



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

BILANCIO SOCIALE
2023

ASSEMBLEA DEI SOCI
DEL 27.05.2024

Il bilancio sociale che viene qui presentato è frutto del lavoro condiviso di molte persone e soprattutto di tante idee, opinioni, pensieri.

Nella sua stesura abbiamo cercato di renderlo più leggibile e fruibile, privilegiando gli **elementi grafici ai testi descrittivi** e prevedendo la possibilità per il lettore di approfondire specifiche sezioni attraverso una costruzione ipertestuale.

Abbiamo anche approfondito il lavoro sulla **ricerca di indicatori di attività sempre più "parlanti"** e immediatamente comprensibili, che

ci hanno aiutato a misurare meglio i risultati del nostro lavoro.

Individuare indicatori significativi è segno della nostra volontà di condividere con gli *stakeholder*, interni ed esterni, la lettura e l'interpretazione delle attività della cooperativa.

Il **periodo di riferimento** per tutte le attività rendicontate è **l'anno solare 2023** con l'eccezione dei dati relativi alle attività in ambito scolastico che si riferiscono all'anno scolastico 2022 - 2023.

Siamo impegnati nella rilettura del nostro agire e del contributo che diamo e daremo per il raggiungimento degli **obiettivi dell'Agenda ONU 2030**.

Le icone evidenziate rappresentano gli obiettivi per i quali lavoriamo attraverso i nostri servizi e progetti.



05	1. La cooperativa Sociale	20	• Base sociale	38	• Mutualità interna	82	5. Fundraising
	Il Calabrone	22	• CDA	39	• Formazione	89	6. Comunicazione ed eventi
07	• Storia	23	• Obiettivi strategici	40	• Dati economici	95	7. Impatto ambientale
10	• La mission e i valori	29	• Organigramma	42	4. Ci occupiamo di		
12	• Stakeholders		• La squadra	44	– Dipendenze		
14	• Collaborazioni	30	– Dipendenti	58	– Disagio adulto		
19	2. Chi siamo	34	– Collaboratori	62	– Educazione e prevenzione		
		35	– Volontari		– Politiche giovanili		
		36	– Donatori	70	– Servizi Consulenziali		
		37	3. Il Bilancio 2023	73			



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2023

1. LA COOPERATIVA SOCIALE IL CALABRONE

È CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 SETTORE EA 38F DAL 2004.

Il sistema di gestione per la qualità adottato dalla cooperativa Il Calabrone si applica a:

Il Calabrone è una cooperativa sociale nata a Brescia nel 1981. Da oltre 40 anni Il Calabrone vuole essere «dove la realtà sollecita lo sguardo e quindi l'azione» con interventi tempestivi, intelligenti, aprano a futuri possibili; per questo cerchiamo di essere dove le cose accadono, sporcandoci le mani con le fatiche della quotidianità, aiutando le persone a dare significato alla propria storia e al proprio percorso. Accogliamo persone con problemi di dipendenza, aiutandole a costruirsi un nuovo progetto di vita. Il nostro volo ci ha spinto ad andare incontro anche a "chi viaggia col suo marchio speciale di speciale disperazione", e a giovani che stanno attraversando situazioni di difficoltà. **Mettere al centro le possibilità, aprire all'inedito e restituire all'altro uno sguardo che dà fiducia:** così ci relazioniamo con giovani, ragazzi, donne e bambini che accompagniamo nel loro percorso di vita, aiutandoli a prendersi cura di sé. Incontriamo e coinvolgiamo numerosi giovani perché scelgano di giocare da protagonisti la propria vita, dedicando tempo ed energie per rendere migliore la società che abitiamo.



● **1981**

Il 21 dicembre
nasce la cooperativa
Il Calabrone

● **1982**

I **primi 4 ospiti**
vengono accolti in
comunità al Villaggio
Prealpino

● **1987**

Aprire a Castegnato
la **Comunità del
Reinserimento**

● **1989**

Si sperimenta
un'attività
semiresidenziale
– **Centro Diurno** –
per tossicodipendenti

● **1991**

10 anni!

Inizia la costruzione
del capannone di
Nave per le **attività
ergoterapiche**

● **1992**

A Brescia, in via
S. Rocchino 110,
nascono il **Centro di
Ascolto** e il **Centro di
documentazione
e prevenzione**

● **1993**

Il Calabrone
promuove la nascita
della cooperativa
"Cerro Torre"

● **1994**

Iniziano l'esperienza
del **Progetto Strada**
e l'avventura della
Casa di Franco

● **1995**

Inizia l'**attività
di Prevenzione**, con
interventi **nelle scuole**

● **1996**

Nasce l'**associazione
Amici del Calabrone**

● 2002

La **comunità terapeutica** si trasferisce a **Collebeato**

● 2004

Partono i primi **progetti di Politiche Giovanili**

● 2006

Le attività di prevenzione e **politiche giovanili** si **estendono alla provincia**

● 2003

Il Calabrone promuove la nascita della **cooperativa I Campianelli**

Con l'**associazione Amici del Calabrone** inizia l'esperienza di **Emergenza Freddo**

● 2005

Riceviamo lo sfratto dal Prealpino

● 2007

L'**ASL** di Brescia accredita le comunità terapeutiche per **38 posti**

● 2009

Il Comune di Brescia assegna l'area in **Viale Duca degli Abruzzi** per il **Nuovo Nido**

● 2008

Viene pubblicata la **prima ricerca sul consumo di sostanze**

● 2010

Il Calabrone partecipa e contribuisce alla costituzione del Consorzio **Gli acrobati**



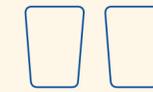
Poniamo la persona e la sua dignità al centro del nostro agire.

Lavoriamo ogni giorno per aiutare chi è in difficoltà a riscoprire il valore ed il senso della vita e a ricostruire la propria autonomia nella quotidianità.

Accogliamo, ascoltiamo e rispettiamo la persona che attraversa un periodo di disagio e ne riconosciamo e sosteniamo le potenzialità.

Diamo voce agli emarginati, **promuoviamo e sosteniamo** il benessere tra i giovani, nel rispetto della centralità del singolo.

Occuparci di persone, per noi, significa affrontare ogni giorno la questione della dignità e della qualità del nostro vivere.



è nelle nostre radici stare accanto,
è nella nostra storia abitare
le relazioni, per costruire insieme
una città più accogliente



VALORIZZARE

ACCOGLIERE

IMPARARE

SOSTENERE

DIALOGARE

AVERE CURA

EDUCARE

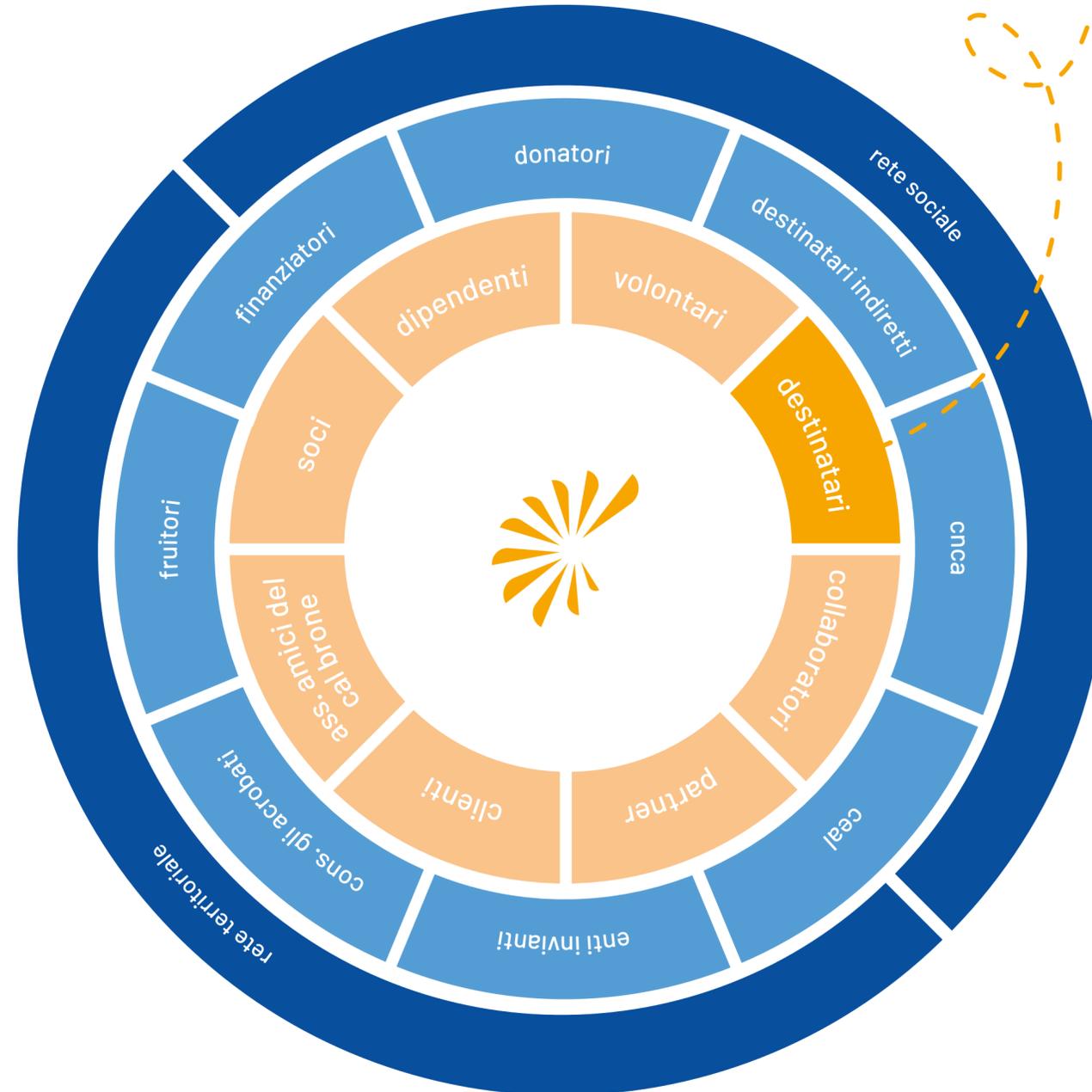
SVILUPPARE

ASCOLTARE

COLLABORARE

PREVENIRE

La nostra rete è costituita dall'articolato insieme degli interlocutori con cui Il Calabrone si interfaccia e che sono portatori di interesse nei confronti della nostra cooperativa.

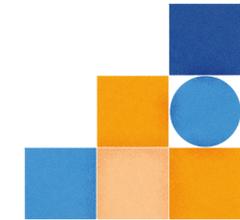


Focus destinatari



Adolescenti e giovani

neet, makers, giovani con comportamenti autolesivi, giovani con comportamenti a rischio, gruppi informali giovanili, minori autori di reato



Marginalità

servizi sociali di tutela, senza-tetto, tossicodipendenti, singoli e famiglie in difficoltà economiche e sociali



Minori e famiglie

genitori, bambini, oratori, animatori, comitati genitori, associazioni sportive



Dipendenze

dipendenti da sostanze, gioco d'azzardo patologico, familiari



Donne

mamme, neo-mamme, vittime di tratta



Scuole e comunità locali

studenti, insegnanti delle scuole primarie e secondarie, educatori, cittadini, tavoli territoriali



ADL Zavidovic • AFGP Associazione Formazione Giovani • Agenzia di tutela Salute Val Padana • Alfa Ossidazione • Aprica • Aps residenza Idra • ArticoloUno • Associazione Amici del Calabrone • Associazione Culturale Musical zoo • Associazione Oltre • Associazione Palco Giovani • Associazione volontari per Brescia • Ats Brescia • Autocondizionatori Zani • Azienda Speciale consortile Ovest solidale • Azienda Speciale Valle Sabbia • Azienda Garda Sociale • Brescia Infrastrutture • Butterfly • Casa Primaria di Brescia • Cauto • Ceal • Civitas • Cnca • colce • Comune di Bardolino • Comune di Brescia • Comune di Chiari • Comune di Collebeato • Comune di Monticelli Brusati • Comune di Ome • Comune di Peschiera • Comune di Provaglio d'Iseo • Comune di Sirmione • Comunità Montana del Sebino • Comunità Montana del Sebino • Comunità Montana Valle Trompia • Condominio

Civico 4 • Condominio il Poggio • Congrega della carità • Consorzio Gli Acrobati • Consorzio Koinon • Cooperativa Area • Cooperativa Cauto • Cooperativa di Bessimo • Cooperativa la rete • Cooperativa Tempo libero • Fondazione ANT • Fondazione Azimut • Fondazione Bonoris • Fondazione Cariplo • Fondazione della Comunità Bresciana • Fondazione Mamre • Fondazione Museke • Fondazione Oltre • Garda Legno • Impresa Sociale Con i Bambini • Istituto Comprensivo Coccaglio • Istituto comprensivo Desenzano • Istituto comprensivo Ome • Istituto Lunardi • Istituto Superiore Fortuny • Itas Pastori • Liceo Bagatta • Liceo Gambara • Locatelli • Manicomix • M3 Metelli • Picone Vincenzo • Regione Lombardia • Safra • We World • WTS • Zara srl

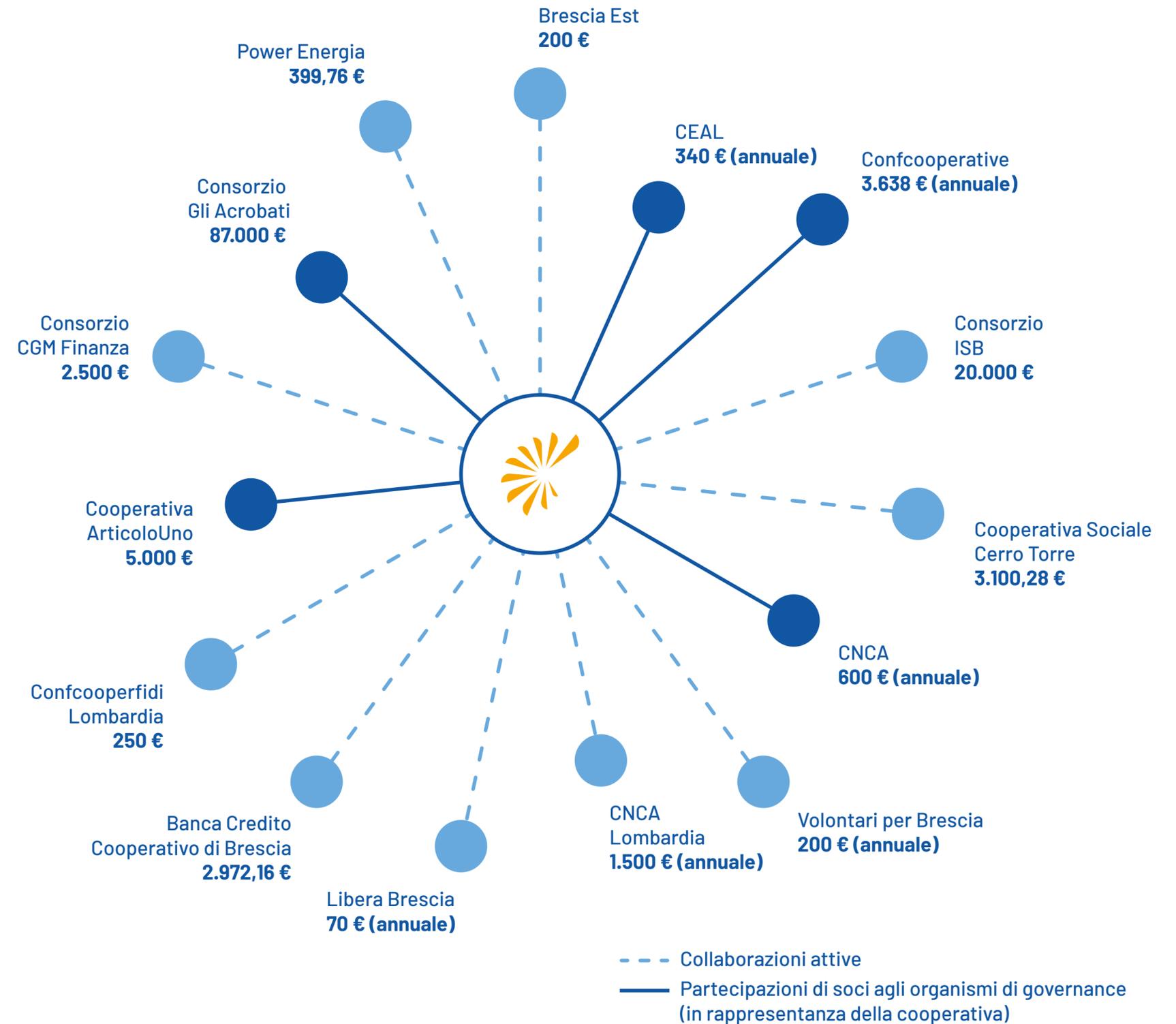
ADESIONI E PARTECIPAZIONI

La cooperativa intrattiene rapporti di stretta collaborazione con l'associazione **Amici del Calabrone**, che favorisce e sviluppa iniziative di sensibilizzazione ed animazione sociale.

