

# CODICE ETICO

**Agosto 2019**

**(DI 047.2)**

|  |          |
|--|----------|
| <b>PREMESSA</b>  | <b>3</b> |
| <b>PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO DELLA COOPERATIVA IL CALABRONE.</b>  | <b>4</b> |
| 1. Centralità della persona  | 4        |
| 2. Progetto educativo  | 4        |
| 3. Valorizzazione e tutela delle risorse umane                           | 5        |
| 4. Mutualità, solidarietà, gestione partecipata, integrazione societaria | 5        |
| 5. Specializzazione  | 5        |
| 6. Territorialità, collaborazione ed integrazione                        | 5        |
| <b>CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO.</b>                                    | <b>6</b> |
| Principi generali  | 6        |
| Valorizzazione e tutela delle risorse umane                              | 6        |
| Progetto educativo e centralità della persona                            | 7        |
| Territorialità, collaborazione, integrazione                             | 7        |
| Vigilanza e sanzioni   | 7        |

## PREMESSA

Il Codice Etico è il documento ufficiale con cui la cooperativa sociale Il Calabrone traduce in regole e norme di comportamento i principi ed i valori enunciati nello statuto, nella mission, nella carta dei servizi della Cooperativa.

Con questo documento la cooperativa definisce le responsabilità, i diritti ed i doveri che regolano il suo agire nei confronti di tutti gli interlocutori, interni ed esterni, appartenenti al proprio contesto sociale, giuridico ed economico.

Il Codice Etico contribuisce a migliorare la qualità dei servizi, in quanto incentiva condotte coerenti con i principi e le regole in esso contenute e rappresenta uno strumento di comunicazione verso tutti i componenti l'organizzazione, permettendo nel contempo agli stakeholders esterni di conoscere i principi informativi della cooperativa e la possibilità quindi di richiederne una più puntuale attuazione.

Tutti coloro che operano ad ogni livello, direttamente ed indirettamente, nel contesto delle attività de Il Calabrone, sono tenuti ad applicare costantemente le norme di comportamento di seguito illustrate e ad assicurare che le proprie attività vengano svolte con lealtà, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi di tutti gli stakeholders.

Per attuare tale impegno, Il Calabrone provvede a diffondere, illustrare e promuovere il presente codice etico a tutti i soggetti interessati e a dotarsi di strumenti idonei affinché lo stesso venga concretamente rispettato.

La cooperativa Il Calabrone ha istituito un "Organismo di Vigilanza", ai sensi di quanto previsto dal D. Lvo 231/2001, al quale sono assegnate le funzioni di vigilanza e di controllo sull'efficacia e sull'effettiva applicazione del Codice Etico.

## PRINCIPI E VALORI DI RIFERIMENTO DELLA COOPERATIVA IL CALABRONE.

Le regole e norme di comportamento del Codice etico della cooperativa traggono origine dai principi e dai valori di seguito illustrati.

Il Calabrone è un'organizzazione non profit sensibile alla promozione della persona ed al suo benessere nel rispetto della centralità del singolo.

Risorsa fondamentale della cooperativa sono persone che ne condividono lo spirito ed i valori, convinte dell'importanza fondamentale della relazione con l'altro.

La cooperativa, valorizzando il lavoro di rete, fornisce servizi, in collaborazione con diversi enti e sviluppa strategie volte a rispondere ai bisogni della singola persona, delle comunità locali e degli enti.

Il Calabrone opera una costante rilettura dei fenomeni e delle possibili risposte, anche attraverso la formazione e un continuo aggiornamento, proponendosi di sviluppare una cultura che, partendo dai valori condivisi, possa essere trasmessa sia all'interno che all'esterno della cooperativa.

Linee guida fondamentali che ispirano l'agire della cooperativa sono:

### 1. Centralità della persona

Al primo posto viene la persona, con il suo carattere, i suoi bisogni, le sue capacità ed il contesto in cui vive.

La cooperativa Il Calabrone adotta modalità operative basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco, che garantiscano i diritti fondamentali della persona escludendo ogni forma di violenza o coercizione fisica, psichica e morale.

