



# Bilancio Sociale 2020

**A s s e m b l e a   d e i   s o c i   d e l   2 5 . 0 6 . 2 0 2 1**

Il bilancio sociale che viene qui presentato è frutto del lavoro condiviso di molte persone e soprattutto di tante idee, opinioni, pensieri.

Nella sua stesura abbiamo cercato di renderlo più leggibile e fruibile privilegiando gli elementi grafici ai testi descrittivi e prevedendo la possibilità per il lettore di approfondire specifiche sezioni (attraverso una costruzione ipertestuale).

Alcuni approfondimenti quantitativi, i dati e le tabelle sono stati posizionati in appendice.

Abbiamo anche approfondito il lavoro sulla ricerca di indicatori di attività sempre più "parlanti" e immediatamente comprensibili, che ci hanno aiutato a misurare meglio i risultati del nostro lavoro.

Individuare indicatori significativi è segno della nostra volontà di condividere con gli stakeholder interni ed esterni la lettura e l'interpretazione delle attività della cooperativa.

Il periodo di riferimento per tutte le attività rendicontate è l'anno solare 2020 con l'eccezione dei dati relativi alle attività in ambito scolastico che si riferiscono all'anno scolastico 2019 - 2020.



**Poniamo** la persona e la sua dignità al centro del nostro agire. **Lavoriamo** ogni giorno per aiutare chi è in difficoltà a riscoprire il valore della vita e a ricostruire la propria autonomia nella quotidianità.

**Accogliamo, ascoltiamo e rispettiamo** la persona che attraversa un periodo di disagio, e ne sosteniamo le potenzialità.

**Diamo voce** agli emarginati, **promuoviamo e sosteniamo** il ben-essere tra i giovani, nel rispetto della centralità del singolo.

**Occuparci di persone** per noi significa affrontare ogni giorno la questione della dignità e della qualità del nostro vivere.





**Il Calabrone è una cooperativa sociale nata a Brescia nel 1981** grazie all'iniziativa di un gruppo di persone sensibili ai problemi del disagio e dell'emarginazione giovanile.

Da sempre ispirata ai principi del movimento cooperativo mondiale, Il Calabrone non ha scopo di lucro: lavoriamo ogni giorno per promuovere il bene comune e l'integrazione sociale dei cittadini, con particolare attenzione a chi sta attraversando un periodo di disagio.

Molti lavoratori qualificati, numerosi volontari e sostenitori, anche in veste di soci della cooperativa, aiutano Il Calabrone a realizzare gli scopi sociali.

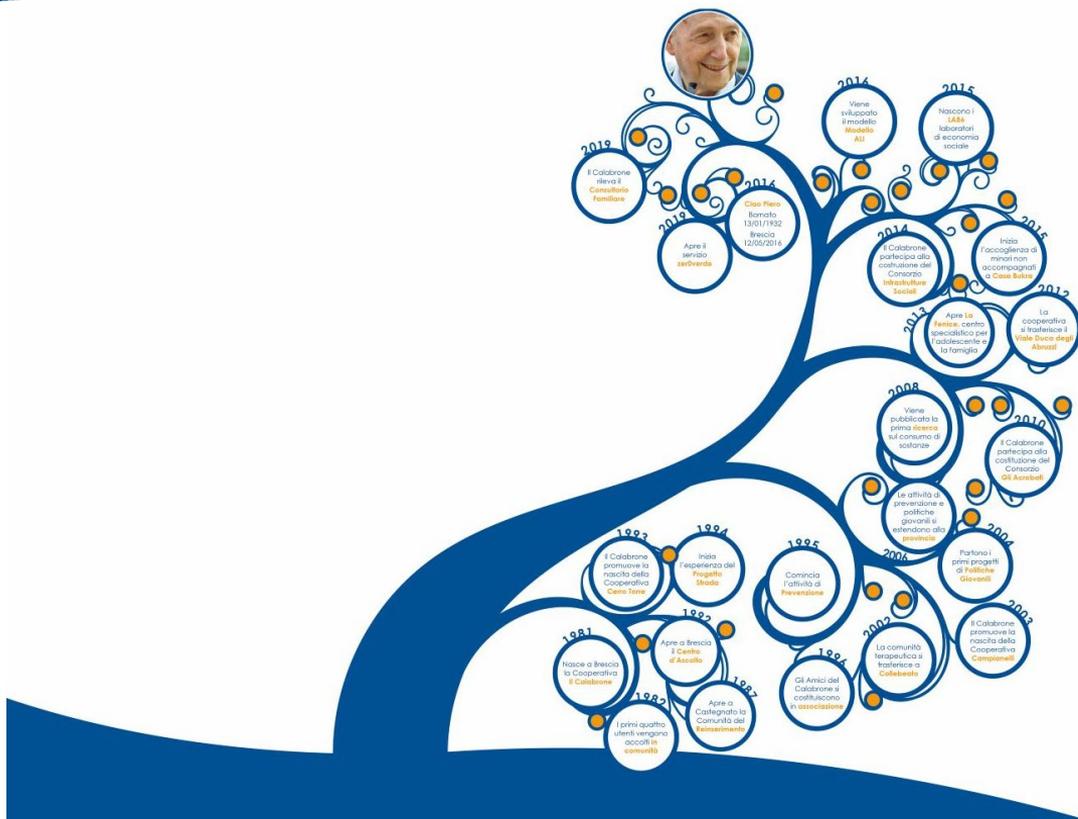
Nel corso degli anni, per meglio rispondere ai nuovi bisogni e alle nuove emergenze, Il Calabrone si è strutturato in due diverse aree d'azione:

• **l'Area Comunità** con due Comunità Residenziali terapeutico-riabilitative, 38 posti letto accreditati, per persone tossicodipendenti

• **l'Area Progetti e Servizi** che si occupa di educazione, formazione e promozione sociale con interventi rivolti a minori, giovani e adulti

## La cooperativa Il Calabrone:

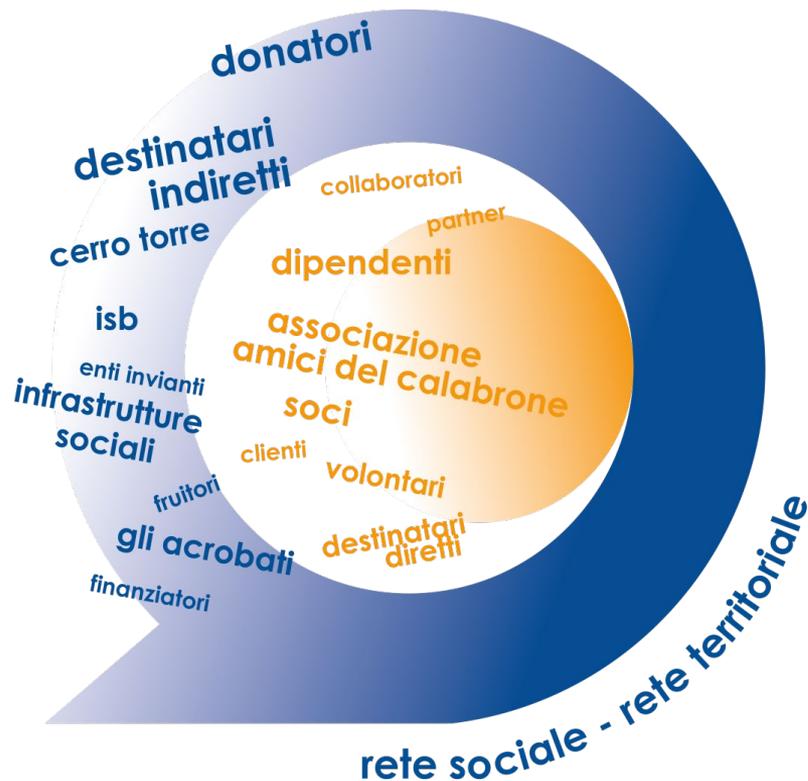
- ✓ è certificata UNI EN ISO 9001 settore EA 38F dal 2004
- ✓ è accreditata dalla Regione Lombardia come Ente ausiliario per il trattamento delle tossicodipendenze dal 1984 e gestisce due Comunità residenziali terapeutico riabilitative dal 1981
- ✓ gestisce un servizio sperimentale accreditato per il trattamento e cura del gioco d'azzardo patologico – Spazio Zeroverde dal 2018
- ✓ gestisce un Consultorio Familiare (accreditato da Regione Lombardia dal 2006) dal 2019
- ✓ gestisce progetti e servizi rivolti alla riduzione del danno e all'emarginazione grave dal 1994
- ✓ gestisce progetti di prevenzione finanziati dal Fondo Nazionale Lotta alla Droga dal 1998
- ✓ gestisce spazi giovani e numerosi progetti sulla cittadinanza attiva dal 2002
- ✓ gestisce l'appartamento "Casa Bukra" per l'accoglienza di MSNA dal 2012
- ✓ gestisce il centro specialistico per l'adolescente e la famiglia "La Fenice" dal 2013
- ✓ è socio fondatore del Consorzio "Gli Acrobati" che gestisce uno SMI in provincia di Brescia
- ✓ è socio fondatore della cooperativa Cerro Torre
- ✓ aderisce a: CNCA, CEAL, Confcooperative – Federsolidarietà
- ✓ aderisce al consorzio ISB
- ✓ aderisce alla cooperativa Articolo 1



**“Se chiudo gli occhi,  
sono qui ma anche altrove,  
dove la realtà  
sollecita lo sguardo  
e quindi l’azione.  
Intanto l’albero,  
sempre sospinto dal vento  
dello spirito di libertà,  
appassiona,  
continua a crescere,  
continua  
a lasciare i suoi segni”  
don Piero Verzeletti**



# Gli stakeholders



La nostra rete è costituita dall' articolato insieme degli interlocutori con cui Il Calabrone si interfaccia (con diversi gradi di sistematicità e di frequenza) e che sono portatori di un interesse nei confronti della nostra cooperativa (stakeholders).

# Le collaborazioni e partecipazioni

La cooperativa intrattiene rapporti di stretta collaborazione con l'Associazione Amici del Calabrone, che favorisce e sviluppa iniziative di sensibilizzazione ed animazione sociale. Tali rapporti si concretizzano principalmente attraverso una convenzione che prevede la messa a disposizione del Calabrone di volontari iscritti all'Associazione.

Collabora inoltre con numerose realtà, principalmente ma non esclusivamente appartenenti al terzo settore, nonché con numerosi SerD., SMI e Comuni della provincia di Brescia e di Verona, Parrocchie, scuole ed associazioni operanti nel territorio.

Nel 1993 ha promosso la nascita di "Cerro Torre", cooperativa sociale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; nel 2010 ha partecipato alla creazione del Consorzio "Gli acrobati", nel 2013 ha promosso la nascita del consorzio Infrastrutture sociali (poi trasformato in cooperativa di tipo A).



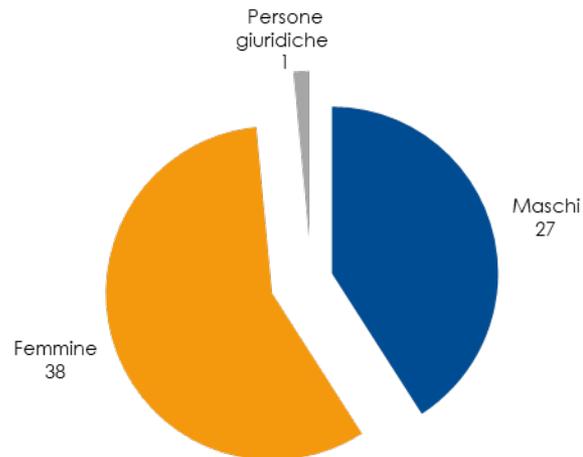
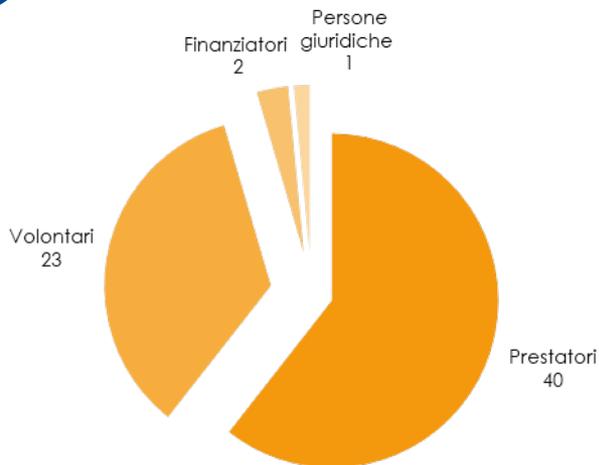
Il Calabrone partecipa a vario titolo alle realtà rappresentate nel grafico qui a fianco. Questo simbolo  identifica gli enti nei quali alcuni soci partecipano, con diversi ruoli, agli organismi di governance in rappresentanza della cooperativa. Nel 2020 la cooperativa ha aderito alla base sociale della Cooperativa Articolo 1 ed è uscita dalla compagine della Cooperativa Infrastrutture Sociali.



66 Soci

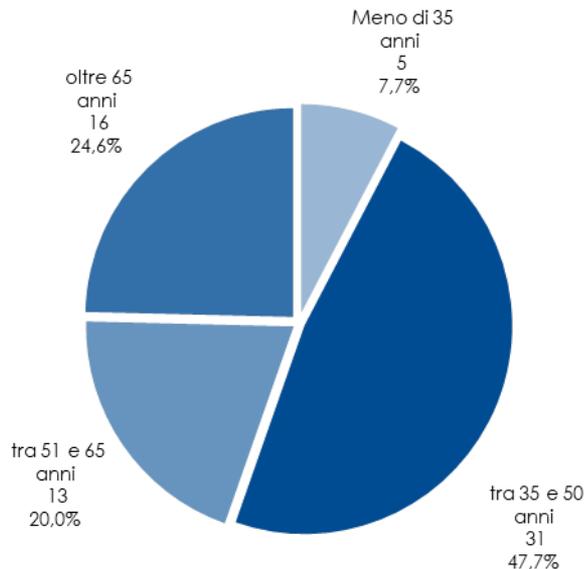
La base sociale de Il Calabrone è composta da soci cooperatori, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali.
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91.
- **soci finanziatori** (sovventori): di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa.
- **soci persone giuridiche.**

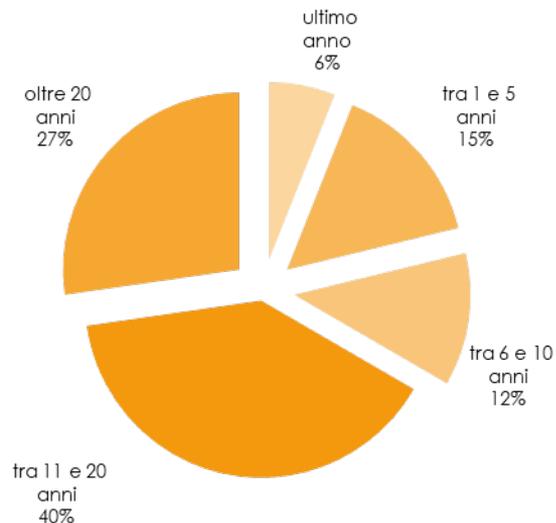




## Base sociale - fasce d'età

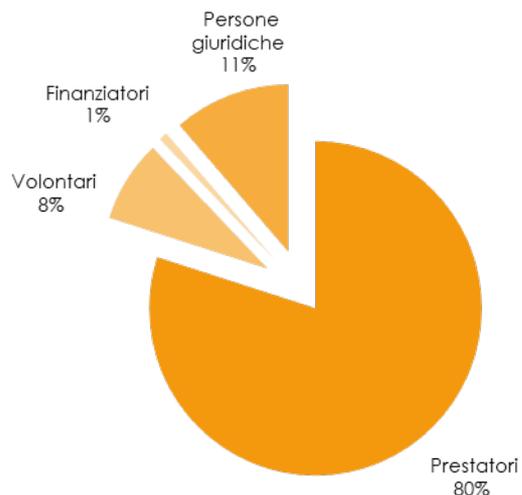


## Base sociale - anzianità di adesione



L'assemblea dei soci nel 2020 si è riunita per l'approvazione del bilancio economico e sociale. Dalla commissione soci sono stati inoltre organizzati incontri informali per favorire la relazione tra i soci e la conoscenza delle attività della cooperativa.

