e realtà del territorio: un problema che ha colpito in particolare gli ospiti della Comunità del reinserimento e che ci ha visti impegnati a cercare nuove collaborazioni e realtà disposte ad accogliere inserimenti lavorativi.

Le rigide restrizioni in Comunità hanno contribuito a mantenere a zero i contagi, ma hanno originato vissuti di pesantezza che abbiamo cercato di alleggerire lavorando sulla costruzione della fiducia tra ospiti e operatori e su

una responsabilizzazione dei primi verso la propria salute e quella del resto della comunità.

Nei servizi di Riduzione del Danno è stato fondamentale mantenere operative le attività di gruppo (come SOSTare e Colazione da Tiffany) per non perdere la dimensione della socialità e la relazione, in un momento dove è più alto il rischio di solitudine.

La sfida, invece, di **ZerOverde** è stata quella di restare attivi e comprendere le mutazioni del fenomeno del **gioco d'azzardo patologico**.

Dopo un periodo di chiusura delle sale slot, infatti, il contesto si è fatto più domestico e ritirato e ha ridotto la capacità delle persone di percepire la propria patologia e la propria compromissione. Abbiamo aiutato gli utenti a riconoscerle, affinché potessero rivolgersi ai servizi territoriali per una presa in carico.

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

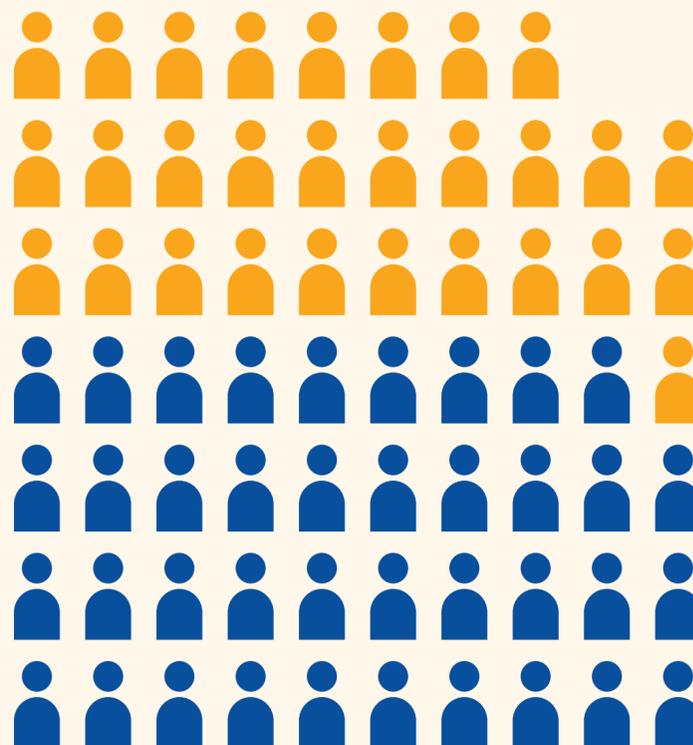
Il Calabrone gestisce due comunità residenziali terapeutico-riabilitative per persone con problemi di dipendenza.

L'approccio educativo adotta una modalità che garantisce i diritti fondamentali della persona escludendo ogni forma di coercizione, con un'equipe di educatori impegnata in una formazione continua.

L'obiettivo è fornire strumenti che favoriscano la consapevolezza di limiti e risorse personali, per costruire un nuovo progetto di vita, per interrompere o diminuire l'uso di sostanze e per migliorare la qualità della vita.

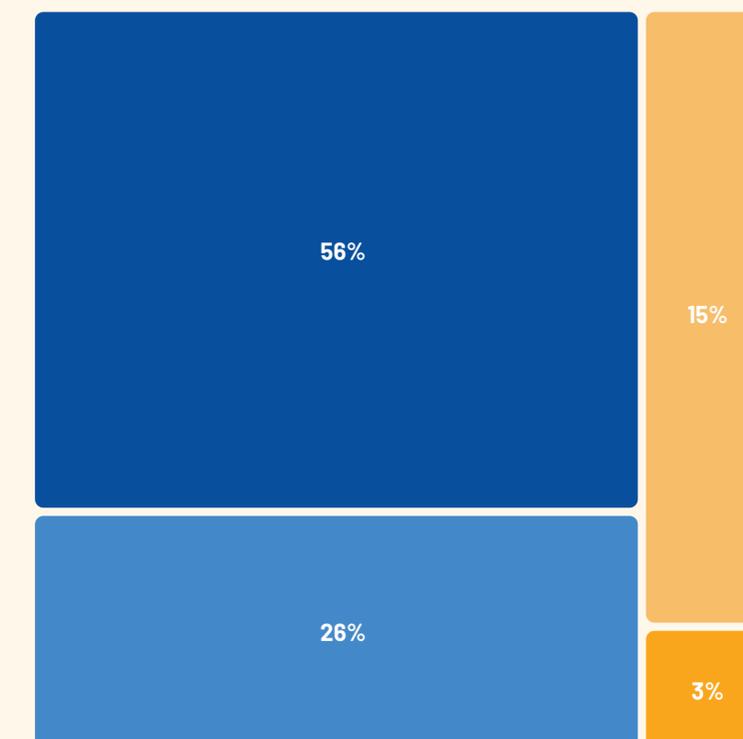
Nel **2021** hanno seguito il programma terapeutico presso le nostre comunità **68 persone**.

N° **68**
utenti complessivi



- Collebeato / 39
- Brescia / 29

SOSTANZA PRIMARIA



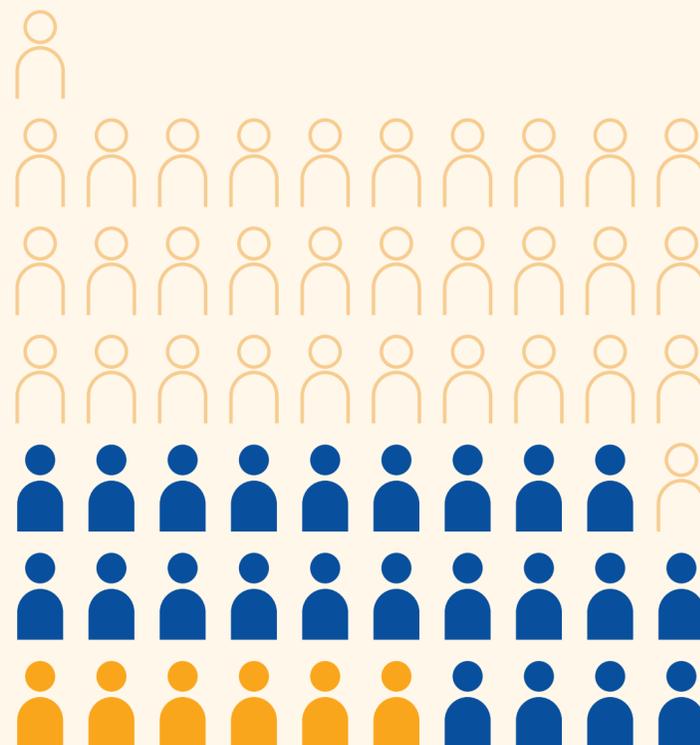
- Cocaina / 38
- Alcol / 18
- Eroina / 10
- Altro / 2

DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICHE

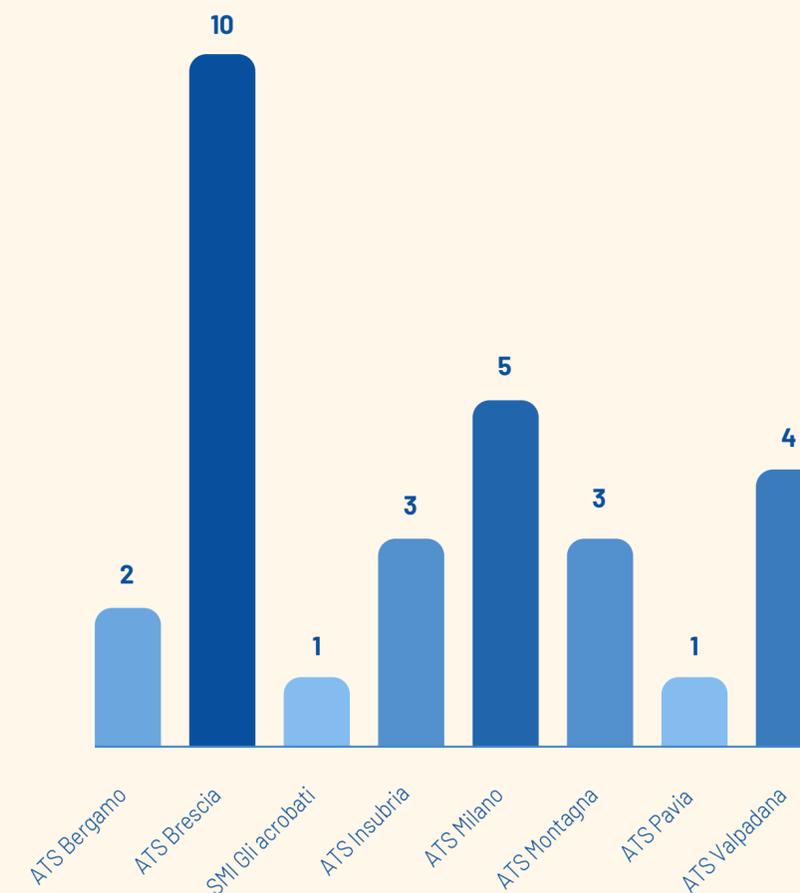
Nel 2021 i servizi territoriali hanno segnalato **66** persone per possibili programmi terapeutici nelle due Comunità. Il numero di nuovi ingressi è legato alla disponibilità di posti che si viene a creare durante l'anno: sono entrate in comunità **29** persone, **23** nella **Comunità terapeutica di Collebeato** e **6** nella **Comunità del reinserimento di Brescia**.

N° **29**
nuovi ingressi



- Collebeato / 23
- Brescia / 6
- Presenti al 01/01/2021 / 32

INGRESSI PER ENTE INVIANTE



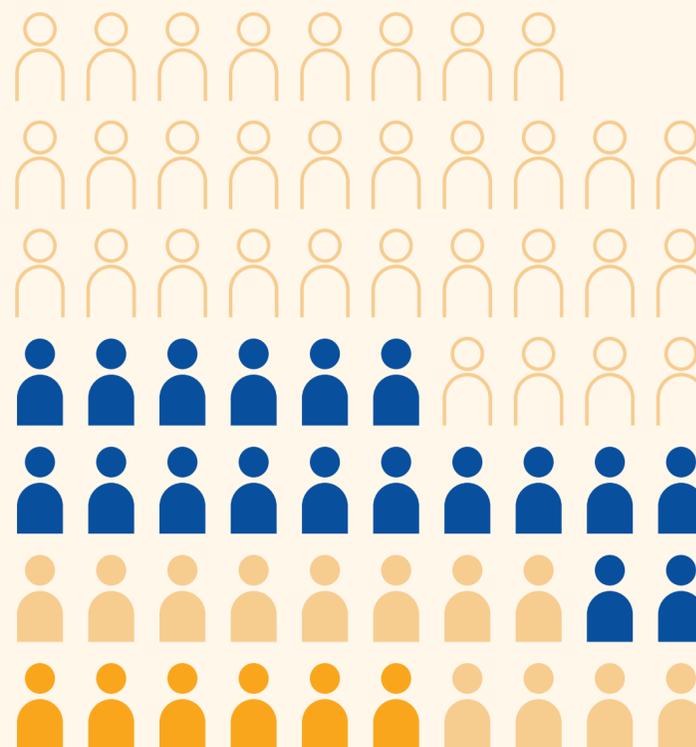
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'esperienza in comunità può terminare in tre modi:

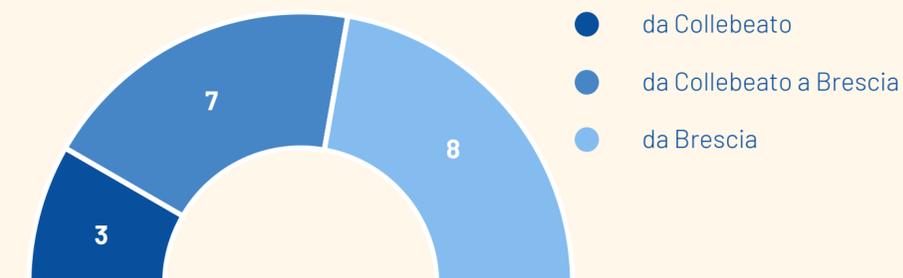
- **Dimissione:** conclusione positiva del programma terapeutico. La decisione è presa dall'équipe degli educatori in accordo con l'utente e il servizio inviante.
- **Abbandono:** l'utente in autonomia decide di interrompere il programma terapeutico.
- **Allontanamento:** l'équipe degli educatori non ritiene possibile o opportuna la prosecuzione del programma terapeutico

N° 36
uscite



- Allontanamenti / 6
- Abbandoni / 12
- Dimissioni / 18
- Presenti al 01/01/2021 / 32

FOCUS DIMISSIONI



366
giorni
permanenza media Collebeato

713
giorni
permanenza media Brescia

907
giorni
permanenza media complessiva

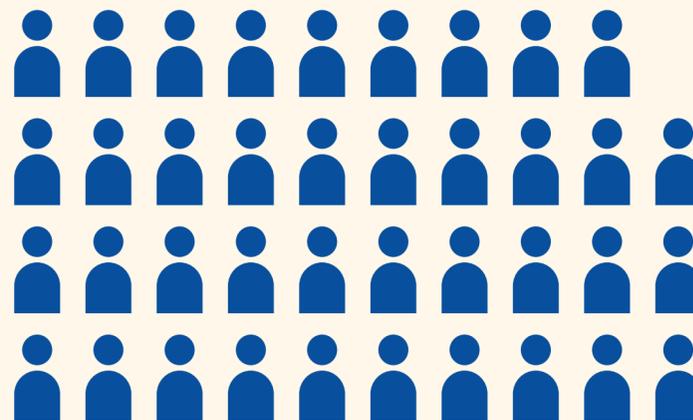
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA COLLEBEATO



LOC. CAMPIANELLI 1, 25060 COLLEBEATO (BS)

N° 39
utenti



15,7/20
presenza media / posti

78,4%
saturazione posti

779
colloqui

144
ore di psicoterapia

26
verifiche con servizi invianti

18
incontri con familiari

223
accompagnamenti esterni

VISITA LA PAGINA WEB



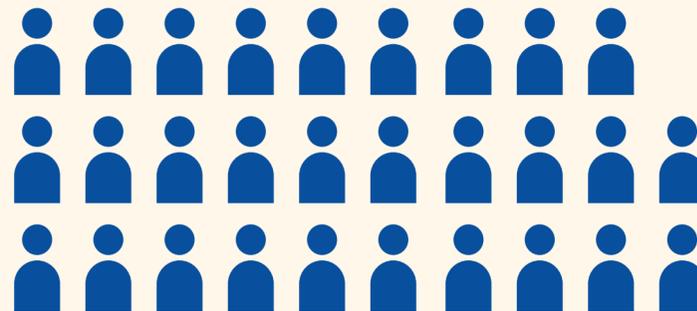
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA REINSERIMENTO BRESCIA



VIALE DUCA DEGLI ABRUZZI, 8 U, 25124 BRESCIA

N° 29
utenti



14,2/18
presenza media / posti

79,3%
saturazione posti

530
colloqui

256
ore di psicoterapia

26
verifiche con servizi invianti

13
verifiche con aziende per stages

VISITA LA PAGINA WEB

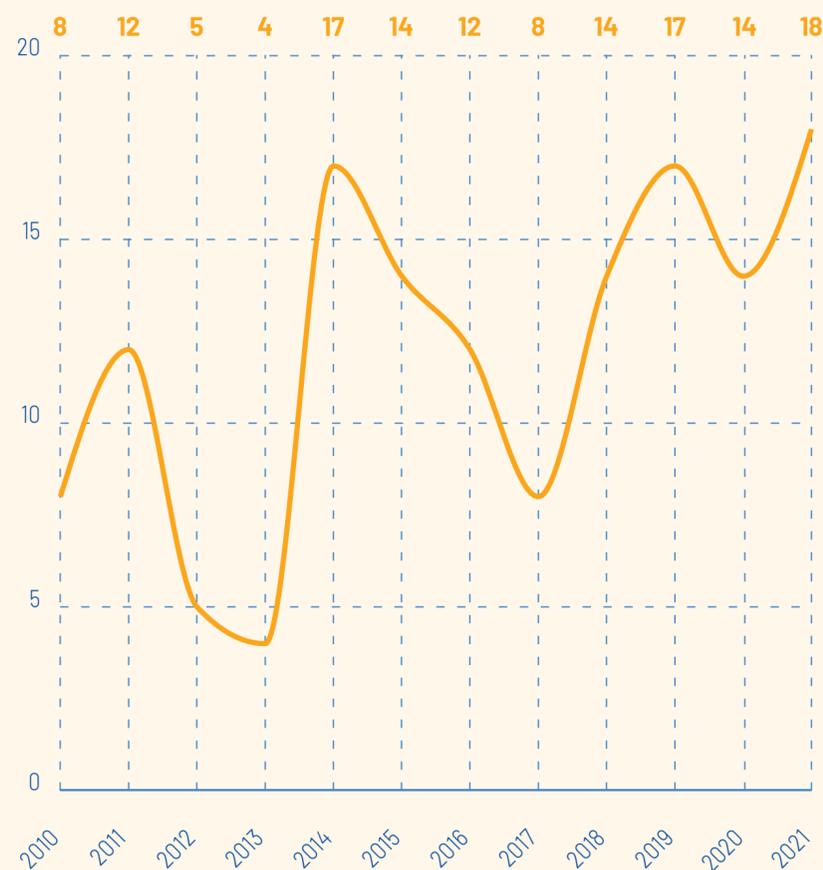


DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

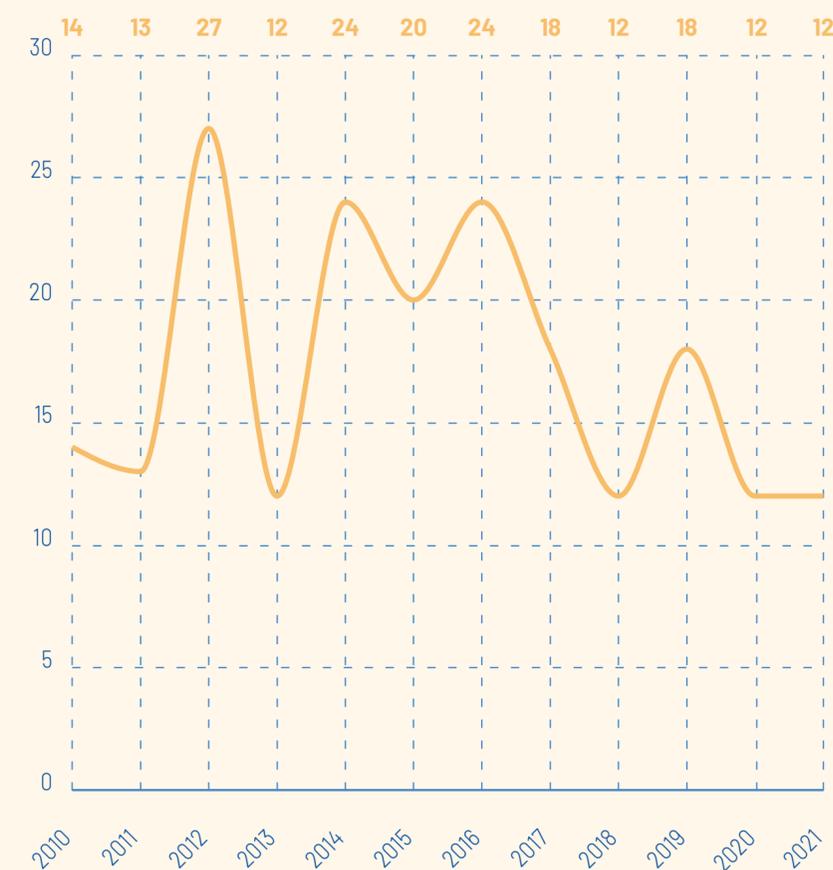
L'Ordinanza Ministero della Salute dell'8 maggio 2021 ha imposto una specifica procedura per l'ingresso di nuovi ospiti nelle Comunità Terapeutiche durante la pandemia e nelle nostre strutture non disponiamo di spazi sufficienti per gestire più di un isolamento alla volta.