Garantisce in ogni momento il diritto alla tutela dei dati personali, della riservatezza e del segreto professionale.

Tutela il diritto alla salute e svolge la propria attività in ambienti che offrano la possibilità di una crescita psicofisica ed emotiva.

### 2. Progetto educativo

L'approccio educativo è caratterizzato da una proposta contenente valori e progetti che stimolino una crescita personale e che valorizzino le potenzialità di ciascuno.

A tutti i destinatari dei propri interventi, la cooperativa garantisce equità, imparzialità, trasparenza.

Per promuovere e garantire il benessere della persona Il Calabrone tiene conto di alcuni principi educativi fondamentali:

**Educare**      Aiutare a prendersi cura di sé, promuovendo l'agio nell'ottica della conseguente possibilità di "star bene".

**Aver cura**    "Non lasciare solo", e quindi essere attenti all'esigenza di relazione che la persona esprime nel suo processo di ricerca e di evoluzione personale, nella consapevolezza che, attraverso la collaborazione e l'incontro con l'altro, ognuno cerca il proprio personale modo di vivere e di affrontare la realtà.

**Ascoltare**    Lasciar esprimere, non giudicare, accogliere e aiutare a dare senso a ciò che la persona sta vivendo.

**Dialogare**    Nel dialogo con i fruitori dei servizi porre attenzione non tanto sulla paura e sull'ansia del rischio, quanto sulla comprensione del loro vissuto e della loro dimensione esperienziale.

**Prevenire**    Sviluppare progetti che attraverso attività di formazione e di affiancamento mirano a promuovere una consapevolezza rispetto al modo di essere cittadini attivi e consapevoli ed a sostenere l'individuo nella scelta delle forme attraverso cui vivere

attivamente all'interno della società, tutelare la propria salute ed il proprio ben-essere.

### **3. Valorizzazione e tutela delle risorse umane**

Il Calabrone valorizza le proprie risorse umane, ne favorisce lo sviluppo e la crescita professionale attraverso:

- ✓ il rispetto della personalità e della dignità di tutti i dipendenti e collaboratori, senza discriminazioni o emarginazioni relativi a genere, etnia, credo politico e religioso, evitando per quanto possibile condizioni di disagio;
- ✓ la tutela da abusi e discriminazioni;
- ✓ la definizione dei ruoli, delle responsabilità, delle deleghe, in modo da permettere a ciascuna persona di potere adeguatamente adottare le decisioni di sua competenza nell'interesse della cooperativa;
- ✓ la formazione e l'aggiornamento costante delle risorse umane;
- ✓ la disponibilità ad accogliere contributi innovativi da ciascuno;
- ✓ la comunicazione interna sulle politiche e le strategie aziendali;
- ✓ la predisposizione di luoghi di lavoro adeguati alle esigenze di sicurezza e della tutela della salute.

### **4. Mutualità, solidarietà, gestione partecipata, integrazione societaria**

La cooperativa Il Calabrone non persegue fini di lucro ma l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ritiene che il sistema di rapporti, fondato sulla partecipazione attiva e democratica, è da considerarsi come elemento strutturale di qualità.

La cooperativa Il Calabrone è orientata a garantire una dimensione societaria compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione.

### **5. Specializzazione**

Il Calabrone ha sviluppato la propria strategia aziendale verso diverse aree di bisogno ed ha acquisito competenze e capacità di gestione specifiche rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dei suoi interventi.

Il Calabrone si pone nei confronti delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti privati committenti con un ruolo propositivo e collaborativo ed in una dimensione di corresponsabilità, rifiutando di svolgere mera ed indifferenziata prestazione di manodopera.

### **6. Territorialità, collaborazione ed integrazione**

La cooperativa Il Calabrone promuove un legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica e imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone, per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

Ricerca un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale, opzioni inconciliabili con una politica volta al solo sviluppo economico e commerciale della cooperativa Il Calabrone.

## CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO.

### Principi generali

**Art. 1.** Il Calabrone considera il rispetto della legalità e la condivisione dei valori costitutivi dell'ordinamento democratico un imprescindibile dovere etico, vincolante per ogni cittadino.