## Base sociale - capitale sottoscritto



Al 31 dicembre 2020 il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€ 198.375**

*Ed è così ripartito:*

Prestatori: 158.575

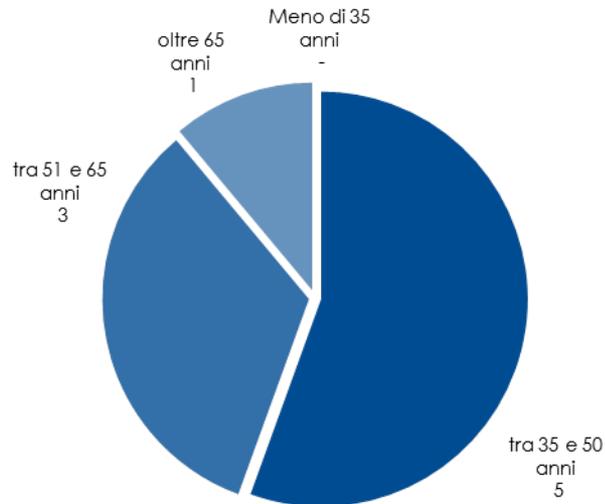
Volontari: 15.700

Finanziatori: 1.600

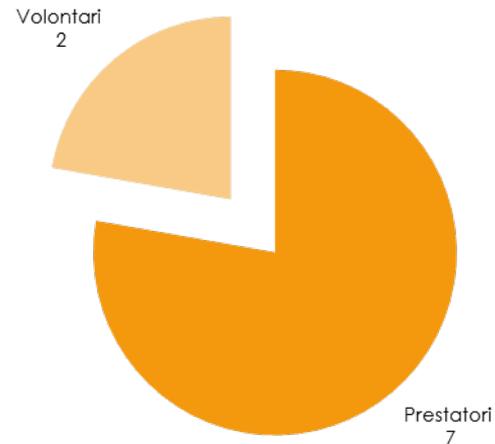
Persone giuridiche: 22.500



### CdA - fasce d'età



### CdA - tipologia soci



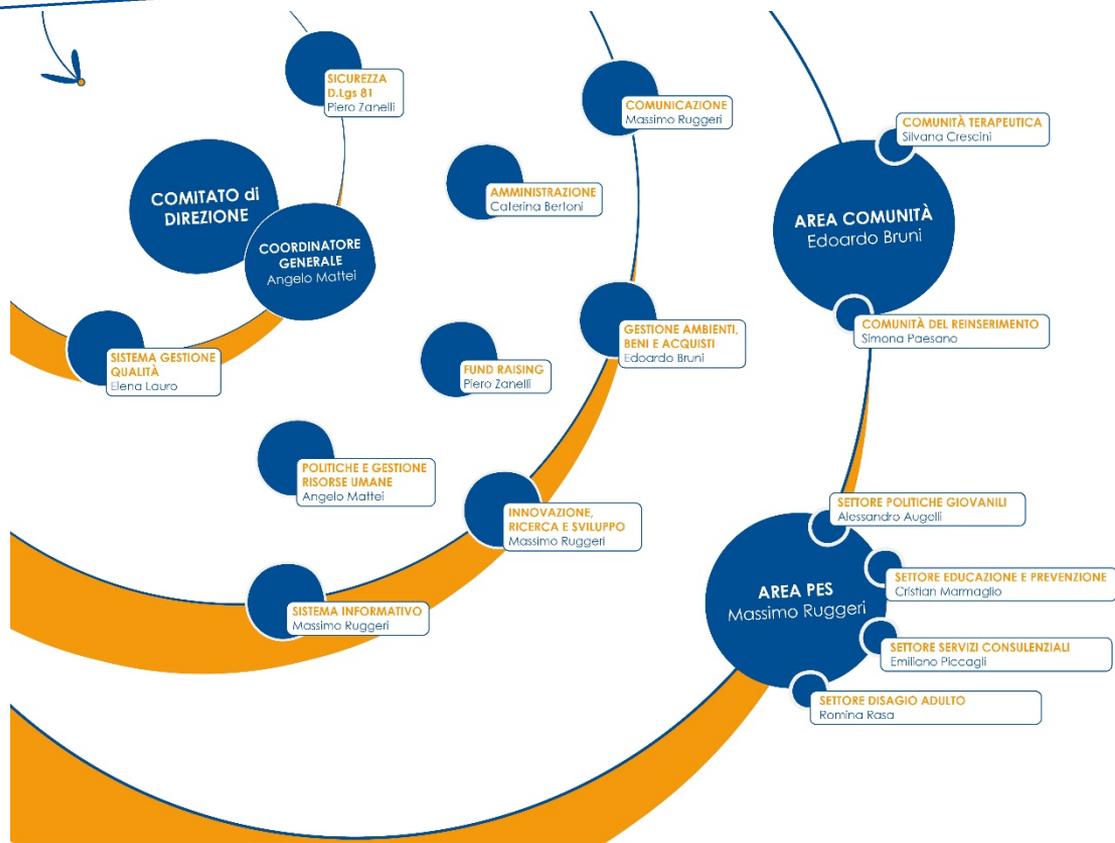
Il Consiglio di Amministrazione, eletto a maggio 2018, resterà in carica fino al 2021 ed è composto da: Alessandro Augelli (presidente), Massimo Ruggeri (VicePresidente), Piero Zanelli, Romina Rasa, Alfredo Scalzini, Manuele Pedretti, Ruggero Ducoli, Cati Bertoni e Daniele Oliosi. Dal 2011 il controllo contabile della cooperativa è di competenza di un Collegio sindacale presieduto dal revisore contabile Franco Picchieri.



Le decisioni relative alla gestione della cooperativa, allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale e al controllo interno competono al Comitato di direzione, presieduto da un Coordinatore Generale e costituito dal Vicecoordinatore e dai Responsabili delle Aree in cui è articolata l'organizzazione della cooperativa. I Responsabili di Area determinano le linee educative degli interventi operativi e contribuiscono a sviluppare, all'interno del gruppo loro affidato, valori, finalità e comportamenti condivisi.



# L'organigramma



**60**

dipendenti

**50**

professionisti

**38**

collaboratori

**1**

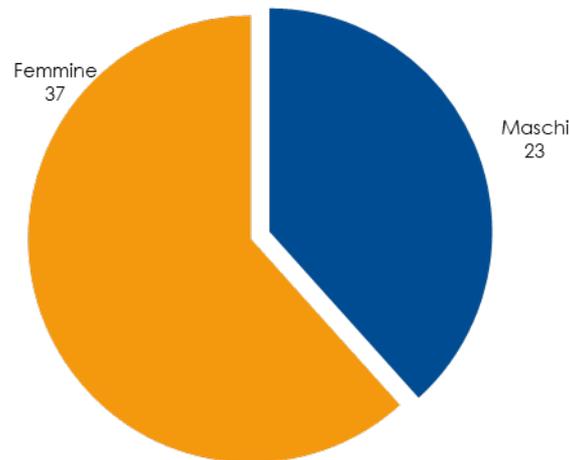
servizio civile e  
assimilabili

**58**

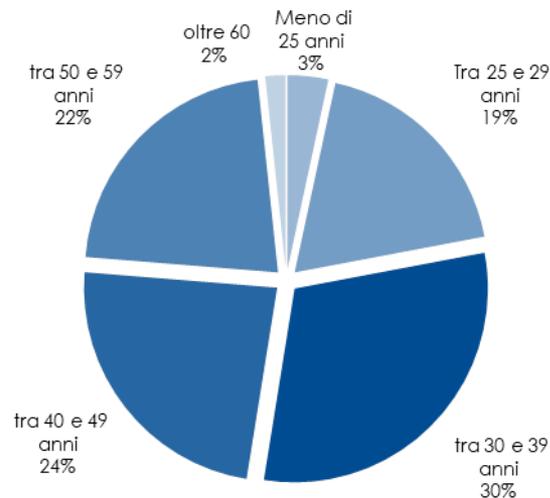
volontari



Nel 2020 si sono avute 4 nuove assunzioni e sono cessate 4 collaborazioni, di cui 3 a tempo indeterminato. La cooperativa, ove possibile, soddisfa le esigenze espresse dai dipendenti che scelgono un tempo di lavoro parziale.



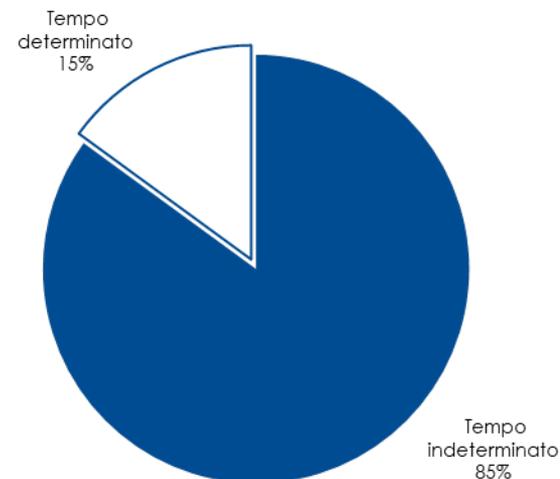
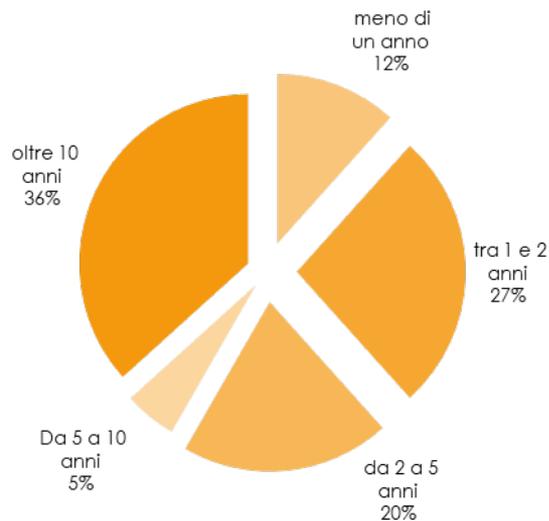
Dipendenti - fasce d'età



Full time equivalenti: **46,92**



### Dipendenti - anzianità di servizio

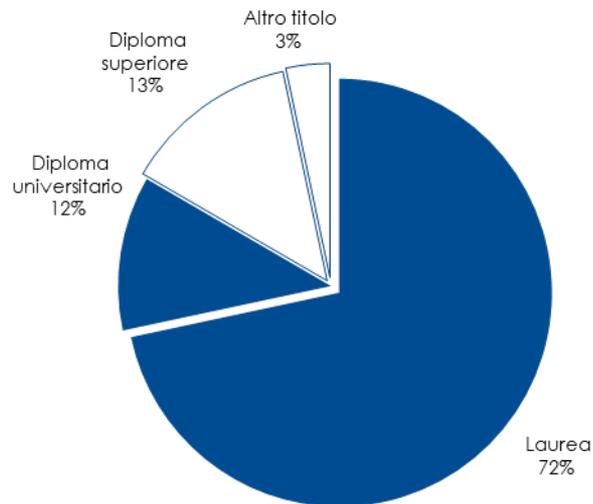


Indice di turnover: **5%**

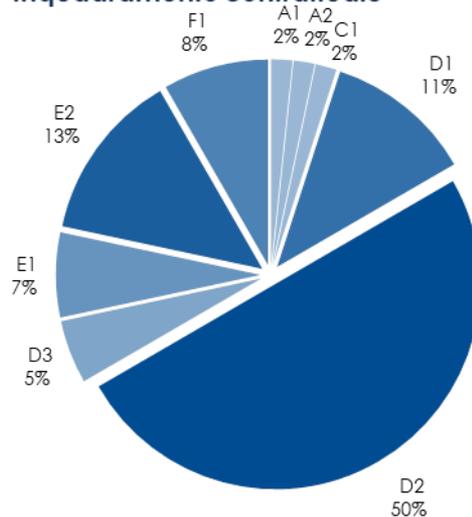
(collaborazioni a tempo indeterminato concluse / n° collaborazioni a tempo indeterminato al 01/01)



### Dipendenti - Titoli di studio



### Inquadramento contrattuale

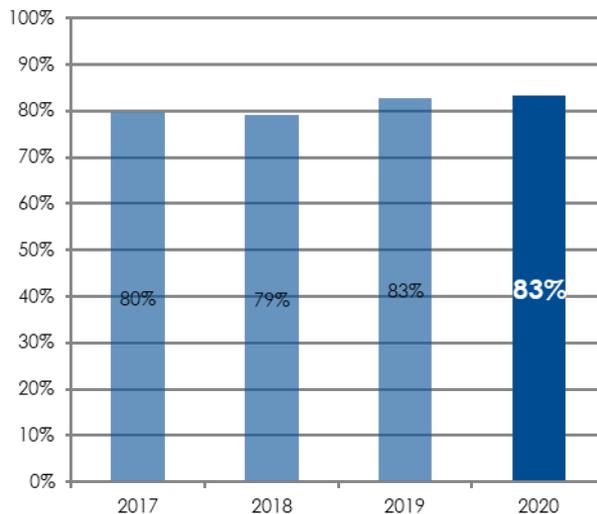


I livelli previsti dal CCNL delle cooperative sociali vanno da A1 (livello più basso) a F2 (livello più alto). Il Calabrone ha scelto di non inquadrare nessuno al livello più alto.

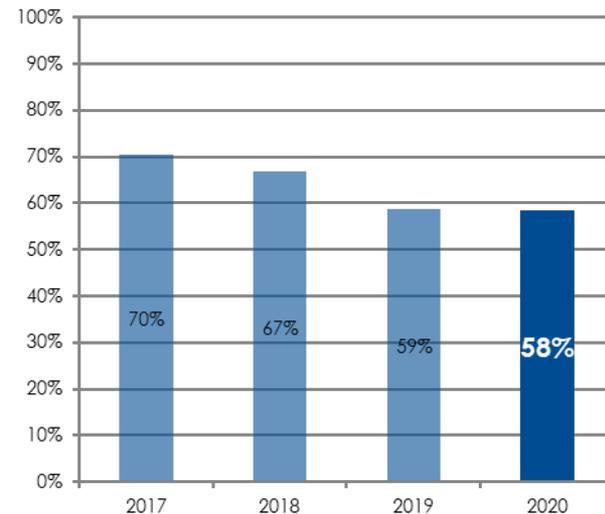
### Composizione dipendenti



### Dipendenti con titolo universitario



### Dipendenti soci



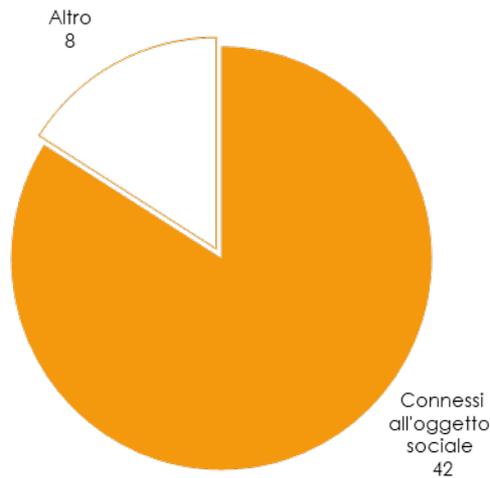
Il Calabrone si caratterizza per alcune peculiarità:

- ✓ Alta scolarità dei dipendenti e coinvolgimento di professionisti esterni: garantiscono la professionalità degli interventi.
- ✓ Fidelizzazione dei dipendenti: il 36% ha un'anzianità superiore ai 10 anni e l'indice di turnover è al 5%

**38**  
collaboratori

**10** collaboratori a progetto

**28** collaborazioni occasionali



**50**  
professionisti

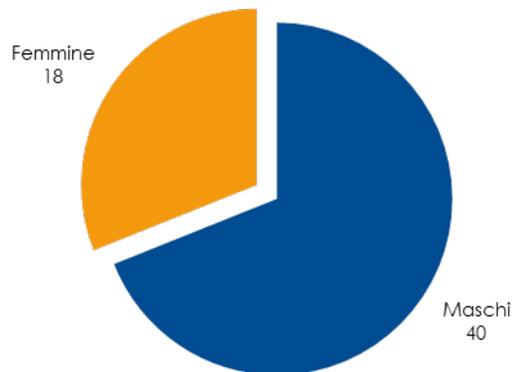
Dei 50 professionisti coinvolti, 42 hanno svolto attività direttamente connesse all'oggetto sociale della cooperativa, 8 attività connesse al funzionamento complessivo della cooperativa.



### VOLONTARI

**58**

Oltre ai soci volontari della cooperativa, svolgono attività di volontariato presso i nostri servizi **58** persone, in convenzione con l'Associazione Amici del Calabrone

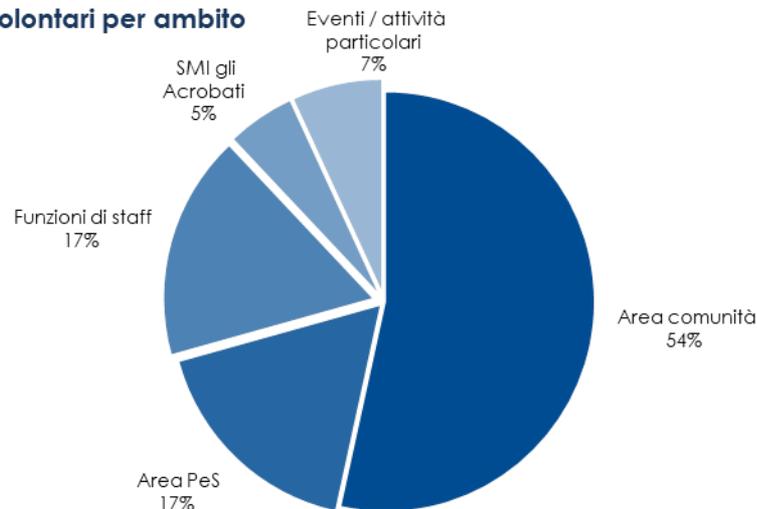


Da sempre Il Calabrone considera la collaborazione dei volontari una risorsa fondamentale ed indispensabile, in quanto occasione di scambio e confronto sia per i beneficiari degli interventi che per gli educatori e conseguentemente ne ha sempre incentivato e valorizzato la presenza nelle proprie strutture.