Questi due fattori hanno reso prudente il nostro lavoro e limitato la possibilità di aumentare il numero di ospiti nelle Comunità.

DIMISSIONI (TERMINE PROGRAMMA) - RAFFRONTI



ABBANDONI - RAFFRONTI



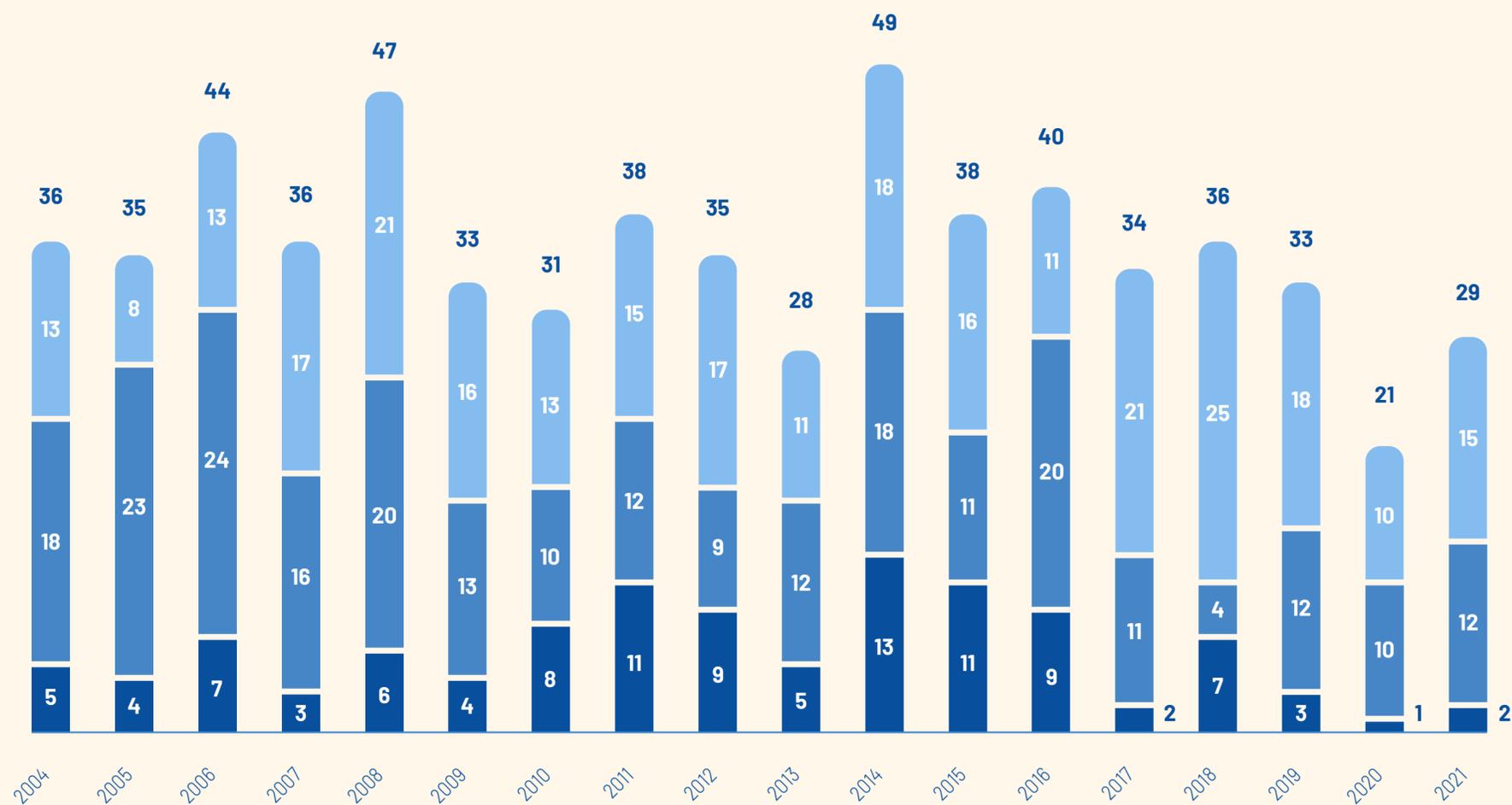
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'Ordinanza Ministero della Salute dell'8 maggio 2021 ha imposto una specifica procedura per l'ingresso di nuovi ospiti nelle Comunità Terapeutiche durante la pandemia e nelle nostre strutture non disponiamo di spazi sufficienti per gestire più di un isolamento alla volta.

Questi due fattori hanno reso prudente il nostro lavoro e limitato la possibilità di aumentare il numero di ospiti nelle Comunità.

I NUOVI INGRESSI - RAFFRONTI



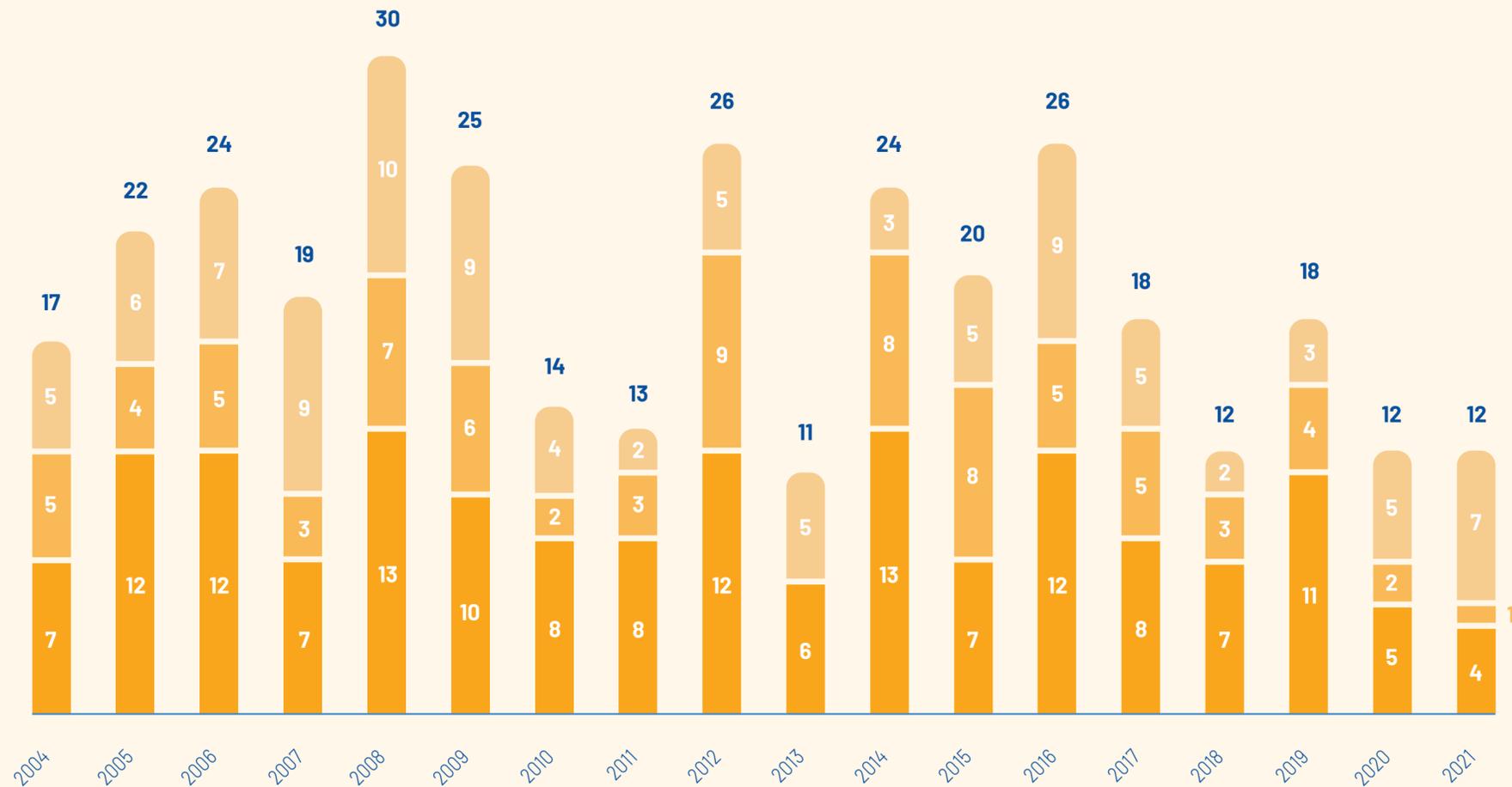
- <26 anni
- 26-35 anni
- >35 anni

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'Ordinanza Ministero della Salute dell'8 maggio 2021 ha imposto una specifica procedura per l'ingresso di nuovi ospiti nelle Comunità Terapeutiche durante la pandemia e nelle nostre strutture non disponiamo di spazi sufficienti per gestire più di un isolamento alla volta.

Questi due fattori hanno reso prudente il nostro lavoro e limitato la possibilità di aumentare il numero di ospiti nelle Comunità.

ABBANDONI - RAFFRONTI



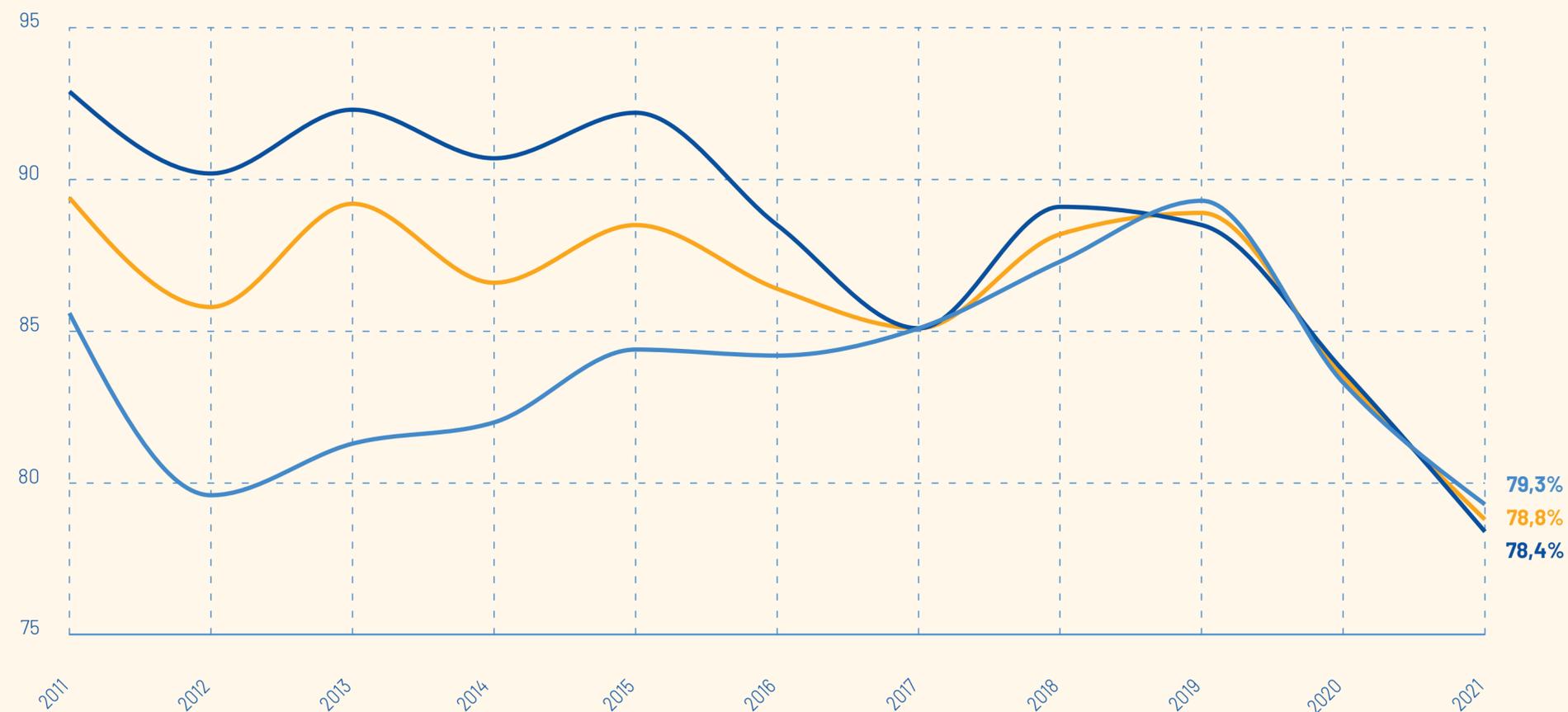
- <90 giorni
- 90-180 giorni
- >180 giorni

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'Ordinanza Ministero della Salute dell'8 maggio 2021 ha imposto una specifica procedura per l'ingresso di nuovi ospiti nelle Comunità Terapeutiche durante la pandemia e nelle nostre strutture non disponiamo di spazi sufficienti per gestire più di un isolamento alla volta.

Questi due fattori hanno reso prudente il nostro lavoro e limitato la possibilità di aumentare il numero di ospiti nelle Comunità.

INDICE DI SATURAZIONE DEI POSTI ACCREDITATI - RAFFRONTI



- Indice di saturazione complessivo
- Comunità terapeutica (Collebeato)
- Comunità del reinserimento (Brescia)

I questionari di soddisfazione 2021 rivolti agli utenti delle Comunità sono stati somministrati in tre momenti diversi:

1. Fine periodo di accoglienza
2. Passaggio dalla Comunità terapeutica di Collebeato a quella di Brescia
3. Dimissioni

I questionari sono composti da 11 item generali (uguali per tutti e tre i momenti) e alcuni item specifici. Per ciascuno di essi gli utenti hanno potuto esprimere una valutazione su una scala da 1 a 4 così strutturata:

1. Per niente d'accordo
2. Poco d'accordo
3. Abbastanza d'accordo
4. Molto d'accordo

Questionario "Fine periodo di osservazione" – 19 questionari compilati

La valutazione risulta essere prevalentemente positiva con percentuale nel giudizio "Molto" al 59 %, "Abbastanza" al 40 %, "Poco" al 1% e "Per niente" allo 0%. Confrontando i dati complessivi del 2020 (PN 0%, P 1%, A 52%, M 47%) l'esito complessivo riscontra un generale miglioramento sul giudizio "Molto" che è aumentato per ogni singolo item.

Questionario "Passaggio" – 7 questionari compilati

Il questionario è stato somministrato alla conclusione del percorso svolto dagli utenti nella Comunità terapeutica di Collebeato, durante la fase di passaggio alla Comunità terapeutica di Brescia. Rispetto ai dati complessivi del 2020 (PN 0% - P 0% - A 23% - M 77%) si nota un aumento di valutazione "Abbastanza" (33%) e a scapito della valutazione

"Molto" (66%). L'item "Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata" rileva una percentuale di "Molto" al 100%.

L'item che rileva la percentuale di "Molto" più bassa (28,6%) è "Il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti". Anche se abbiamo una percentuale complessiva del 71.4 % per le valutazioni "Abbastanza", confrontando con il 2020 ("A" 0% e "M" 100%), possiamo ipotizzare che questi cambiamenti di percentuale siano dovuti al ricambio di educatori avvenuto nel 2020, i quali hanno dovuto inserirsi nel contesto lavorativo comunitario.

Questionario "Dimissioni" – 8 questionari compilati

Sono stati compilati 8 questionari a seguito di dimissioni per temine programma su 11 dimissioni effettive. Rispetto ai dati complessivi del 2020 (Per

niente 0%, Poco 2%, Abbastanza 39 %, Molto 59 %) le percentuali del 2021 si attestano al: PN 0 % - P 5 % - A 33 % - M 62 %.

La maggior parte degli item generali del 2021 (8 su 11) hanno avuto un incremento sulla percentuale del "Molto".

La somma delle valutazioni positive ("Abbastanza" e "Molto") nel 2020 era del 98% mentre quella del 2021 è del 95%.

Complessivamente riscontriamo un aumento delle percentuali relative alla valutazione "Molto" nei questionari "Fine periodo osservazione" e "Dimissione" mentre nel questionario "Passaggio" la percentuale si è abbassata dal 77% al 66%.

DIPENDENZE

ZEROVERDE

ZerOverde è un servizio semiresidenziale per il trattamento e la cura dei disturbi da gioco d'azzardo patologico autorizzato da ATS Brescia.