I Destinatari e tutti coloro che direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurino rapporti con la cooperativa Il Calabrone sono pertanto tenuti ad agire nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed in coerenza con i principi espressi nel presente codice.

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse della cooperativa Il Calabrone può giustificare una condotta non conforme a tali principi.

E' preciso impegno della cooperativa Il Calabrone non iniziare o non proseguire alcun rapporto di collaborazione con gruppi, associazioni o singoli che perseguano finalità illecite o la cui condotta contrasti con i principi contenuti nel presente Codice.

**Art. 2.** Gli operatori della Cooperativa sono chiamati a tenere comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità, cortesia, attenzione e trasparenza verso i destinatari dei propri servizi, indipendentemente dal loro stato sociale, dalle credenze religiose o politiche, dal genere e dalla sessualità, dalla nazionalità, dalla etnia.

**Art. 3.** La Cooperativa si impegna ad attivare i servizi richiesti in tempi adeguati, rispondendo in modo professionale ed efficiente alle richieste degli utenti e dei committenti.

**Art. 4.** I rapporti con le autorità garanti e di vigilanza devono essere improntati a chiarezza, trasparenza e professionalità, al riconoscimento dei rispettivi ruoli e strutture organizzative, anche ai fini di un positivo confronto volto al rispetto sostanziale della normativa vigente.

**Art. 5.** Il Calabrone assicura la massima riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si obbliga ad osservare le norme giuridiche vigenti in materia di tutela della privacy.

**Art. 6.** Chiunque intrattenga rapporti contrattuali con la cooperativa Il Calabrone è tenuto al rispetto delle leggi vigenti e del presente Codice Etico a non utilizzare informazioni riservate per scopi non necessari e non coerenti con l'esercizio della propria attività.

### Valorizzazione e tutela delle risorse umane

**Art. 7.** Il Calabrone pone particolare attenzione nell'individuare le esigenze, esplicite ed implicite, di tutti i propri "stakeholders" ed attua un processo di costante verifica del soddisfacimento delle loro esigenze, un monitoraggio documentato dell'attività svolta e dell'efficacia dei processi adottati, la periodica analisi dei dati relativi ai servizi erogati ed alla soddisfazione degli stakeholders, la rilevazione ed il trattamento delle non conformità, la messa in atto di opportune azioni correttive.

**Art.8.** Il Calabrone promuove forme di solidarietà, mutualità, partecipazione, collaborazione verso e tra i soci.

**Art. 9.** La cooperativa Il Calabrone garantisce a tutti soci il diritto di partecipare alla vita sociale e di essere in essa coinvolti; garantisce la possibilità di verifica degli andamenti e del livello di perseguimento degli obiettivi sociali ed economici dell'impresa; garantisce la possibilità di riorientare la gestione cooperativa nel caso in cui questa leda le istanze del bisogno sociale.

**Art. 10.** A loro volta, i soci sono tenuti al rispetto dello statuto della cooperativa ed hanno il dovere di partecipare alla vita sociale della cooperativa.

**Art. 11.** Nei confronti dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori la cooperativa si impegna a garantire equità, imparzialità, trasparenza, assenza di comportamenti discriminatori.

**Art. 12.** Il Calabrone adotta il contratto collettivo nazionale dei lavoratori operanti nelle cooperative sociali e rispetta le norme giuridiche, contrattuali, previdenziali, assicurative che regolano i rapporti tra datore di lavoro e lavoratore.

**Art. 13.** Il Calabrone si impegna a garantire un trattamento economico correlato con l'attività e la redditività della cooperativa, nonché con la qualità e la quantità del lavoro prestato.

**Art. 14.** Il Calabrone garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, ambienti di lavoro sicuri e salubri.

**Art. 15.** I dipendenti e collaboratori sono tenuti ad adottare, nei rapporti con i colleghi, comportamenti improntati ai principi di civile convivenza e di piena collaborazione e cooperazione.

**Art. 16.** La cooperativa elabora forme di rendiconto sociale ed economico; il bilancio economico e quello sociale vengono redatti in forma semplice, completa e trasparente.

Il bilancio sociale viene diffuso tra tutti i portatori di interesse verso la cooperativa, interni ed esterni.