Collabora inoltre con numerose realtà, principalmente ma non esclusivamente appartenenti al terzo settore, nonché con numerosi Comuni, SerD., SMI, Parrocchie, scuole ed associazioni operanti nel territorio.

Ha promosso la nascita della **cooperativa sociale Cerro Torre**; ha partecipato alla creazione del **consorzio Gli acrobati**; aderisce inoltre al **consorzio ISB** e alla **cooperativa Articolo 1**.

Aderisce e partecipa attivamente a **CNCA**, **CNCA Lombardia**, **CEAL** e **Confcooperative Brescia**.



Dall'Art. 3 dallo Statuto:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese

sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di

collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Dall'Art. 4 dallo Statuto:

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività afferenti ai seguenti ambiti:

- Prestazioni socio-sanitarie.
- Interventi e servizi sociali.
- Attività di educazione, istruzione e formazione professionale.
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.
- Alloggio sociale e ogni altra attività di

carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

Potrà inoltre svolgere le seguenti tipologie di attività:

interventi e prestazioni sanitarie; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; radiodiffusione sonora a carattere comunitario; organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale o culturale; servizi

strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore; accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; agricoltura sociale; riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.



Dall'Art. 31 dello Statuto:

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, delibera sui ristorni e destina gli utili;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale se nominato e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla

sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 27 dello Statuto.



**Per un futuro
desiderabile.**

Insieme



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

2

BILANCIO SOCIALE 2023

2. CHI SIAMO

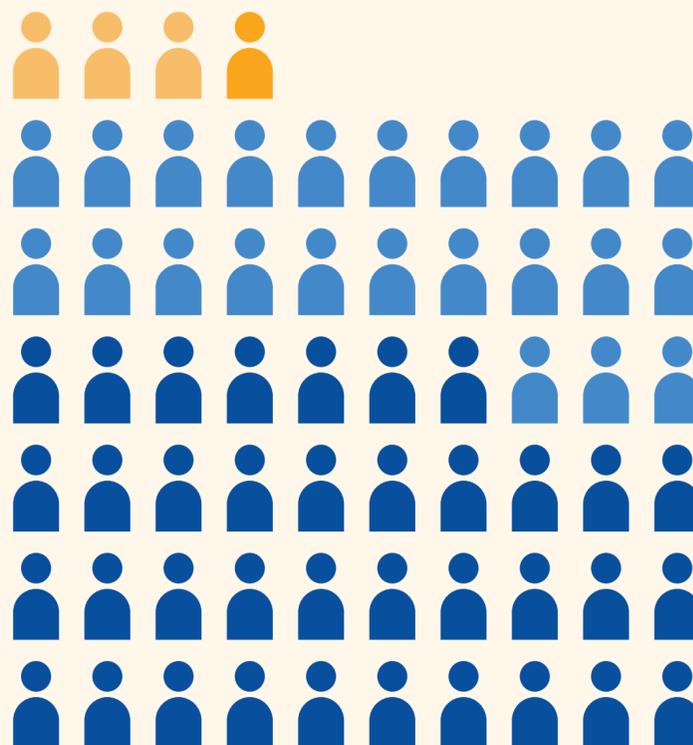
LA BASE SOCIALE

La base sociale de **Il Calabrone** è composta da **soci cooperatori**, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

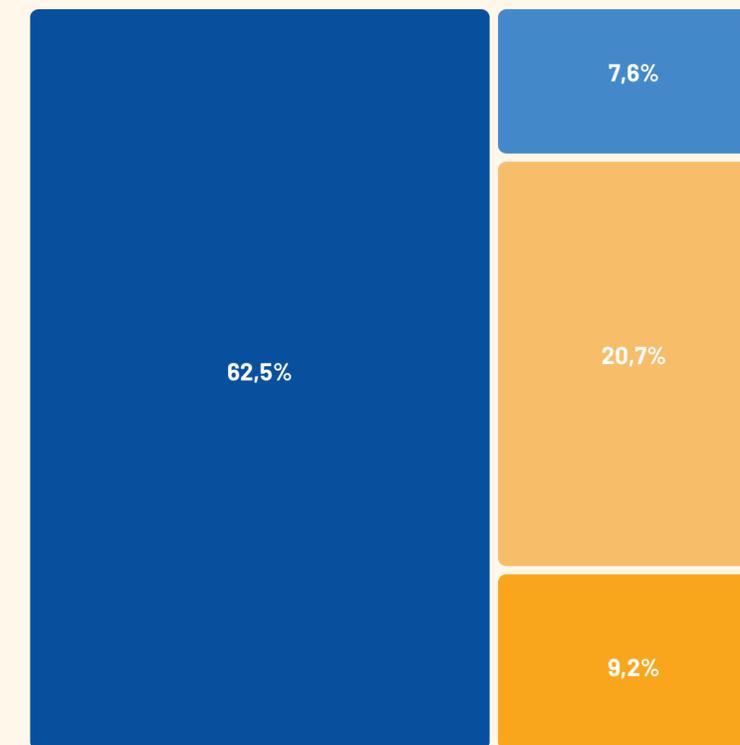
Al **31 dicembre 2023** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€250.025**.

N° **64**
soci
33 femmine, 29 maschi e 2 organizzazioni



- Prestatori / 37
- Volontari / 23
- Finanziatori / 3
- Persona giuridica / 1

€ **250.025**
capitale sociale sottoscritto



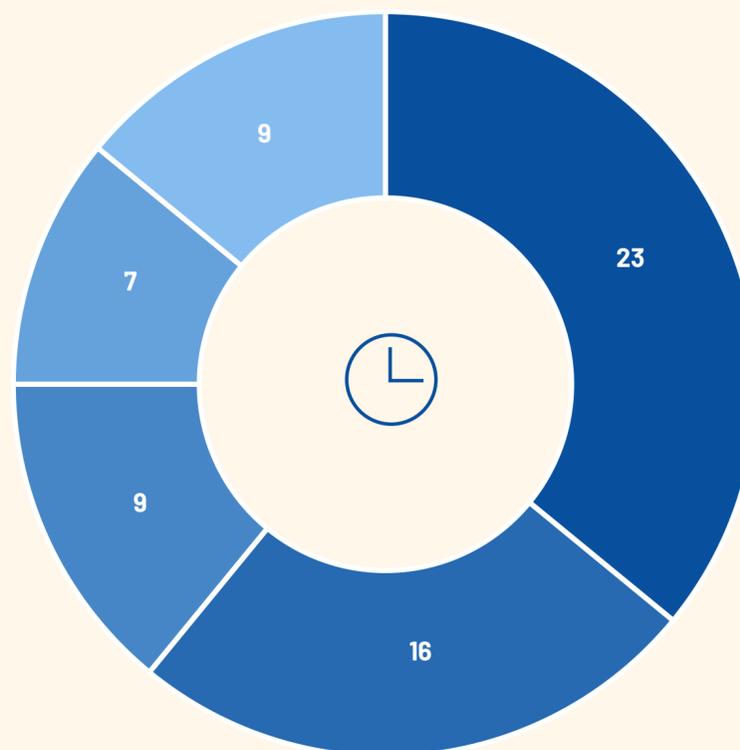
- Prestatori / 156.350 €
- Volontari / 19.075 €
- Finanziatori / 51.600 €
- Persona giuridica / 23.000 €

LA BASE SOCIALE

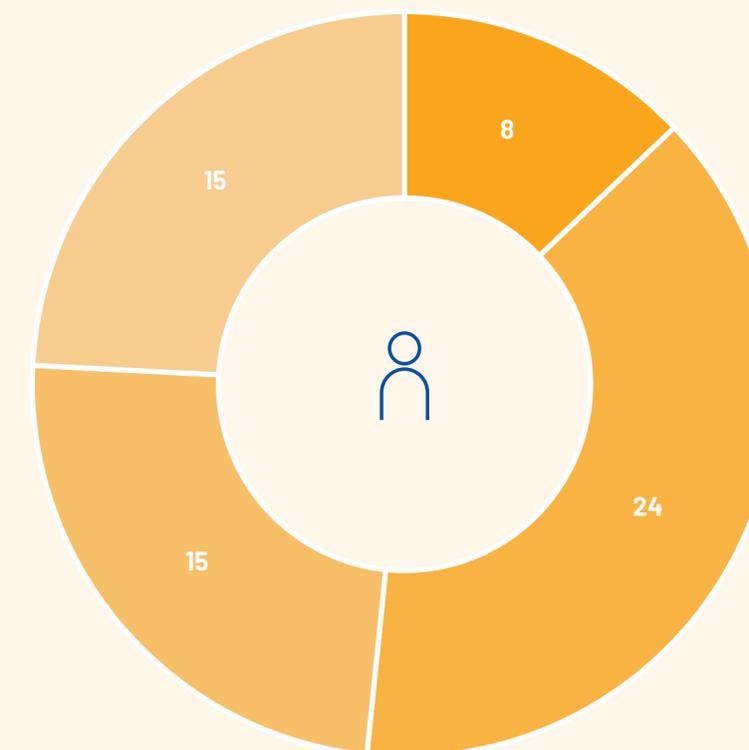
La base sociale de **Il Calabrone** è composta da **soci cooperatori**, appartenenti alle seguenti categorie:

- **soci prestatori:** persone fisiche che svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali
- **soci volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91
- **soci finanziatori:** sovventori di capitale per la realizzazione dei progetti della cooperativa
- **soci persone giuridiche**

Al **31 dicembre 2023** il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato dai soci ammonta a **€250.025**.

ANZIANITÀ DI ADESIONE


- oltre 20 anni / 23
- 11-20 anni / 16
- 6-10 anni / 9
- 1-5 anni / 7
- ultimo anno / 9

FASCE D'ETÀ


- < 35 anni / 8
- 35-50 anni / 24
- 51-65 anni / 15
- > 65 anni / 15

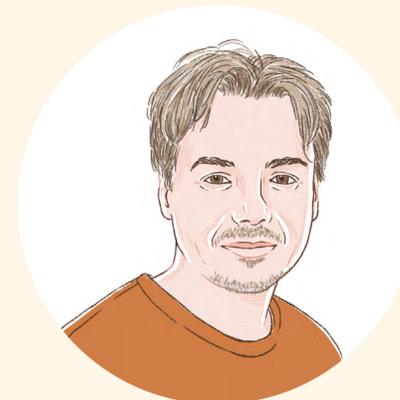


Il 25 giugno 2021 l'Assemblea dei soci ha eletto il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a giugno 2024.

A dicembre 2022, a seguito della dimissione del consigliere Simone Pepe, il Consiglio di Amministrazione ha scelto di cooptare la socia **Agnese Bolentini**, che è entrata a far parte del CdA. La scelta è stata ratificata dall'Assemblea a gennaio 2023.



ALESSANDRO AUGELLI
presidente, socio-prestatore



MASSIMO RUGGERI
vicepresidente, socio-prestatore



MANUELE PEDRETTI
socio-prestatore



ROMINA RASA
socio-prestatore



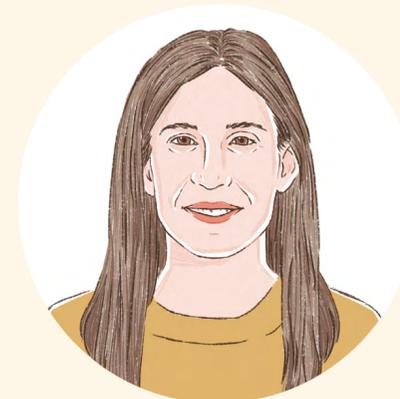
PIERO ZANELLI
socio-prestatore



RUGGERO DUCOLI
socio-volontario



DANIELE OLIOSI
socio-prestatore



AGNESE BOLENTINI
socio-prestatore



PAOLO MORANDI
membro esterno

Il 25 giugno 2021 l'Assemblea dei soci ha eletto il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che resterà in carica fino a giugno 2024.

Il Consiglio ha programmato gli obiettivi strategici per il triennio.

N° 9
consiglieri
2 femmine, 7 maschi



● Maschi
● Femmine

46,1
età media
(a inizio mandato)

N° 11
riunioni

85%
media presenza

Obiettivi strategici

Rispondere efficacemente alle sfide sociali:

- **Agire sul contrasto alle disuguaglianze** promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico.
- **Consolidare la soggettività politica della Cooperativa** portando nel dibattito pubblico i valori e la visione di società che ci caratterizza e promuovendo collaborazioni.

Migliorare il modello organizzativo:

- **Perseguire uno sviluppo armonico della Cooperativa**, rafforzando la struttura organizzativa, la capacità di gestione delle risorse umane, la capacità di selezionare le opportunità di crescita.
- **Migliorare le capacità di misurazione e comunicazione dell'impatto sociale.**

Promuovere tra i soci la partecipazione attiva alla vita sociale della cooperativa e del territorio:

- **Allargare la base sociale** favorendo la scelta di diventare soci tra dipendenti, collaboratori e volontari
- **Favorire il senso di appartenenza tra i soci**, rendendo evidenti le differenze tra essere soci ed essere lavoratori.
- **Promuovere e valorizzare la proattività dei soci** sia all'interno della Cooperativa sia integrando tematiche di interesse della cooperativa con iniziative sviluppate all'esterno.