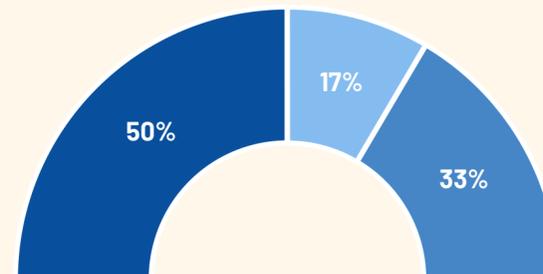
Uno spazio dove poter respirare con tranquillità, per riscoprirsi liberi e sostenuti. La proposta terapeutica è personalizzata secondo le necessità dell'utente.



N° 6
utenti



- Maschi 5
- Femmine 1



- 25-50 anni
- 50-65 anni
- >65 anni

95
giorni - media di presenza utente/anno

93
gruppi psicoeducativi

64
incontri con familiari

146
colloqui





Nell'anno 2021 il **Servizio semiresidenziale sperimentale zerOverde ha somministrato 1 questionario di soddisfazione** del cliente interno.

Il questionario è stato proposto all'utente al momento della dimissione (interruzione spontanea).

Nel corso dell'anno c'è stata un'altra dimissione per interruzione spontanea del programma e, in questo caso, non è stato possibile somministrare il questionario, perché l'utente si è reso totalmente irreperibile.

Da un'analisi delle risposte del questionario, non risulta nessun tipo di rilievo da parte dell'utente che evidenzia criticità particolari nel Servizio: l'utente ha espresso tutti pareri favorevoli ("molto") relativamente al personale e alle prestazioni fornite. Solo a 2 item specifici (relativi alla risoluzione della problematica da disturbo da gioco d'azzardo), la valutazione è stata "abbastanza", ma trattasi di un utente che non ha concluso il percorso.

DIPENDENZE

RIDUZIONE DEL DANNO

La riduzione del danno è la tutela, il mantenimento e il miglioramento della qualità della vita di una persona, indipendentemente dalle sue capacità o intenzioni di interrompere l'assunzione di sostanze. È il riconoscimento e potenziamento delle sue risorse e competenze finalizzate all'espressione di comportamenti di tutela verso di sé e verso gli altri.

Il **Progetto Strada** è un servizio socio sanitario per tossicodipendenti attivi che ha come finalità l'inclusione di persone che vivono una grave situazione di marginalità. Si configura come servizio a "bassa soglia d'accesso" che permette di accedere a prestazioni e a servizi maggiormente strutturati e con soglia di accesso più elevata.

Il **Progetto Tratta** è un'occasione di incontro «per la strada e sulla strada» che facilita processi di assistenza e integrazione sociale per persone vittime di tratta e grave sfruttamento.

N° 755
persone incontrate



- Maschi / 465
- Femmine / 142
- Trans / 148

N° 577
persone incontrate
nel Progetto Strada

108
nuovi utenti

576
prestazioni infermieristiche

107
fiale di Narcan distribuite

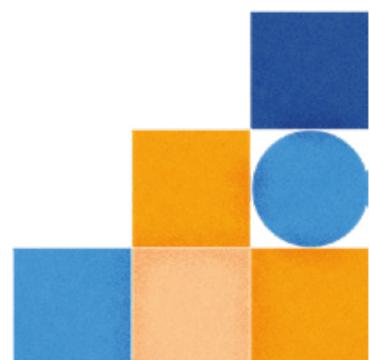
2.348
accessi al servizio di igiene personale

88%
percentuale di scambio siringhe
(ritirate/distribuite)

N° 178
persone incontrate
nel Progetto Tratta

54
notti in strada

17
persone accompagnate
ai servizi sanitari territoriali

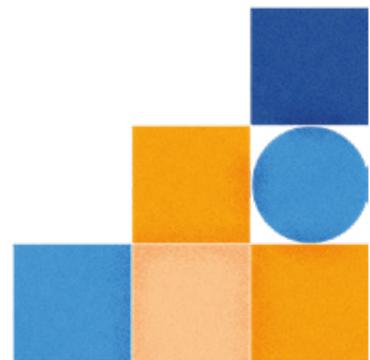


DISAGIO ADULTO

NELLA MARGINALITÀ SPESSO CI SI
CONVINCE DI ESSERE INVISIBILI
E DI NON POTER FARE PIÙ NULLA.

 **AMICI DEL
CALABRONE**
odv

Il settore Disagio Adulto unisce tutti i servizi e i progetti della cooperativa Il Calabrone e dell'**associazione Amici del Calabrone** rivolti alle persone in situazione di difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità. Il nostro obiettivo è incontrarle, accompagnarle e limitare i rischi connessi alle situazioni di disagio.



DISAGIO ADULTO

NEL 2021

Abbiamo lavorato con persone che per la società sono già "invisibili" e la pandemia ha acuito la loro marginalità. Il nostro motto è stato "non lasciarli soli": cioè accogliere le persone guardandole negli occhi, chiamandole per nome, trovar loro un soprannome dopo che se ne sono conosciuti pregi e difetti; accogliere le fatiche e le fragilità dell'altro, senza giudizio.

Si è reso necessario dare continuità ai servizi e, anzi, aumentare la nostra presenza sul territorio, perché rimanere aperti, essere presenti, vuol dire tutelare coloro che sono più esposti alle difficoltà

e dare spazio alle persone che uno spazio non ce l'hanno.

Il covid è stata un'occasione per insistere sui temi della salute e della cura di sé, sull'importanza della prevenzione e sulla tutela della propria salute a tutto tondo, poiché igiene, cura e pulizia hanno ripercussioni positive anche nella relazione con l'altro, restituiscono dignità e facilitano il riavvicinamento ai contesti sociali.



DISAGIO ADULTO GRAVE MARGINALITÀ

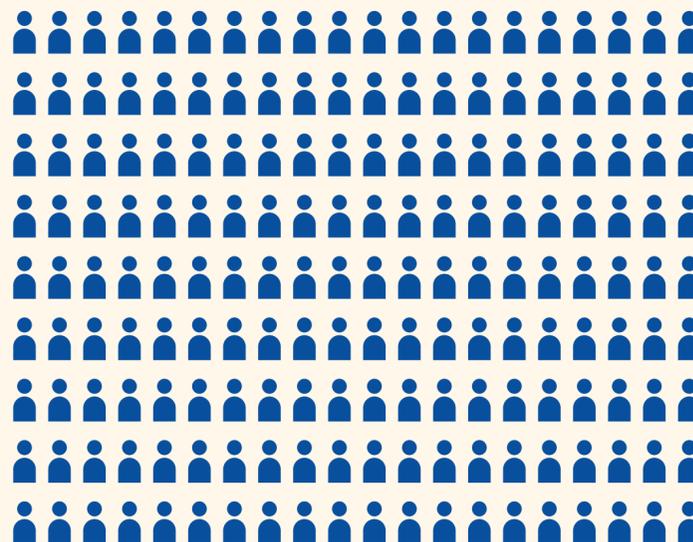
Ogni giorno incontriamo, accompagniamo e rendiamo visibili le persone in **situazioni difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità**, e limitiamo i rischi connessi all'esposizione al disagio attivando percorsi di prevenzione e cura. I nostri servizi e i nostri percorsi costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in connessione con la rete di servizi - pubblici e privati – sanitari e sociali del territorio.

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Per riappropriarsi delle proprie competenze, apprenderne di nuove e ritrovare o consolidare la propria capacità di socializzare. Dedichiamo e facciamo spazio alle persone; seguiamo **progetti di messa alla prova e lavori pubblica utilità e riparazione sociale**; gestiamo attività a rilevanza sociale e tirocini per conto dei servizi territoriali.

GRAVE MARGINALITÀ

N° 180
persone accolte
al Dormitorio Chizzolini



365
giorni di apertura

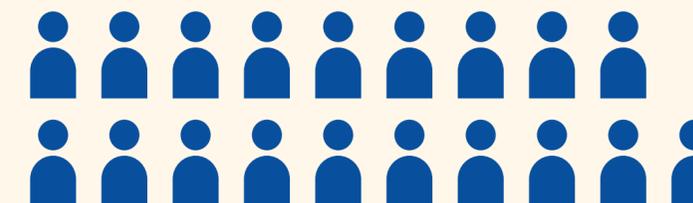
13
percorsi conclusi
positivamente

10.220
accoglienze

516
persone inserite in altri
dormitori della città

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

N° 19
persone inserite per lavori
di pubblica utilità



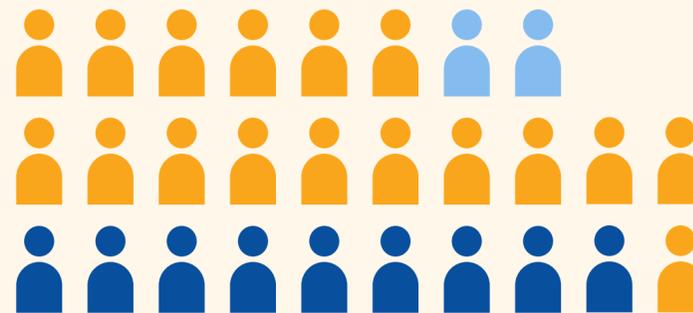
N° 2.943
pacchi-spesa consegnati
a persone/famiglie in difficoltà

DISAGIO ADULTO

HOUSING SOCIALE

Intendiamo l'accoglienza abitativa come un'azione sociale a favore di soggetti particolarmente deboli ed in difficoltà sul piano della gestione della propria autonomia, non solo economica. Accompagniamo e sosteniamo percorsi educativi che hanno inizio con **l'assegnazione di un alloggio gratuito**, o ad un costo contenuto, e proseguono attraverso la **costruzione di un autonomia possibile.**

N° 28
persone accolte



- Presso Casa di Tre Bottoni / 9
- Presso Villaggio solidale / 17
- In misura alternativa al carcere accolte a Vale la pena / 2

100%
percorsi conclusi positivamente

6.766
giornate di accoglienza

2.346
ore di supporto educativo



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LA CRESCITA SANA DEI BAMBINI
E DEGLI ADOLESCENTI È FONDAMENTALE
PER UNA SOCIETÀ CHE CREDE NEL FUTURO.

Accompagniamo nella quotidianità lo sviluppo di competenze utili alla tutela del benessere e di supporto nei momenti di difficoltà. Sosteniamo le scuole, le famiglie e la comunità nel loro ruolo educativo per trovare risposte efficaci nei processi di cambiamento.



EDUCAZIONE E PREVENZIONE



NEL 2021

Nell'ultimo anno siamo passati dall'organizzare e gestire attività nelle scuole a svolgere un servizio di consulenza, formazione e **accompagnamento per insegnanti e genitori**, iniziando dalla città e arrivando alla provincia di Brescia, grazie a numerose collaborazioni.

Abbiamo puntato sulla capacità di mantenere aperti i processi educativi connettendo le azioni micro con le strategie macro; il nostro obiettivo è stato realizzare azioni **trasformative per il contesto**, la cui influenza continua, nelle scuole e nei territori, anche quando l'attività finisce.

Ci siamo impegnati a portare innovazione nell'offerta formativa scolastica con le STEM, gli ambienti di apprendimento, lo sviluppo di competenze relazionali e i percorsi di

crescita personale; grazie agli sportelli d'ascolto abbiamo accompagnato i "ritirati sociali" e individuato famiglie in difficoltà economica di cui abbiamo favorito l'accesso a opportunità esterne, per ridurre i fenomeni che possono interrompere od ostacolare la piena realizzazione di sé e la naturale crescita ed espressione personale.

Le istituzioni hanno investito risorse per offrire occasioni di cittadinanza attiva, con una rinnovata volontà di mettere al centro la collettività e di attivare reti per rispondere ai bisogni e ai fenomeni di comportamento antisociale degli adolescenti; da parte nostra, in quest'anno abbiamo investito maggiormente sulla gestione di **accompagnamenti personalizzati** e abbiamo aumentato gli interventi specializzati, più indirizzati alla persona e alle sue esigenze.

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

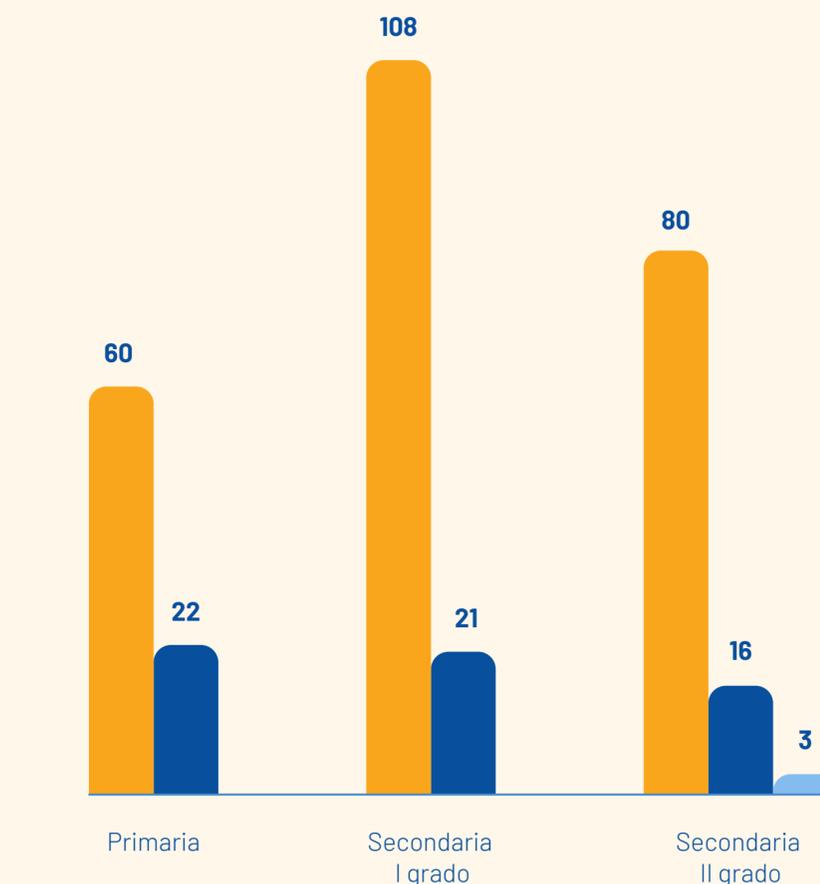
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM

N° 310
percorsi realizzati

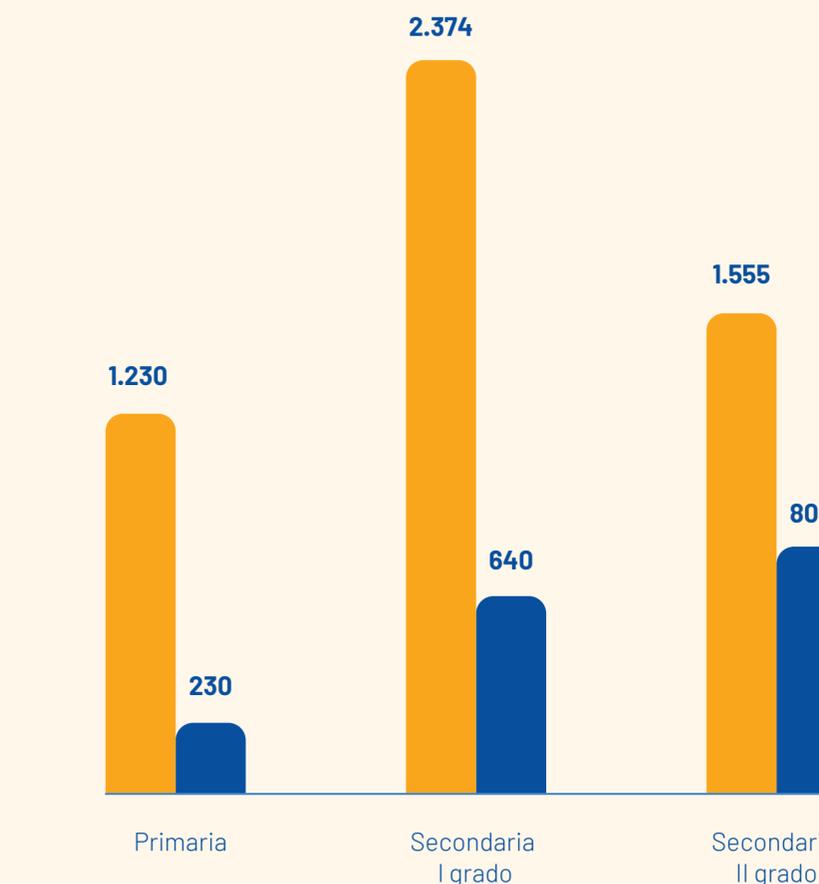


- In classe / 248
- Consulenze docenti / 59
- Gruppi peer / 3

79%
utilità percepita
studenti

94%
utilità percepita
istituti scolastici

N° 6.829
studenti coinvolti



- Direttamente / 5.159
- Indirettamente / 1.670

56
istituti coinvolti

In attività di ricerca abbiamo mappato e analizzato **60 community di giovani** legate al territorio bresciano e attive sui social network.