I volontari che qui operano sono portatori di valori quali l'appartenenza, la gratuità, la partecipazione, la solidarietà, la responsabilità e rappresentano un patrimonio umano fondamentale ed imprescindibile per la nostra cooperativa.

Essi mettono a disposizione le proprie esperienze specifiche, prestando un servizio a titolo assolutamente gratuito, a sostegno degli educatori e degli operatori del Calabrone, in misura complementare e non sostitutiva degli operatori.

### Volontari per ambito



Oltre **8.140** ore dei volontari

Oltre **300** ore dei consiglieri di amministrazione

Oltre **900** ore svolte volontariamente dai responsabili

*... numerose ore non quantificate dai dipendenti*

*... e tante altre ore messe a disposizione dai soci*

L'ambito che accoglie il maggior numero di volontari è quello legato all'area comunità.

Nel corso del 2020, oltre ad un imponente monte ore prestato dai volontari, la cooperativa ha usufruito anche di ore regalate dai soci, dai lavoratori e dai responsabili.

Per mutualità intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- Mensa interna gratuita o rimborso pasti consumati fuori sede.
- Agevolazioni per i dipendenti la cui residenza è distante dalla sede della cooperativa.
- Elasticità dell'orario di lavoro.
- Elaborazione gratuita delle dichiarazioni dei redditi per i dipendenti che ne fanno richiesta.
- Calcolo dei versamenti IMU per i dipendenti che ne fanno richiesta.
- Contributo, a richiesta, per chi frequenta corsi universitari o corsi di specializzazione e anticipo spese di iscrizione con recupero rateizzato.
- Telefono aziendale.
- Corsi di formazione: in corso d'anno sono stati effettuate numerose azioni formative per i dipendenti, questi interventi hanno consentito di offrire spunti di accrescimento delle competenze e delle abilità degli operatori.
- Assicurazione sanitaria: il dipendente può usufruire di una assicurazione sanitaria integrativa, stipulata dalla cooperativa per i propri dipendenti a tempo indeterminato.
- Conciliazione: la cooperativa partecipa ai bandi della pubblica amministrazione per la conciliazione casa-lavoro.

1.269 ore

**Valore: € 32.200**  
di cui € 8.000 a carico  
della Cooperativa



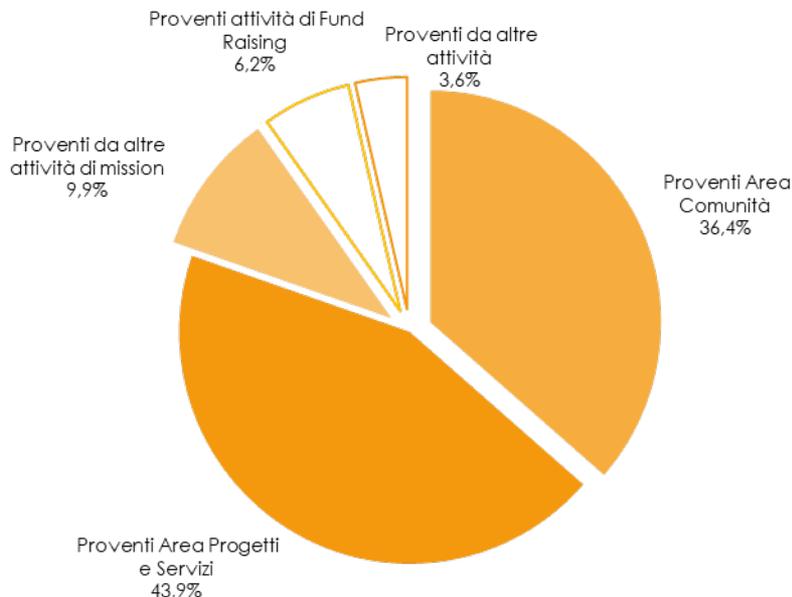
**24** interventi formativi

11 direttamente organizzati dalla cooperativa

***Tra i corsi realizzati:***

- ✓ Life skill training
- ✓ Competenze manageriali
- ✓ Comunicare in comunità 2020
- ✓ Consulenza economico finanziaria
- ✓ Corso storytelling: Raccontare il Calabrone
- ✓ Corso sul ritiro sociale
- ✓ Festival del fundraising
- ✓ Formazione Corporate Fund Raiding
- ✓ Formazione Covid 19
- ✓ La mossa del cavallo
- ✓ Non profit e accesso al credito
- ✓ Peopleraising al Calabrone
- ✓ Visual data e storytelling

## Creazione del valore



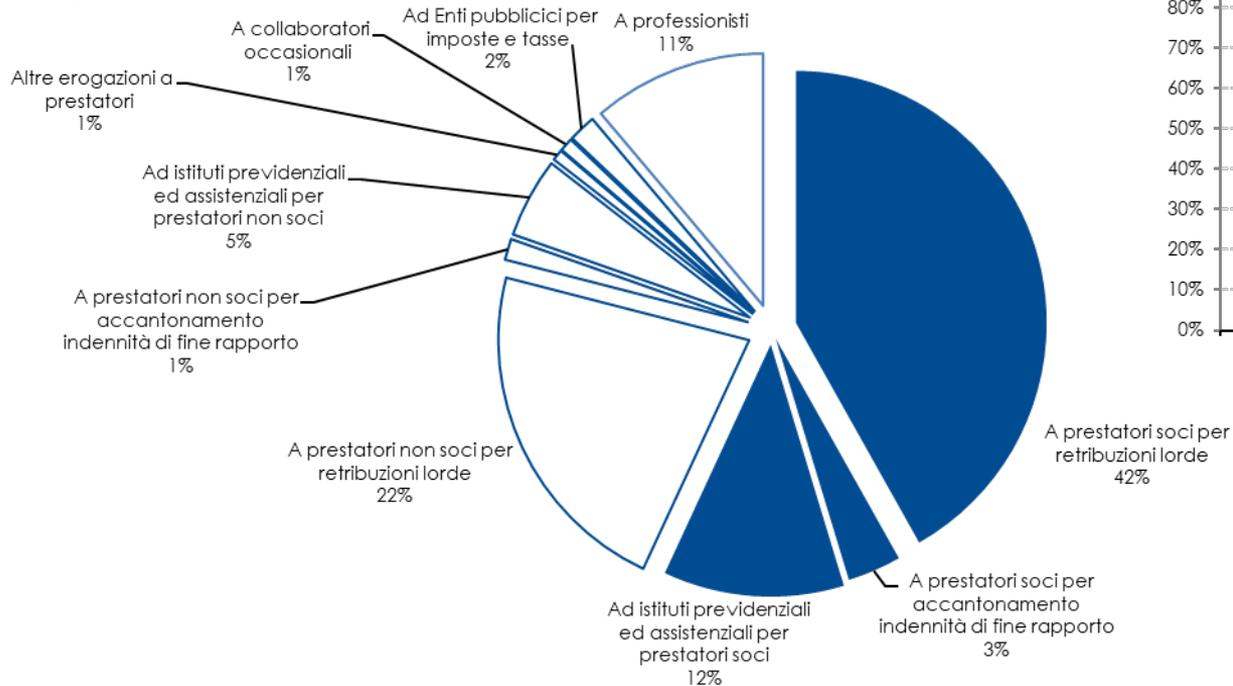
Valore della produzione: **2.337.452**

Utile/perdita: **41.026**

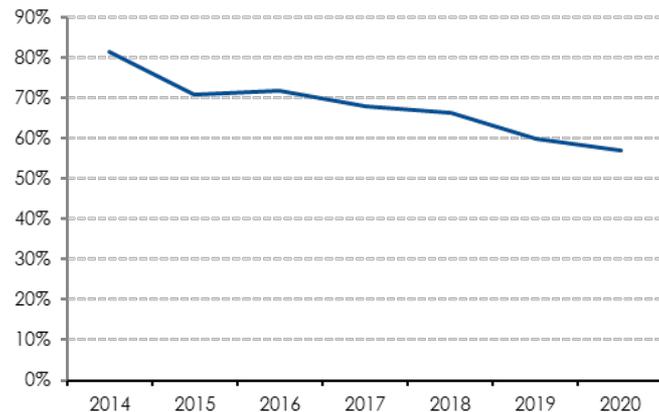
Oltre il 90% del valore creato deriva direttamente da attività strettamente connesse alla mission della Cooperativa; nelle «altre attività di mission» sono rientrati i due nuovi servizi della cooperativa: il Consultorio Familiare e «zeroVerde».

Valore distribuito: **1.713.877**

## Distribuzione del valore creato

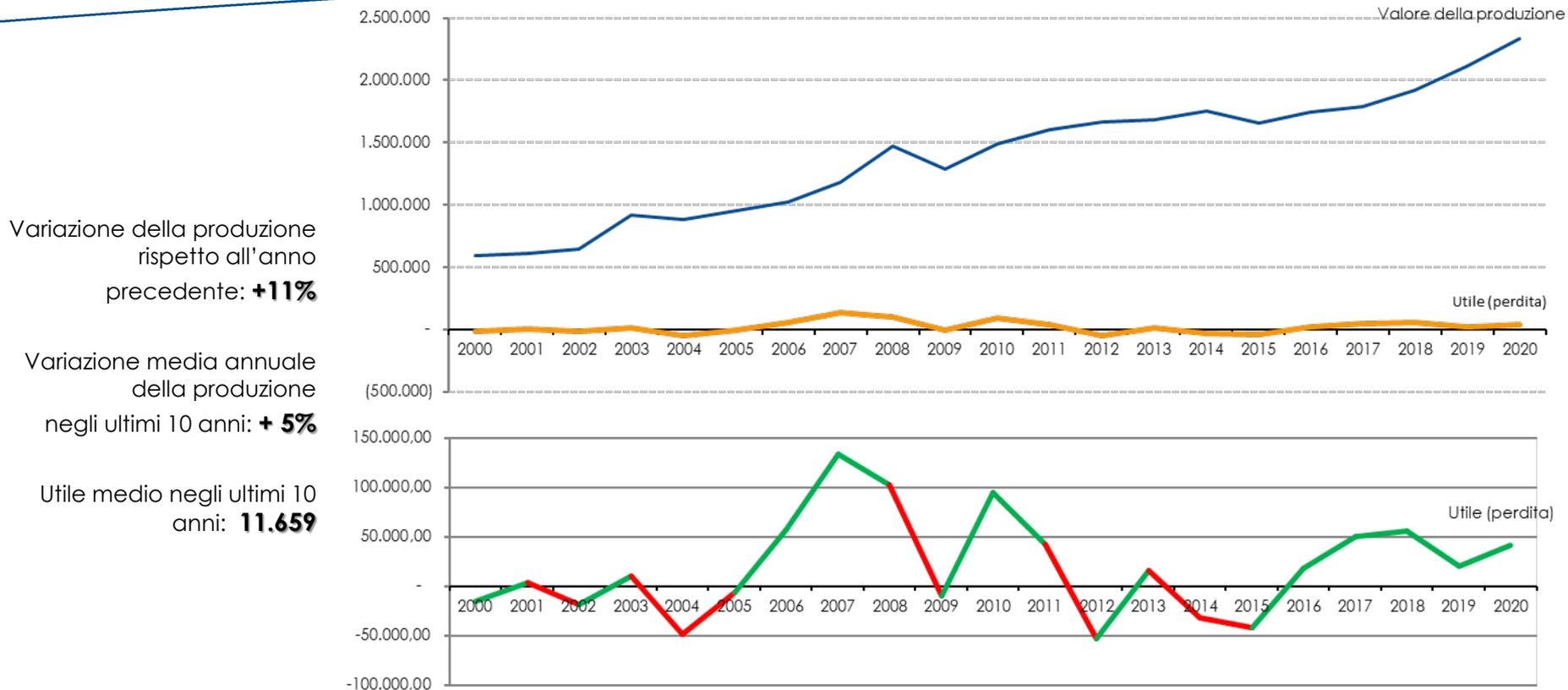


## Distribuzione del valore creato ai soci

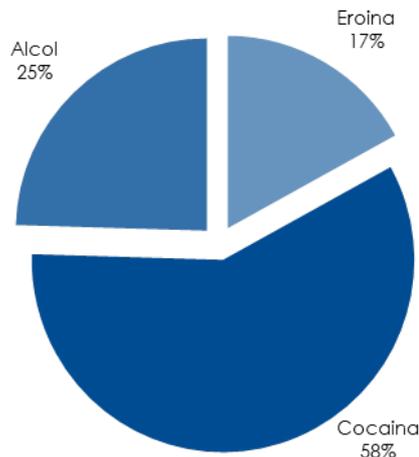


La distribuzione del valore creato (valore della produzione al netto delle spese per beni e servizi) è rivolta prevalentemente ai soci prestatori.

# Il bilancio 2020



## Utenti - sostanza primaria



L'**Area comunità** è il settore della cooperativa che **gestisce le due comunità residenziali terapeutico-riabilitative** per persone con problemi di dipendenza.

L'**approccio educativo** adotta una modalità che garantisce i diritti fondamentali della persona escludendo ogni forma di coercizione, con un'equipe di educatori impegnata in una formazione continua.

L'obiettivo generale è fornire strumenti che favoriscano la consapevolezza di limiti e risorse personali, per costruire un nuovo progetto di vita, per interrompere/diminuire l'uso di sostanze e per migliorare la qualità della vita.

Nel **2020** hanno seguito il programma terapeutico presso le nostre comunità **53 persone**.

Nella comunità terapeutica di Collebeato sono transitate **35** persone.  
Su un totale di 20 posti letto.



**786** colloqui

**136** ore di psicoterapia

**45** verifiche con i Servizi Inviati

**12** incontri con i familiari

**163** accompagnamenti esterni



Nella comunità del reinserimento di Brescia sono transitate **24**.  
Su un totale di 18 posti letto.



**536** colloqui

**189** ore di psicoterapia

**25** verifiche con i Servizi Inviati

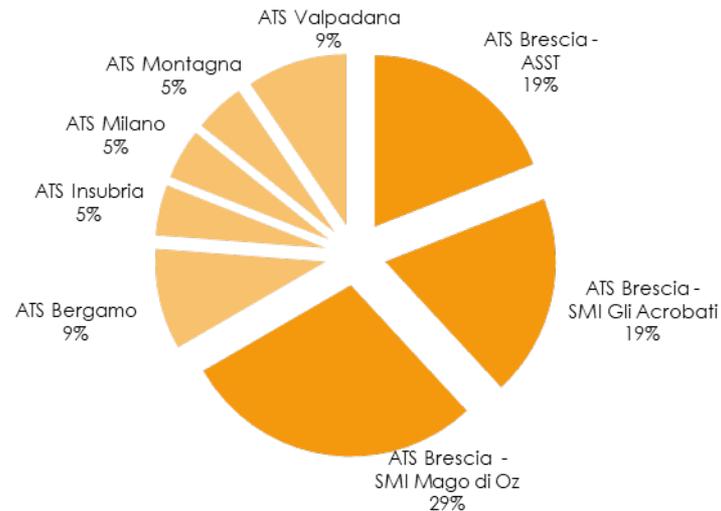
**13** verifiche con aziende per stage





Nel 2020 i Servizi hanno **segnalato 50 persone** per possibili programmi terapeutici nelle due comunità. Il numero di nuovi ingressi è legato alla disponibilità di posti che si viene a creare durante l'anno (nel corso del 2020 le limitazioni legate alla pandemia hanno notevolmente ridotte le possibilità di nuovi inserimenti. Sono entrate in comunità 21 persone, 17 nella comunità terapeutica di Collebeato e 4 direttamente nella comunità di reinserimento di Brescia.

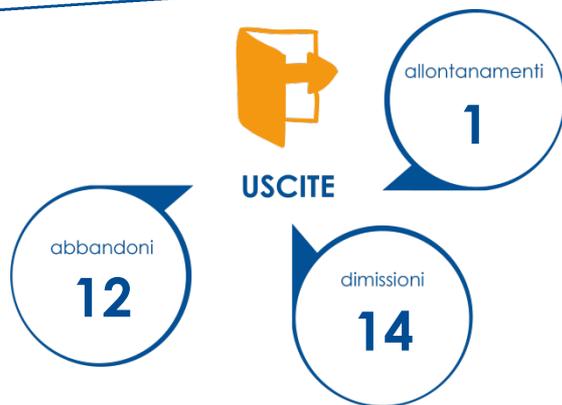
### Nuovi ingressi - ATS dell'Ente inviante



Nel corso dell'anno gli utenti inviati dai servizi territoriali dell' ATS di Brescia (Sert, SMI Gli Acrobati e Mago di Oz) sono il 67% del totale.