RISPONDERE EFFICACEMENTE ALLE SFIDE SOCIALI:

→ 18/10/2021

Riconosciuta l'importanza di uno **spazio comune di pensiero** e di possibilità per **collaborazioni con le realtà che costituiscono Articolo Uno**

→ 24/01/2022

Adesione al **Gay Pride** 2022; adesione alla **biennale prossimità** 2022

→ 21/02/2022

Partecipazione al **CNCA Nazionale**

→ 11/04/2022

Partecipazione al gruppo di lavoro sulla **mutualità dello Smi Acrobati**

→ 1/08/2022

Attivazione della Collaborazione con Artigianelli e Opes sul progetto **EDUBIKE**

→ 21/09/2023

50° consultorio

Il CdA ritiene importante mantenere la **partecipazione in Confcooperative;**

Adesione alla **marcia dell'accoglienza** del 2023;

Adesione allo **sciopero per il clima** del 23 ottobre;

Adesione a **Libera;**

Supporto all'organizzazione di un **concerto per i detenuti;**

→ 24/10/2023

Incontro con **Area** e con **Nuvola nel sacco:** collaborazioni strategiche



MIGLIORARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO:

→ 21/02/2022

Definizione del lavoro di analisi **gestione economico – finanziaria** con Fogliata

→ 1/08/2022

Si promuove la costruzione di una **visione di sistema sulla gestione delle risorse umane**

→ 20/02/2023

Il CdA approva il **Budget 2023**; si sottolinea l'importanza di continuare a lavorare sulla **policy** rispetto al **lavoro sociale** e al **suo riconoscimento**

→ 17/04/2023

Avviato un percorso ricerca personale per la **gestione delle Risorse Umane**

→ 19/06/2023

Analisi su **turn-over**; migliorare la fase di **recruiting**; lavorare con più attenzioni sulla fase di **onboarding**; scegliere con più attenzione alla **sostenibilità** delle persone rispetto ai progetti che portiamo avanti.

Ipotesi su un **piano politico**: lavorare sul rendere il nostro lavoro come azione politica.

Valorizzare ciò che ci caratterizza, è molto presente e dobbiamo riuscire a **raccontarlo e narrarlo al nostro interno**

→ 21/08/2023

Individuata e confermata la persona da assumere sulle **Risorse Umane**

→ 9/02/2024

Presentazione delle **linee di indirizzo** e delle prime ipotesi di **revisione organizzativa della cooperativa**



PROMUOVERE TRA I SOCI LA PARTECIPAZIONE ATTIVA
ALLA VITA SOCIALE DELLA COOPERATIVA E DEL TERRITORIO:

-----> 8/11/2021 -----> 21/03/2022 -----> 16/05/2022 -----> 21/09/2022 -----> 17/04/2023 ----->

Proposta di ricapitalizzazione da parte dei soci

Programmato il corso di formazione **“Come coniugare appartenenza e professionalità nello stare al Calabrone”**; prenderà inizio a Maggio 2022 e terminerà a primavera 2023

Riavviata la **commissioni soci** con l’obiettivo di favorire la **partecipazione dei soci alla vita della cooperativa** creando momenti di convivialità ed eventi culturali

Commissione soci: il lavoro della commissione si incentra sul **tema ambientale**

il CdA definisce una **proposta di ristorno pari al 30%**; rappresenta lo sforzo della cooperativa nel riconoscere i propri soci lavoratori in un momento storico difficile

-----> 19/06/2023 -----> 21/08/2023 -----> 18/09/2023 -----> 30/10/2023 -----> 18/12/2023 ----->

Gestione del libro soci della cooperativa il calabrone: mandato al presidente di sistemare libro soci

Il Comune di Cazzago ha deciso di intitolare una **piazza a Don Piero Verzeletti**; ci saranno una serie di incontri per l’inaugurazione

Deliberato il **Percorso soci per rinnovo cariche:** Importante che sempre più soci possano immaginare di assumere **nuovi ruoli e nuove forme di partecipazione** nella cooperativa

Si sono svolti incontri con alcuni dipendenti promossi da due consigliere che hanno portato a **nuove domande di associazione**

Il CdA ritiene importante trasmettere il messaggio che **diversi sono i luoghi di vita della cooperativa e attraverso questi diversi sono i modi per parteciparvi**

Dall'Art. 36 dello Statuto:

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 5 (cinque) a 19 (diciannove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

L'articolo 10 comma 3 del decreto legislativo n° 112 del 3 luglio 2017, applicabile, per quanto compatibile, anche alle cooperative sociali, prevede che l'Organo di Controllo attesti che il bilancio sociale sia stata redatto in conformità alle linee guida.

Questa norma prevede anche che il bilancio sociale dia atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo stesso.

Si dà atto quindi che l'Organo di Controllo della cooperativa ha verificato che la cooperativa stessa ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto.

L'Organo di Controllo ha verificato inoltre l'effettivo rispetto, da parte della società, delle norme in materia di cooperativa sociale e di impresa sociale, per quanto ad essa applicabili, monitorando in continuazione, nel corso dell'anno, l'effettivo rispetto formale e sostanziale di quanto previsto dalla legge, e questo sia attraverso la partecipazione ai Consigli

Di Amministrazione sia nell'ambito delle proprie attività di controllo.

Da ultimo l'Organo di Controllo attesta che il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida.

Dal 2011 il controllo contabile della cooperativa non è più delegato ad un Revisore contabile, ma è di competenza di un Collegio sindacale, formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

Il 25 giugno 2021 l'assemblea dei soci ha rinominato il Collegio Sindacale.

Presidente del Collegio è Franco Picchieri, Mariacecilia Benetti e Francesca Ferlinghetti sono i sindaci effettivi. Sindaci supplenti sono Giuliana Gares e Caterina Lusenti.

Tutti i sindaci sono iscritti nel Registro dei Revisori Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il compenso corrisposto ai sindaci ammonta ad euro 10.000,00 annui.

Al bilancio sociale delle cooperative sociali non andrebbe allegata l'attestazione di conformità (da parte dei sindaci) del bilancio stesso alle previste linee guida, in quanto alle cooperative sociali non sarebbero applicabili le disposizioni di cui all'articolo 10 comma 3 del decreto

legislativo n° 112 del 3 luglio 2017.

In ogni caso, il Collegio Sindacale della cooperativa, nell'ambito della propria attività di controllo e monitoraggio, ha verificato che l'attività esercitata dalla cooperativa rientra tra quelle previste dall'articolo 1 della legge n° 381 dell'8 novembre 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17 del D. Lgs. n° 112 del 3 luglio 2017 citato, con particolare riguardo all'osservanza delle finalità sociali ed alle altre disposizioni prevista dalla norma indicata ed applicabili alla cooperativa.

Di questa attività di monitoraggio viene dato atto nel presente bilancio sociale della cooperativa.

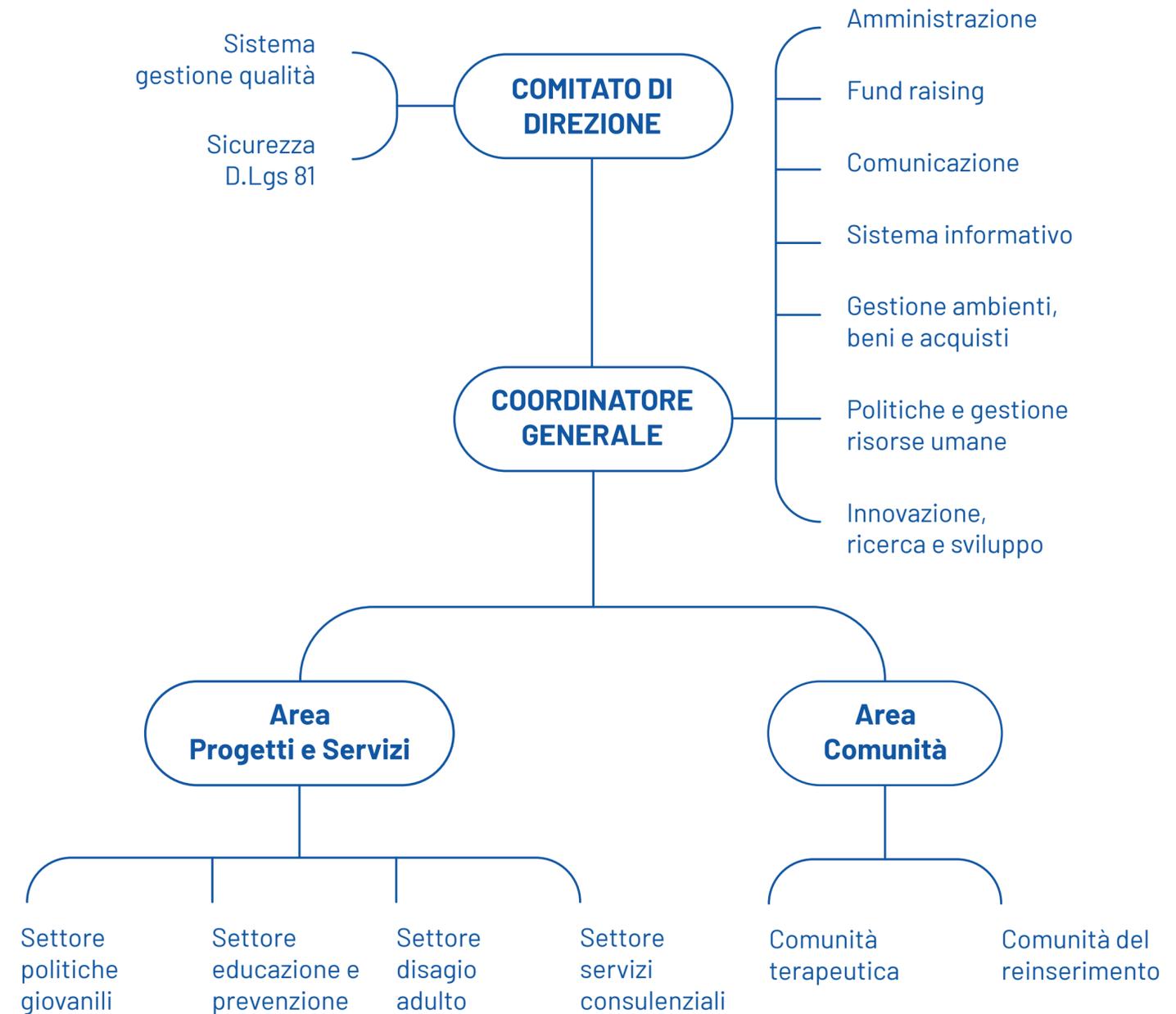
Dal 27 novembre 2017 la Cooperativa si è dotata dell'Organismo di Vigilanza previsto dal D. Lgs. n° 231 dell'8 giugno 2001.

L'Organismo di Vigilanza è formato da tre professionisti: Presidente è l'avvocato Gianluca Bodei, i membri sono il ragioniere Amedeo Brembati ed il dottor Gianfranco Ruggeri.

La cooperativa si è dotata di un proprio codice etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo che viene costantemente aggiornato e mantenuto.

L'ORGANIGRAMMA

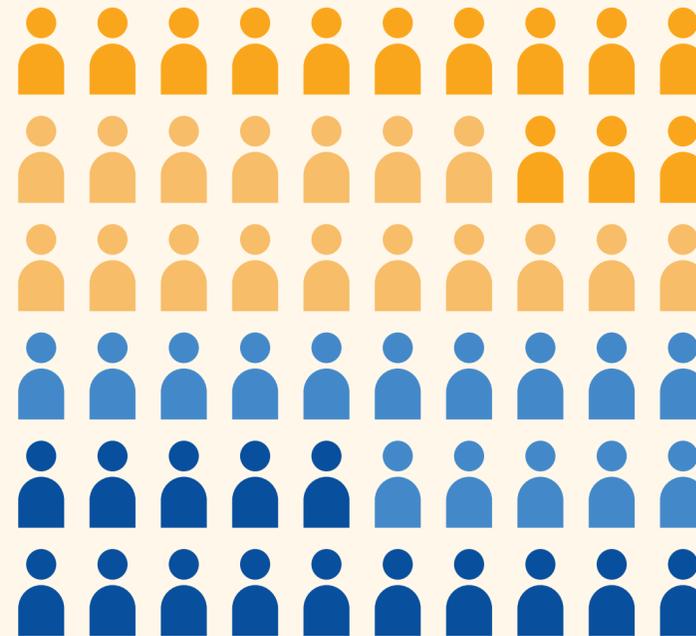
Le decisioni relative alla gestione della Cooperativa riguardo allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale, alla sostenibilità economico-finanziaria e patrimoniale e al controllo interno competono al Comitato di direzione, presieduto da un Coordinatore Generale e composto dai Responsabili di Aree e di Staff. I Responsabili di Area determinano le linee educative degli interventi operativi e contribuiscono a sviluppare, all'interno del gruppo loro affidato, valori, finalità e comportamenti condivisi. I Responsabili di Staff supportano le Aree nella realizzazione delle loro attività. Il Comitato di Direzione si muove in stretta connessione con il Consiglio di Amministrazione.



LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Nel 2023 ci sono state **17 nuove assunzioni**, di cui 2 maschi e 13 femmine, e sono **cessate 17 collaborazioni**, di cui 10 a tempo indeterminato; 3 collaborazioni sono cessate per pensionamento. La Cooperativa, ove possibile, soddisfa le esigenze espresse dai dipendenti che scelgono un tempo di lavoro parziale.

N° **60**
dipendenti
38 femmine, 22 maschi

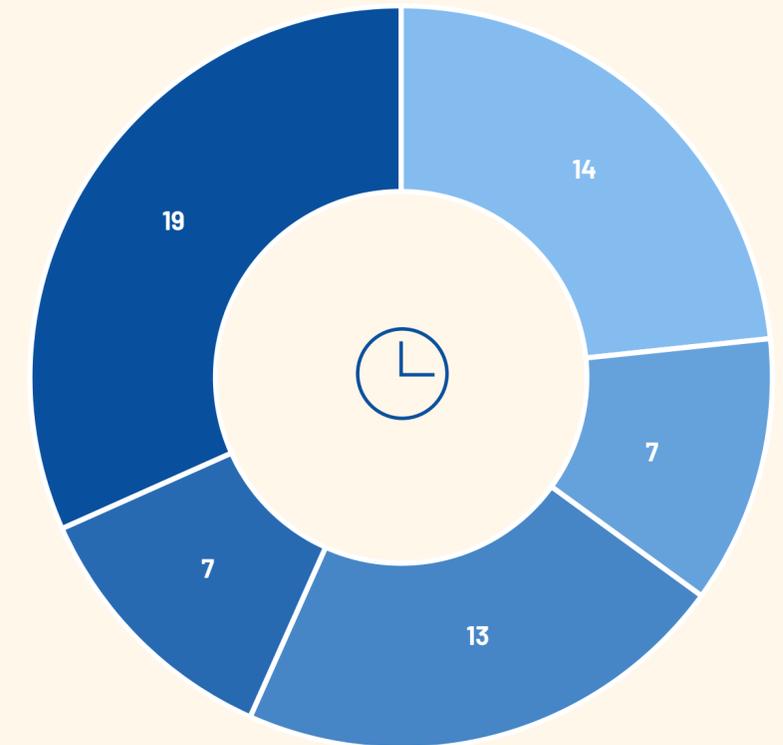


- 18-29 / 15
- 30-39 / 15
- 40-49 / 17
- 50+ / 13

58%
dipendenti soci

85%
titolo universitario

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



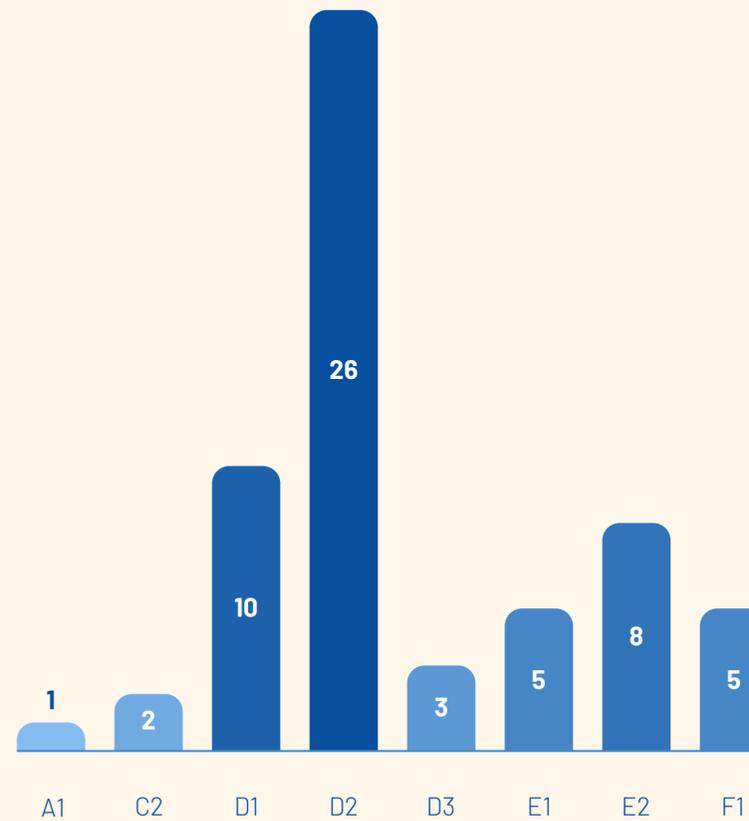
- < 1 anno / 14
- 1-2 anni / 7
- 2-5 anni / 13
- 5-10 anni / 7
- > 10 anni / 19