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

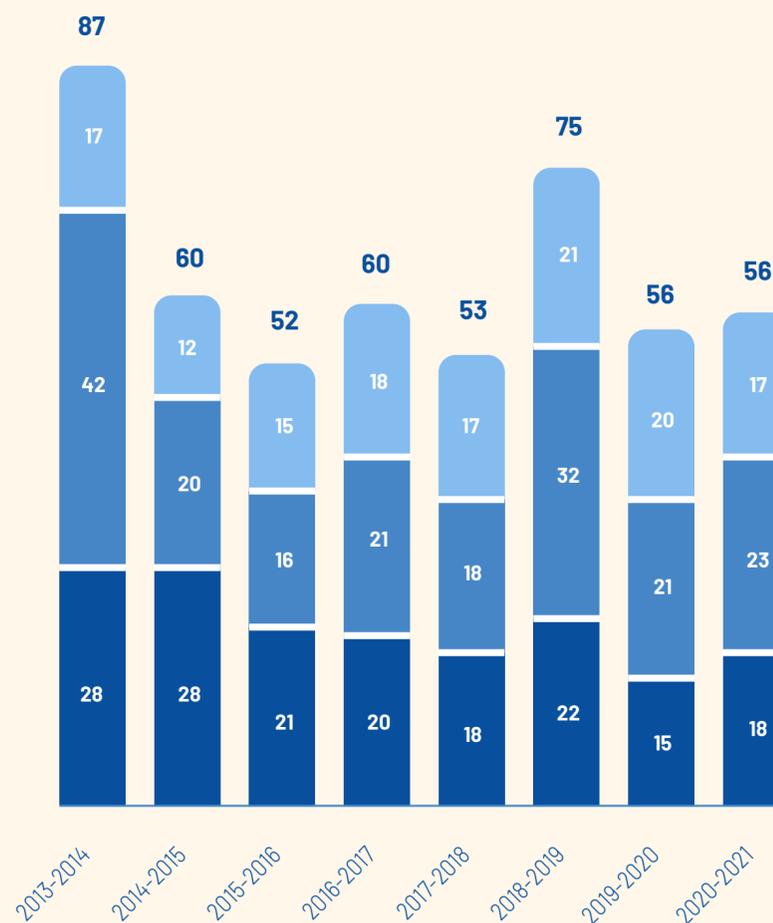
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

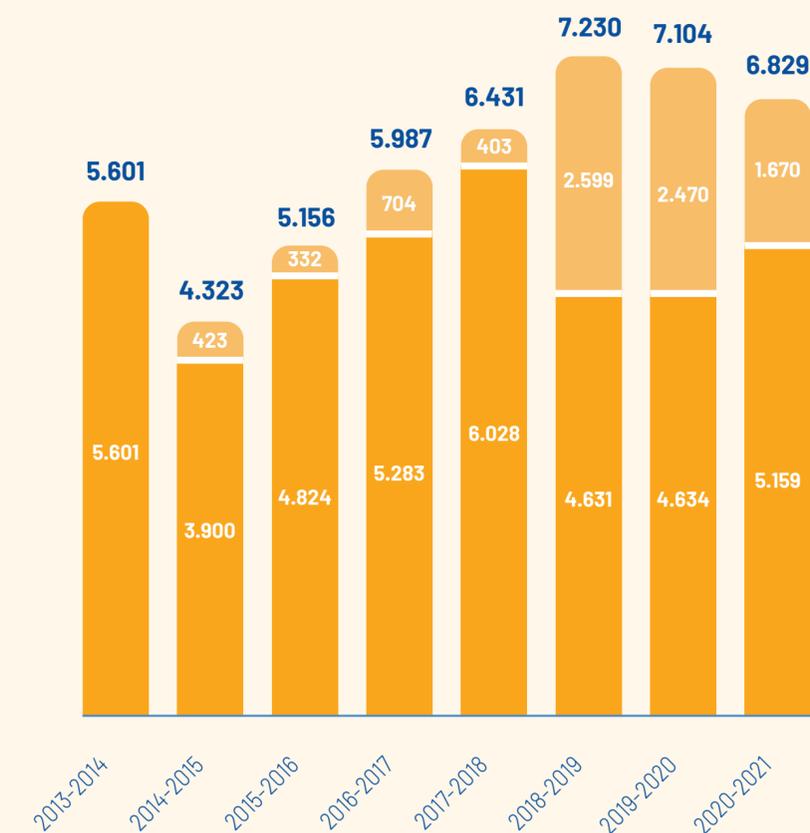
- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM

ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI



- Primaria
- Secondaria I grado
- Secondaria II grado

ALUNNI COINVOLTI



- Direttamente
- Indirettamente

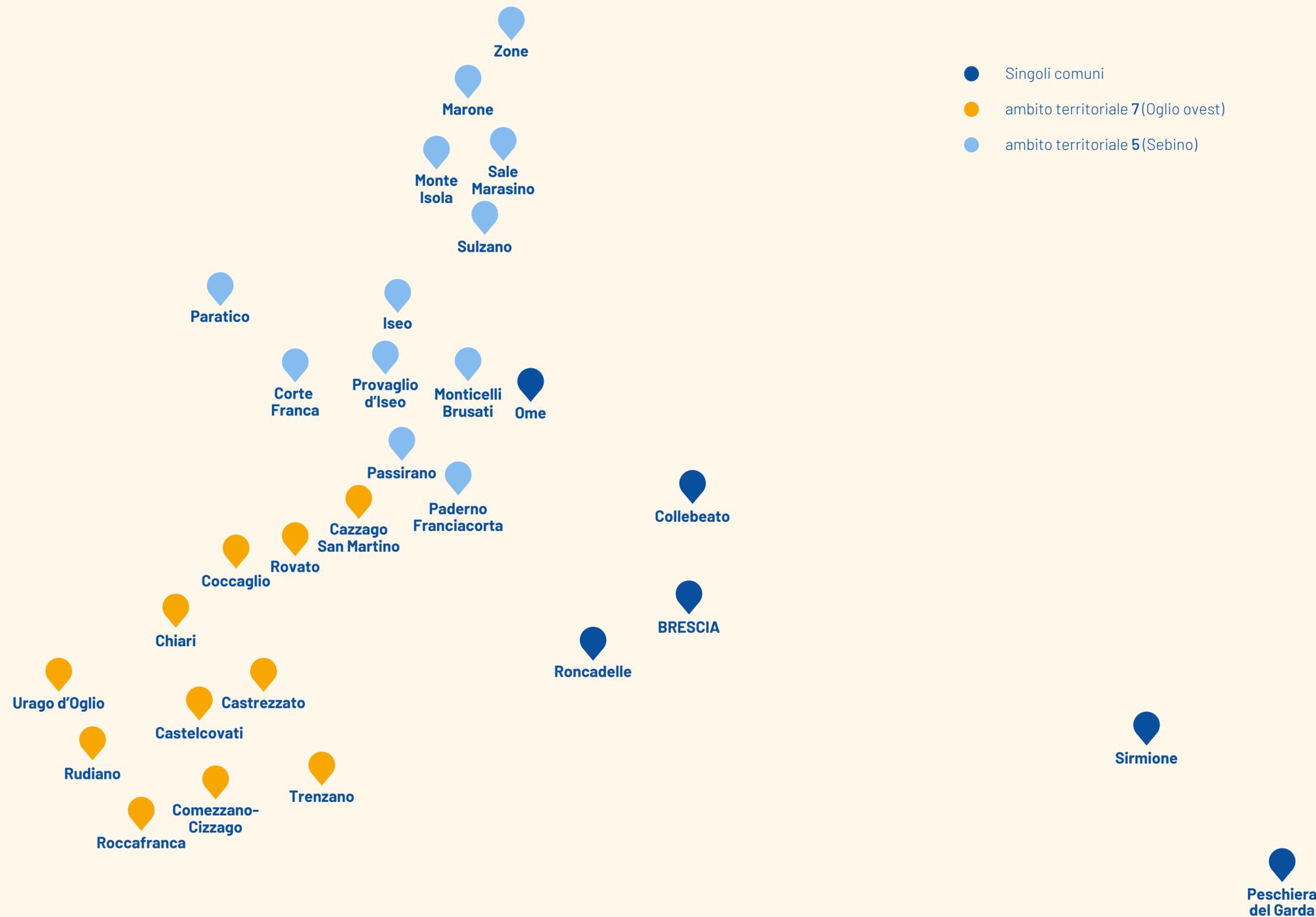


EDUCAZIONE E PREVENZIONE

INTERVENTI EDUCATIVI NEI TERRITORI

Aiutiamo e **accompagniamo le comunità locali ad individuare strategie territoriali** condivise e buone prassi per costruire proposte per bambini, adolescenti e giovani.

- Singoli comuni
- ambito territoriale 7 (Oglio ovest)
- ambito territoriale 5 (Sebino)



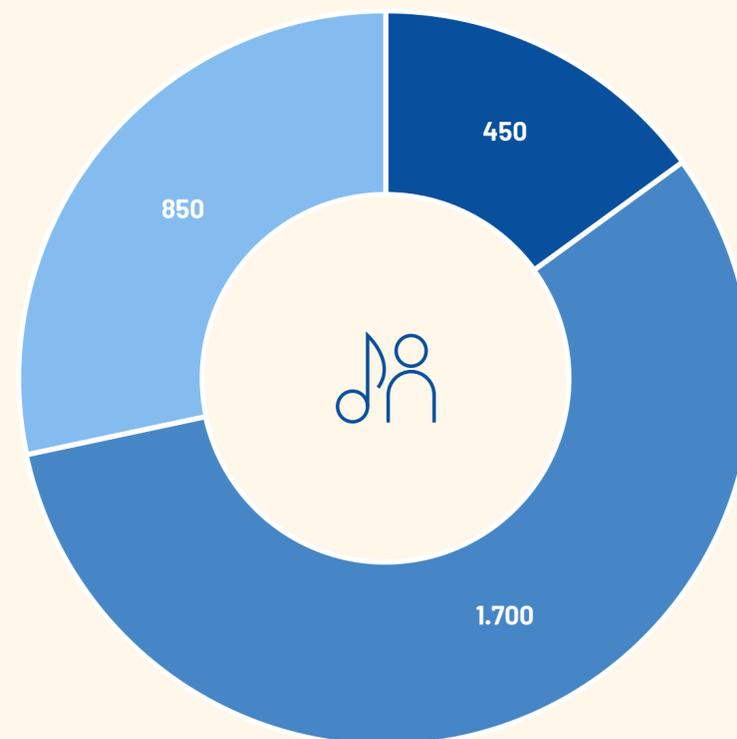
EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LIMITAZIONE DEI RISCHI

- **Frequentiamo momenti e luoghi del divertimento giovanile** come eventi e locali e divulghiamo materiale informativo sulle sostanze stupefacenti e le MTS, distribuendo gratuitamente etilometri e preservativi
- Sosteniamo le capacità dei giovani di compiere scelte di tutela di sé e della propria salute
- **Informiamo sugli effetti e i rischi correlati all'utilizzo di sostanze** e sulle norme relative alla guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- Ascoltiamo e orientiamo chi ne sente il bisogno alla rete dei servizi territoriali
- **Offriamo prestazioni sanitarie in loco** per gestire le urgenze



N° 3.000
contatti
1.200 femmine, 1.800 maschi



- <18 anni / 450
- 18-24 anni / 1700
- >25 / 850

86
uscite (interventi per la limitazione dei rischi)

540
alcol test somministrati

2.000
profilattici distribuiti



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

CAMPI ESTIVI

I campi estivi del Calabrone, rivolti a bambini delle scuole primarie, sono un'opportunità di socialità e **relazione tra pari a stretto contatto con la natura** e l'occasione per sviluppare capacità trasversali e nuove competenze grazie a una formazione indiretta, basata sul fare.

Sono progettati e gestiti da educatori specializzati nella relazione con i bambini che ne facilitano l'apprendimento, lo scambio e la libera espressione attraverso giochi guidati, attività stimolanti e laboratori manuali gestiti da esperti.



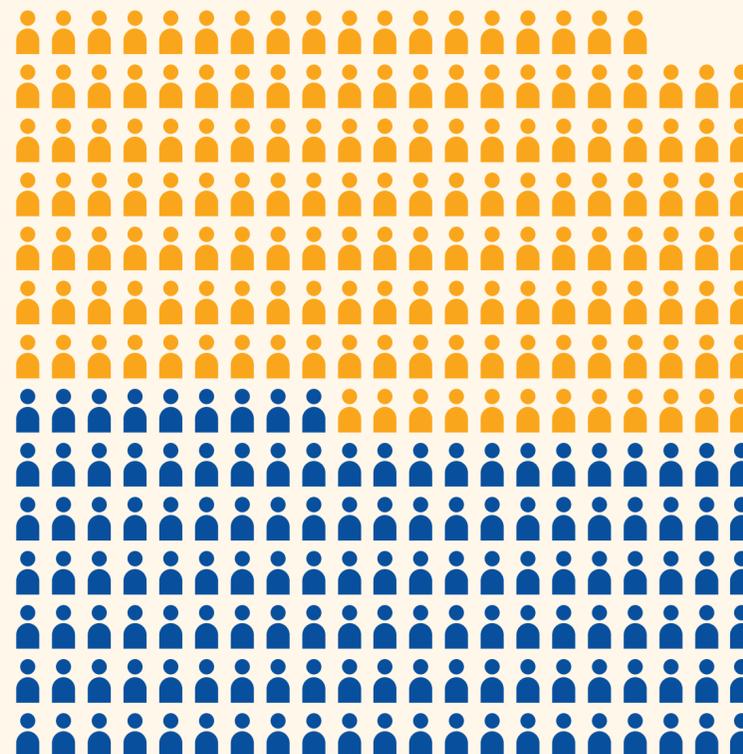
NATURANDO



BIMBOPOLI

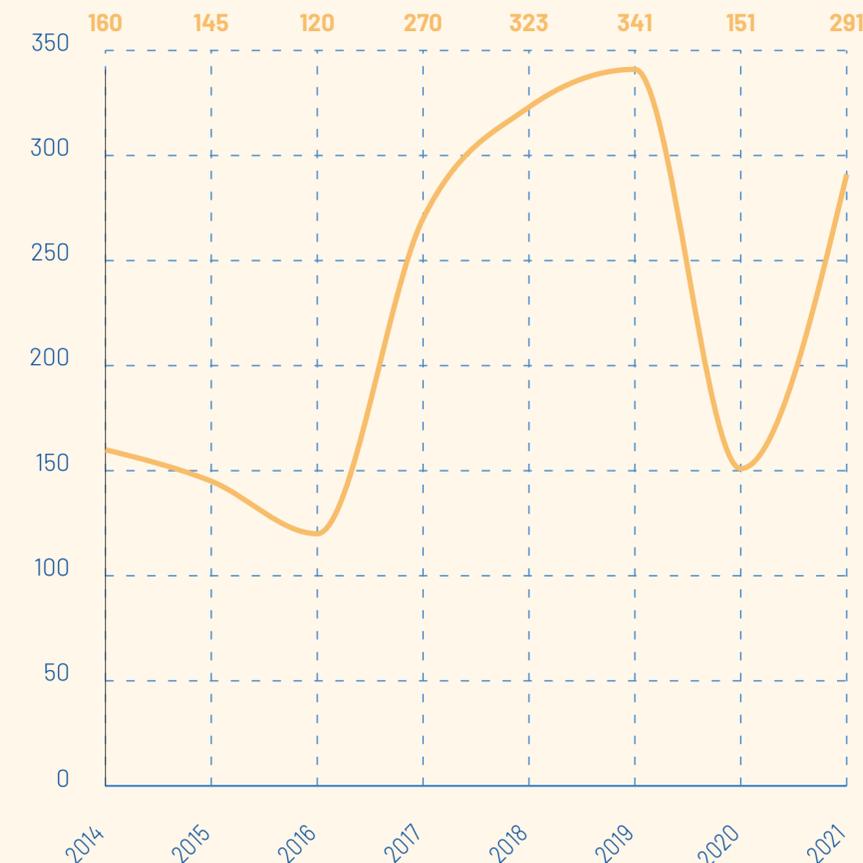
N° 291
bambini coinvolti

N° 22
campi attivati



- Naturando / 135
- Bimbopoli / 156

BAMBINI COINVOLTI - RAFFRONTI





IC Centro 1 Brescia - primaria "Collodi" • IC Centro 1 Brescia - primaria "Diaz" • IC Centro 1 Brescia - primaria "Ungaretti" • IC Est 1 Brescia - primaria "Giovanni XXIII" • IC Est 1 Brescia - primaria "Raffaello" • IC Est 1 Brescia - primaria "S. Maria bambina" • IC Est 3 Brescia - primaria "Bellini" • IC Est 3 Brescia - primaria "Boifava" • IC Est 3 Brescia - primaria "Marconi" • IC Nord 1 Brescia - primaria "28 Maggio" • IC Nord 1 Brescia - primaria "Battisti" • IC Nord 1 Brescia - primaria "Casazza" • IC Nord 1 Brescia - primaria "Corridoni" • IC Nord 1 Brescia - primaria "Melzi" • IC Sud 2 Brescia - primaria "Bertolotti" • IC Sud 2 Brescia - primaria "Deledda" • IC Sud 2 Brescia - primaria "Marcolini" • IC 1 Desenzano DG - Primaria "Laini" • IC Centro 1 Brescia - secondaria I° "Carducci" • IC Centro 2 Brescia - secondaria I° "Foscolo" • IC Centro 2 Brescia - secondaria I° "Marconi" • IC Est 1 Brescia - secondaria I° "De Filippo" • IC Est 1 Brescia - secondaria I° "Verrocchio" • IC Est 1 Brescia - secondaria I° "Violante" • IC Nord 1 Brescia - secondaria I° "Fermi" • IC Nord

1 Brescia - secondaria I° "Lana" • IC Nord 2 Brescia - secondaria I° "Pirandello" • IC Nord 2 Brescia - secondaria I° "Virgilio" • IC Ovest 2 Brescia - secondaria I° "Tridentina" • IC Sud 2 Brescia - secondaria I° "Calvino" • IC Sud 2 Brescia - secondaria I° "Fanchi" • IC Bardolino - secondaria I° ; IC Botticino - secondaria I° • IC Castrezzato - secondaria I° • IC 1 Desenzano DG - Secondaria I° "Catullo" • IC2 Desenzano DG - Secondaria I° "Trebeschi" • IC Peschiera - secondaria I° • Canossa Campus - Brescia • CFP Zanardelli - Brescia • IIS Fortuny - Brescia • IIS Lunardi - Brescia • ITAS Pastori - Brescia • Liceo Carli - Brescia • Liceo De Andrè - Brescia • Liceo Gambara - Brescia • Liceo Leonardo - Brescia • CFP Zanardelli - Chiari • IPSEOA Caterina De' Medici - Desenzano DG • Liceo Bagatta - Desenzano DG • Liceo Beretta - Gardone VT • CFP SCAR - Roé Volciano • ITS Battisti - Salò • IIS Primo Levi - Sarezzo



POLITICHE GIOVANILI

FAVORIAMO IL PASSAGGIO DEI GIOVANI
ALLA VITA ADULTA, AGEVOLANDO PROCESSI
DI AUTONOMIA E CRESCITA.

Offriamo ai giovani opportunità formative ed esperienziali, li incontriamo nei loro contesti di vita – a scuola, per strada, nel tempo libero – e dialoghiamo su paure, rischi e prospettive. Ascoltiamo le loro necessità per sostenerli e coinvolgerli attivamente nelle decisioni che li riguardano, promuovendo la cittadinanza attiva, l’inclusione sociale e la solidarietà.