# Area comunità

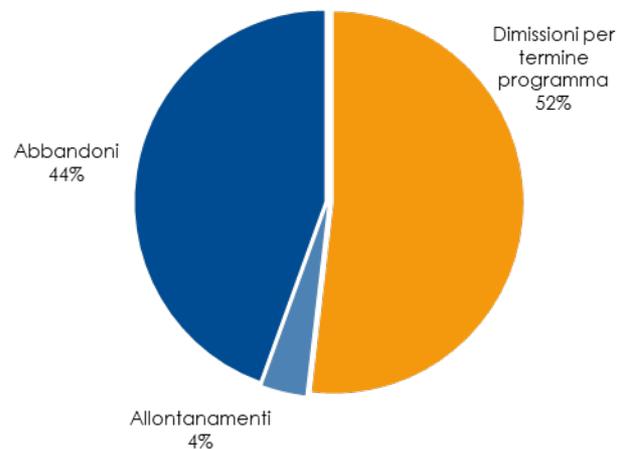
Dimissioni, allontanamenti e abbandoni



**Dimissione:** conclusione positiva del programma terapeutico. La decisione è presa dall'équipe degli educatori in accordo con l'utente e il servizio inviante.

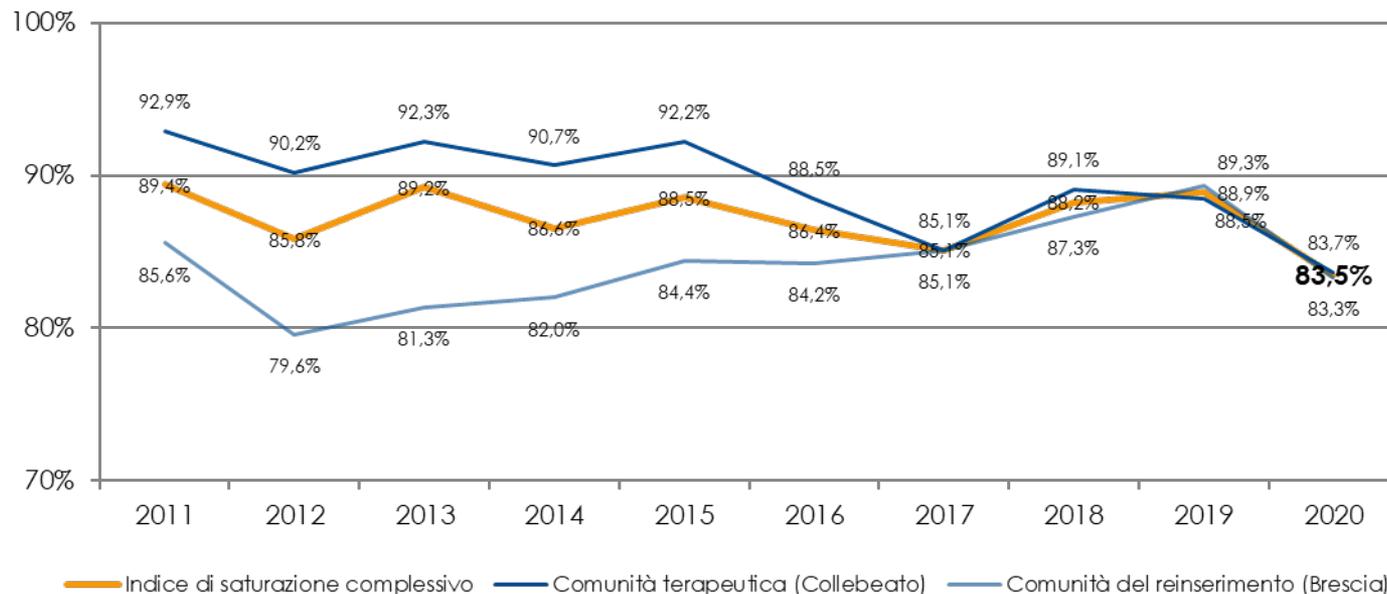
**Abbandono:** l'utente in autonomia decide di interrompere il programma terapeutico.

**Allontanamento:** l'équipe degli educatori non ritiene possibile o opportuna la prosecuzione del programma terapeutico.



# Area comunità

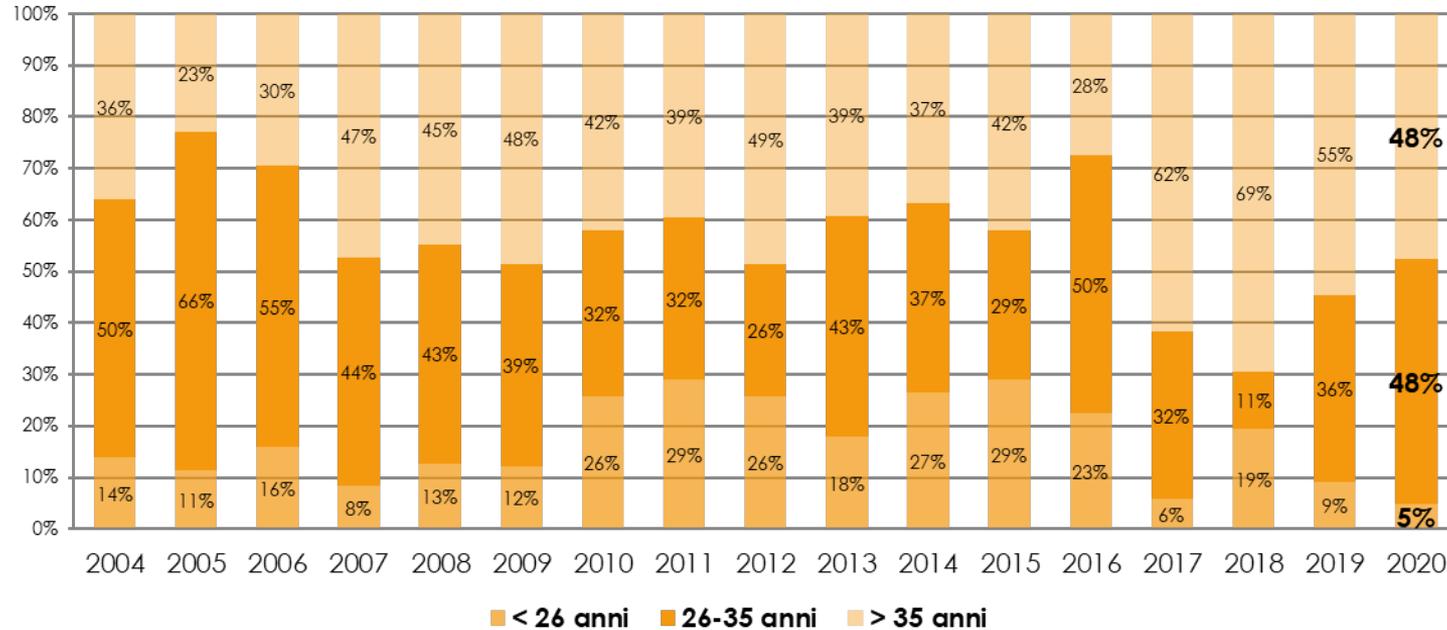
Indice di saturazione dei posti accreditati - *raffronti*



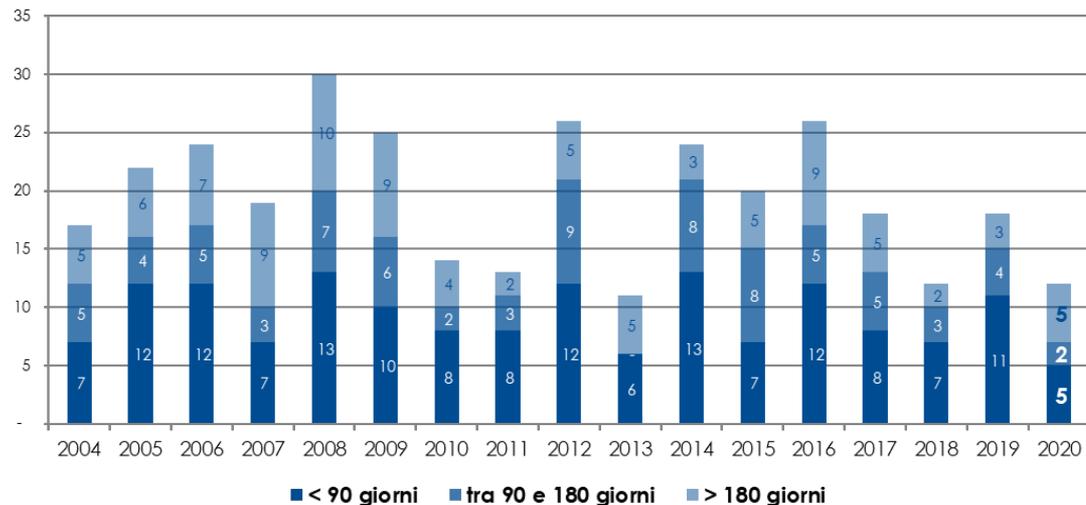
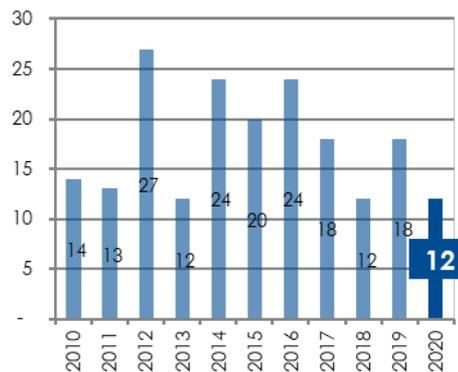
Le limitazioni legate alla fase di pandemia hanno comportato una riduzione del tasso di saturazione in entrambe le sedi.

# Area comunità

I nuovi ingressi - raffronti

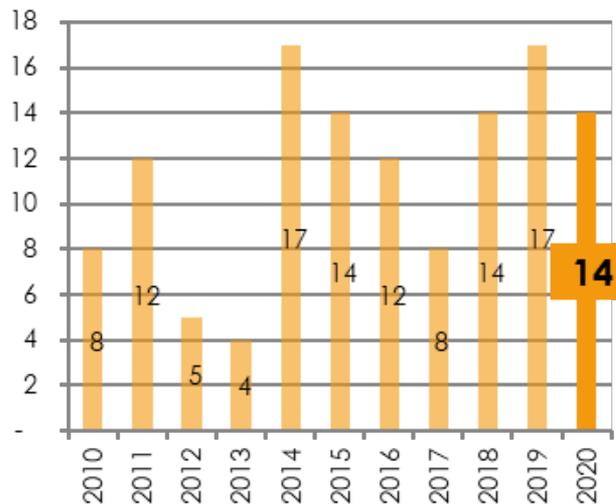


### Abbandoni



Nel 2020 il 42% degli abbandoni è avvenuto nei primi **90 giorni** di programma, stessa percentuale per gli abbandoni avvenuti dopo **180 giorni** di programma.

### Dimissioni (termine programma)



2 persone sono state dimesse da Collebeato per programma completato.

6 persone sono state dimesse da Brescia per programma completato;

6 persone hanno completato il programma a Collebeato e sono passate al reinserimento.

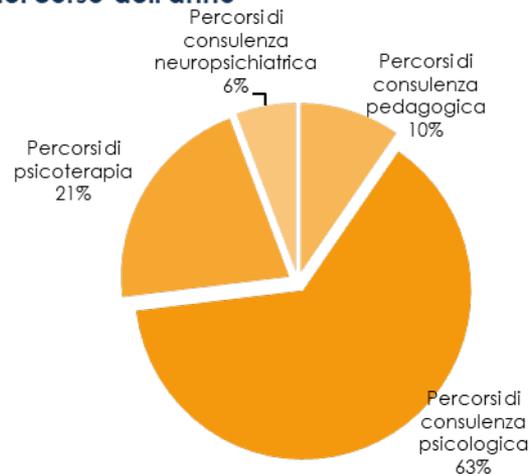
La durata media dei percorsi iniziati e conclusi nella comunità di **Collebeato** è di **410 giorni**.

La durata media dei percorsi iniziati e conclusi nella comunità di **Brescia** (reinserimento) è di **620 giorni**.

La durata media dei percorsi che hanno visto un passaggio in **entrambe le comunità** è di **921 giorni**.



## Percorsi attivi nel corso dell'anno



**La Fenice** offre risposte a problematiche specifiche che si configurano come "attacchi al corpo", divenuto oggetto dell'espressione del malessere.

Tali attacchi possono essere diretti (idee suicidarie, cutting, abuso di sostanze, condotte sessuali a rischio, condotte alimentari a rischio, condotte violente) o indiretti (fallimenti/condotte a rischio in ambito scolastico/lavorativo, comportamenti depressivi, attacchi d'ansia).

La strategia attivata è l'ascolto, come metodo di lavoro che lascia esprimere, non giudica, accoglie e aiuta a dare senso a ciò che la persona sta vivendo.

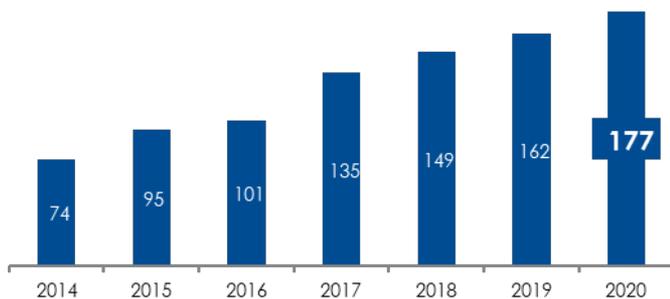
# Area PeS – servizi consulenziali

La Fenice - raffronti

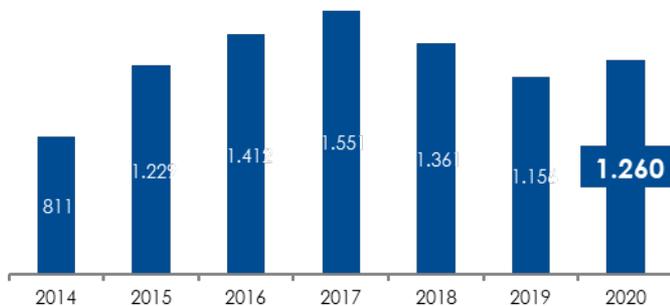


**il calabrone**  
COOPERATIVA SOCIALE ETS

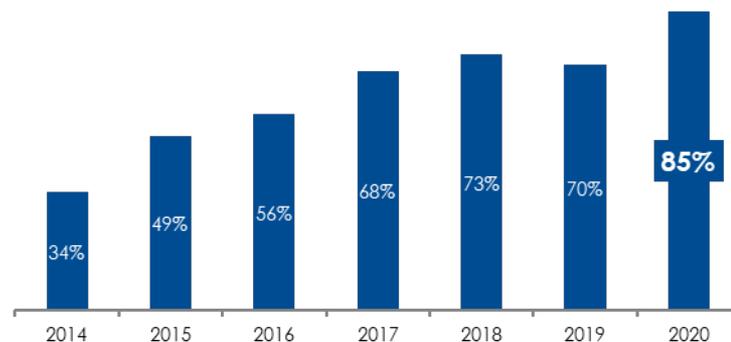
## Clienti



## Numero colloqui



## Comportamenti depressivi, attacchi d'ansia





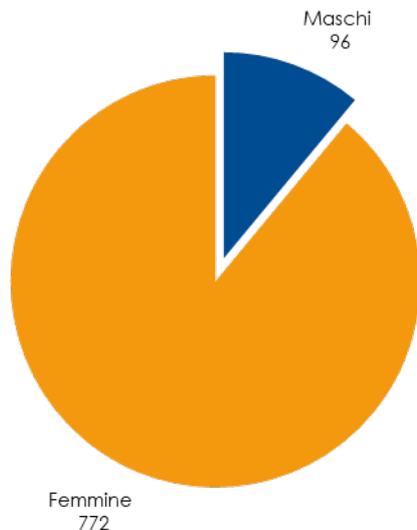
**50%** delle persone accolte è di origine straniera

**771** persone raggiunte con i percorsi di educazione alla salute

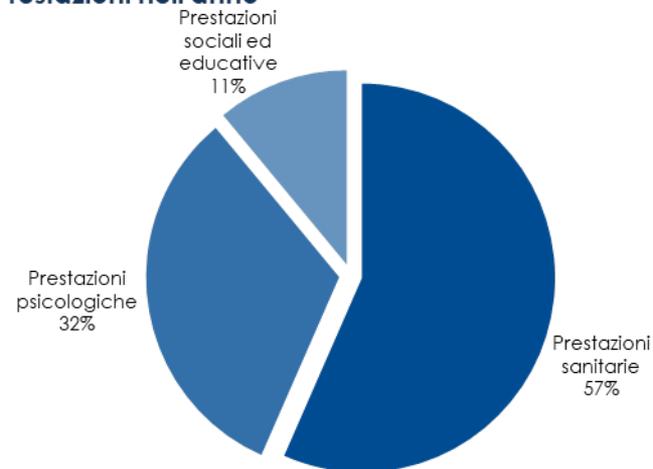
Il Consultorio Familiare ha una lunga storia iniziata nel 1973 che lo ha portato ad assumere un ruolo centrale nella tutela della salute delle donne e nel sostegno alla procreazione libera e consapevole e ad essere un servizio accreditato da Regione Lombardia.