19%
indice di turnover

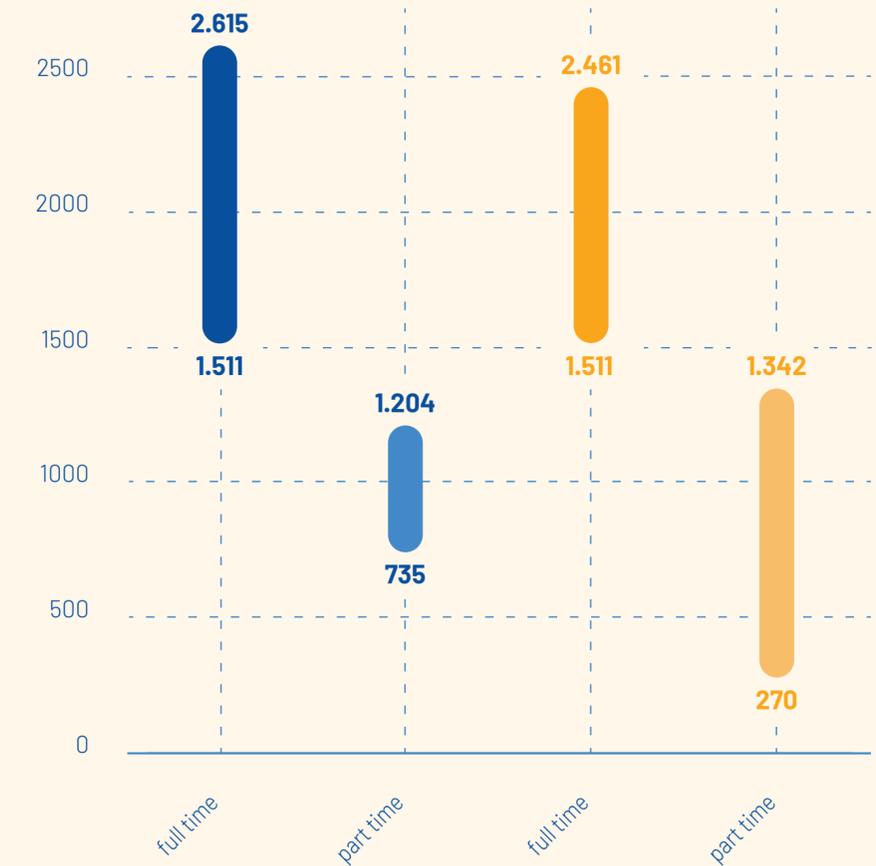
LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

I livelli previsti dal CCNL delle cooperative sociali vanno da **A1** (livello più basso) a **F2** (livello più alto). Il **Calabrone** ha scelto di non inquadrare nessuno al livello più alto.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE



RETRIBUZIONI LORDE

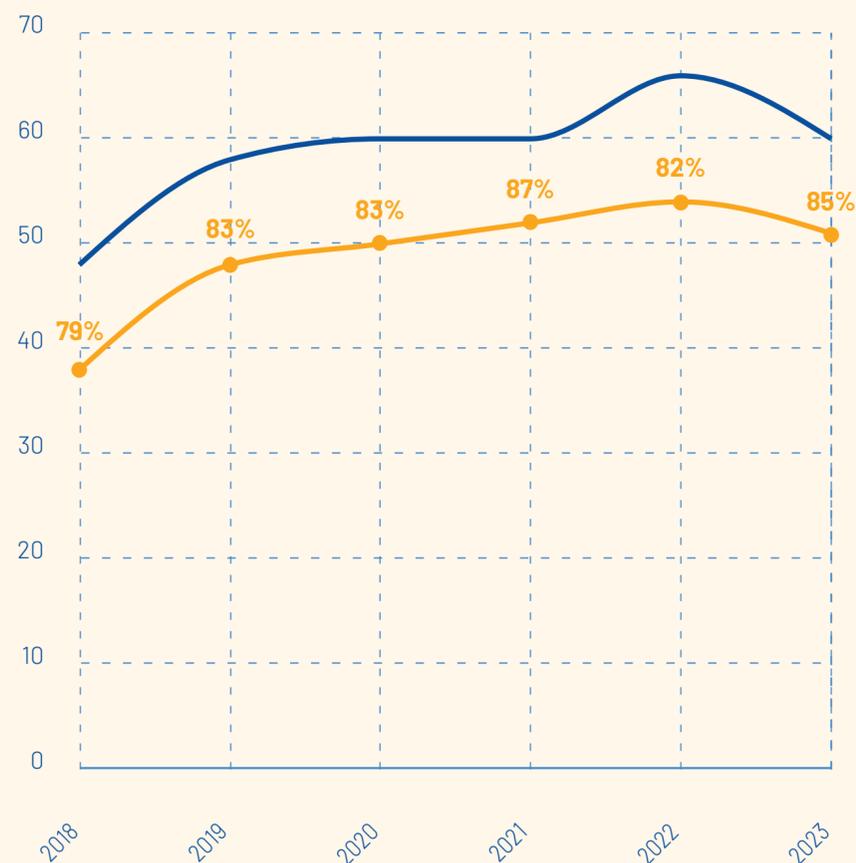


- Uomini
- Donne

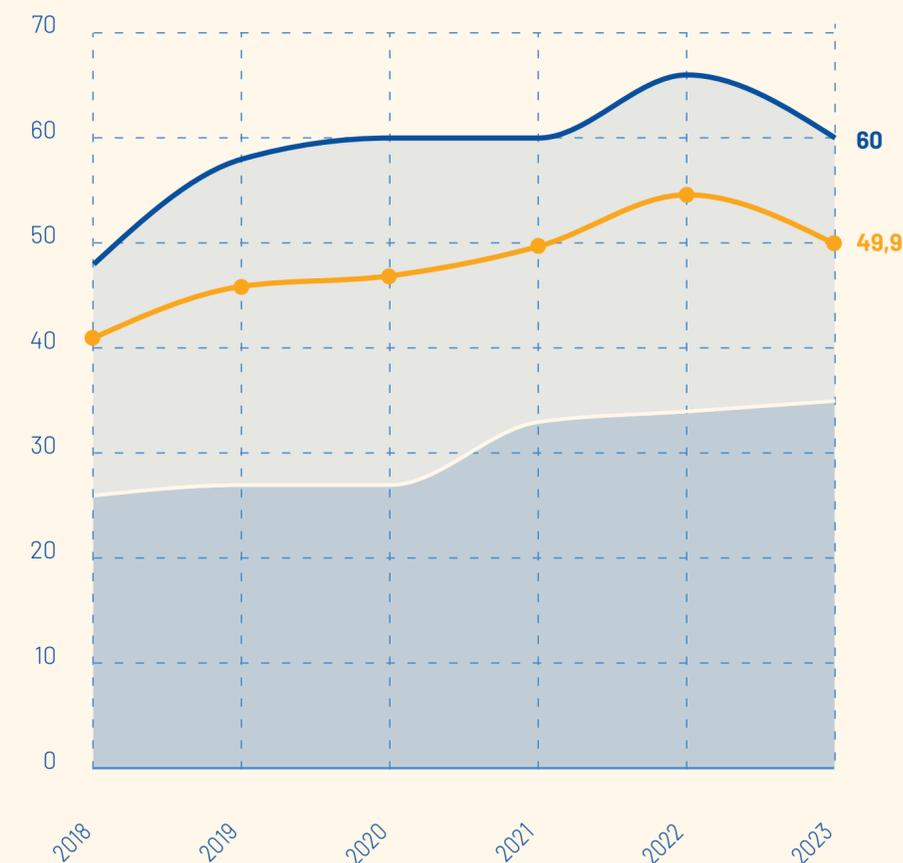
LA NOSTRA SQUADRA DIPENDENTI

Il Calabrone si caratterizza per l'alta scolarità dei dipendenti e il coinvolgimento di professionisti esterni. Questo garantisce la professionalità dei nostri interventi.

Negli ultimi anni è significativamente aumentato il numero di dipendenti.

N. DIPENDENTI CON TITOLO UNIVERSITARIO SUL TOTALE


- Dipendenti con titolo universitario / 51
- Totale dipendenti / 60

N. DIPENDENTI FULL TIME EQUIVALENTI SUL TOTALE


- Dipendenti full time equivalenti / 49,9
- Totale dipendenti / 60
- Dipendenti full time / 35
- Dipendenti part time / 25



Il questionario di soddisfazione, che fa riferimento all'anno 2023, è stato **compilato da tutti i 60 dipendenti** "interessati".

Comprende 46 "affermazioni" (item) ad ognuna delle quali è possibile dare una valutazione su una scala da 1 a 5 (1= per niente d'accordo e 5= totalmente d'accordo) o indicarne la non pertinenza.

Il questionario è **diviso in due sezioni**: la prima, composta da 41 domande, è relativa al rapporto del dipendente con la cooperativa, all'organizzazione del lavoro, ai rapporti con direzione, dipendenti e colleghi, agli strumenti e risorse di lavoro; la seconda valuta il grado di attenzione della cooperativa rispetto alla propria organizzazione e all'innovazione.

I questionari sono raccolti ed analizzati dall'incaricato dello Staff Risorse Umane. I dati sono diffusi unicamente in forma aggregata.

- La valutazione complessiva è positiva (media generale 3,86) in leggero aumento (+0,5) rispetto allo scorso anno. Più elevata e simile per i responsabili (4,11) e per i coordinatori (3,99), più bassa per gli operatori (3,77). Un po' più omogenea tra le Aree (Comunità (3,73), PeS (3,85), Staff (3,95) - Significativa la differenza tra soci (3,92) e non soci (3,77).
- L'aspetto che ottiene la valutazione media più elevata è, come negli anni precedenti, quello relativo all'identità di genere che non viene percepita dai dipendenti come un ostacolo alla loro valorizzazione sul lavoro.
- Si confermano le criticità relative alla inadeguatezza della retribuzione e quella relativa a una non adeguata supervisione specialistica (soprattutto area PeS) a cui si aggiungono quelle relative al senso di spossatezza a fine giornata nonché al peso del carico di lavoro e alla sua distribuzione.
- Tra i suggerimenti sugli aspetti più urgenti da affrontare spiccano "la circolazione e la chiarezza delle informazioni", indicata da più della metà dei dipendenti, "la struttura organizzativa e i processi di lavoro" e "la formazione e l'aggiornamento del personale".

LA NOSTRA SQUADRA

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel 2023 hanno collaborato con noi 75 persone:

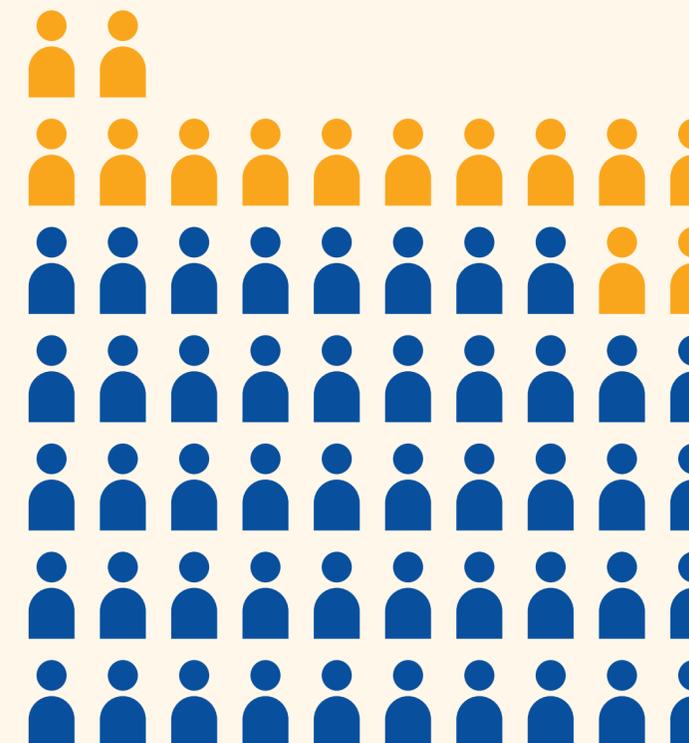
- 13 come collaboratori a progetto/occasionalmente
 - 62 liberi professionisti
- Di questi, 48 hanno svolto attività direttamente connesse all'oggetto sociale della Cooperativa, 14 invece hanno svolto attività connesse al funzionamento complessivo della Cooperativa.

N° 13
collaboratori
6 femmine, 7 maschi



- Collaborazioni a progetto / 3
- Collaborazioni occasionali / 10

N° 62
professionisti



- Connessi all'oggetto sociale / 48
- Altro / 14

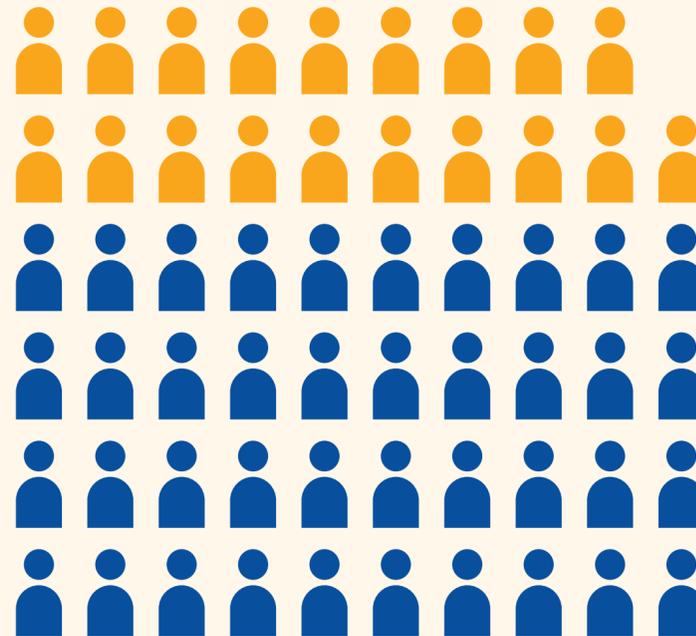
LA NOSTRA SQUADRA VOLONTARI

Da sempre **Il Calabrone** considera la collaborazione dei volontari una risorsa fondamentale ed indispensabile, in quanto occasione di scambio e confronto sia per i beneficiari degli interventi che per gli educatori e, conseguentemente, ne ha sempre incentivato e valorizzato la presenza nelle proprie strutture. **I volontari** sono portatori di valori quali l'appartenenza, la gratuità, la partecipazione, la solidarietà, la responsabilità e rappresentano un patrimonio umano fondamentale ed imprescindibile per la nostra cooperativa.