POLITICHE GIOVANILI



NEL 2021

Quest'anno è stato caratterizzato da continuità, riconferme e novità.

Proseguirà per i prossimi tre anni il progetto **Brescia Giovani**, che ci permette di essere accanto ai giovani in prima persona con colloqui ed eventi tematici; continua con convinzione il lungimirante progetto **CibiBici** che concilia partecipazione, aiuto sociale e sostenibilità attraverso il recupero delle eccedenze alimentari da negozi di prossimità.

È nata **Pop à Porter**, una proposta creativa e originale che mette al lavoro ragazzi del penale minorile e altri ragazzi della città per fare arte.

Durante l'emergenza sanitaria i giovani hanno risposto in maniera massiccia alle proposte di **Volontari per Brescia**, dimostrandosi una grande risorsa per la collettività.

Siamo convinti che i giovani abbiano cose da dire e da fare per rendere le comunità migliori di come sono oggi: occorre dare loro gli spazi e

accompagnarli in questi percorsi.

Abbiamo portato questo nostro pensiero alle istituzioni, ribadendo che l'assenza di alternative culturali e di attività ad hoc rischia di aumentare i comportamenti disfunzionali, sia individuali che collettivi.

Spetta al mondo adulto ed educativo non solo costruire opportunità, ma anche accompagnare alla scoperta di quelle già esistenti, cercando di capire di cosa i giovani abbiano bisogno quando non sanno cosa vogliono.

Da parte nostra abbiamo ascoltato e accolto le esigenze di crescita e di scoperta del mondo giovanile, sia strutturando proposte ad hoc, sia supportando le loro iniziative spontanee sul tema dell'ambiente, della comunicazione, del genere e della sessualità.

Servono nuovi tempi, attenzioni e linguaggi, è necessario attivare interventi profetici, intelligenti e tempestivi per far crescere i cittadini di domani.

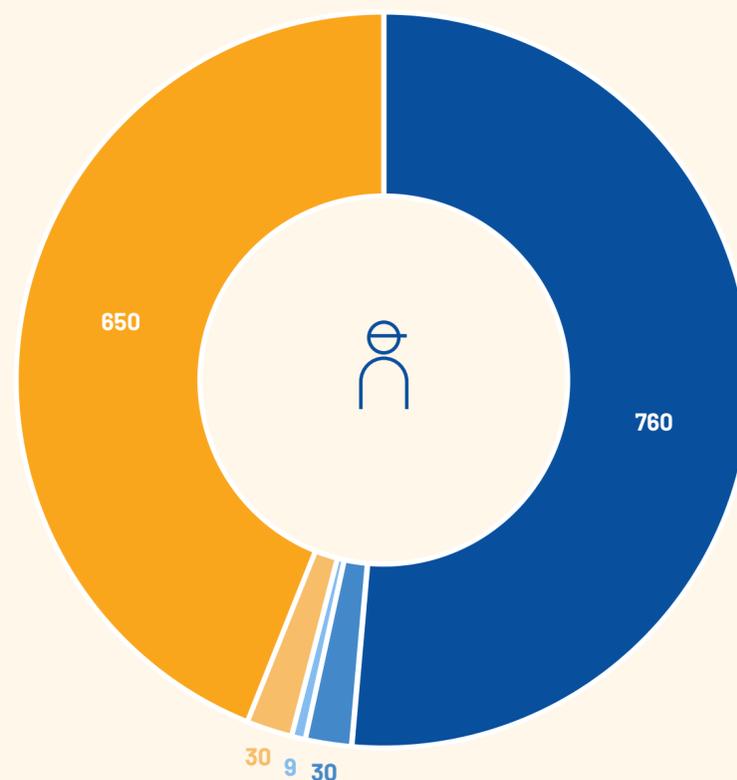
POLITICHE GIOVANILI

LABORATORI DI FUTURO

Attraverso laboratori, opportunità e competenze i giovani **entrano in connessione tra loro e sviluppano abilità personali e sociali.**

Sperimentandosi e incontrando i nostri educatori professionali, i giovani possono accrescere la consapevolezza delle proprie risorse e chiarire le confusioni che vivono rispetto alle loro scelte.

N° 1.479
giovani coinvolti



- Piastra Pendolina e InformaGiovani / 760
- InformaGiovani Sirmione / 30
- Laboratori nei territori / 9
- Cibibici / 30
- Volontari per Brescia / 650

175.000
interazioni online

1.100
colloqui di orientamento

3.926
giornate di presenza complessiva dei giovani

POLITICHE GIOVANILI

PROGETTI DI ATTIVAZIONE SOCIALE

Viviamo l'attivazione sociale dei giovani come un processo, un movimento, che vede parte della popolazione di un territorio interrogarsi e dirigersi verso un cambiamento. **I giovani**, prima che un problema, sono una risorsa: **si attivano** per prendersi cura della comunità e **dei bisogni del territorio**.

Impiegare parte del proprio tempo per intervenire su un determinato contesto sociale e confrontarsi con altri giovani sul significato e sulle modalità per essere cittadini attivi, permette di produrre impatti significativi nei territori e di generare cambiamenti significativi nella percezione dei giovani.



N° 684
giovani attivi



- Volontari per Brescia in eventi della città / 250
- Volontari per brescia negli hub vaccinali / 400
- Cibibici / 30
- Casa Ramè / 4

1.768

giornate di presenza complessiva dei giovani per Volontari per Brescia

720

giornate di presenza complessiva dei giovani per Cibibici

POLITICHE GIOVANILI

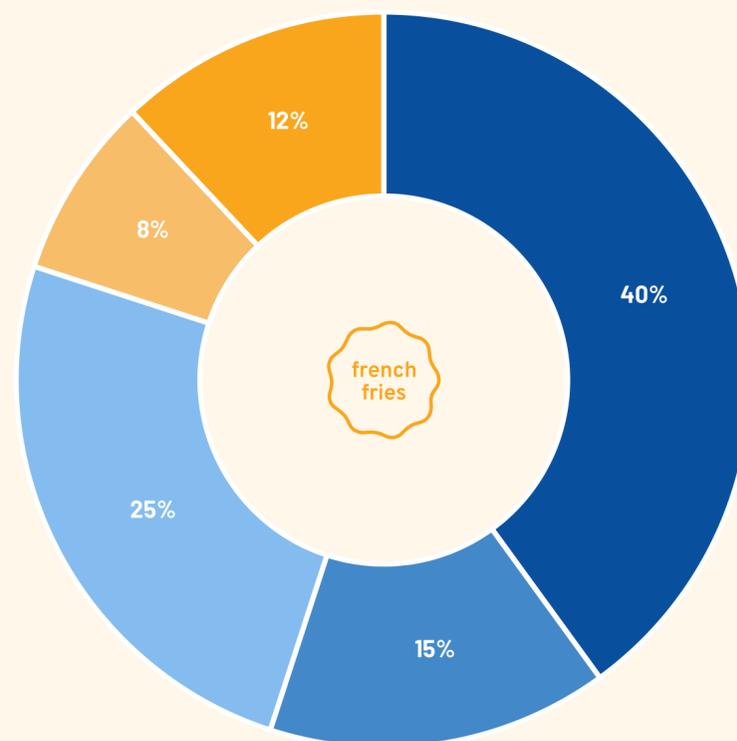
LABORATORI IMPRENDITORIALI

Sono attività pensate per i giovani che sono alla ricerca della propria strada e **sviluppano su tre dimensioni**: quella **sociale** – i giovani svolgono attività che hanno un reale impatto sulla comunità; quella **educativa** – accompagnati dagli educatori i giovani possono sperimentarsi; quella **imprenditoriale** – i giovani partecipano alla produzione e alla vendita di beni e servizi utili per altri cittadini.



FRENCH FRIES

TIPOLOGIA DI AZIONE



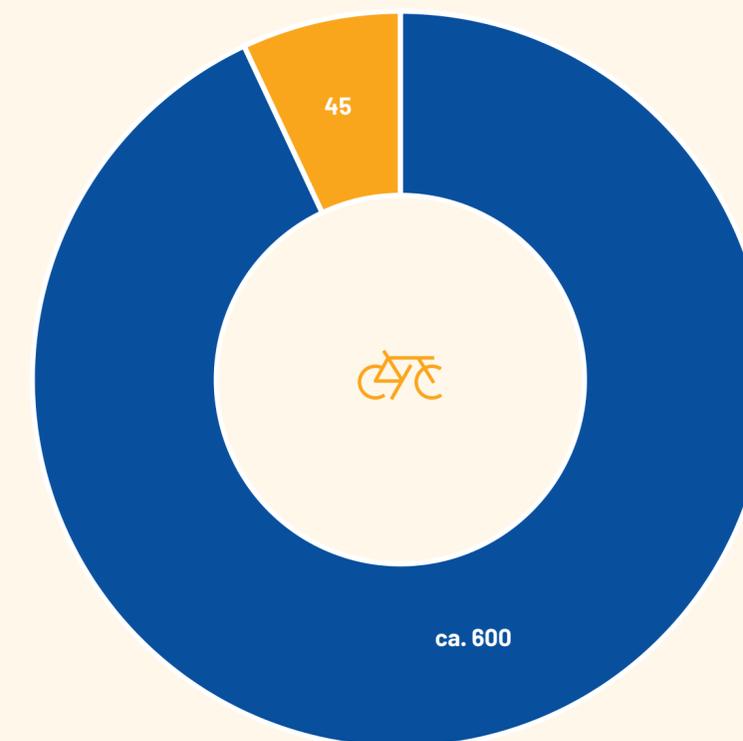
- Gestione dei Social media
- Gestione e realizzazione di siti
- Produzione grafica
- Produzione video
- Coordinamento della comunicazione di progetto

34
progetti di comunicazione attivi nell'anno

6
giovani coinvolti

BRECYCLING

BICICLETTE GESTITE



- Numero di bici riparate/assemblate
- Numero di bici vendute

5
numero di giovani coinvolti nell'attività della ciclofficina

60
ore di laboratori con i giovani



SERVIZI CONSULENZIALI

CI OCCUPIAMO DI NASCITE: QUELLA SIMBOLICA DEGLI ADOLESCENTI NEL LORO DIVENTARE ADULTI E QUELLA CHE RIGUARDA I NEONATI E LE LORO MAMME.

Accompagniamo con cura questi passaggi favorendo consapevolezza e crescita e sosteniamo tutti quelli che, in queste fasi di vita, stanno vivendo momenti di difficoltà, supportandoli nel trovare risposte efficaci e possibilità di cambiamento.



SERVIZI CONSULENZIALI



NEL 2021

Il 2021 è stato un anno caratterizzato da un malessere psicologico diffuso ma anche un'occasione di crescita per ragazze e ragazzi. A fronte di un notevole aumento delle richieste di supporto psicologico, abbiamo ampliato la nostra offerta di accompagnamenti psicologici ed educativi mirati e personalizzati.

Il malessere diffuso in questo momento storico è silenzioso, non scatena episodi violenti o pericolosi, ma porta ad agire su se stessi e vede un aumento di **condotte autolesive, malinconia, fatica, tristezza**.

Abbiamo vissuto un lungo periodo di deprivazione relazionale, durante il quale è stato necessario rivedere e ridefinire tempi e spazi per la socialità. Per i giovani la ripartenza è stata molto più faticosa a causa della mancanza di esperienze e di riferimenti, necessari per

definire il proprio io e per accrescere la consapevolezza di sé.

In corso d'anno sono aumentate inoltre la fatica nella gestione dell'ansia, anche in età precoce, e la presenza femminile nel penale minorile, a seguito di fatiche relazionali e sociali e di fragilità degli adulti di riferimento. Negli ultimi tempi si evidenzia che il reato è diventato una sorta di esperienza collettiva e non più del singolo.

A seguito di questi cambiamenti abbiamo ampliato i **progetti focalizzati sul ritiro sociale degli adolescenti** e su percorsi dedicati alla gestione dell'ansia, inserendo nell'equipe un neuropsichiatra, per offrire un'assistenza e un supporto più ampio.

Anche al Consultorio Familiare sono aumentate le richieste di supporto psicologico e di accesso ai servizi.

SERVIZI CONSULENZIALI

CONSULTORIO FAMILIARE

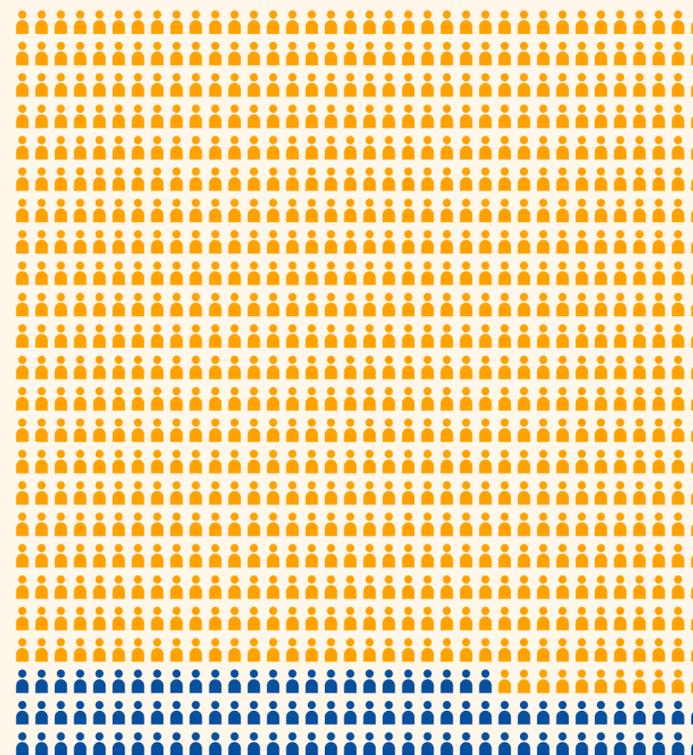
Presso il Consultorio Familiare di via Volturmo offriamo prestazioni psico-socio-sanitarie integrate con l'obiettivo che ciascuno, in particolare chi si trova in situazioni di fragilità, possa disporre di strumenti per affrontare in modo libero e consapevole i **passaggi importanti della propria vita**.

Ci interessiamo in particolare di **educazione sessuale, di procreazione libera e consapevole, di tutela della gravidanza e del parto, di prevenzione dell'interruzione volontaria della gravidanza, di rapporto genitori-figli e di scambio generazionale**.

Attivo dal 1973, Il Consultorio Familiare è un servizio accreditato da Regione Lombardia e gestito da Il Calabrone dal 2019.



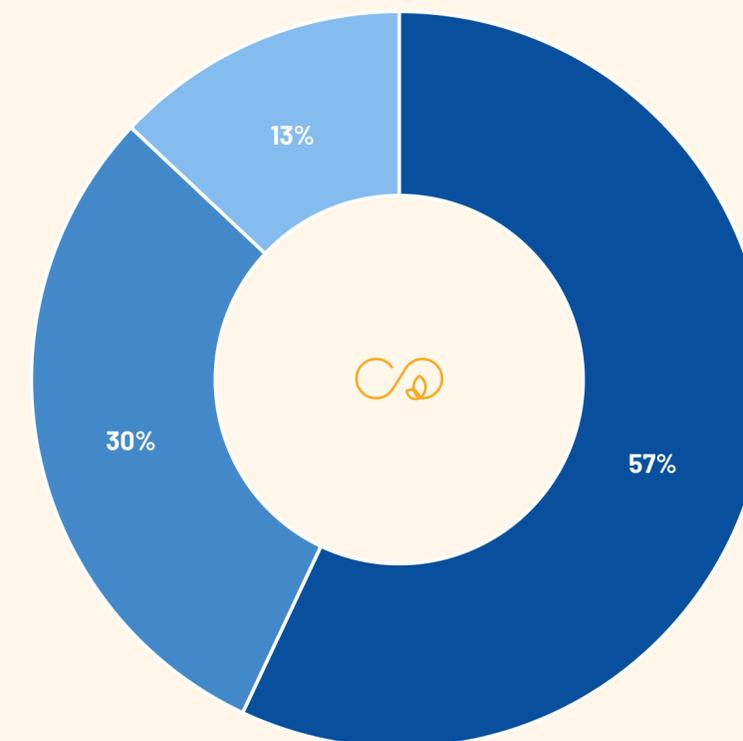
N° **875**
utenti
778 femmine, 97 maschi



- Maschi
- Femmine

50,5%
di origine straniera

N° **3.308**
prestazioni



- Sanitarie / 1.890
- Psicologiche / 992
- Sociali e educative / 426

570
persone raggiunte con percorsi
di educazione alla salute



SERVIZI CONSULENZIALI

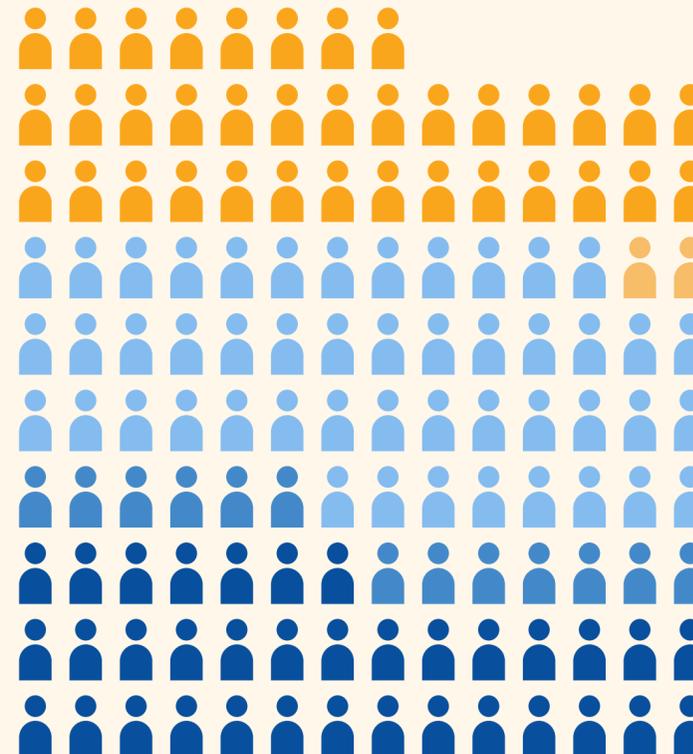
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli **accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa** per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo **progetti educativi individualizzati (PEI)** che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.