Dal 2019 il Consultorio Familiare è una nuova realtà del Calabrone.

Al consultorio ci prendiamo cura delle persone con i loro affetti, emozioni e relazioni. Per questo al Consultorio offriamo prestazioni socio-educative, psicologiche e ostetrico-ginecologiche.



## Prestazioni nell'anno

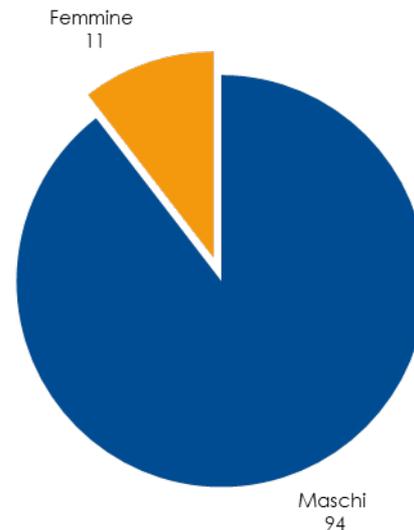
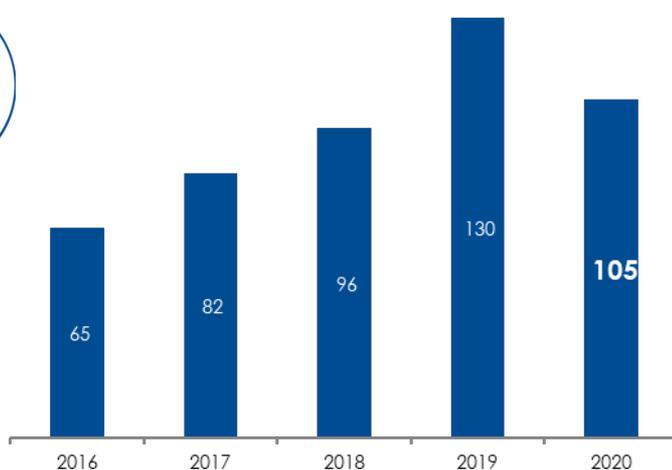


N° Giovani coinvolti



**GIOVANI**  
**105**

**31**  
nuove  
cartelle



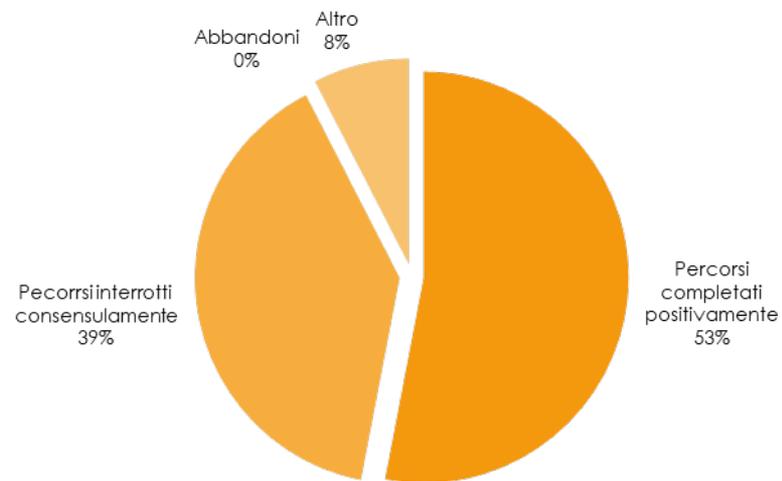
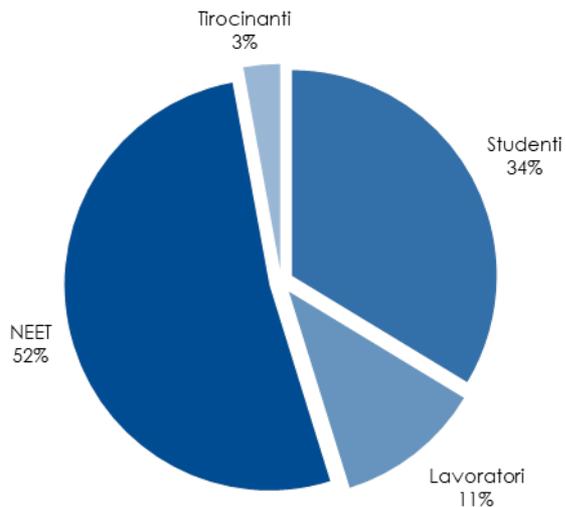
Ali è un servizio educativo che realizza progetti individualizzati rivolti a giovani in difficoltà; propone interventi in grado di valutare le competenze di partenza e inserire i ragazzi in percorsi esperienziali sostenendoli con un intensivo percorso di coaching.

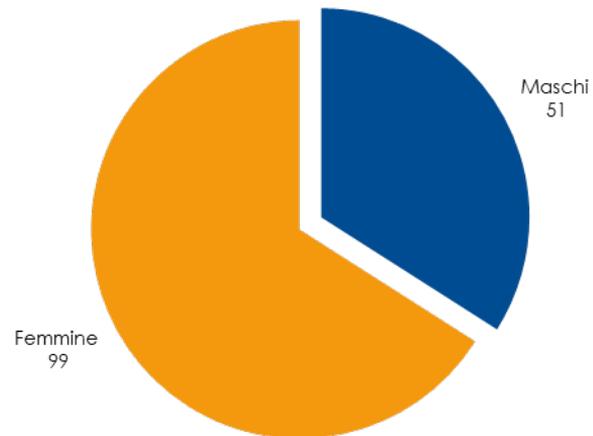
# Area PeS – servizi consulenziali

Ali



**il calabrone**  
COOPERATIVA SOCIALE ETS

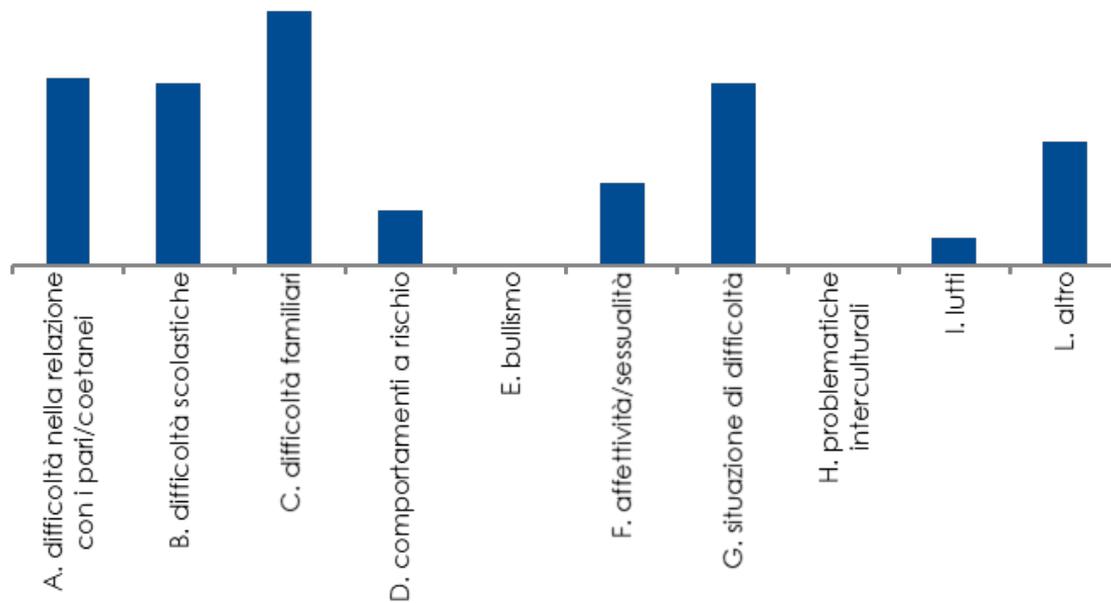




**39** minuti la durata media di un colloquio



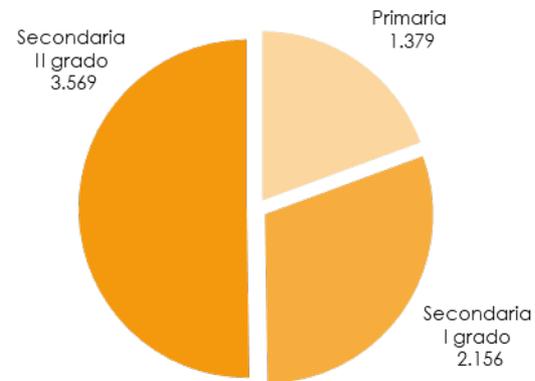
## Tipologie di problematiche



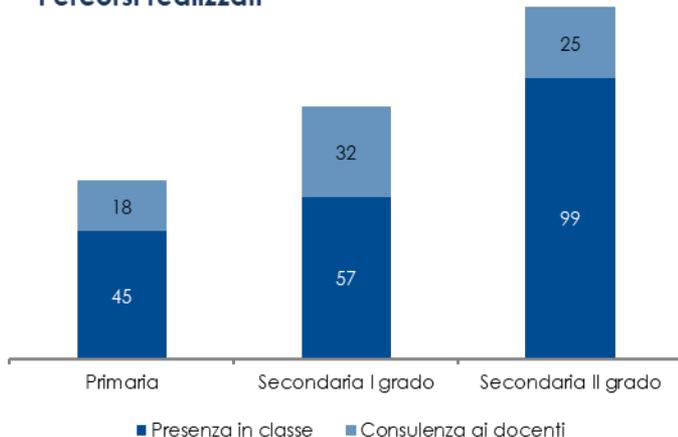


La soddisfazione espressa dagli istituti coinvolti è pari a **95** punti su **100**,  
L'utilità percepita dagli studenti è pari a **76** punti su **100**

### Studenti per ordine di scuola



### Percorsi realizzati



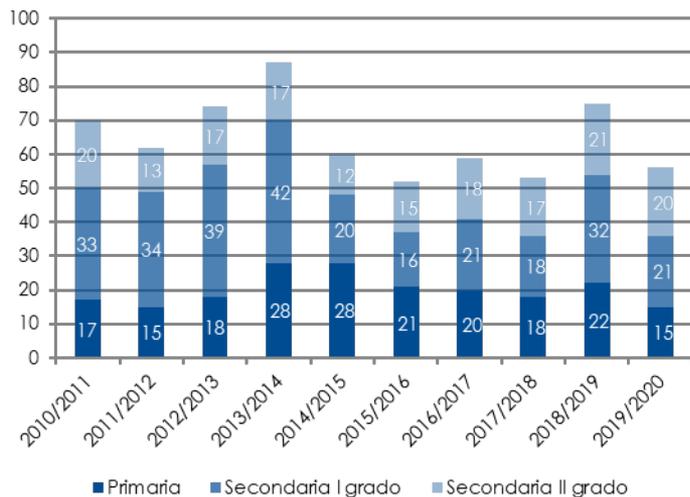
Nell'anno scolastico della pandemia flessibilità e capacità di trasformarsi sono divenuti due elementi imprescindibili del nostro agire. Grazie a queste capacità si è mantenuta la possibilità di realizzare interventi formativi per gli studenti le famiglie i docenti. Quanto sperimentato e attivato ha dato risposta a bisogni immediati e permesso di aggiungere lacune modalità online di fruizione delle proposte ordinarie del settore educazione e prevenzione.

# Area PeS – educazione e prevenzione

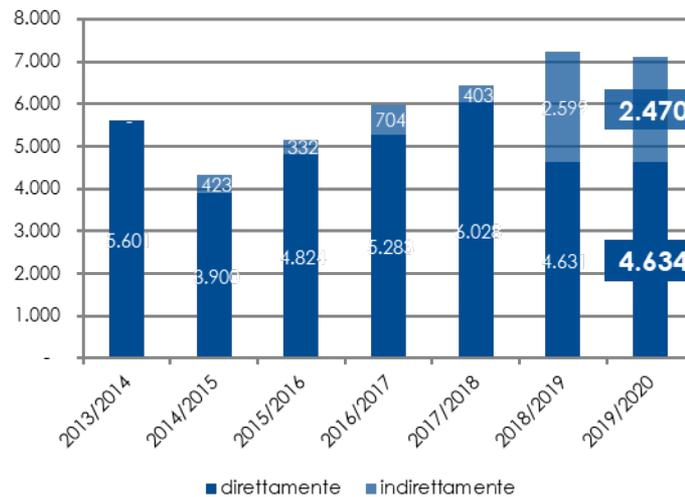
Prevenzione nelle scuole - raffronti



### Istituti scolastici coinvolti



### Alunni coinvolti





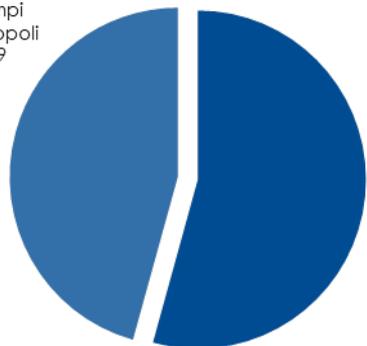
**CAMPI  
ESTIVI  
15**

**151**  
bambini



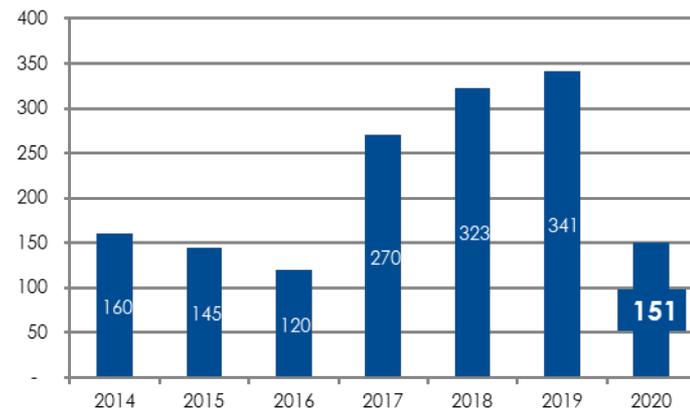
## Bambini coinvolti per tipo di campo

campi  
Bimbopoli  
69



campi  
Naturando  
82

## Bambini coinvolti



Nel 2020 i campi sono stati realizzati in piccolissimo gruppo per garantire adeguate misure di sicurezza a fronte della pandemia.

Favorire il passaggio dei giovani alla vita adulta, agevolandone i processi di autonomia e promuovendone la partecipazione alla vita sociale. Questa è la finalità generale del settore politiche giovanili. Questo è quello che il settore si è impegnato a fare anche nel 2020, anno segnato dalla Pandemia.

In questo bilancio sociale il settore si racconta in modo nuovo perché **abbiamo modificato il modo di fare educazione** e quindi nuovi sono gli occhiali che abbiamo dovuto indossare per rileggere quello che abbiamo fatto.

Nel 2020 infatti:

- Abbiamo **ripensato il modo di fare attività**, per renderle compatibili con la situazione sanitaria, per stare in relazione con i giovani, per garantire continuità di servizi importanti;
- **Modificato** di conseguenza i **dati rilevati e gli indicatori**;
- **Proposto di rinominare e ripensare le Unità di Offerta** che compongono il settore;



GIOVANI

1,730



160.980

Interazioni on line sui siti dedicati ai giovani e sui canali social



1.375

Colloqui di orientamento

Gli spazi giovani sono “**laboratori sociali**” che forniscono **opportunità, orientano, promuovono competenze.**

Negli **spazi giovani** vengono organizzati e promossi Laboratori, Gruppi di Lavoro Attività educative non-formali.

Gli **informagiovani** di Brescia, Sirmione, Peschiera sono spazi di orientamento in cui i giovani sono accompagnati da figure educative in accoglienza e consulenti sulle principali tematiche che riguardano la loro vita: mobilità all'estero, formazione, lavoro.

A partire periodo di « primo lock-down» (9 marzo 2020) gli operatori hanno modificato nel giro di alcuni giorni le proprie attività senza mai interrompere il sostegno ai giovani, mettendo in atto una vera propria rivoluzione del modo di fare educazione.

- **Convertendo in modalità online tutte le attività che era possibile** mantenere attive;
- Su **appuntamento con i singoli** quando la normativa lo ha consentito;
- Creando **nuove attività mirate a sostenere i giovani** durante i giorni di isolamento.