## Progetto educativo e centralità della persona

**Art. 17.** I dipendenti ed i collaboratori della Cooperativa si impegnano ad operare con professionalità, dimostrandosi disponibili, dedicandosi al servizio con cura evitando atteggiamenti frettolosi e sbrigativi. L'approccio educativo è caratterizzato da una proposta contenente valori e progetti che promuovano le potenzialità di ciascuno.

**Art. 18.** Tutti coloro che agiscono per conto della cooperativa sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate sulle attività della cooperativa, in modo tale che, nei rapporti con la stessa, i portatori di interesse siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

**Art. 19.** La cooperativa, affinché ciascuno possa svolgere correttamente le proprie mansioni:

- ✓ definisce opportune modalità di selezione ed addestramento del personale,
- ✓ cura che ciascuno sia consapevole di avere un ruolo che influisce sulla qualità del servizio erogato,
- ✓ favorisce la crescita professionale del personale, programmando adeguati percorsi formativi.

**Art. 20.** Il Calabrone si pone nei confronti delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti privati committenti con un ruolo propositivo e collaborativo ed in una dimensione di corresponsabilità, rifiutando di svolgere mera ed indifferenziata prestazione di manodopera.

## Territorialità, collaborazione, integrazione

**Art. 21.** Il Calabrone esercita la propria attività nella consapevolezza dell'influenza che questa può avere sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e in applicazione del principio della sussidiarietà orizzontale.

**Art. 22.** La cooperativa promuove un legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica e imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone, per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

**Art. 23.** Il Calabrone pone in essere relazioni commerciali solamente con fornitori che assicurino modalità operative compatibili con il rispetto dei diritti dell'uomo e dei lavoratori.

**Art. 24.** Non possono essere offerti od accettati regali o benefici di altro genere laddove siano volti ad ottenere trattamenti non conformi al principio di imparzialità, onestà e correttezza.

**Art. 25.** La cooperativa garantisce il rispetto e la tutela dell'ambiente, favorendo il benessere della collettività.

## Vigilanza e sanzioni

La diffusione, l'aggiornamento, il controllo del rispetto del Codice Etico e le eventuali azioni sanzionatorie sono affidati ad un Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi di quanto previsto dal D. Lvo 231/2001.

Tutti i portatori di interesse ("stakeholders") possono segnalare per iscritto ed anche in forma anonima ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza che provvede ad un'analisi della segnalazione.

L'osservanza del Codice Etico da parte dei dipendenti e dell'impegno a rispettare i doveri generali di lealtà, di correttezza e di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede sono richiesti anche in base e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile<sup>1</sup>.

L'inosservanza alle norme del presente Codice Etico da parte dei destinatari comporta sanzioni diverse a seconda del ruolo del destinatario interessato, oltre al risarcimento dei danni.

Per le violazioni del Codice Etico vengono adottati provvedimenti sanzionatori commisurati alla gravità della violazione e alle relative circostanze oggettive e soggettive.

Le violazioni commesse da chiunque intrattenga rapporti contrattuali con la cooperativa saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi e contratti e possono comportare la risoluzione dei contratti in essere e la possibilità, per la cooperativa, di avanzare in sede giurisdizionale la richiesta di risarcimento del danno di immagine subito.

In materia di attuazione delle disposizioni del Codice Etico competono all'Organismo di Vigilanza i seguenti compiti:

- ✓ monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico;
- ✓ esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, al fine di garantire la coerenza con il Codice Etico;
- ✓ provvedere alla redazione delle proposte di revisione periodica del Codice Etico che saranno approvate dall'Assemblea dei soci;
- ✓ esaminare le segnalazioni di violazione del Codice Etico;
- ✓ proporre al Consiglio di Amministrazione eventuali azioni sanzionatorie in caso di riscontrate violazioni del Codice stesso.

<sup>1</sup> **Art. 2104. Diligenza del prestatore di lavoro.** Il prestatore di lavoro deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta, dall'interesse dell'impresa e da quello superiore della produzione nazionale. Deve inoltre osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite dall'imprenditore e dai collaboratori di questo dai quali gerarchicamente dipende.