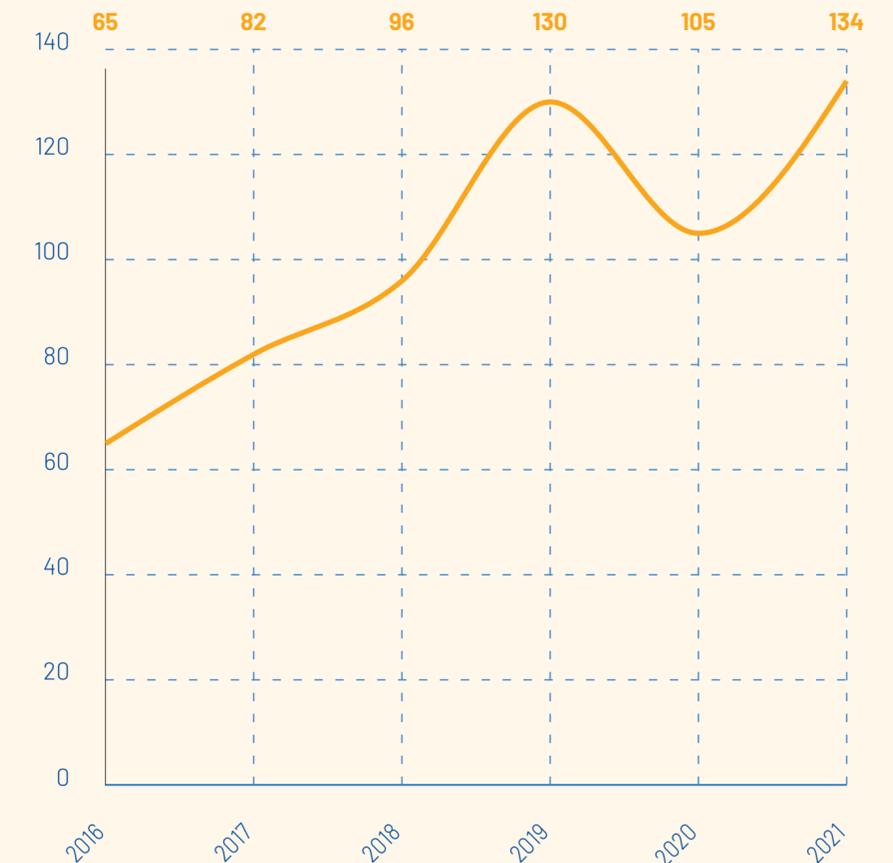


N° 134
giovani coinvolti
25 femmine, 109 maschi



- Studenti / 35
- Lavoratori / 13
- NEET / 48
- Tirocinanti / 2
- Non rilevato / 36

RAFFRONTI - GIOVANI COINVOLTI



SERVIZI CONSULENZIALI

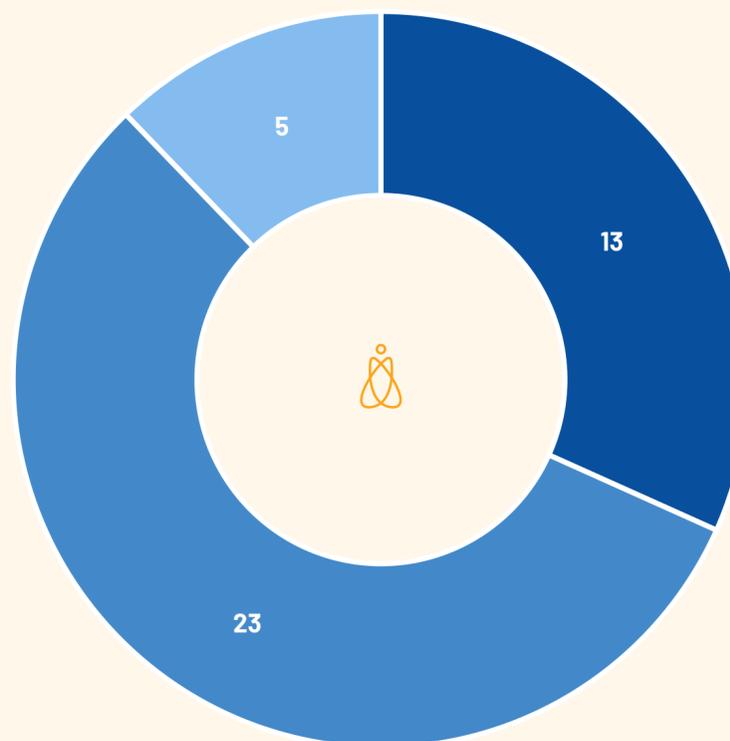
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli **accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa** per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo **progetti educativi individualizzati (PEI)** che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.



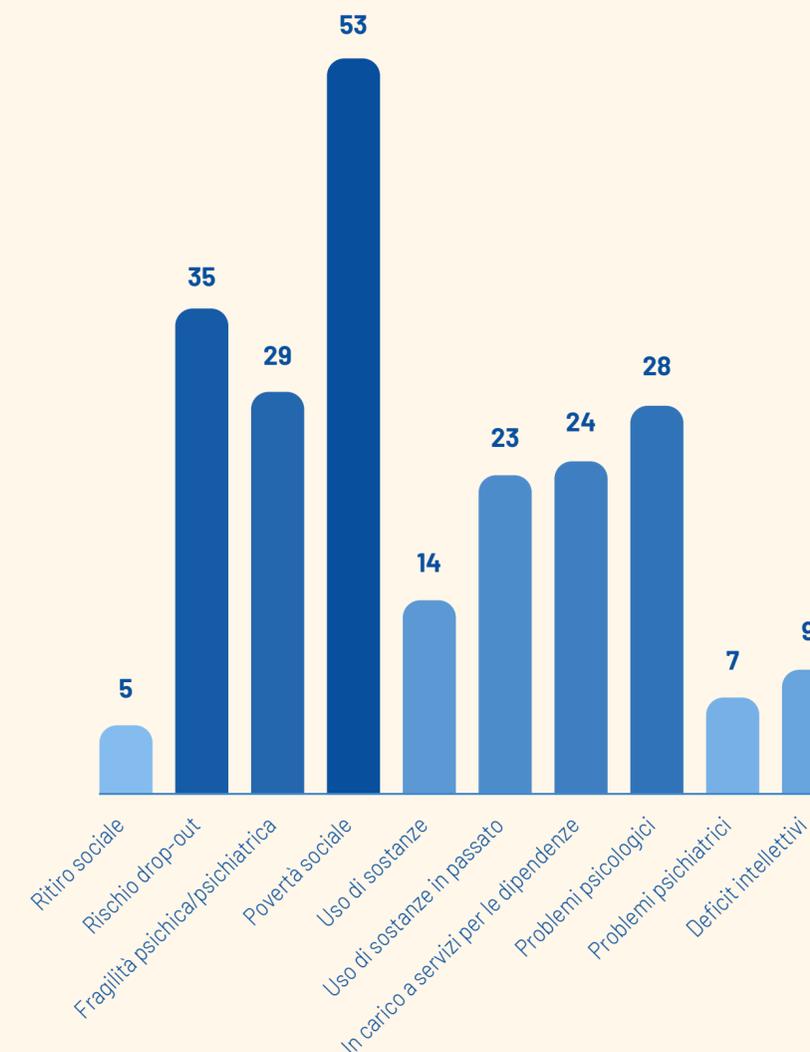
N° 39
percorsi conclusi



- Positivamente
- Interruzioni consensuali
- Abbandoni

98
nuovi percorsi

AREE DI VULNERABILITÀ RISCOSTRATE



93%
giovani con obiettivi almeno parzialmente raggiunti

SERVIZI CONSULENZIALI

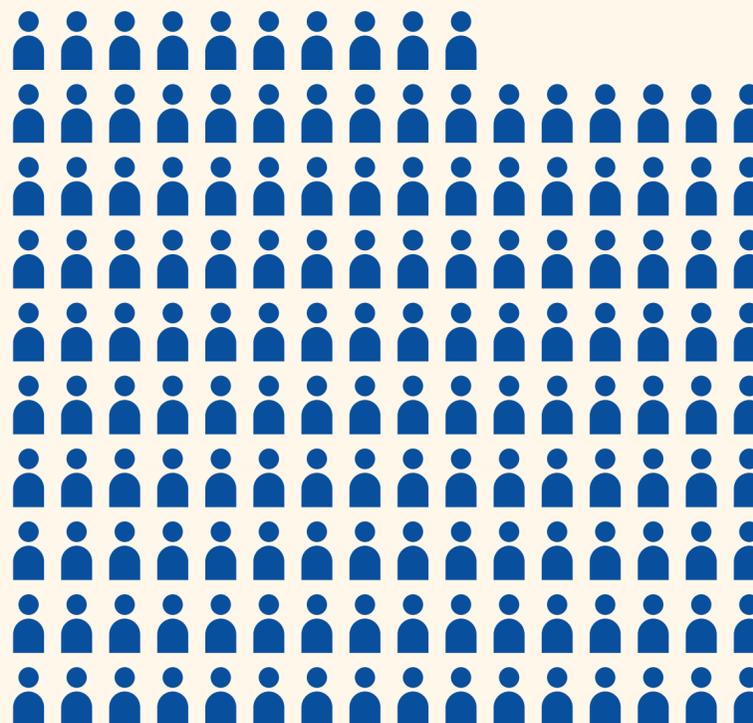
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE

Il centro specialistico per l'adolescente e la famiglia La Fenice offre risposte a problematiche specifiche che si configurano come "attacchi al corpo", divenuto oggetto dell'espressione del malessere.

Tali attacchi possono essere diretti (idee suicidarie, *cutting*, abuso di sostanze, condotte sessuali a rischio, condotte alimentari a rischio, condotte violente) o indiretti (fallimenti/condotte a rischio in ambito scolastico/lavorativo, comportamenti depressivi, attacchi d'ansia). La strategia attivata è l'ascolto, come metodo di lavoro che lascia esprimere, non giudica, accoglie e aiuta a dare senso a ciò che la persona sta vivendo.



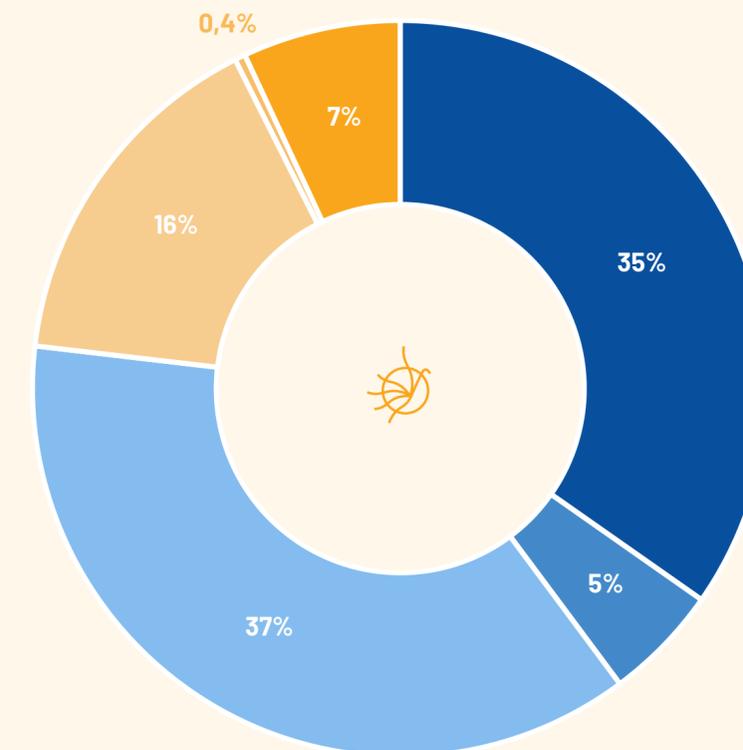
N° 146
clienti



74
nuove cartelle

1.536
colloqui

N° 216
percorsi realizzati



- Percorsi di accoglienza / 75
- Consulenza pedagogica / 11
- Consulenza psicologica / 80
- Psicoterapia / 34
- Consulenza educativa / 1
- Consulenza neuropsichiatrica / 15

SERVIZI CONSULENZIALI

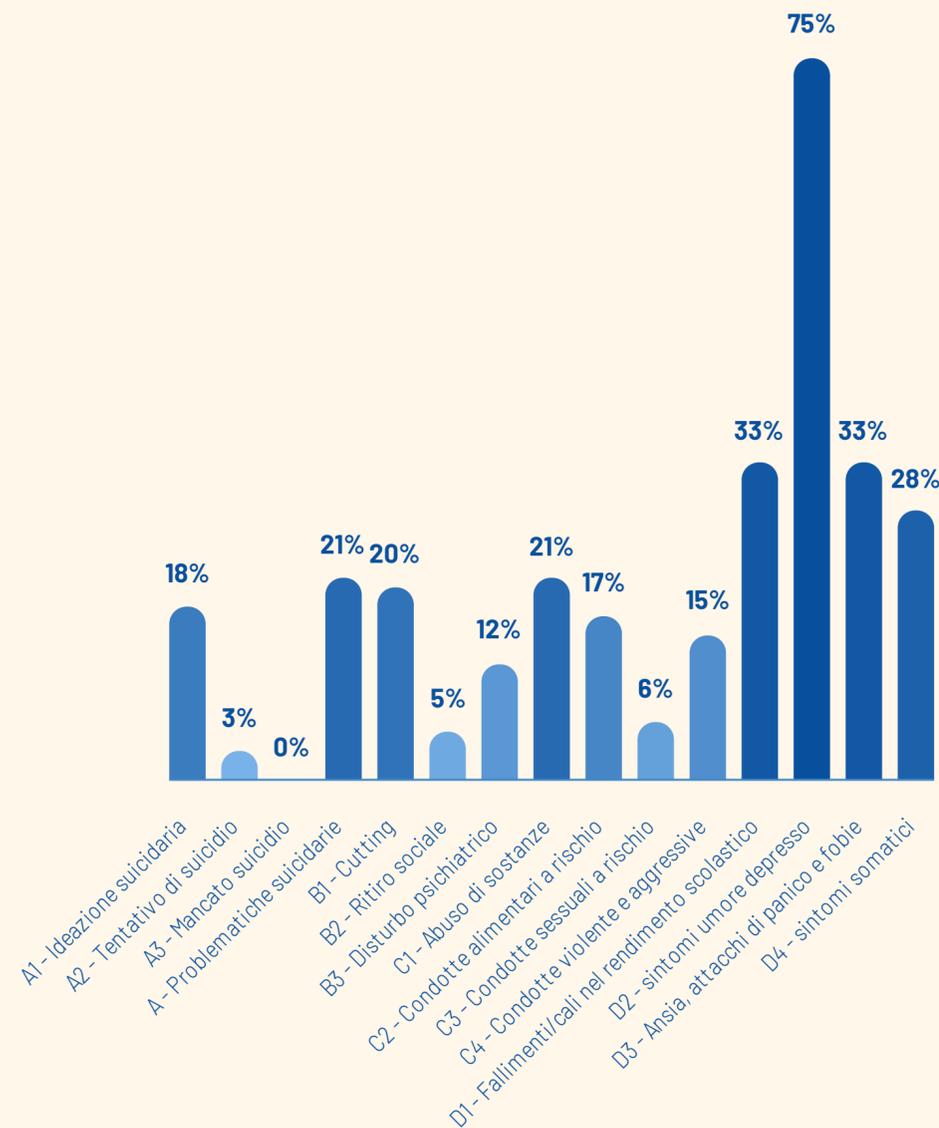
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE

La valutazione della soddisfazione delle famiglie giunte al **centro specialistico La Fenice** si basa sulla percezione dei professionisti presenti; la soddisfazione è alta, tanto che la maggior parte delle famiglie ci conosce tramite il passaparola.

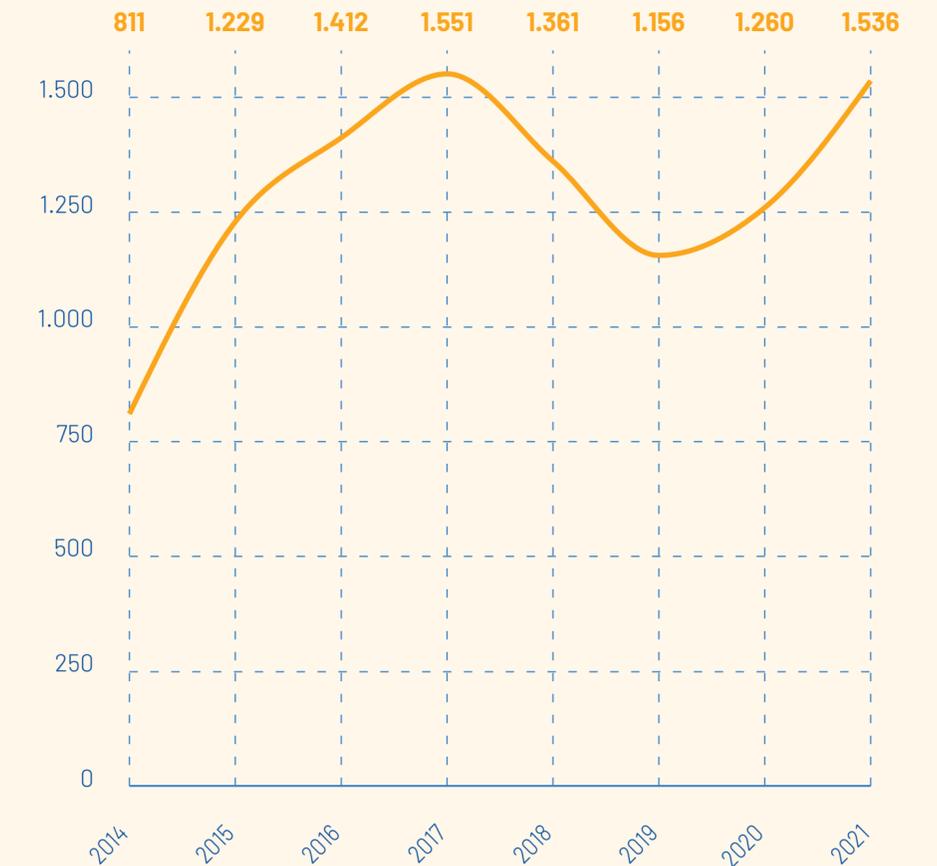
Sono in costante aumento gli invii da parte di professionisti e di servizi, quali ad esempio la neuropsichiatria.