Mettono a disposizione la loro esperienza a titolo assolutamente gratuito, in misura complementare e non sostitutiva degli educatori.

Oltre ai soci volontari della cooperativa, svolgono attività di volontariato presso i nostri servizi 59 persone, in convenzione con **l'Associazione Amici del Calabrone**.

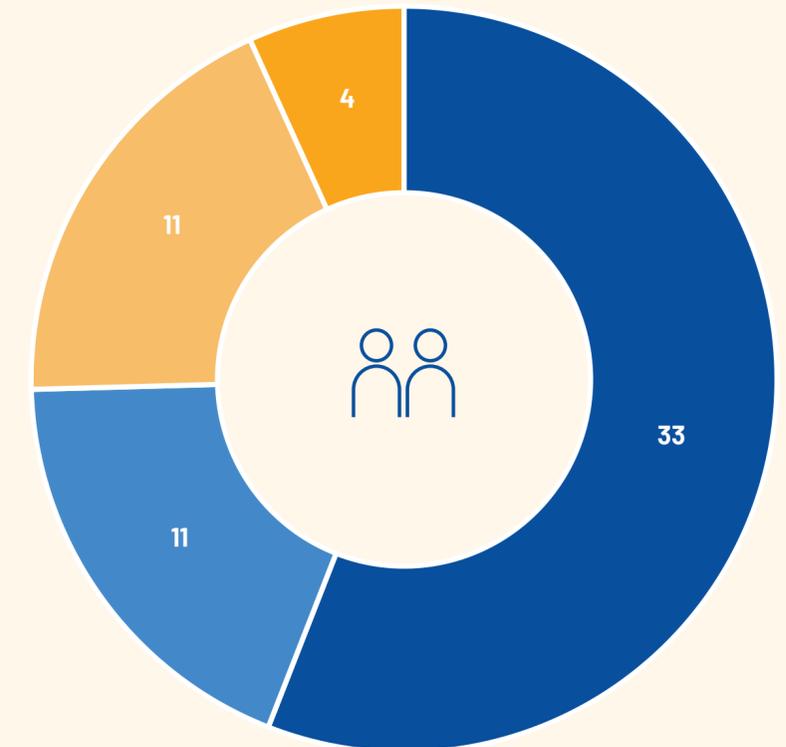
N° **59**
volontari
19 femmine, 40 maschi



- Maschi / 40
- Femmine / 19

7
nuovi volontari

AMBITO DI VOLONTARIATO



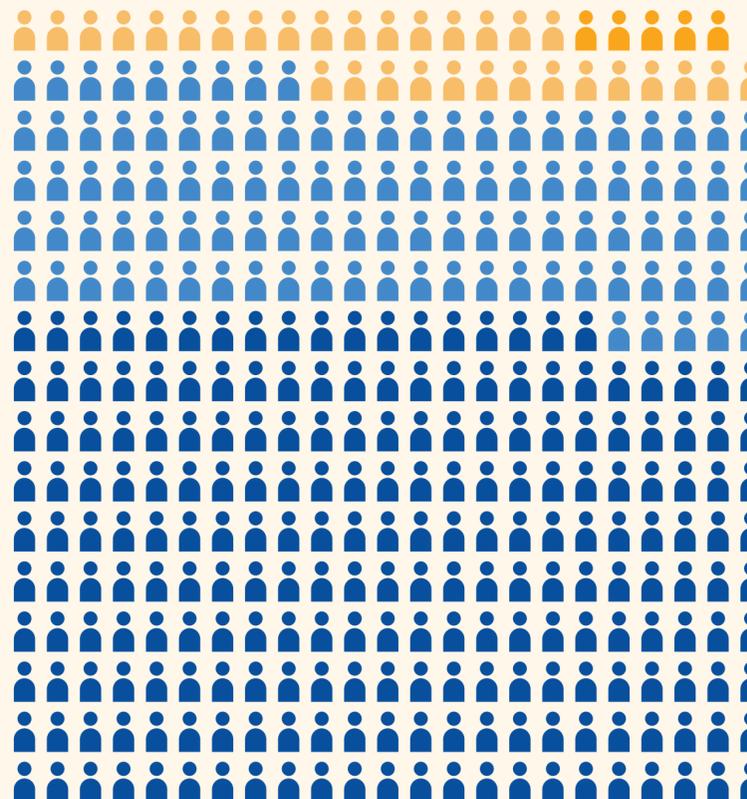
- Comunità / 33
- Area progetti e servizi / 11
- Funzioni di staff / 11
- Eventi e attività particolari / 4

LA NOSTRA SQUADRA DONATORI

Nel corso del 2023 Il Calabrone ha ricevuto 124.358,5 euro grazie a 409 donazioni da parte di 367 donatori.

Grazie all'iniziativa "1000 sospesi" a favore del progetto di ristrutturazione della Comunità Terapeutica di Collebeato è fortemente aumentato il numero di piccoli donatori.

N° 367
donatori



- Piccoli (5-99 €) / 225
- Medi (100-999 €) / 106
- Grandi (1.000-4.999 €) / 31
- Grandissimi (>5.000 €) / 5



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

3

BILANCIO SOCIALE 2023

3. IL BILANCIO 2023



Per mutualità intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- **Mensa interna** gratuita o rimborso pasti consumati fuori sede
- **Agevolazioni per i dipendenti** la cui residenza è distante dalla sede della Cooperativa
- **Elasticità dell'orario** di lavoro
- **Assicurazione sanitaria:** i dipendenti con contratto a tempo indeterminato possono usufruire di un'assicurazione sanitaria integrativa stipulata dalla Cooperativa
- **Elaborazione** gratuita delle **dichiarazioni dei redditi** per i dipendenti che ne fanno richiesta
- **Contributo**, a richiesta, per chi frequenta **corsi universitari** o **corsi di specializzazione** e anticipo spese di iscrizione con recupero rateizzato
- **Corsi di formazione:** in corso d'anno sono state effettuate numerose azioni formative che hanno offerto spunti di accrescimento delle competenze per i dipendenti

FORMAZIONE

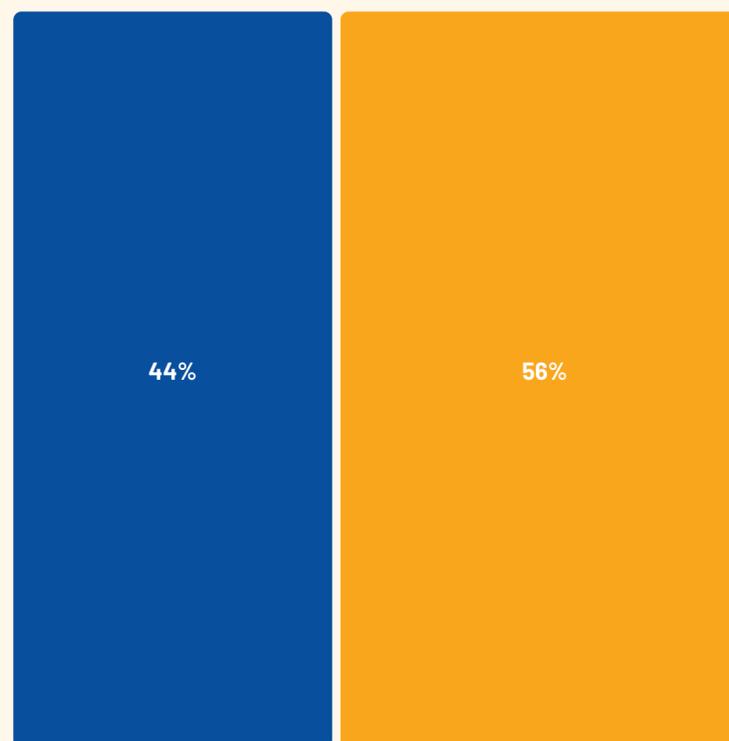
Molti dei costi sono stati sostenuti da progetti e finanziamenti specifici per la formazione.

Tra i corsi realizzati:

- Allineamento strumenti terapeutici- percorsi in comunità
- C'era una volta la messa alla prova
- Co-conduzione e collaborazione insegnanti
- Come coniugare appartenenza e professionalità nell'essere parte del Calabrone
- Comunicare attraverso il sito internet e i social
- Conduzione del gruppo classe
- Corso Excel amministrazione
- Festival del Fundraising
- Progetto tra le onde: racconti di navi e naviganti
- Giovani sul filo
- Lavorare nei contesti di bassa soglia
- Lavoro con la figura della mediatrice culturale nei contesti sociosanitari
- Le novità normative nella gestione degli interventi di limitazione dei rischi
- Prevenzione uso consapevole Web
- Sicurezza alimentare-somministrazione pasti campi estivi
- Strumenti di Counselig e ascolto

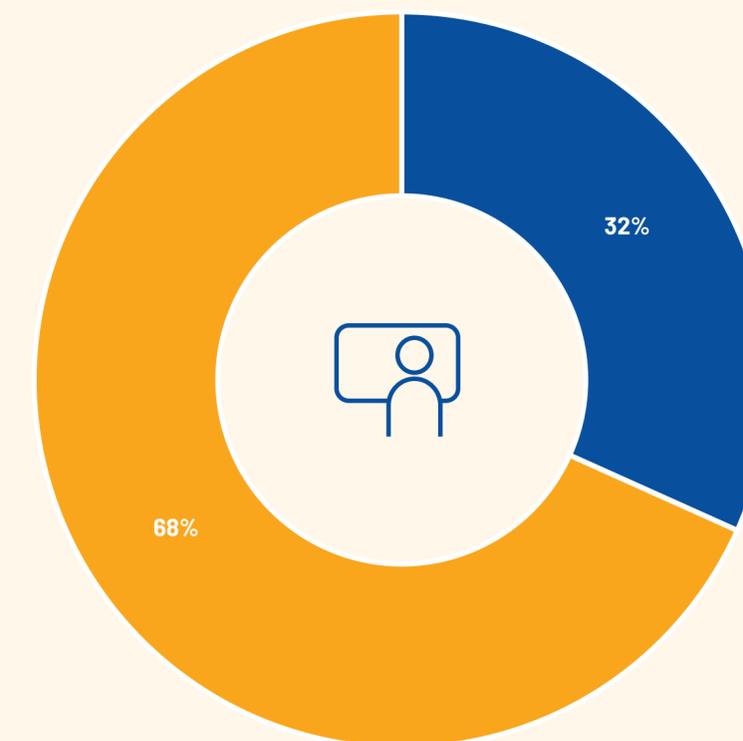
€ 114.910
valore della formazione

N° 41
corsi



- Spese del personale / 50.520 €
- Spese per docenze / 64.390 €

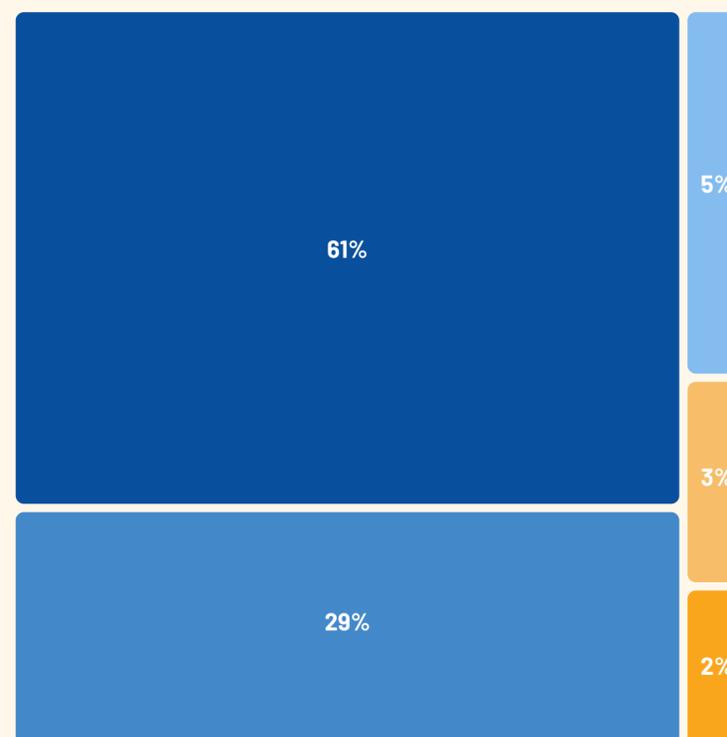
2.221
ore di formazione



- Corsi organizzati dalla cooperativa / 13
- Corsi esterni alla cooperativa / 28

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

€ 2.722.468
valore della produzione



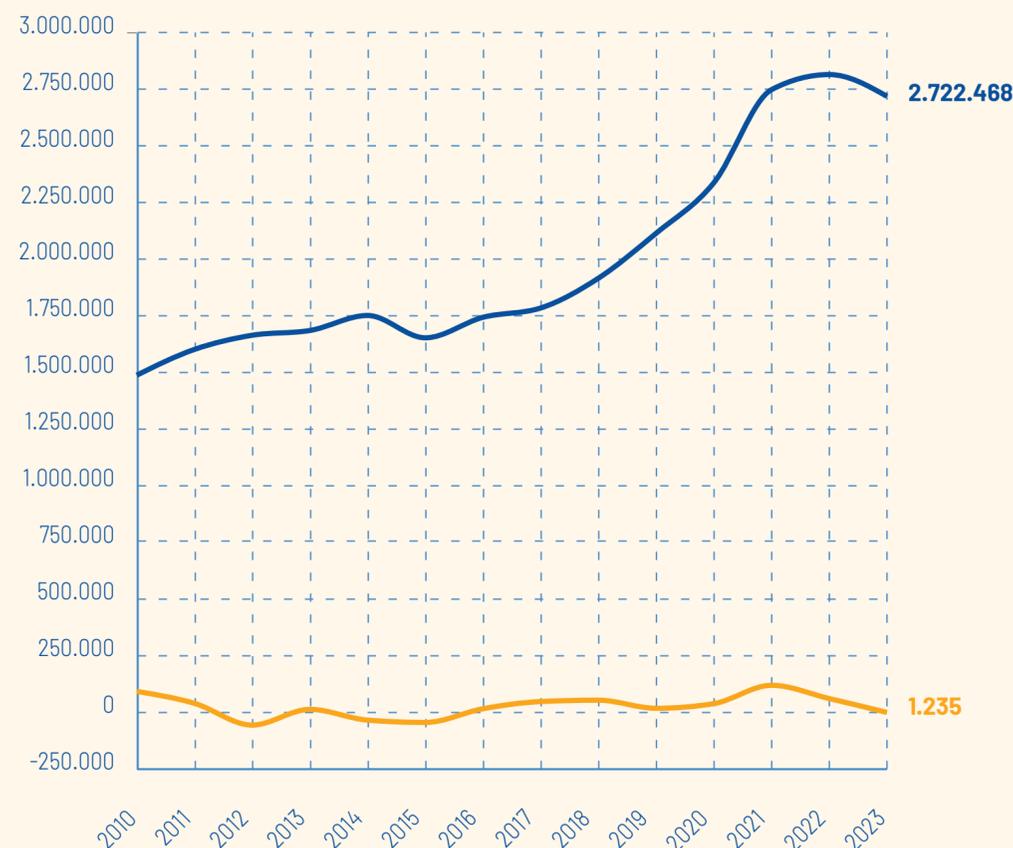
- Proventi Area Progetti e Servizi / 1.668.589
- Proventi Area Comunità / 801.569
- Proventi attività di Fund Raising / 123.947
- Proventi da altre attività / 74.130
- Proventi da altre attività di mission / 54.233