Il sito **bresciagiovani.it** e **i social**, aggiornati costantemente e puntualmente, hanno fatto da cassa di risonanza e strumento di contatto relazione per gli spazi giovani. Ad esempio: «giovani giornalisti in quarantena» è stata una rubrica curata da studenti delle secondarie di secondo grado; «libri in pillole» un ciclo di letture dedicate ad adolescenti e giovani da Beatrice Faedi; numerosi incontri e laboratori attivati in modalità on line dagli operatori degli spazi giovani.



Laboratori in cui attraverso il **coinvolgimento di giovani** si producono beni o servizi ad elevata **utilità sociale**.

Nei Lab6 i giovani si sperimentano offrendo servizi digitali di alto livello nella webagency, riparando e realizzando biciclette nell'officina Brecycling.

La pandemia ha accresciuto la necessità sociale dei servizi prodotti dai Lab6. Infatti la **riparazione e vendita di biciclette ha visto una crescita esponenziale**, dovuto anche in larga parte alla diminuzione di capienza dei mezzi di trasporto pubblici oltre che ad una maggiore sensibilità ambientale; **le competenze presenti** nel collettivo **French Fries** sono risultate fondamentali per **permettere agli operatori della cooperativa (educatori, psicologi, tecnici) di realizzare lo spostamento on-line delle attività e dare vita a nuove azioni sul web** rivolte a bambini, adolescenti e giovani.

Contemporaneamente nel primo e poi nel secondo «lock-down» si è di fatto sospesa la possibilità di accogliere giovani in tirocinio e nelle attività di accompagnamento educativo.

I progetti di attivazione sociale promuovono il ruolo attivo dei giovani nel proprio contesto territoriale.

Impiegare parte del proprio tempo per intervenire su un determinato contesto sociale e confrontarsi con altri giovani sul significato e le modalità per essere cittadini attivi, permette di produrre impatti significativi nei territori e di generare cambiamenti significativi nella percezione dei giovani.

Nel 2020 i giovani coinvolti nei diversi progetti, Casa Baobab, Cibibici, Volontari per Brescia si sono resi protagonisti di azioni solidali volte soprattutto a distribuire cibo e prossimità alle persone isolate ed in difficoltà, sostenendo azioni sociali attivate direttamente dalla cooperativa o da altri servizi cittadini.

Producendo complessivamente **2.051 giornate di cittadinanza attiva**.

# Area PGP – disagio adulto

Riduzione del danno



**il calabrone**  
COOPERATIVA SOCIALE ETS



## Progetto Strada

-  **87** nuovi utenti
-  **185** prestazioni infermieristiche
-  Distribuite **36** fiale di Narcan
-  **2.250** accessi al servizio igiene personale
-  **94%** percentuale di scambio siringhe (*siringhe ritirate/siringhe distribuite*)

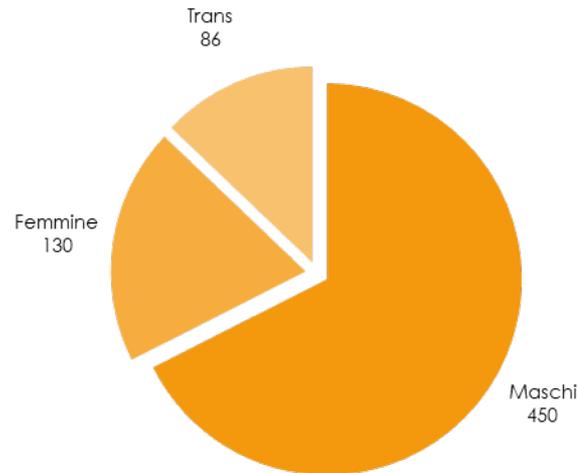


**PERSONE**

**554**

**9.840**

contatti  
(giornate di presenza presso il servizio)



**PERSONE**

**112**

Il Progetto Strada è un servizio socio sanitario per tossicodipendenti attivi che ha come finalità l'**inclusione di persone che vivono una grave situazione di marginalità**. Si configura come servizio a "bassa soglia d'accesso" che permette di accedere a prestazioni e a servizi maggiormente strutturati e con soglia di accesso più elevata. Anche durante i mesi di lockdown le attività del Progetto Strada non sono mai state interrotte.

## Progetto Tratta

Un'occasione di incontro «per la strada e sulla strada» per facilitare processi di assistenza e integrazione sociale a persone vittime di tratta e grave sfruttamento.



UTENTI

9



**536** giornate di presenza



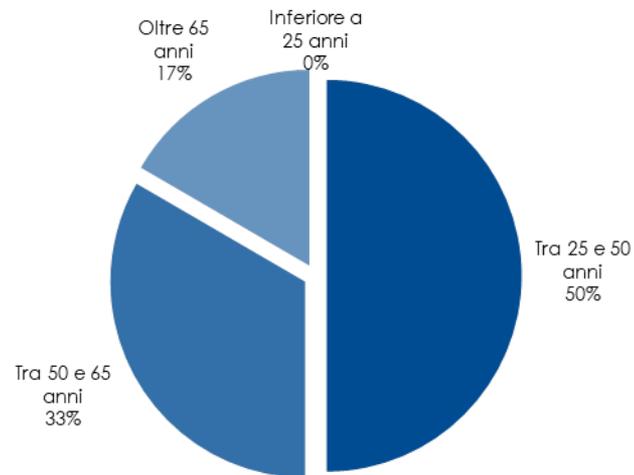
**173** gruppi psicoeducativi



**21** laboratori di yoga



**20** incontri con i familiari



**ZeroVerde è un servizio semiresidenziale per il trattamento e la cura dei disturbi da gioco d'azzardo patologico.**

Uno spazio dove poter respirare con tranquillità, per riscoprirsi liberi e sostenuti. La proposta terapeutica è personalizzata secondo le necessità dell'utente.



**29**

**Persone accolte in  
progetti abitativi**



**AMICI DEL  
CALABRONE**  
associazione

Molte attività di supporto a persone in situazione di grave marginalità sono state realizzate in stretta connessione con l'Associazione Amici del Calabrone



**11** Persone accolte presso la Casa di Tre Bottoni

**2** Persone in misura alternativa al carcere accolte a Vale la Pena

**16** Persone accolte presso il Villaggio solidale

**100%** Percorsi conclusi positivamente



**Persone accolte  
all'emergenza freddo**

**AMICI DEL  
CALABRONE**  
associazione

Anche durante i mesi di lockdown le attività, realizzate in stretta connessione con l'Associazione Amici del Calabrone, non sono mai state interrotte.

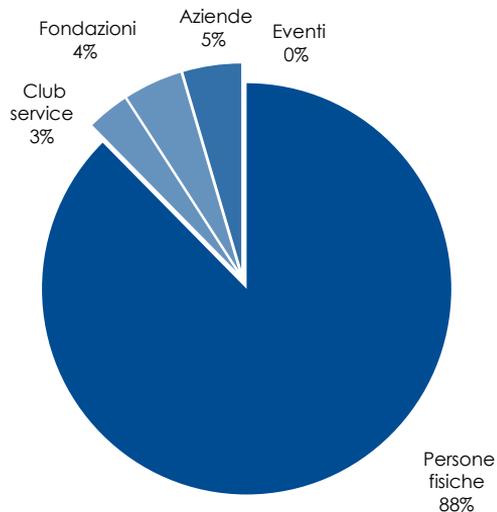
**4.530** Accoglienze all'emergenza freddo

**32** Persone/famiglie accompagnate con un supporto economico

**20** Persone inserite dai servizi sociali o per lavori di pubblica utilità

**2.700** Pacchi spesa consegnati a persone/famiglie in difficoltà

## Provenienza donazioni



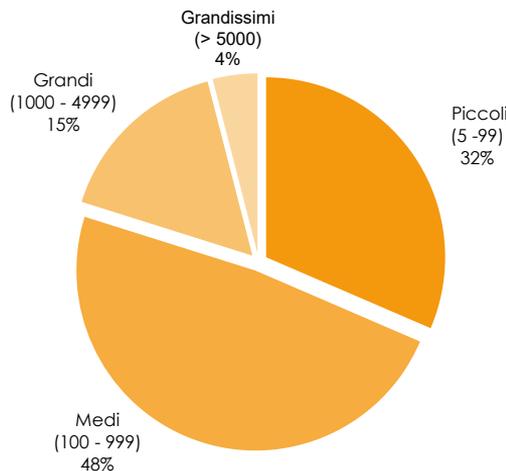
Nel **2020** l'attività di fundraising ha raccolto **144.935 euro**, grazie a **153** donazioni da parte di **122** donatori e di **696** persone che ci hanno destinato il 5 per mille.

I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in **4 categorie** per meglio comprendere la loro capacità di donazione: **piccoli, medi, grandi e grandissimi**.

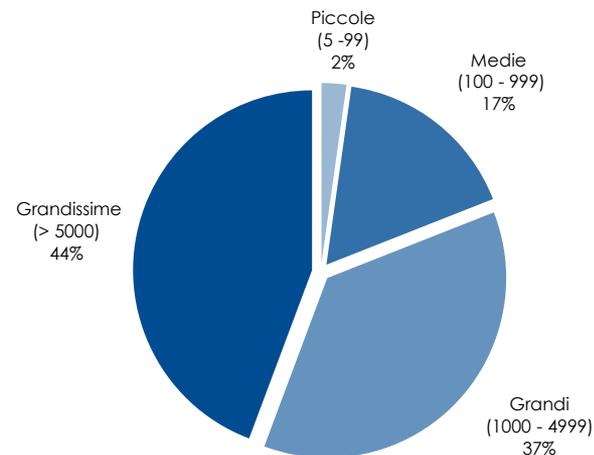
I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno “piccole” o “medie” donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati “grandi o grandissimi” donatori, mentre le singole donazioni restano “piccole” o “medie”.

Nel 2020 i nostri donatori risultano essere **124**, in calo rispetto al 2019, dovuto in particolare all'impossibilità di organizzare eventi a cui negli anni precedenti avevano partecipato numerosi donatori.

### Numero donatori



### Importo donazioni



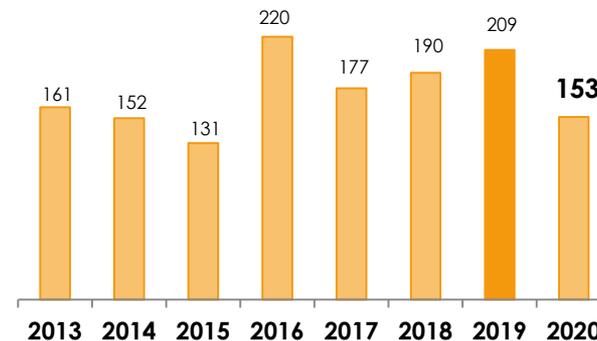
# Il fundraising

Le donazioni - raffronti

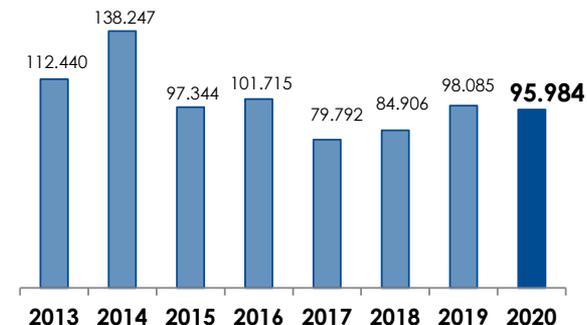


**il calabrone**  
COOPERATIVA SOCIALE ETS

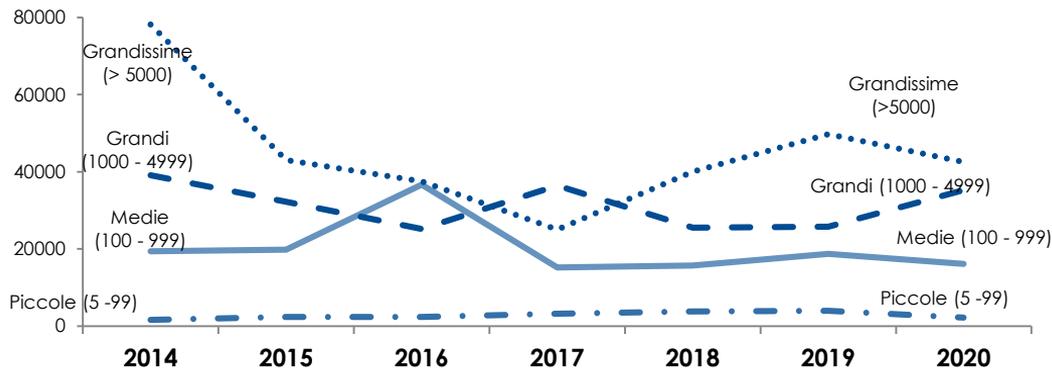
## Numero donazioni



## Importo donazioni



## Importo donazioni



# Il fundraising

11 5 x 1.000 - raffronti

La raccolta fondi proveniente da campagne del **5 per mille**, non è inclusa nelle donazioni illustrate sopra. La presentiamo in una sezione a parte in quanto i **48.952** euro incassati in questo anno dal 5 per mille si riferiscono ad un diverso periodo finanziario: provengono infatti da campagne relative all'anno 2018 (anno d'imposta 2017) e all'anno 2019 (anno d'imposta 2018). Nel 2020 sono infatti stati erogati gli importi del 5 per mille relativi a due anni.

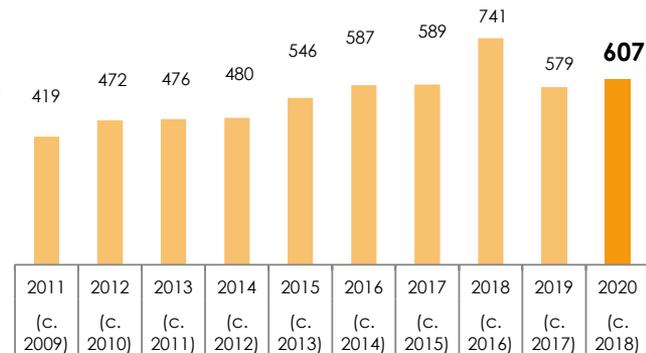


5 x  
1000

21.429€

27.523€

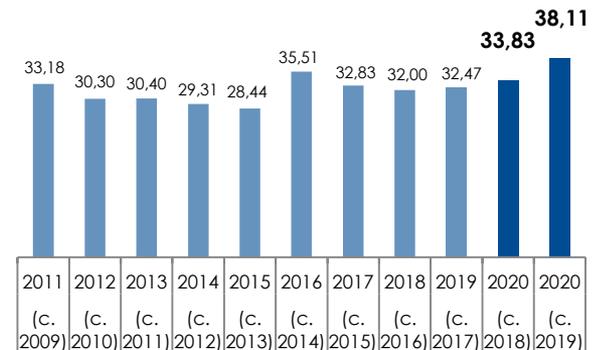
## Scelte esprese



## Importo incassato



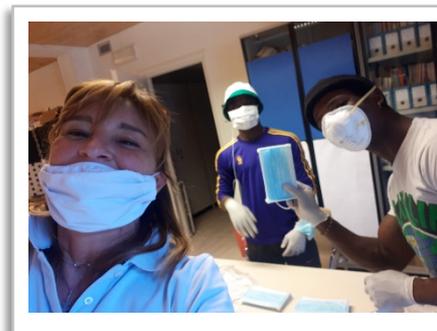
## Importo medio scelte esprese



Tante persone, associazioni, aziende... hanno contribuito a sostenere le attività della Cooperativa anche con modalità diverse

## Donazioni in beni alimentari

Le donazioni in generi alimentari sono gestite e valorizzate dal «progetto massaia». Un'attività che, grazie ad una persona dedicata, distribuisce fra i vari servizi della cooperativa i generi alimentari raccolti e che, per ridurre al minimo lo spreco, prepara ogni giorno anche dei pacchi destinati a famiglie in difficoltà. Nel 2020 sono stati distribuiti oltre 2500 pacchi spesa a famiglie in difficoltà.



## Sostegno a specifici progetti

### Cene di solidarietà

### Incontri di Pensiero

Questi contributi **non sono conteggiati fra gli importi precedenti**, possiamo stimare una valorizzazione di oltre **90.000** euro tra contributi economici e risparmio che la cooperativa ha registrato grazie a queste donazioni.