PROBLEMATICHE ESPRESSE



RAFFRONTI - NUMERO DI COLLOQUI



SERVIZI CONSULENZIALI

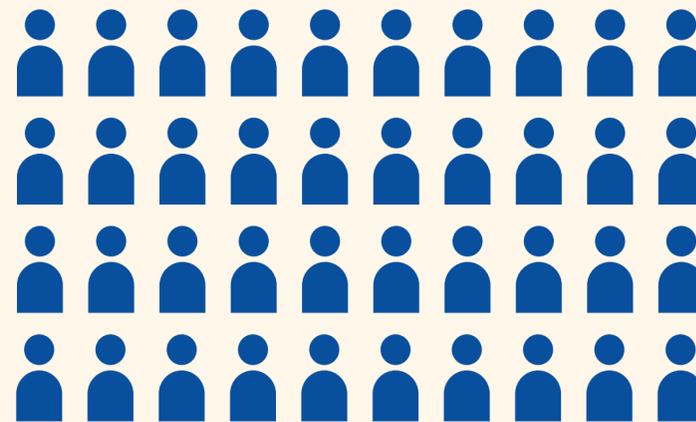
SPAZIO DONNA WEWORLD

Uno spazio dedicato ad attività e relazioni positive, che permette alle donne di sperimentarsi come protagoniste del proprio tempo e delle proprie scelte nell'ottica dello sviluppo dell'*empowerment* femminile e attraverso il riconoscimento delle proprie risorse. L'obiettivo è migliorare l'autostima e la capacità di progettare e realizzare quello che ciascuna sente importante per sé.

Spazio Donna, attraverso **occasioni di incontro, formazione e sperimentazione personale**, promuove cambiamenti individuali che possano influenzare in modo positivo anche le comunità di riferimento delle donne che lo frequentano, contribuendo a scardinare pregiudizi e stereotipi culturali e sociali.



N° 40
donne incontrate



2
laboratori attivati

20
realità incontrate

1/12/2021
data di inaugurazione



SERVIZI CONSULENZIALI

ASCOLTO NELLE SCUOLE

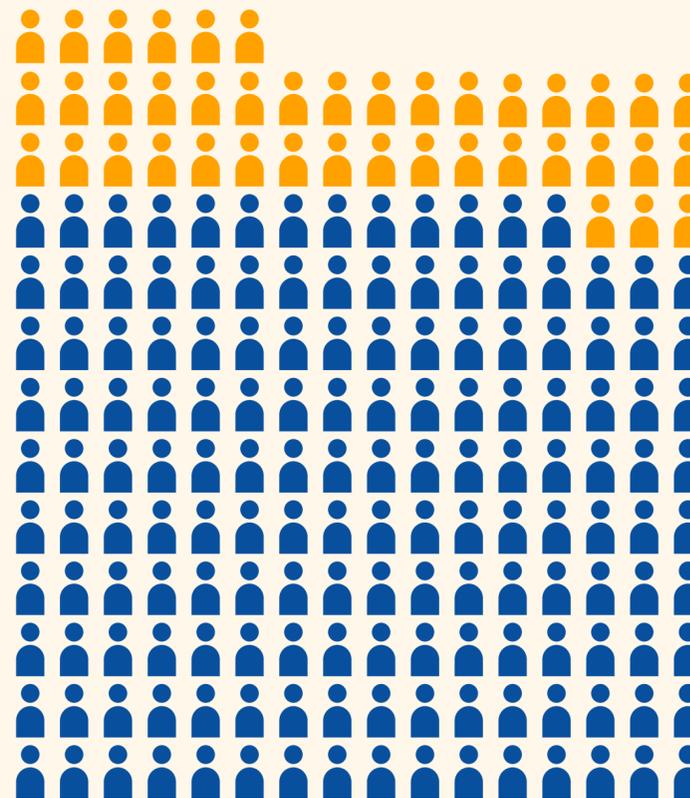
Lo sportello d'ascolto promuove il benessere degli studenti e sostiene il compito educativo che le istituzioni scolastiche si assumono nei loro confronti.

È uno spazio ad accesso volontario in cui gli alunni e le alunne possono confrontarsi con personale qualificato e ricevere supporto nei momenti di difficoltà scolastica e sui problemi di relazioni e crescita.

Durante i colloqui gli alunni e le alunne hanno esplicitato difficoltà rispetto alle situazioni che vivono, siano esse attinenti all'ambiente scolastico (la motivazione allo studio, le relazioni con gli insegnanti o i compagni, l'andamento scolastico) o al contesto di vita allargato (le relazioni familiari, amicali, sentimentali, la relazione con se stessi e con il proprio corpo).

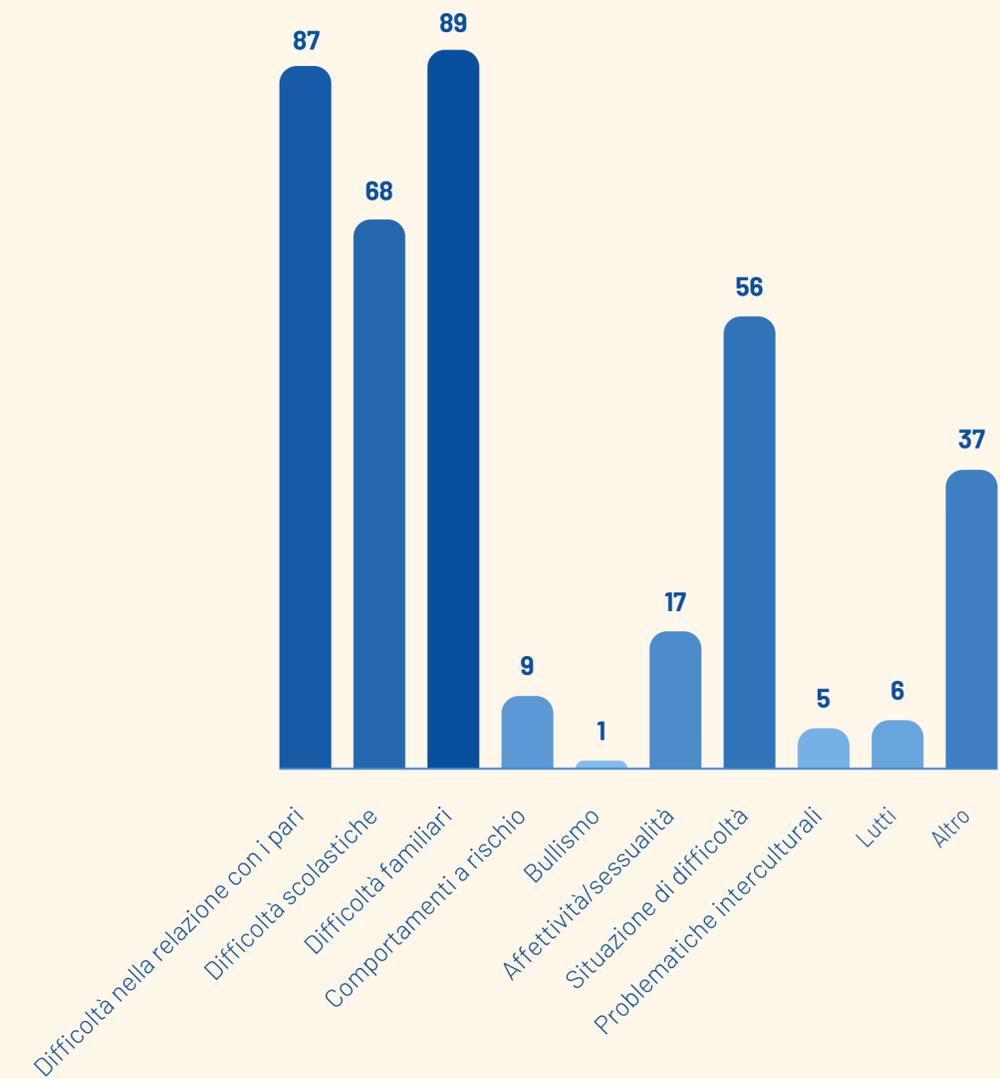
N° 209+41
alunni + insegnanti e genitori
172 femmine, 78 maschi

748
colloqui



● Alunni
● Insegnanti e genitori

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

5

BILANCIO SOCIALE 2021

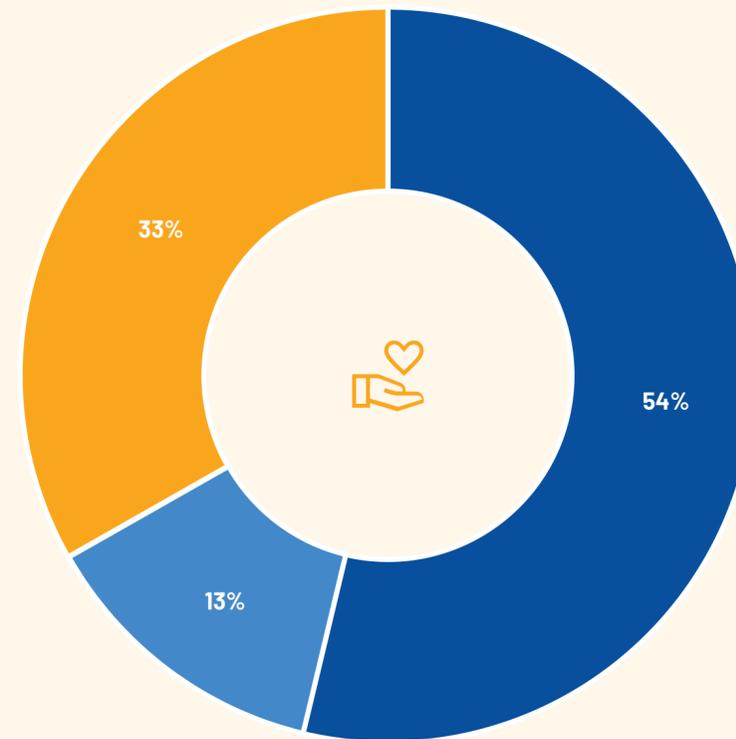
5. FUNDRAISING

La raccolta fondi nel 2021 si è caratterizzata per diversi fattori:

- **il compleanno della nostra Cooperativa** che ha festeggiato il 40esimo anno di attività
- **il progetto di ristrutturazione della Comunità Terapeutica di Collebeato** che ci vedrà impegnati per i prossimi anni e a favore del quale è stata lanciata la Campagna di Natale 2021 e il FOR4, un impegno quadriennale di donazione
- **il recupero di beni e sostegni economici integrativi** per far fronte all'aumento di persone e famiglie in difficoltà
- la sensibilizzazione per il **5x1000** che ha coinvolto di 682 persone

Nel 2021 l'attività di *fundraising* ha raccolto oltre **210.000 euro** grazie a donazioni in denaro, donazioni in beni e la destinazione del **5X1000**.

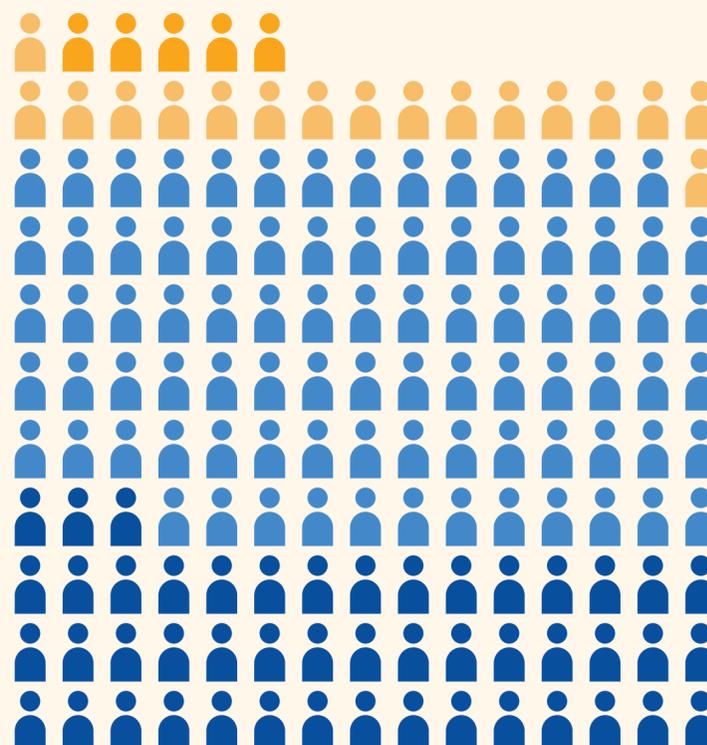
€ **210.755**
proventi da fundraising



- Donazioni / 113.254 €
- 5x1000 / 27.501 €
- Donazioni in beni e altri contributi / 70.000 €

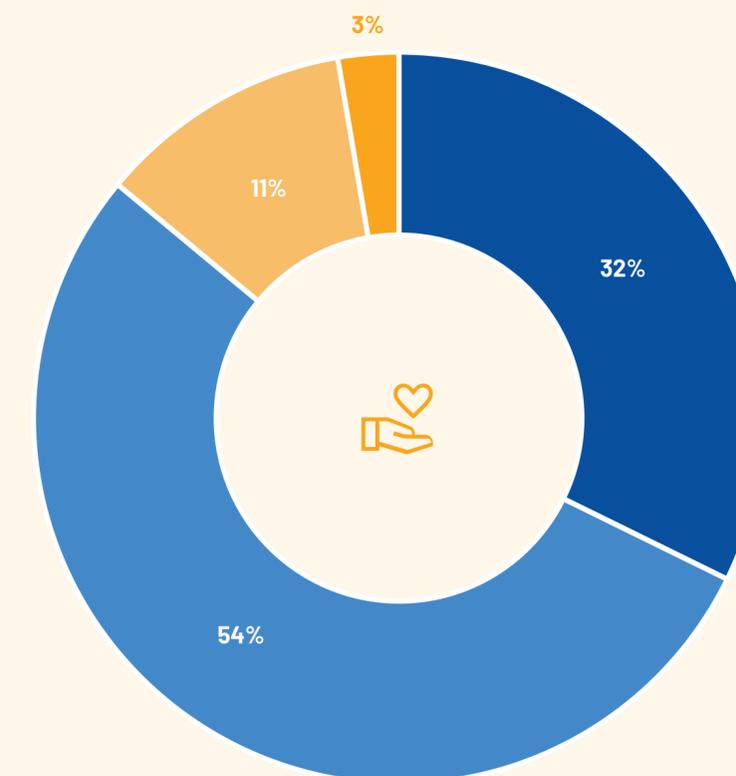
Nel corso del 2021 **Il Calabrone** ha ricevuto **113.254 euro** grazie a **186 donazioni** da parte di **156 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

N° **156**
donatori



- Piccoli (5-99 €) / 48
- Medi (100-999 €) / 86
- Grandi (1.000-4.999 €) / 17
- Grandissimi (>5.000 €) / 5

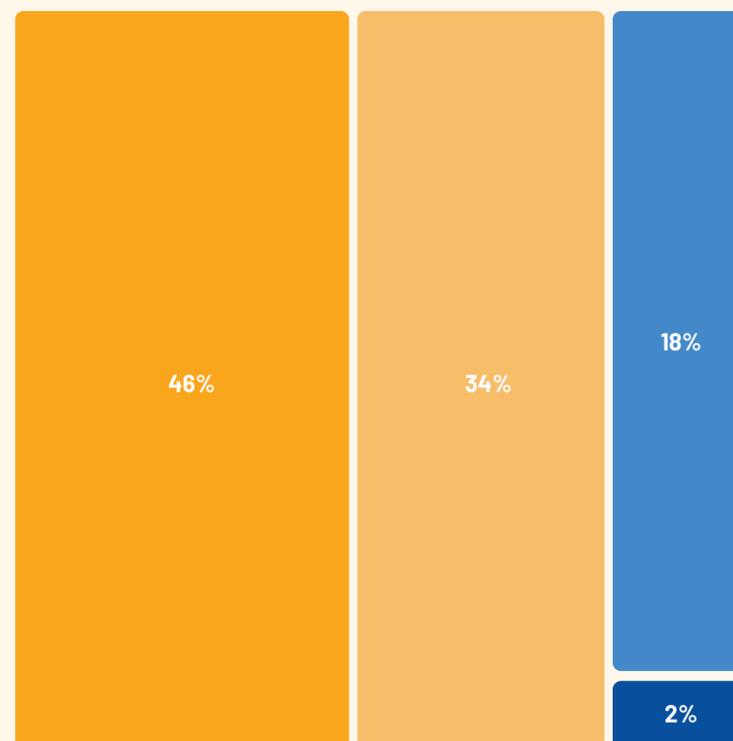
N° **186**
donazioni



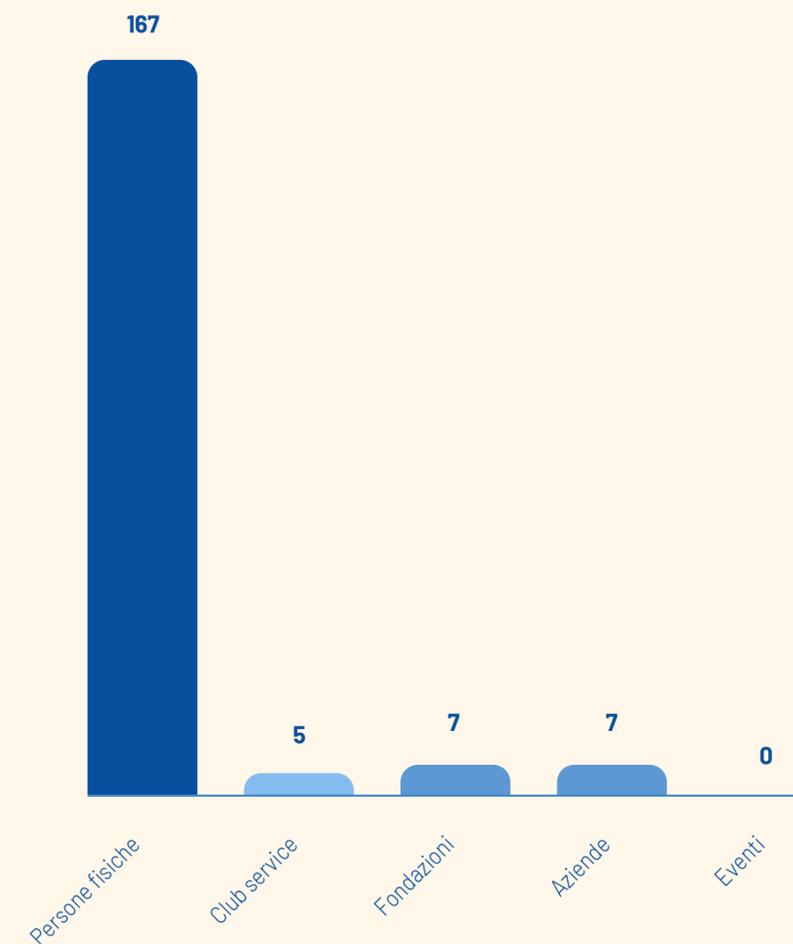
- Piccole (5-99 €) / 60
- Medie (100-999 €) / 100
- Grandi (1.000-4.999 €) / 21
- Grandissime (>5.000 €) / 5