€ 2.165.115
totale valore distribuito



STORICO DEL VALORE DELLA PRODUZIONE E DEL RAPPORTO UTILE/PERDITA

VALORE DELLA PRODUZIONE / UTILE/PERDITA - RAFFRONTI



- Valore della produzione
- Rapporto utile/perdita

-3%
variazione della produzione
rispetto all'anno precedente

+5%
variazione media annuale
della produzione negli ultimi 10 anni

€29.863
utile medio
negli ultimi 10 anni

+ €1.235
utile/perdita



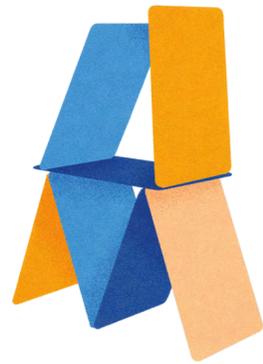


il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

4

BILANCIO SOCIALE 2023

4. CI OCCUPIAMO DI

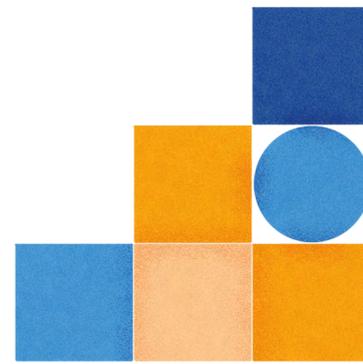


DIPENDENZE

Comunità Terapeutiche

ZerOverde

Riduzione del danno



DISAGIO ADULTO

Grave marginalità

Reinserimento sociale e lavorativo

Housing sociale



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

Interventi educativi nelle scuole

Interventi educativi nei territori

Limitazione dei rischi

Campi estivi



POLITICHE GIOVANILI

Laboratori di futuro



SERVIZI CONSULENZIALI

Consultorio familiare

Servizio ALI

Centro Specialistico La Fenice

Spazio Donna

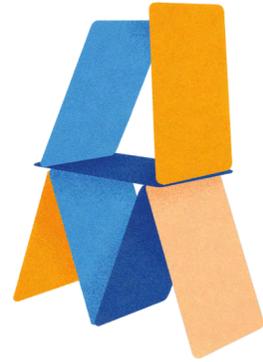
Ascolto nelle scuole



DIPENDENZE

OCCUPARSI DI DIPENDENZE SIGNIFICA RIDURRE, PER GLI INDIVIDUI E LA COMUNITÀ, I RISCHI PER LA SALUTE E I DANNI SOCIALI ED ECONOMICI.

Ai giovani e agli adulti che hanno bisogno di informarsi o di individuare percorsi di emancipazione, a chi vuole recuperare benessere e autonomia, rispondiamo attraverso equipe professionali con competenze multidisciplinari. I nostri servizi e i nostri percorsi di prevenzione, educazione, comunitari e terapeutici, costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in stretta connessione con altre realtà del Terzo Settore e con i servizi territoriali.



DIPENDENZE



NEL 2023

Per la Comunità Terapeutica di Collebeato è stato un anno sofferto, a causa delle dimissioni di tre operatrici e del pensionamento del responsabile dell'ergoterapia. Il numero ridotto degli educatori e la difficoltà a reperirne di nuovi ha costretto a limitare il numero di ingressi per garantire agli ospiti presenti un percorso educativo rispondente alle esigenze di ciascuno.

Gli ospiti della Comunità del Reinserimento di Brescia hanno ripreso a frequentare con maggior intensità i contesti esterni alla comunità, grazie alla riapertura post-covid di attività e proposte del territorio, trovando anche occasioni di reinserimento lavorativo che si sono consolidate e ampliate. Sono proseguiti gli interventi educativi sui temi del lavoro, del tempo libero, dell'uso dei social e dell'educazione alimentare.

Nei servizi di riduzione del danno abbiamo dedicato particolare attenzione al "contenimento": i nostri destinatari presentano sempre più di frequente aspetti di multi-problematicità e

situazioni compromesse da un punto di vista psichiatrico, spesso accompagnate da elevata aggressività. Restano alte le presenze giornaliere e il numero di utenti stranieri.

Abbiamo proseguito la mappatura del territorio, l'offerta dei servizi a bassa soglia, anche aumentando la presenza degli Infermieri al Progetto Strada; sono inoltre state avviate nuove collaborazioni sulle tematiche LGBTQIA+ e consolidato il lavoro di rete per far emergere le vittime di tratta e di grave sfruttamento lavorativo.

A zeroverde la situazione è cambiata notevolmente nel corso dell'anno: dopo un inizio difficoltoso, che ha visto la presa in carico di solo due utenti, a partire da luglio sono aumentati gli inserimenti e per la prima volta dall'inizio della sperimentazione si è raggiunto il numero massimo di utenti, a conferma dell'utilità e dell'efficacia del servizio. Continua la necessità di flessibilità e rimodulazione costante dell'offerta per renderla adeguata alle esigenze degli utenti; emerge inoltre la necessità di supporto anche per i familiari.

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

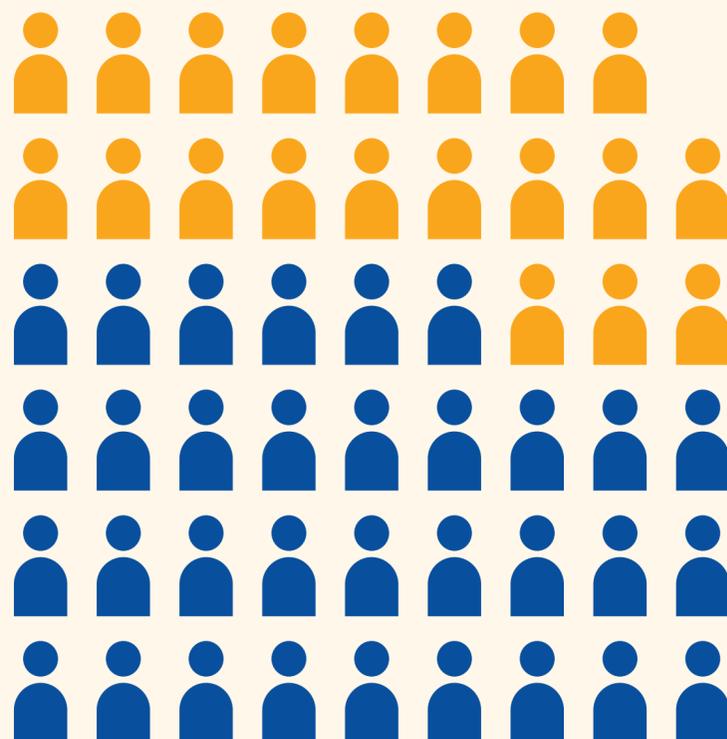
Il Calabrone gestisce due comunità residenziali terapeutico-riabilitative per persone con problemi di dipendenza.

L'approccio educativo adotta una modalità che garantisce i diritti fondamentali della persona escludendo ogni forma di coercizione, con un'equipe di educatori impegnata in una formazione continua.

L'obiettivo è fornire strumenti che favoriscano la consapevolezza di limiti e risorse personali, per costruire un nuovo progetto di vita, per interrompere o diminuire l'uso di sostanze e per migliorare la qualità della vita.

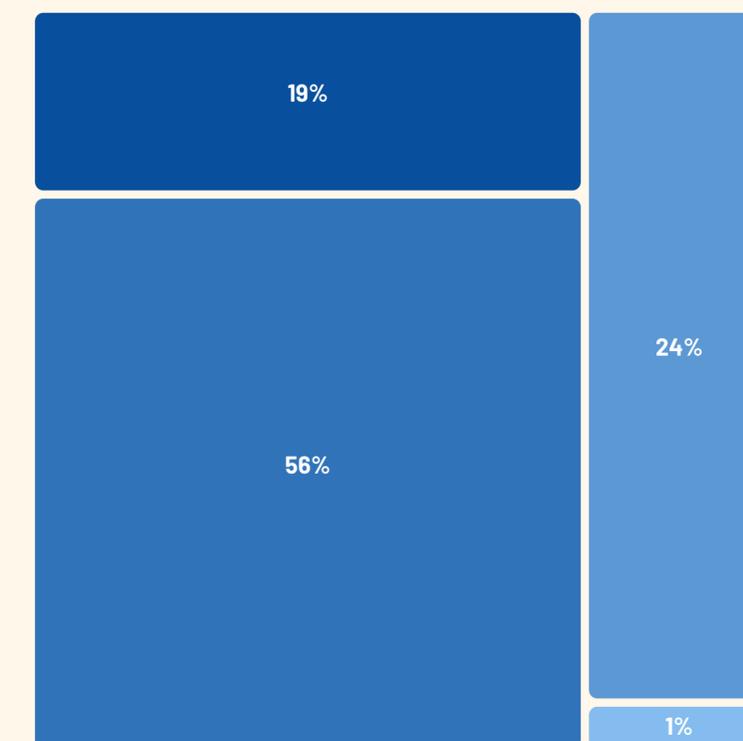
Nel **2023** hanno seguito il programma terapeutico presso le nostre comunità **59 persone**.

N° **59**
percorsi complessivi



- Collebeato / 33
- Brescia / 26

SOSTANZA PRIMARIA



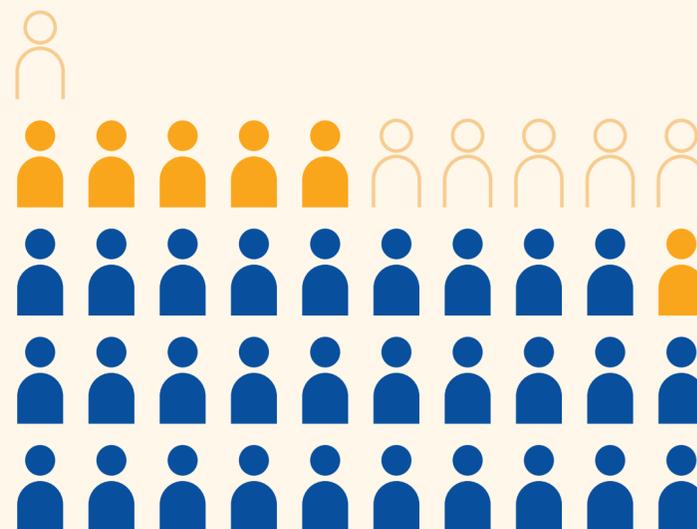
- Eroina / 11
- Cocaina / 33
- Alcol / 14
- Altro / 1

DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICHE

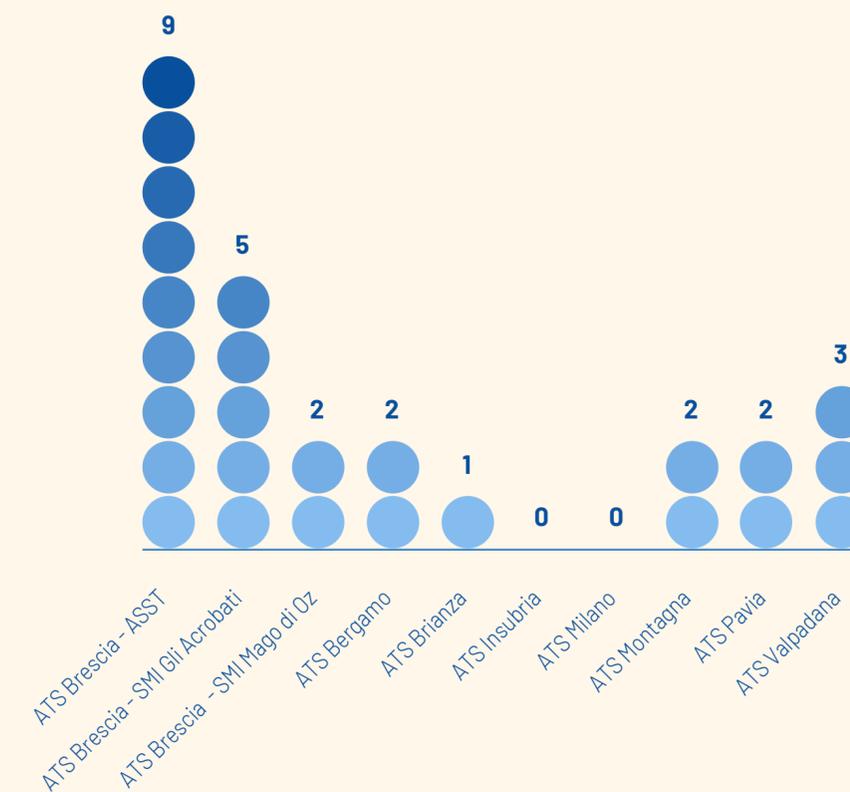
Nel 2023 i servizi territoriali hanno segnalato 88 persone per possibili programmi terapeutici nelle due Comunità. Il numero di nuovi ingressi è legato alla disponibilità di posti che si viene a creare durante l'anno: sono entrate in comunità 26 persone, 20 nella **Comunità terapeutica di Collebeato** e 6 nella **Comunità del reinserimento di Brescia**.

N° 26
nuovi ingressi
 presenti al 01/01/2023: 27
 presenti al 31/12/2023: 26



- Collebeato / 20
- Brescia / 6
- Passaggio da Collebeato a Brescia / 6

INGRESSI PER ENTE INVIANTE



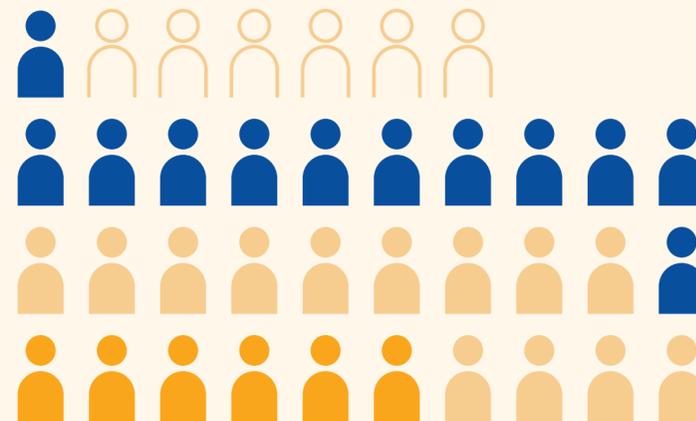
DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'esperienza in comunità può terminare in tre modi:

- **Dimissione:** conclusione positiva del programma terapeutico. La decisione è presa dall'équipe degli educatori in accordo con l'utente e il servizio inviante.
- **Abbandono:** l'utente in autonomia decide di interrompere il programma terapeutico.
- **Allontanamento:** l'équipe degli educatori non ritiene possibile o opportuna la prosecuzione del programma terapeutico

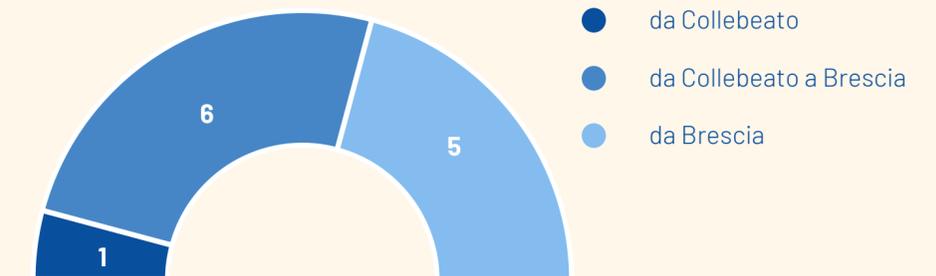
Nel corso del 2023 6 utenti, dopo aver concluso il percorso a Collebeato, hanno proseguito con un nuovo percorso presso la Comunità di Brescia.