# Incontri di pensiero X edizione

👉 Leggi il racconto della X edizione di Incontri di Pensiero e guarda le registrazioni degli incontri



**Lidia Maggi**

CONVERSA CON FABIO CORAZZINA

**La Casa, il dove dal quale  
ripartire**

sabato 7 novembre

ore 17.30

ONLINE

👉 Guarda il video  
dell'incontro

👉 Leggi di più su  
questo evento



**Mauro Magatti**

CONVERSA CON MARCELLO ZANE

**Il contesto sociale come  
elemento di generazione.**

giovedì 12 novembre

ore 18.00

ONLINE

👉 Guarda il video  
dell'incontro

👉 Leggi di più su  
questo evento



**Alessandra Smerilli**

CONVERSA CON FRANCESCA MORANDI

**Ripartire dalle donne,  
rinascimento al femminile.**

lunedì 23 novembre

ore 18.00

ONLINE

👉 Guarda il video  
dell'incontro

👉 Leggi di più su  
questo evento



**Roberto Mancini**

CONVERSA CON MASSIMO RUGGERI

**Vivere in una società  
in crisi.**

sabato 28 novembre

ore 17.30

ONLINE

👉 Guarda il video  
dell'incontro

👉 Leggi di più su  
questo evento

**Edizione completamente online**

**Oltre 3740  
visualizzazioni su youtube**

**Oltre 3130  
visualizzazioni su facebook**

# La comunicazione

Ci siamo raccontati e abbiamo sviluppato la relazione attraverso i nostri canali, così che pur non potendo vederci, tutti potessimo essere informati su quanto stava succedendo

**29.366** utenti connessi al sito [www.ilcalabrone.org](http://www.ilcalabrone.org)

**1.914** iscritti alla newsletter (*84 nuovi iscritti*)

**2.697** persone che seguono la pagina facebook

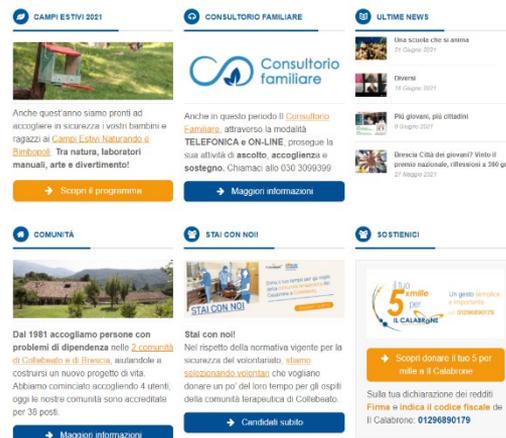
**95** articoli pubblicati sul nostro sito internet

**13** newsletter inviate

**370** iscritti al canale youtube

**31.334** le visualizzazioni del canale youtube

E da quest'anno anche *LinkedIn!*





“Se chiudo gli occhi,  
sono qui ma anche  
altrove,  
dove la realtà sollecita  
lo sguardo e quindi  
l’azione”

don Piero

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

*Art. 3 dello Statuto*

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la cooperativa si prefigge di svolgere attività afferenti ai seguenti ambiti:

- ✓ Prestazioni socio-sanitarie.
- ✓ Interventi e servizi sociali.
- ✓ Attività di educazione, istruzione e formazione professionale.
- ✓ Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- ✓ Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.
- ✓ Alloggio sociale e ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

Potrà inoltre svolgere le seguenti tipologie di attività:

interventi e prestazioni sanitarie; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; radiodiffusione sonora a carattere comunitario; organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale o culturale; servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore; accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; agricoltura sociale; riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

*Tratto dall'art. 4 dello Statuto.*

*L'oggetto sociale della cooperativa è contenuto nello statuto della stessa.*

*Esso indica le attività messe in atto per il raggiungimento dello scopo per cui la cooperativa è stata costituita.*

L'Assemblea ordinaria:

- 1) approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
- 2) procede alla nomina degli Amministratori;
- 3) procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- 4) determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
- 5) approva i regolamenti interni;
- 6) delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- 7) delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 27.

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 5 (cinque) a 19 (diciannove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Dal 2011 il controllo contabile della cooperativa non è più delegato ad un Revisore contabile, ma è di competenza di un Collegio sindacale, formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Il 19/05/2018 L'assemblea dei soci ha rinominato il collegio sindacale, (confermando il compenso precedentemente stabilito).

Presidente del Collegio è Franco Picchieri; Maria Cecilia Benetti e Gianpaolo Magnini sono i sindaci effettivi.

Sindaci supplenti sono Giuliana Gares e Caterina Lusenti.

Tutti i revisori contabili sono iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

Il compenso corrisposto ai sindaci ammonta ad euro 7.000,00 (totale annuo)

Dal 27.11.2017 la cooperativa si è dotata dell'Organismo di Vigilanza con il quale sono stati definiti o rivisti i documenti organizzativi.

L'Organismo di Vigilanza è formato da tre professionisti: Presidente è Gianluca Bodei, i membri sono Amedeo Brembati, Gianfranco Ruggeri.

## **Elenco dei principali partner:**

A.R.C.I di Collebeato; ACLI bresciane; Age Botticino; Age Ome; Arci Brescia; Artigianelli; Ass Il Sorriso; Ass Sui Passi di Pollicino; Ass. Corpus in fabula; Associazione Carminiamo; Associazione Ente Morale Chiaraluce; Associazione A Tuttotondo Famiglie Prealpino; Associazione Ambiente parco; Associazione Amici del Calabrone; Associazione amici della bici; Associazione Babilonia; Associazione dormitorio San Vincenzo; Associazione fionda; Associazione Genitori Scuole Mompiano; Associazione Glabradio; Associazione Il veliero viola; Associazione Mandacarù; Associazione mare nostro; Associazione Musicalzoo; Associazione True-quality; Associazione Via del Campo; Associazione Zolla; ASST Spedali Civili; ATI di Lago; ATS; ATS Brescia; Auser - Collebeato; Auser Brescia; Auser San Polo; CAI Brescia; Carcere e Territorio; Casa dei Diaconi; Centro Oratori Bresciani; CFP Zanardelli; Comune di Brescia; Comune di Cellatica; Comune di Chiari; Comune di Collebeato; Comunità Fuxia; Comunità Montana Sebino; Comunità montana Vallesabbia; Confcooperative; Congrega; Consorzio Gli Acrobati; Consorzio ISB; Consorzio Laghi; Coop; Coop Il Mago di oz; Coop. Articolo 1; Coop. Infrastrutture sociali; Coop. La Rete; Coop. Mongolfiera; Cooperativa Area; Cooperativa Arimo; Cooperativa Cauto; Cooperativa Colibrì; Cooperativa di Bessimo; Cooperativa Gaia; Cooperativa La Sorgente; Cooperativa Lotta contro l'emarginazione; Cooperativa Provagliese; Cooperativa Tempo Libero; CSV; Cts; Facon; FCB; Fond Maria Enrica; Fondazione Asm; Fondazione Azimut; Fondazione Azimut; Fondazione Micheletti; Fondazione Poliambulanza; Fondazione Teatro Grande; Forum del terzo settore; Fr per Passione; Frah Quintale; Friday for Future; Gialdini ; Giornale di Brescia; Giravoltati; gruppo culturale Appel; Gruppo25; Ial Brescia; IC Collebeato Cellatica; IC falcone Borsellino - Bardolino; Ic Felice Chiarle Peschiera ; Irccs Fatebenefratelli; Iss Lunardi; Istituto Canossiane; Koinon; La BI.CO 2 S.r.l.; Liceo Gambarà; Liceo Leonardo; MBO associazione ciclistica ; Morandi Spa; Neuropsichiatria Infanzia e adolescenza - Asst Brescia; No One out; Open Group; Opera pavoniana; Oratorio di Bagnolo; Padri Maristi- carmen street; Palestra Ugolini; Pavoniana; Perlar; Polisportiva Collebeato; Radio brescia7; Razzetti; Rotary garda veronese; Scuola bottega artigiani di San Polo; Smi Mago di Oz; Socialis; Techsoup; UEPE; Ufficio Scolastico Territoriale Brescia; ULSS 9 SCALIGERA Verona; Unicredit; Università Cattolica di Brescia; Università degli studi di Bergamo; Università di Medicina di Brescia; USSM; Volontari per Brescia.



Acli Service Brescia, A.S. Rugby Rovato, Age Ome, Alfa Ossidazione, Arici, ArticoloUno, Aris, Associazione a Tutto tondo, Associazione Amici del Calabrone, Associazione Chiaraluce, Ats Brescia, Autocondizionatori Zani, Azienda Speciale consortile Ovest solidale, Azienda Speciale Valle Sabbia, Cauto, Ceal, Cnca, Colce, Colibri, Comune di Bardolino, Comune di Botticino, Comune di Brescia, Comune di Collebeato, Comune di Cortefranca, Comune di Iseo, Comune di Paratico, Comune di Peschiera, Comune di Roncadelle, Comune di Sirmione, Comunità Montana del Sebino, Comunità montana Valle sabbia, Civitas, Condominio Civico 4, Condominio il Poggio, Consorzio Gli Acrobati, Consorzio laghi, Cooperativa di Bessimo, Cooperativa Gaia, Cooperativa la rete, Cooperativa La vela, Cooperativa Tempo libero, Eco noval, ESA, Facenti, Federazione Cnca Lombardia, Fondazione Acri Smart School, Fondazione Aib, Fondazione Asm, Fondazione NT, Fondazione Azimut, Fondazione Bonoris, Fondazione della Comunità Bresciana, Fondazione Oltre, Gamma International, Garda Sociale, I viaggi dei Giovani, Immobiliare sociale Bresciana, Impresa Sociale Con i Bambini, Infrastrutture sociali, Italfil, Istituto Lunardi, Istituto Razzetti, La Bico, Liceo Gambara, Locatelli, M3 Metelli, Meccano Service, Ministero, Picone Vincenzo, Progetto 92, Regione Lombardia, Rotary, Safra, Studio Legale Grassi e Associati, Turco, WTS



CFP "Zanardelli" (Brescia, Desenzano e Chiari), CFP Lumezzane, IC Bagnolo Mella, IC Bardolino, IC Botticino,, IC Castrezzato (Primaria, Secondaria), IC Centro 1 ( Carducci, Ungaretti) IC Centro 2 Brescia (Secondaria Marconi), IC Desenzano 2 (Secondaria Pozzolengo, Secondaria Rivoltella, Sirmione), IC Est1 Brescia (Primaria Giovanni XXIII, Primaria Raffaello, Primaria S. Maria Bambina), IC Est3 (Caionvico, S.Eufemia, Buffalora), IC Nord1 (Lana, Fermi e Primarie), IC Ovest2 (Tridentina), IC Gargnano (Primaria Gargnano, Primaria Gargnano Monte, Primaria Limone, Primaria Tignale, Primaria Toscolano, Primaria Tremosine), IC Ovest 3 Brescia (Primaria Rodari), IC Peschiera D/G (Primaria Peschiera,

Primaria San Benedetto, Secondaria), IC Sud 2 Brescia (Primaria Chiesanuova, Primaria Fornaci, Primaria e Secondaria Villaggio sereno), IC Sud 3 Brescia (Primaria Rinaldini), IIS Fortuny (Brescia), IIS Lunardi (Brescia), IIS Tartaglia Olivieri (Brescia), IISS Golgi (Brescia), IPSEOA De Medici (Desenzano), Istituto Canossa (Brescia), ITAS Pastori (Brescia), Liceo Bagatta, Itis Liceo Beretta, ITS Battisti (Salò), Liceo Calini (Brescia), Liceo Carli (Brescia), Liceo Copernico (Brescia), Liceo De Andrè (Brescia), Liceo Fermi (Salò), Liceo Gambara (Brescia), Liceo Leonardo (Brescia), SCAR Roè Volciano, IIS Dandolo.

Retribuzioni lorde	2020
<b>Uomini - full time</b>	
valore massimo	2.615,41
valore minimo	1.594,15
<b>Uomini - part time</b>	
valore massimo	1.426,35
valore minimo	839,00
<b>Donne - full time</b>	
valore massimo	2.461,64
valore minimo	1.594,15
<b>Donne - part time</b>	
valore massimo	1.542,19
valore minimo	397,70
<b>Full time - rapporto tra retribuzione massima e retribuzione minima</b>	1,64

Livello contrattuale	2020
A1	1
A2	1
B1	-
C1	1
C2	-
C3	-
D1	7
D2	30
D3	3
E1	4
E2	8
F1	5
F2	-

<b>CREAZIONE DEL VALORE</b>	
Proventi Area Comunità	851.553
Proventi Area Politiche giovanili e Prevenzione	1.025.877
Altre attività di mission	230.600
Proventi attività di Fund Raising	144.936
Proventi da altre attività	84.486
Interessi attivi	1.619
Accantonamento a riserve	-41.026
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>2.298.045</b>
- Costi di funzionamento	-516.06
- Ammortamenti ed accantonamenti	-62.631
- Interessi passivi e oneri finanziari	-5.476
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.713.877</b>
<b>TOTALE VALORE DISTRIBUITO</b>	<b>1.713.877</b>
<b>DISTRIBUZIONE DEL VALORE</b>	
A prestatori soci per retribuzioni lorde	716.806
A prestatori soci per accantonamento indennità di fine rapporto	59.323
A prestatori non soci per retribuzioni lorde	377.912
A prestatori non soci per accantonamento indennità di fine rapporto	23.096
Ad istituti previdenziali per prestatori soci	199.802
Ad istituti previdenziali per prestatori non soci	87.817
Altre erogazioni a prestatori	12.054
A collaboratori occasionali	14.858
A professionisti	192.022
Ad Enti pubblici per imposte e tasse	30.186
<b>TOTALE VALORE DISTRIBUITO</b>	<b>1.713.877</b>

<b>IMPIEGHI</b>	
Investimenti immateriali	2.170
Investimenti materiali	3.249.994
Partecipazioni e depositi cauzionali	154.524
scorte di magazzino	0
Dilazione incassi da clienti	198.15
Altri crediti, ratei e risconti attivi	1.776.459
Somme liquide disponibili (cassa e banche)	405.028
<b>SOMME IMPIEGATE</b>	<b>5.786.331</b>
<b>FONTI</b>	
Riserve accantonate e contributi in c/investimenti	1.228.21
Utile (+) / perdita (-) dell'esercizio corrente	41.026
Capitale sociale sottoscritto e versato	192.826
<b>Patrimonio della cooperativa</b>	<b>1.462.070</b>
Dilazione pagamenti concessa da fornitori	174.032
Debiti verso dipendenti	85.337
Debiti verso istituti previdenziali	59.144
Debiti verso dipendenti per ferie non godute	79.370
Debiti verso erario	37.709
Debiti diversi, ratei e risconti passivi	1.184.64
Trattamento di fine rapporto	619.825
Trattamento di quiescenza	0
Mutui e finanziamenti	695.297
Somme accantonate per ammortam. beni materiali	1.388.905
<b>Fonti esterne</b>	<b>4.324.261</b>
<b>FONTI UTILIZZATE</b>	<b>5.786.331</b>

Partecipazioni	2020		
	Presenza in Cda/ direttivo	Quota sociale sottoscritta	Quota annuale
Consorzio Gli Acrobati	SI	87.000,00	
Consorzio ISB		20.000,00	
Cooperativa sociale Cerro Torre		3.100,28	
Cooperativa Infrastrutture Sociali	SI	25.000,00	
Consorzio Koiné		500,00	
CNCA			600,00
CNCA Lombardia	SI		600,00
CEAL	SI		200,00
Confcooperative	SI		2.395,00
Banca Credito Cooperativo di Brescia		1.517,04	
Confcooperfidi Lombardia		250,00	
Consorzio CGM Finanza		2.500,00	
Power energia		399,76	
Brescia Est		200,00	
Cooperativa ArticoloUno	SI	5.000,00	

*La cooperativa non è più socia del consorzio Koiné. La relativa quota di partecipazione non è però ancora stata restituita.*

RISULTATI QUESTIONARIO									
FINE PERIODO OSSERVAZIONE	Per Niente	Poco	Abitualmente	Molto	% ESITI				
					PN	D	A	M	
<b>ITEM GENERALI</b>									
1. ... il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti.	0	0	5	7	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	
2. ... il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti e il Servizio inviante	0	0	8	4	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	
3. ... Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	0	0	7	5	0,0%	0,0%	58,3%	41,7%	
4. ... il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti.	0	0	5	7	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	
5. ... il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente.	0	0	9	3	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	
6. ... il personale garantisce la privacy dei dati trattati.	0	0	5	7	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	
7. ... Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico.	0	0	8	4	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	
8. ... Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata.	0	0	6	6	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
9. ... Il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali.	0	0	6	6	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
10. ... la comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati.	0	1	7	4	0,0%	8,3%	58,3%	33,3%	
11. ... la comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	0	0	5	7	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	
Somma	0	1	71	60					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>54%</b>	<b>45%</b>					
<b>ITEM SPECIFICI del periodo di osservazione</b>									
12. ... il personale della Comunità individua i bisogni e le potenzialità dell'utente utili alla costruzione del Progetto Individuale Multidimensionale.	0	0	6	6	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
13. ... il Personale rispetta i tempi e le modalità per l'individuazione del Progetto Individuale Multidimensionale.	0	0	6	6	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
14. ... il Personale accompagna l'utente alla comprensione del Contratto e dei Regolamenti.	0	0	5	7	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	
Somma	0	0	17	19					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>					
Somma complessiva	0	1	88	79					
<b>ESITO COMPLESSIVO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>					