Nel corso del 2021 **Il Calabrone** ha ricevuto **113.254 euro** grazie a **186 donazioni** da parte di **156 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

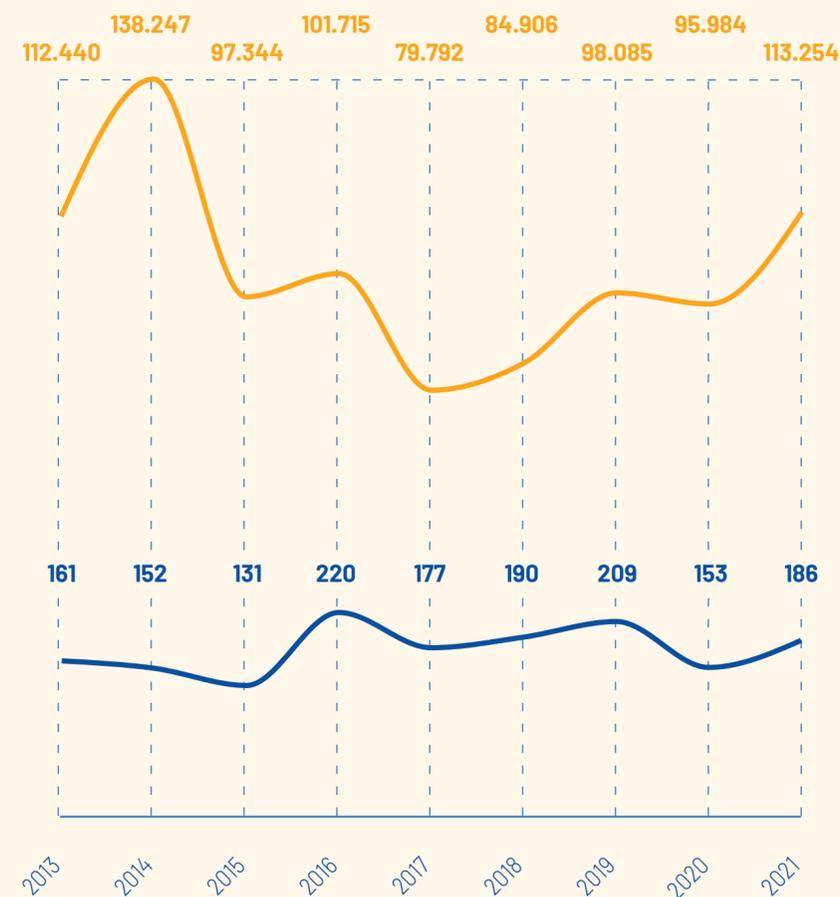
€ **113.254**
totale proventi da donazioni



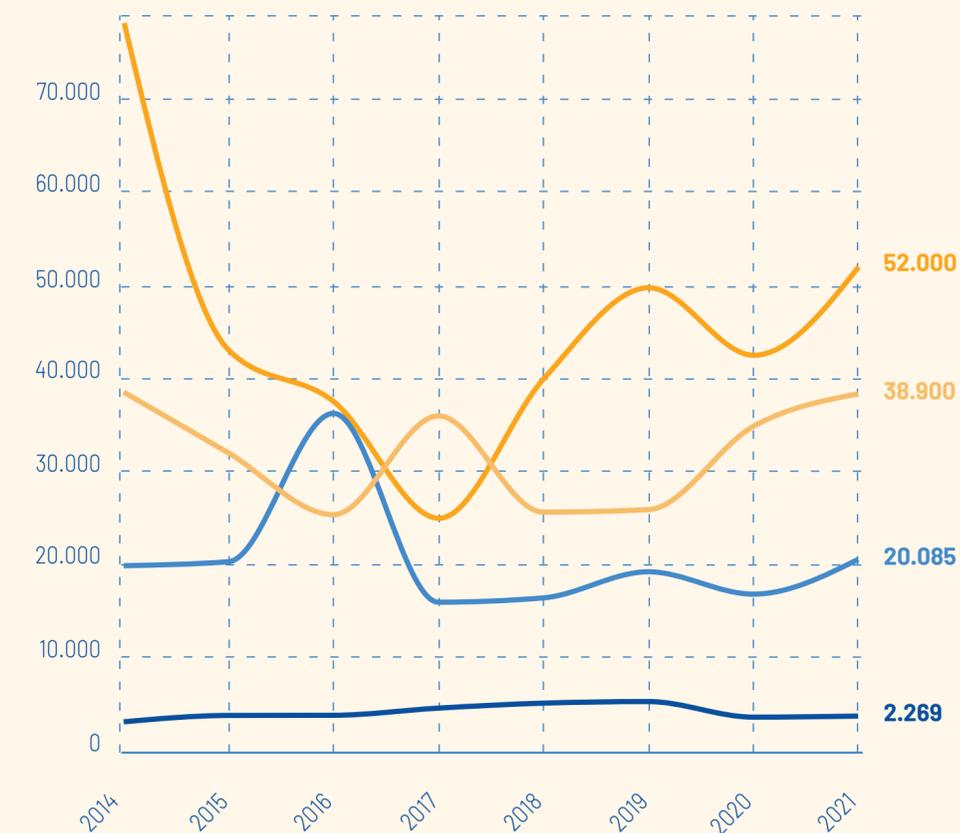
- Piccole (5-99 €) / 2.269 €
- Medie (100-999 €) / 20.085 €
- Grandi (1.000-4.999 €) / 38.900 €
- Grandissime (>5.000 €) / 52.000 €

TIPOLOGIA DI DONAZIONI


Nel corso del 2021 **Il Calabrone** ha ricevuto **113.254 euro** grazie a **186 donazioni** da parte di **156 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

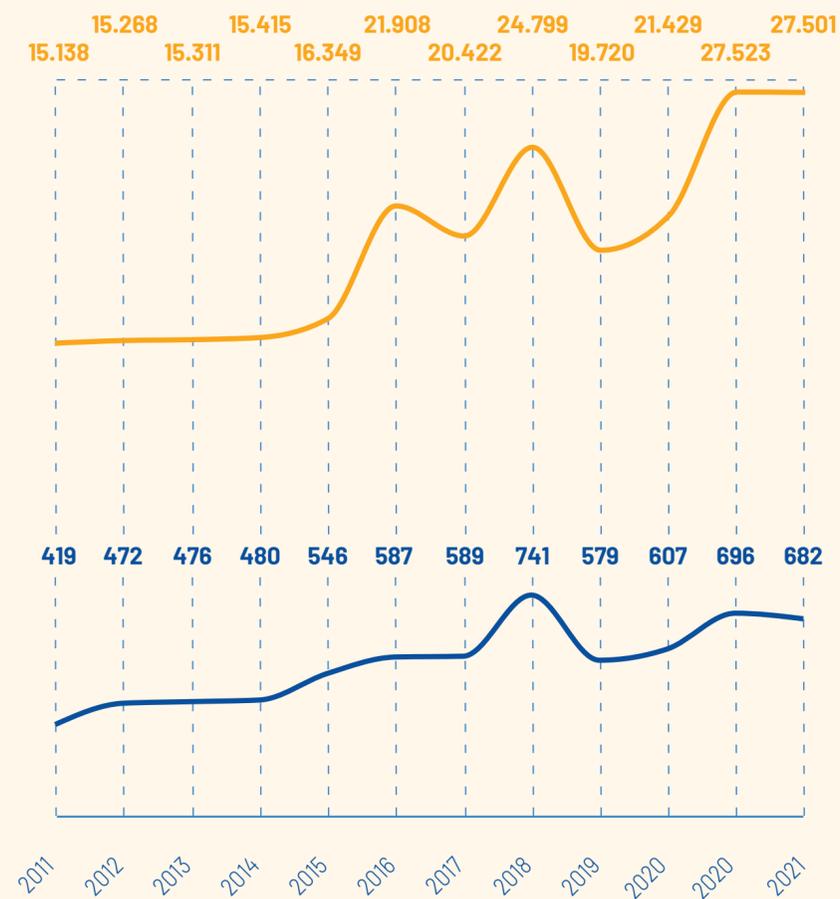
N. DI DONAZIONI / IMPORTO DONAZIONI - RAFFRONTI


- N. di donazioni
- Importo donazioni (€)

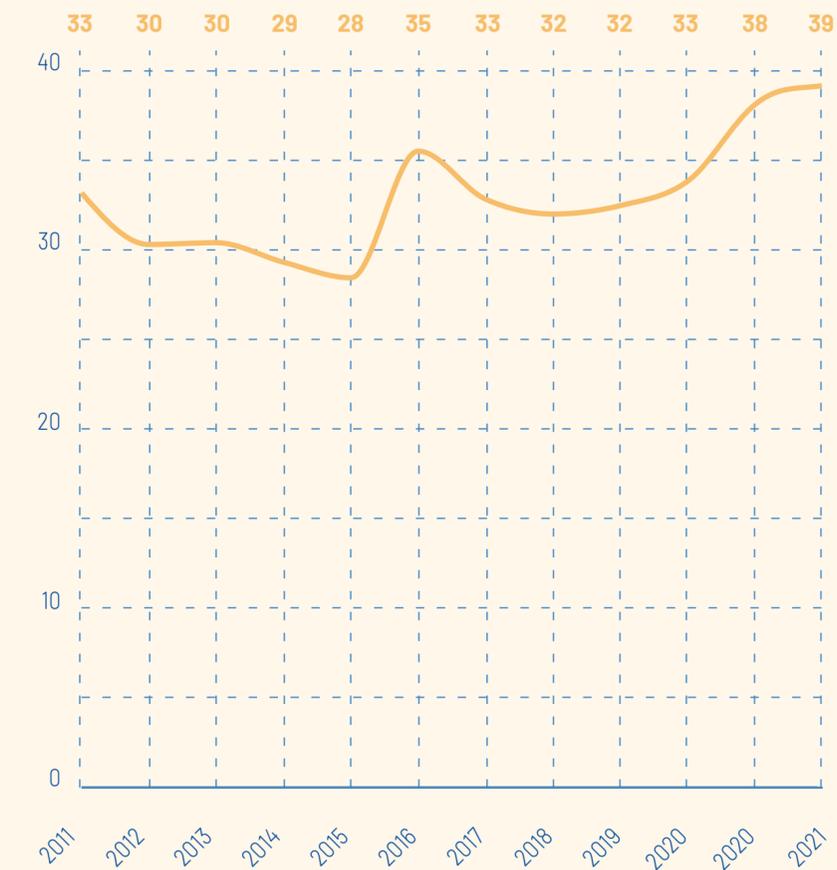
IMPORTI DONAZIONI - RAFFRONTI


- Piccole (5-99 €)
- Medie (100-999 €)
- Grandi (1.000-4.999 €)
- Grandissime (>5.000 €)

Nel 2021 abbiamo incassato **27.501** euro grazie a **682** scelte di destinazione del **5X1000** al Calabrone (anno d'imposta 2020).

N. SCELTE ESPRESSE / IMPORTO INCASSATO - RAFFRONTI


- N. scelte espresse
- Importo incassato (€)

IMPORTO MEDIO SCELTE ESPRESSE


- Importo medio scelte espresse (€)



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2021

6. COMUNICAZIONE
ED EVENTI

Lo staff della comunicazione si occupa di far conoscere la cooperativa e di raccontarne la realtà, le persone e i progetti.

Nel 2021 abbiamo lavorato per:

- **creare relazioni tra l'interno** (operatori, dipendenti, ...) e **l'esterno** (stakeholder, enti, istituzioni...):
il personale ci ha "messo la faccia" (i ritratti pubblicati nel sito) ed è più facile immaginarli al lavoro
- semplificare la lettura di noi stessi/
Offrire un'immagine chiara di

ciò che facciamo (il rifacimento del sito internet con una nuova organizzazione dei contenuti e una maggiore facilità d'uso)

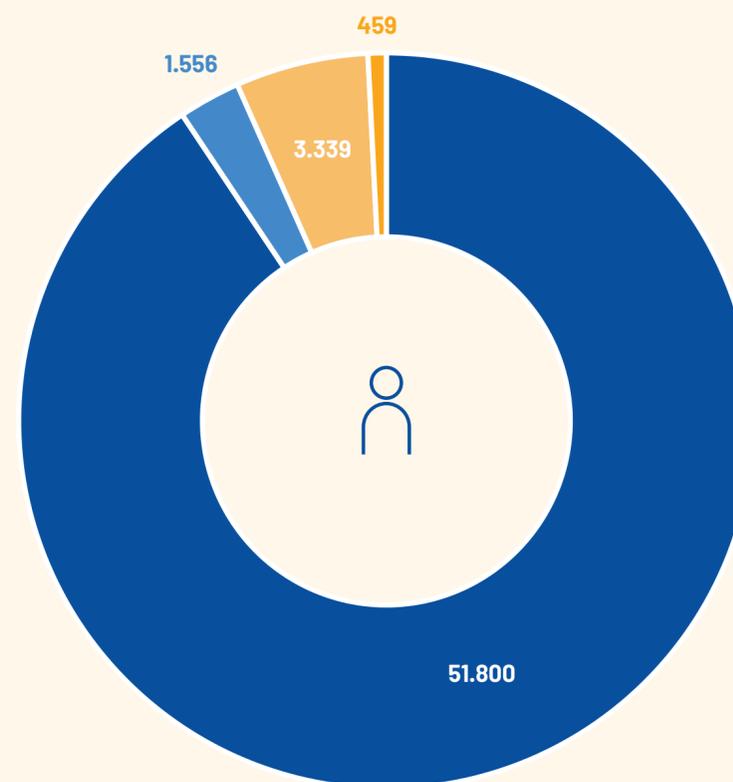
- aumentare la sensazione di poter partecipare alla vita della cooperativa (più fotografie dai progetti, più video, più notizie)
- **rendere visibili le nostre relazioni con il territorio:** in occasione del nostro 40°, tante persone che hanno fatto con noi pezzi di cammino ci hanno inviato video-auguri che abbiamo condiviso volentieri.

COMUNICAZIONE

In occasione del **40esimo** compleanno della nostra cooperativa, abbiamo rinnovato l'immagine coordinata del **Calabrone**, sviluppando un nuovo logo e rinnovando completamente il sito della cooperativa per migliorarne la navigazione.

Tramite la *newsletter* mensile, la scrittura di oltre 50 notizie, i post giornalieri sui *social network* e i video pubblicati sui nostri canali, abbiamo informato e coinvolto le persone che ci seguono sulle nostre attività.

N° 57.154
utenti raggiunti



- Utenti connessi al sito / 51.800
- Utenti iscritti alla newsletter mensile / 1.556
- Follower della pagina Facebook / 3.339
- Utenti iscritti al canale Youtube / 459

23.825
visualizzazioni video su Youtube

107.884
visualizzazioni del sito

347.011
utenti raggiunti dai contenuti della pagina Facebook

EVENTI

UN COMPLEANNO LUNGO UN ANNO

Il 21 dicembre del 1981 Il Calabrone iniziava a volare; il 21 giugno 2021 è iniziato quello che ci è piaciuto definire il nostro “compleanno lungo un anno” che terminerà a giugno 2022.

Abbiamo festeggiato i nostri primi 40 anni con eventi, iniziative e messaggi di auguri di alcuni nostri cari amici.



EVENTI

CENA VO(G)LIAMO INSIEME 2021

La cena di sostegno alle attività del Calabrone, svoltasi come di consueto all'Antica Cascina San Zago di Salò insieme allo Chef Carlo Bresciani, è stata l'occasione di celebrare i nostri primi 40 anni. Hanno partecipato 190 persone, nonostante il periodo difficile.



EVENTI

40 ANNI DI CALABRONE, TRA PASSATO, PRESENTE E FUTURO

Due *serate online* di confronto e riflessione pensate per rappresentare l'evoluzione della nostra cooperativa nel tempo, dai primi interventi sulla dipendenza da sostanze fino agli ultimi progetti di contrasto alla povertà educativa.

Sono intervenuti **Edoardo Polidori**, da sempre in prima linea sul fronte delle dipendenze, e **Matteo Lancini**, psicoterapeuta.



RIVEDI IL VIDEO DI
"FUTURO FRAGILE"



RIVEDI IL VIDEO DI
"STORIE STUPEFACENTI"



EVENTI

PIERO ZANELLI RICEVE IL GROSSO D'ORO

Nel corso della cerimonia svoltasi **venerdì 10 dicembre 2021** presso il Teatro Sociale di Brescia, a **Piero Zanelli** è stato consegnato il **Grosso d'oro**, un riconoscimento al suo impegno nel sociale da **quarant'anni**.

«I premi non fanno per me, ma lo accetto in rappresentanza di tutti coloro che ci provano ogni giorno. È un riconoscimento al significato del nostro impegno».



EVENTI

INAUGURAZIONE SPAZIO DONNA E SPAZIO MAZZUCHELLI

L'1 e il 3 dicembre 2021 sono stati inaugurati rispettivamente **Spazio Donna Brescia** e **Spazio Mazzucchelli**. Il primo, situato in via Cairoli, è uno spazio interamente al femminile dedicato ad attività e relazioni positive, affinché le donne siano protagoniste del proprio tempo e delle proprie scelte. Il secondo, in via Mazzucchelli, è dedicato ai giovani, l'arte, e la creatività.



SCOPRI DI PIÙ
SU SPAZIO DONNA





Viale Duca degli Abruzzi 10,
25124 Brescia
Tel 030 2000035
ilcalabrone.org