N° 31
uscite
presenti al 01/01/2023: 27
presenti al 31/12/2023: 26



- Allontanamenti / 6
- Abbandoni / 13
- Dimissioni / 12
- Di cui passati da Collebeato a Brescia / 6

FOCUS DIMISSIONI



276
giorni
permanenza media Collebeato

691
giorni
permanenza media Brescia

922
giorni
permanenza media
di chi ha seguito entrambi i percorsi

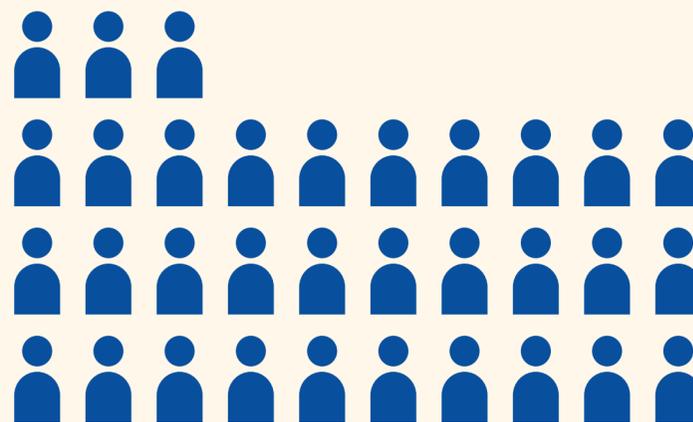
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA COLLEBEATO



LOC. CAMPIANELLI 1, 25060 COLLEBEATO (BS)

N° 33
utenti



14,4/20
presenza media / posti

72,1 %
saturazione posti

618
colloqui

154
ore di psicoterapia

40
verifiche con servizi invianti

17
incontri con familiari

190
accompagnamenti esterni

VISITA LA PAGINA WEB



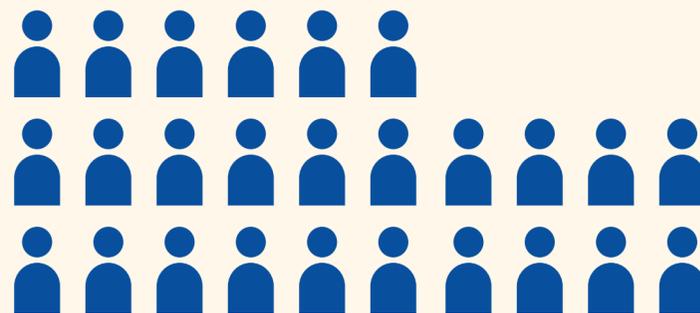
DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICA REINSERIMENTO BRESCIA



VIALE DUCA DEGLI ABRUZZI, 8 U, 25124 BRESCIA

N° 26
utenti



14,5/18
presenza media / posti

80,9%
saturazione posti

558
colloqui

254
ore di psicoterapia

35
verifiche con servizi invianti

17
verifiche con aziende per stages

VISITA LA PAGINA WEB

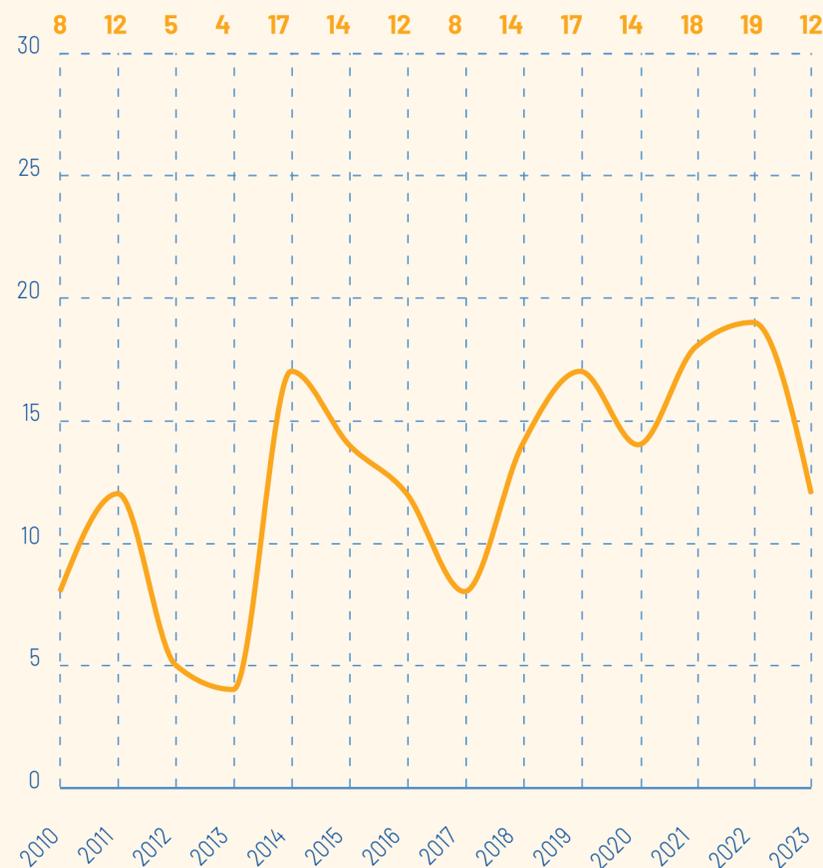


DIPENDENZE

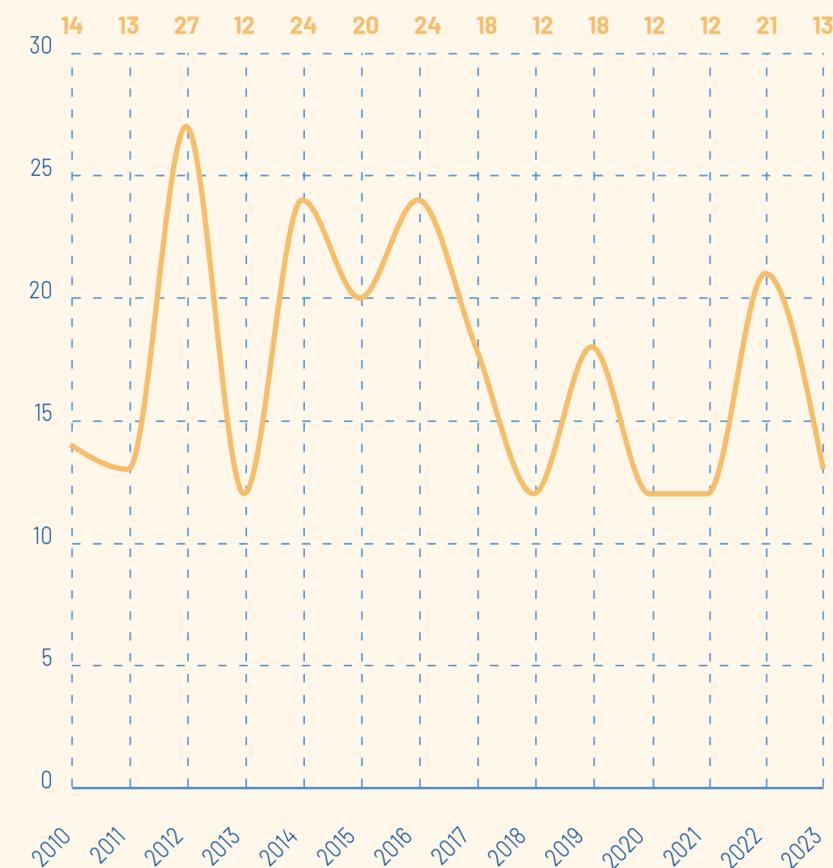
COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Nel 2023 si evidenzia una riduzione del numero di abbandoni e di dimissioni, calo dovuto principalmente a un minor numero di ingressi in corso d'anno.

DIMISSIONI (TERMINE PROGRAMMA) - RAFFRONTI



ABBANDONI - RAFFRONTI

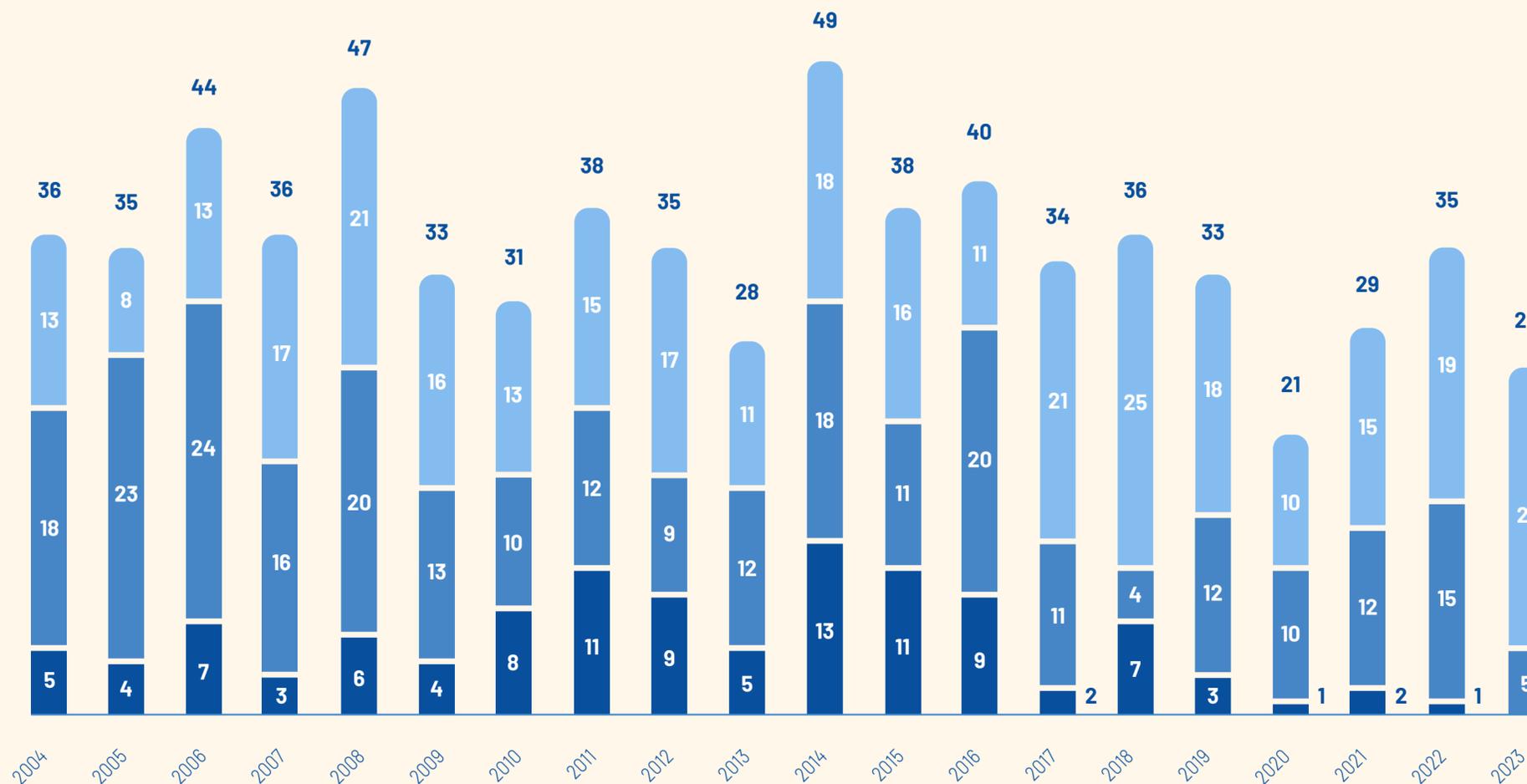


DIPENDENZE

COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Nel corso degli ultimi dieci anni l'età media delle persone prese in carico nelle due comunità si è significativamente alzata; nel 2023 infatti è pari a 43 anni mentre nel 2014 era di 33 anni.