RISULTATI QUESTIONARIO									
PASSAGGIO	Per Niente	Poco	Abitualmente	Molto	% ESITI				
					PN	D	A	M	
<b>ITEM GENERALI</b>									
1. ... il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti.	0	0	0	5	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
2. ... il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti e il Servizio inviante	0	0	3	2	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	
3. ... Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	0	0	0	5	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
4. ... il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti.	0	0	2	3	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	
5. ... il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente.	0	0	2	3	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	
6. ... il personale garantisce la privacy dei dati trattati.	0	0	0	5	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
7. ... Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico.	0	0	2	3	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	
8. ... Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata.	0	0	0	5	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
9. ... Il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali.	0	0	1	4	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	
10. ... la comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati.	0	0	2	3	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	
11. ... la comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	0	0	1	4	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	
Somma	0	0	13	42					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>					
<b>ITEM SPECIFICI del passaggio dalla Comunità di Colibebato alla Comunità di Breccia</b>									
12. la psicoterapia (di gruppo o individuale) è uno strumento che facilita il lavoro individuale	0	0	0	5	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
13. gli strumenti psicoterapici vengono gestiti con costanza e puntualità	0	0	2	3	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	
14. il personale sviluppa, verifica e negozia con continuità il Progetto Individuale Multidimensionale	0	0	1	4	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	
Somma	0	0	3	12					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>					
Somma complessiva	0	0	16	54					
<b>ESITO COMPLESSIVO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>23%</b>	<b>77%</b>					

RISULTATI QUESTIONARIO									
DIMISSIONE	Per Niente	Poco	Abitualmente	Molto	% ESITI				
					PN	D	A	M	
<b>ITEM GENERALE</b>									
1. ... il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti.	0	0	3	5	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	
2. ... il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti e il Servizio inviante	0	1	4	3	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%	
3. ... Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	0	0	4	4	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
4. ... il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti.	0	0	3	5	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	
5. ... il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente.	0	0	5	3	0,0%	0,0%	62,5%	37,5%	
6. ... il personale garantisce la privacy dei dati trattati.	0	0	1	7	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	
7. ... Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico.	0	0	2	6	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	
8. ... Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata.	0	0	4	4	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
9. ... il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali.	0	0	3	5	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	
10. ... la comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati.	0	0	5	3	0,0%	0,0%	62,5%	37,5%	
11. ... la comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	0	0	1	7	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	
Somma	0	1	35	52					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>40%</b>	<b>59%</b>					
<b>ITEM SPECIFICI alla dimissione</b>									
12. Il Programma aiuta la persona a reintegrarsi socialmente	0	0	2	6	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	
13. il Programma rieduca al lavoro e accompagna alla ricerca di un'attività lavorativa	0	0	4	4	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
14. il Programma favorisce la formazione di relazioni amicali non legate alla tossicodipendenza	0	1	2	5	0,0%	12,5%	25,0%	62,5%	
15. il Programma fornisce le informazioni e la possibilità di sperimentare una nuova maniera di gestire il tempo libero	0	0	3	5	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	
16. La Comunità garantisce l'accompagnamento ad una graduale autonomia personale	0	0	4	4	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	
Somma	0	1	15	24					
<b>ESITO</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>38%</b>	<b>60%</b>					
Somma complessiva	0	2	50	76					
<b>ESITO COMPLESSIVO</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>39%</b>	<b>59%</b>					

### **Questionari di soddisfazione utenti Comunità terapeutiche**

I questionari di soddisfazione sono stati somministrati in tre periodi diversi nelle Comunità Terapeutiche.

I tre momenti individuati sono stati : 1>Fine periodo di accoglienza/osservazione; 2>Passaggio tra Ct di Col-Hebeato e Ct di Brescia; 3>Dimissioni.

Il primo questionario viene somministrato agli utenti dopo il periodo di accoglienza e di conoscenza della Comunità che porta alla valutazione multidimensionale che si conclude con la stesura del PI/PEI (Progetto Individuale/Piano Educativo Individuale). La valutazione complessiva del questionario "Fine periodo osservazione" (12 questionari compilati) risulta essere prevalentemente positiva con percentuale nel giudizio "Mol-to" al 47 % mentre "Abbastanza soddisfatto" è 52 %. "Poco" 1% e "Per niente" 0%.

In generale non si riscontrano significativi spostamenti sulle percentuali singole rispetto al 2019, esiste un solo giudizio "Poco" all'item "la comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati".

Confrontando i dati complessivi del 2019 (P 4% - A 38% - M 59%) l'esito complessivo ha dato un miglioramento generale (P 1% - A 52% - M 47%) che porta gli esiti positivi con una somma percentuale del 99%.

Per quanto riguarda i risultati dei questionari somministrati alla conclusione del percorso effettuato nella CT di Collebeato e il passaggio alla CT di Brescia per il reinserimento (5 questionari compilati), la valutazione complessiva è positiva e si rileva che non ci sono state valutazioni del "Poco" e "Abbastanza".

Rispetto ai dati complessivi del 2019 (PN 0% - P 0% - A 56% - M 44%) si rileva un incremento significativo nel "molto" che passa al 77%.

Si rileva una percentuale del 100 % sugli item 1,3,6,8 e12:

1... il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti.

3. .... Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)

6. .... il personale garantisce la privacy dei dati trattati.

8. .... Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata.

12. la psicoterapia (di gruppo o individuale) è uno strumento che facilita il lavoro individuale

La valutazione complessiva è decisamente positiva con una percentuale delle valutazioni "molto" pari al 77%.

Al momento delle dimissioni dalle Comunità Terapeutiche viene somministrato il terzo questionario. Tutti gli 8 ospiti dimessi hanno compilato il questionario.

Anche in questo caso, rispetto ai dati complessivi del 2019 (Per niente 2% - Poco 18% - Abbastanza 47 % - Mol-to 32 %) si evidenzia un netto miglioramento complessivo: PN 0 % - P 2 % - A 39 % - M 59 %, la somma delle valutazioni "Abbastanza" e "Molto" del 2019 era pari all' 80% mentre quella del 2020 è del 98 %.

### ***Questionari di soddisfazione utenti zer0verde***

Nell'anno 2020 il Servizio semiresidenziale sperimentale zer0verde ha somministrato tre questionari di soddisfazione del cliente interno. I questionari sono stati somministrati agli utenti al momento della dimissione.

Da un'analisi delle risposte date, non risulta nessun tipo di rilievo da parte degli utenti che evidenzino criticità nel Servizio: tutti gli utenti hanno espresso pareri favorevoli relativamente al personale e alle prestazioni fornite.

Non è stato possibile effettuare un confronto con l'anno 2019, perché in quell'anno non sono stati somministrati i questionari.

### ***Questionari di soddisfazione utenti La Fenice***

Nel mese di giugno 2020 sono stati inviati i primi questionari di soddisfazione rispetto ai percorsi che si sono conclusi. Ad oggi è ritornata una sola valutazione delle dieci inviate, si proverà a rimandare il questionario e risollecitare.

### **Questionari di soddisfazione distribuiti nelle scuole**

La valutazione da parte degli istituti coinvolti nell'anno scolastico 2019/20 si riferisce a 13 istituti che hanno dato risposta alla somministrazione di questionario in formato online.

I valori espressi dai docenti referenti si attestano su valori significativamente positivi per i diversi aspetti og-getto di valutazione. Nella percezione dei docenti referenti, le valutazioni espresse dai destinatari, docenti e studenti, si attestano rispettivamente a 93,8 e 89,2 e . Per quanto riguarda gli aspetti organizzativi e le azioni di presentazione e restituzione le scuole esprimono un grado di soddisfazione del 98,5%.

Complessivamente la soddisfazione espressa nel rapporto con la cooperativa è del 95,4.

Si conferma significativo il numero di istituti che restituiscono un feed back grazie al confermato utilizzo di una somministrazione online.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti si mantengono valori positivi sia per quanto riguarda le ri-sposte ricevute dai bambini della primaria che dagli studenti della secondaria.

Da sottolineare le gravi difficoltà incontrate dalla chiusura delle scuole per il lockdown con la conseguente modifica delle modalità di intervento e una ridotta possibilità di completare i percorsi pianificati.

### **Questionari di soddisfazione Campi estivi Naturando**

Al termine dei campi estivi sono stati inviati a tutti i genitori i questionari sulla soddisfazione, da compilare on line. Permane una scarsa collaborazione da parte dei genitori nella compilazione. Sono 11 questionari ricevuti (su oltre 60 bambini iscritti).

I questionari restituiscono in termini generali un alto livello di soddisfazione, nessun giudizio negativo nelle voci indicate.

In particolare alla domanda:

Tutti i questionari esprimono il livello più alto relativo alla soddisfazione complessiva (molto)

Medesima restituzione per coloro che hanno presentato specifiche richieste agli educatori in 5 dichiarano di non avere presentato richieste specifiche

Al quesito hai trovato disponibilità al confronto da parte degli educatori tutti hanno risposto molto, 3 dichiarano di non avere avuto bisogno.

Al centro delle attività si sono poste le misure anti-covid per le quali si è richiesta una restituzione in merito alla loro applicazione in termini organizzativi a tutela della salute dei figli. Tutte le risposte sono collocate nel livello massimo (molto), una sola restituzione si colloca con un "abbastanza". Le restituzioni inoltre evidenziano come si sia riusciti a mantenere coinvolgimento relazione e interazione tra i bambini pur nel rispetto dei distanziamenti e delle normative restrittive. Con i bambini si è utilizzato uno strumento di valutazione a chiusura dei campi (cartelloni) ripresi nel video di restituzione dell'esperienza estiva. Le restituzioni espresse evidenziano il valore del contatto con la natura, le relazioni con i coetanei, le esperienze laboratoriali.

### **Questionari di soddisfazione dipendenti e collaboratori**

Il questionario 2020 è profondamente diverso, più ampio e diversificato, rispetto a quello adottato negli ultimi anni. Il Comitato di Direzione ha infatti deciso di ampliare gli aspetti da "investigare", introducendone di nuovi o approfondendo meglio quelli già presenti. Il nuovo questionario comprende 48 "affermazioni" (contro le 26 degli anni precedenti), logicamente divise in tre "sezioni": 1. la prima - composto da 40 domande - può essere considerato il vero e proprio questionario; 2. la seconda comprende 5 domande tese a valutare l'attenzione della cooperativa ad alcuni aspetti significativi ed innovativi relativi all'organizzazione e allo sviluppo; 3. la terza costituita da 3 domande relative alla emergenza Covid. C'è inoltre un elenco di 10 "questioni" da affrontare e tra cui indicare le tre ritenute più urgenti.

Hanno compilato il questionario 59 dipendenti sui 61 "interessati". Nel 2019 l'avevano compilato tutti i 50 dipendenti coinvolti.

L'analisi delle risposte mette in evidenza una valutazione complessivamente più che positiva (media generale pari a 3,98) che conferma quella degli anni precedenti; si rileva per altro che su alcuni aspetti individuati più critici negli anni precedenti si è lavorato abbastanza e si sono registrati alcuni significativi miglioramenti. Particolarmente alta (4,51) la valutazione media sull'emergenza Covid, che evidenzia un generale apprezzamento e riconoscimento del positivo operato della cooperativa nell'affrontare le situazioni più critiche causate dalla pandemia: la salvaguardia della salute, la salvaguardia economica e l'informazione. In base ai ruoli ricoperti, si rileva che in generale la valutazione dei responsabili e dei coordinatori di unità d'offerta (per la prima volta presi in esame come "gruppo" specifico) è molto simile (rispettivamente 4,27 e 4,20) e significativamente più alta rispetto agli altri dipendenti (3,85). Se si considera invece l'area di appartenenza, i valori medi delle due aree operative sono molto simili (3,97 e 4,01); più basso il valore registrato per lo Staff che, dopo la parentesi dello scorso anno lo riporta a una valutazione inferiore alle altre due aree. L'aspetto che ottiene la valutazione media più elevata è quello relativo all'identità di genere che quindi non viene percepita dai dipendenti come un ostacolo alla loro valorizzazione sul lavoro. E' una domanda inserita per la prima volta nel questionario e pare un riconoscimento significativo per il modo di operare della nostra cooperativa. Altre voci che ottengono le valutazioni più elevate coprono vari ambiti: sia più generali (mi piace la cooperativa, mi piace il lavoro) sia più specifici: il buon rapporto con i colleghi, la sicurezza del luogo di lavoro, ma anche la conoscenza degli obiettivi, l'autonomia nel lavoro e la consapevolezza di essere di aiuto agli utenti. Molti comparivano anche negli anni precedenti tra le affermazioni con i voti più alti. Anche per la graduatoria delle voci con le medie più elevate si registra una sostanziale uguaglianza tra responsabili e coordinatori di unità d'offerta, mentre qualche diversità si rileva per gli operatori. In particolare è significativo che la domanda "Mi sento parte integrante della cooperativa" rientri tra le prime cinque per responsabili e coordinatori e ottenga valutazioni molto alte (rispettivamente 4,83 e 4,71) mentre per gli operatori si colloca tra le ultime dieci con un punteggio medio pari a 3,53. Ciò può dipendere da molti fattori, tra questi probabilmente il fatto che responsabili e coordinatori sono tra i più "anziani" della cooperativa, sono tutti soci della stessa e certamente hanno un senso di appartenenza molto elevato. Si registra una sostanziale omogeneità tra le due aree "operative" nella individuazione degli aspetti più positivi e di quelli più critici, anche se naturalmente con valori tra loro un po' diversi.

### **Questionari di soddisfazione dipendenti e collaboratori**

Si distingue invece l' area Staff che, forse proprio per la sua caratteristica di trasversalità, evidenzia alcuni aspetti diversi, sia tra quelli positivi sia tra quelli critici. Ma è certamente più interessante e utile analizzare gli aspetti che vengono considerati più "critici", perché sono quelli su cui la cooperativa e la direzione, per quanto possibile e di loro competenza, possono provare a lavorare per migliorarli.

I due aspetti più critici (è una conferma di tutti gli ultimi anni) riguardano l'inadeguatezza della retribuzione e l'inadeguatezza degli ambienti di lavoro. Nel primo caso (l'unico item che un voto medio inferiore a 3) gli spazi di manovra della cooperativa sono purtroppo molto limitati. Nell'ambito delle proprie competenze e possibilità si è cercato di intervenire, in particolare con i documenti "Politiche del personale" e "Benefit e servizi", la cui concreta applicazione è stata poi rallentata a seguito della pandemia. Anche la questione degli ambienti di lavoro è un tema su cui la direzione dovrà prestare la necessaria e rapida attenzione perché sta diventando molto critica anche a seguito del costante aumento dei dipendenti e rischia di esplodere una volta chiusa la fase di emergenza dovuta alla pandemia che in questi mesi ha ridotto la presenza frequente in ufficio e la conseguente pressione sugli spazi.

Gli altri aspetti più critici fanno riferimento a tre ambiti: •la pesantezza dei carichi di lavoro e l'impatto che questo ha sulla vita "privata" (segnalato soprattutto dai responsabili e dall'area Staff); •l'insufficienza della "formazione" (in particolare per l'area comunità). In effetti per una serie di circostanze alcuni interventi formativi previsti nel 2020 non sono stati attuati. Nel 2021 tuttavia è programmato un investimento forte nella formazione per la comunità; •l'insufficienza della supervisione (evidenziata soprattutto dall'area PeS e in generale dagli operatori); Nelle aree diverse dalla comunità, non è prevista una supervisione, se non in pochi casi. Probabilmente sarà necessario che la direzione pensi alla possibilità di prevedere la supervisione (con modalità da verificare) anche per alcuni servizi dell'area PeS. In ogni caso gli aspetti critici evidenziati sono tutti ambiti significativi su cui sarà importante che la direzione presti nei prossimi mesi la necessaria attenzione per individuare eventuali azioni che possano in qualche modo migliorare la situazione. Potrebbe essere utile in questo senso tener conto anche suggerimenti" forniti dai dipendenti nella segnalazione degli aspetti più urgenti da migliorare. I più votati sono stati:

- i rapporti tra le diverse unità organizzative (con 24 segnalazioni)
- la formazione e l'aggiornamento del personale (23 voti)
- la circolazione e la chiarezza delle informazioni (21 voti)
- la confortevolezza degli ambienti di lavoro (20 voti)

Interessante la prima voce che evidenzia una esigenza che non era emersa esplicitamente dalle risposte al questionario, le altre voci invece sono sostanzialmente una conferma di quanto già emerso.

## **D. Lgs. n° 112 del 3 luglio 2017**

Ai sensi delle previsione dell'articolo 10 comma 3 del D. Lgs. n° 112 del 3 luglio 2017, in materia di Impresa Sociale, il Collegio Sindacale, preso atto che le cooperative sociali sono considerate dalla legge quali imprese sociali di diritto (articolo 1 comma 4 del D. Lgs. 112/2017), all'articolo 9, nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della legge n° 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D. Lgs. n° 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 sempre del medesimo D. Lgs. 112/2017.