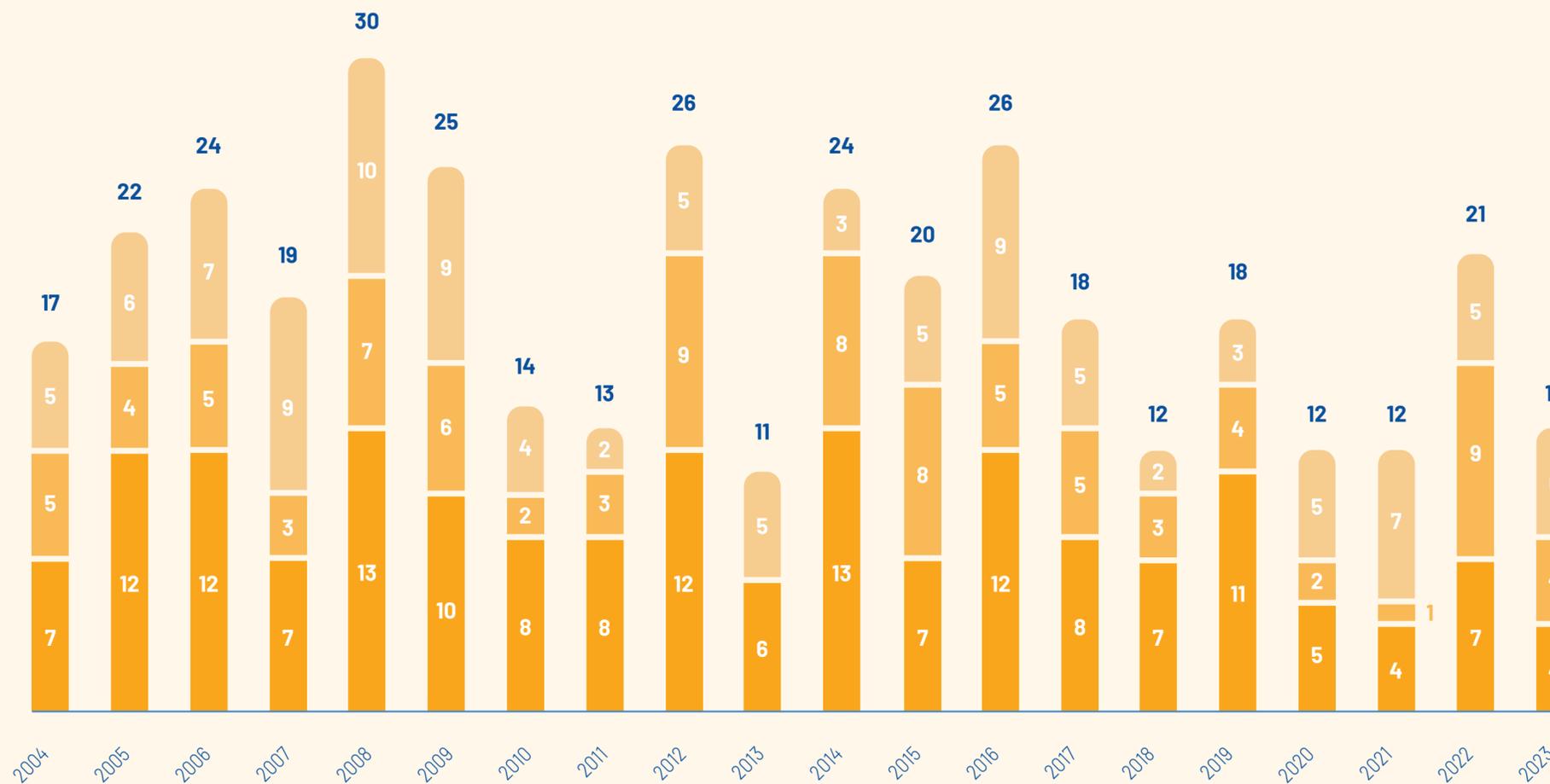
I NUOVI INGRESSI - RAFFRONTI



- <26 anni
- 26-35 anni
- >35 anni

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

ABBANDONI - RAFFRONTI



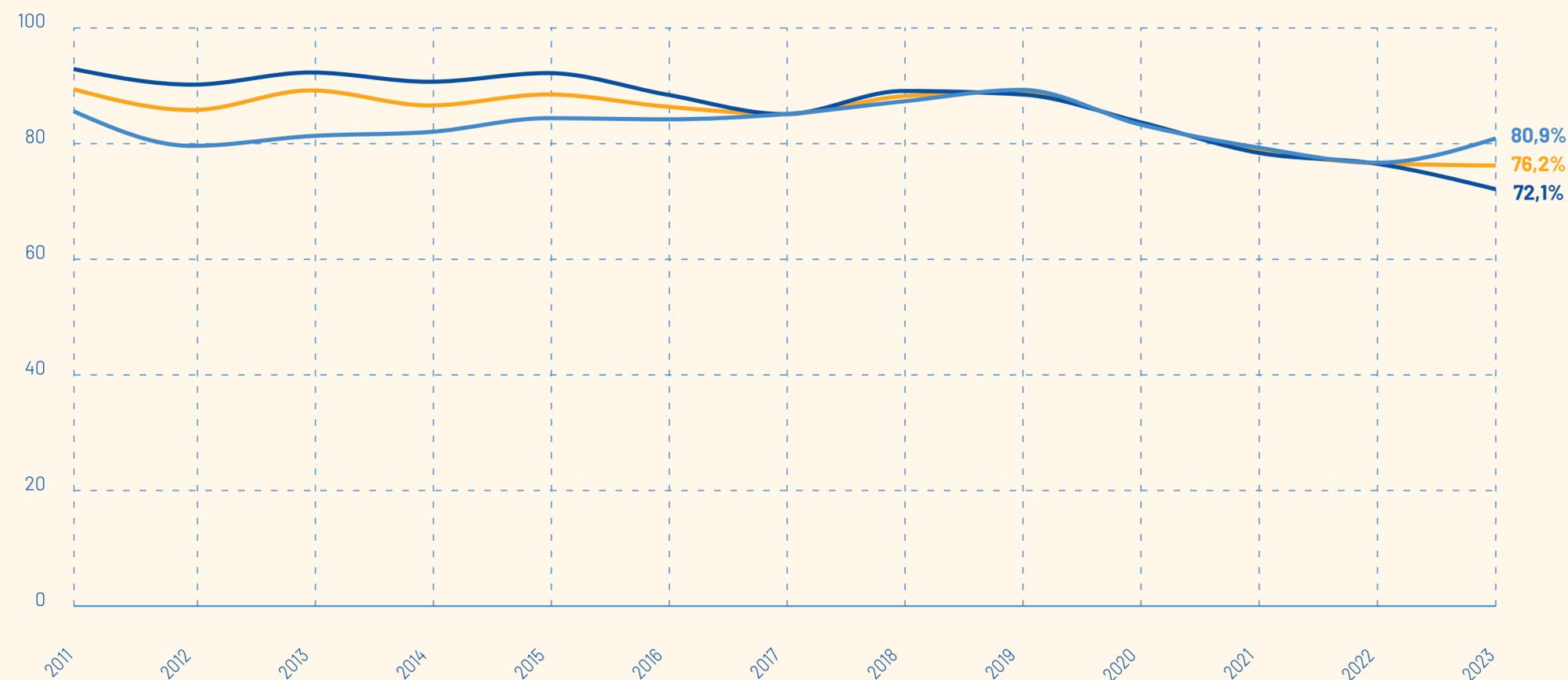
- <90 giorni
- 90-180 giorni
- >180 giorni

DIPENDENZE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

L'indice di saturazione del 2023 è stato in assoluto il più basso per la Comunità di Collebeato, infatti il numero ridotto degli educatori e la difficoltà a reperirne di nuovi ha costretto a limitare il numero di ingressi per garantire agli ospiti presenti un percorso educativo rispondente alle esigenze di ciascuno.

Per quanto riguarda la Comunità di Brescia invece si evidenzia un aumento dell'indice di saturazione rispetto all'anno precedente.

INDICE DI SATURAZIONE DEI POSTI ACCREDITATI - RAFFRONTI



- Indice di saturazione complessivo
- Comunità terapeutica (Collebeato)
- Comunità del reinserimento (Brescia)



Dal 2023 i questionari di soddisfazione sono presentati divisi per singole comunità terapeutiche.

COMUNITÀ TERAPEUTICA - COLLEBEATO

I questionari di soddisfazione sono stati somministrati in due periodi diversi:

1. Fine periodo di accoglienza
2. Dimissioni

1. Fine periodo di accoglienza:

Sono stati compilati 17 questionari; la valutazione risulta positiva con percentuale nel giudizio "Molto" al 69%, "Abbastanza soddisfatto" al 27.3% e "Poco" al 3.7%. Gli unici quesiti in cui la valutazione "Molto" non supera il 60% delle risposte complessive sono: "il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti e il Servizio inviante", "Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico" e "il Personale rispetta i tempi e le modalità per l'individuazione del Progetto Individuale

Multidimensionale". Particolarmente positive le risposte ai quesiti: "Il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti" e "la comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)": in entrambi i casi la valutazione "molto" supera l'80% delle risposte complessive.

2. Dimissioni:

Sono stati compilati 12 questionari; la valutazione risulta positiva con percentuale nel giudizio "Molto" al 73%, "Abbastanza soddisfatto" al 25% e "Poco" al 2%. Il 98% delle valutazioni è stato positivo mentre le valutazioni negative sono al 2% (nessuna valutazione "per niente"). Particolarmente positiva la valutazione al quesito "il personale garantisce la privacy dei dati trattati" che ha ottenuto 11 valutazioni "molto" su 12 questionari somministrati. I risultati complessivi dei questionari somministrati alle dimissioni sono in linea con i questionari somministrati alla fine del periodo di accoglienza. Si notano significativi miglioramenti nelle risposte ai quesiti "Prima dell'ingresso

l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico" e "La comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati": la cui valutazione "Molto" passa rispettivamente dal 58.8% al 75% e dal 64.7% al 83.3%.

COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA - BRESCIA

I questionari di soddisfazione sono stati somministrati in tre periodi diversi:

1. Fine periodo di accoglienza (per gli ospiti che non vengono dalla comunità di Collebeato)
2. Passaggio dalla comunità all'appartamento
3. Dimissioni

1. Fine periodo di accoglienza:

Sono stati compilati 5 questionari; la valutazione risulta positiva con percentuale nel giudizio "Molto" al 80%, "Abbastanza soddisfatto" al 20%; non viene espressa nessuna valutazione negativa. "Il

programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguata" è l'unico quesito in cui la valutazione "Abbastanza soddisfatto" è maggiore rispetto alla valutazione "Molto".

2. Passaggio dalla comunità all'appartamento:

Nel 2023 è stato effettuato un solo passaggio in appartamento; a tutti i quesiti del questionario compilato è stata data valutazione positiva.

3. Dimissioni:

Sono stati compilati 5 questionari; la valutazione risulta positiva al 95% (Molto 74% - Abbastanza Soddisfatto 21%), con nessuna valutazione "Per niente soddisfatto". I quesiti "il personale garantisce la privacy dei dati trattati" e "Prima dell'ingresso l'utente viene sufficientemente informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico" hanno avuto una valutazione al 100% positiva (Molto).

DIPENDENZE

ZEROVERDE

ZerOverde è un servizio semiresidenziale per il trattamento e la cura dei disturbi da **gioco d'azzardo patologico** autorizzato da ATS Brescia.

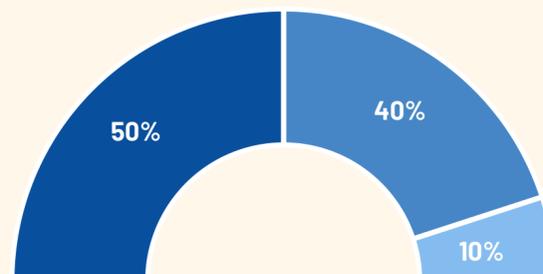
Uno spazio dove poter respirare con tranquillità, per riscoprirsi liberi e sostenuti. La proposta terapeutica è personalizzata secondo le necessità dell'utente.



N° 10
utenti



- Maschi / 10
- Femmine / 0



- 25-49 anni / 5
- 50-64 anni / 4
- >65 anni / 1

46.8
giorni - media di presenza utente/anno

38
laboratori di yoga

67
gruppi psicoeducativi

18
incontri con familiari

183
colloqui



DIPENDENZE

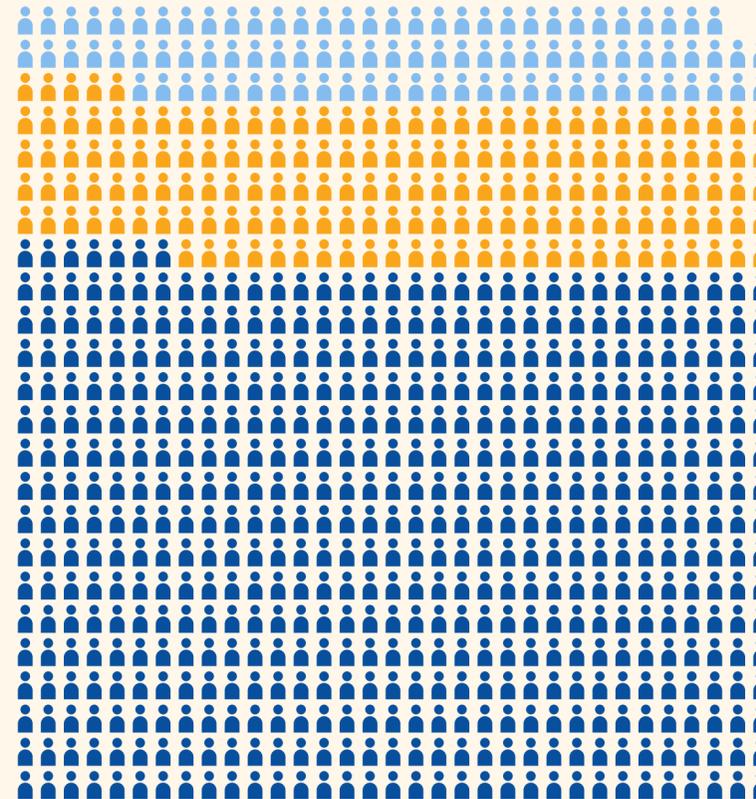
RIDUZIONE DEL DANNO

La riduzione del danno è la tutela, il mantenimento e il miglioramento della qualità della vita di una persona, indipendentemente dalle sue capacità o intenzioni di interrompere l'assunzione di sostanze. È il riconoscimento e potenziamento delle sue risorse e competenze finalizzate all'espressione di comportamenti di tutela verso di sé e verso gli altri.

Il **Progetto Strada** è un servizio socio sanitario per tossicodipendenti attivi che ha come finalità l'inclusione di persone che vivono una grave situazione di marginalità. Oltre al Progetto Strada la riduzione del danno è strutturata con altre due diverse azioni per coprire i diversi livelli di bisogno: Progetto SoStare, spazio-tregua diurno, e Unità Mobile, che prevede la presenza in strada di operatori per la distribuzione di materiale sanitario.

Il **Progetto Tratta** è un'occasione di incontro «per la strada e sulla strada» che facilita processi di assistenza e integrazione sociale per persone vittime di tratta e grave sfruttamento.

N° 790
persone incontrate



- Maschi / 535
- Femmine / 163
- Trans / 92

PROGETTO STRADA

N° 640
persone incontrate
nel Progetto Strada

62%
percentuale di scambio siringhe
(ritirate/distribuite)

10.051
accessi al servizio

196
accompagnamenti
ai servizi

109
nuovi utenti

285
invii ai servizi

PROGETTO TRATTA

1.340
prestazioni infermieristiche

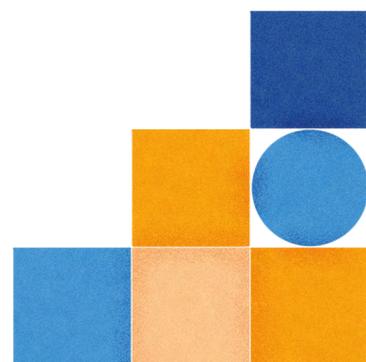
N° 150
persone incontrate
nel Progetto Tratta

31
fiale di Narcan distribuite

63
notti in strada

3.751
accessi al servizio
di igiene personale

13
persone accompagnate
ai servizi sanitari territoriali

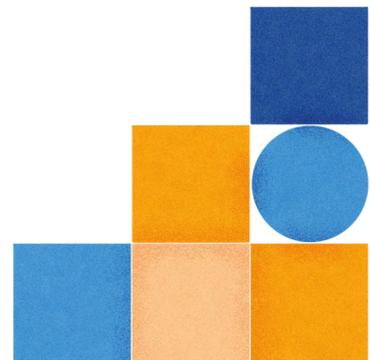


DISAGIO ADULTO

NELLA MARGINALITÀ SPESSO CI SI
CONVINCE DI ESSERE INVISIBILI
E DI NON POTER FARE PIÙ NULLA.

 **AMICI DEL
CALABRONE**
odv

Il settore Disagio Adulto unisce tutti i servizi e i progetti della cooperativa Il Calabrone e dell'associazione **Amici del Calabrone** rivolti alle persone in situazione di difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità. Il nostro obiettivo è incontrarle, accompagnarle e limitare i rischi connessi alle situazioni di disagio.



DISAGIO ADULTO

NEL 2023

Accogliere le persone guardandole negli occhi e chiamandole per nome, accogliere fatiche e fragilità, senza giudizio. Questo intendiamo quando affermiamo che **“non lasciare soli”** muove il nostro agire.

Nel 2023 si è dato **continuità ai servizi cercando di ampliare la rete di collaborazioni, sia con l'Amministrazione comunale sia con i servizi e gli enti del terzo settore** che si occupano di marginalità, finalizzate alla presa in carico integrata della persona.

Costruire progetti personalizzati, tenere conto delle risorse e delle scelte individuali e lavorare insieme alle persone fragili anche solo **per “desiderare” un domani diverso**, significa tutelare coloro che sono più esposti alle difficoltà e dare spazio di pensiero a chi uno spazio non ce l'ha.



DISAGIO ADULTO GRAVE MARGINALITÀ

Ogni giorno incontriamo, accompagniamo e rendiamo visibili le persone in **situazioni di difficoltà temporanea o in condizioni di marginalità**, e limitiamo i rischi connessi all'esposizione al disagio attivando percorsi di prevenzione e cura. I nostri servizi e i nostri percorsi costruiscono opportunità per un nuovo progetto di vita in connessione con la rete di servizi - pubblici e privati - sanitari e sociali del territorio.

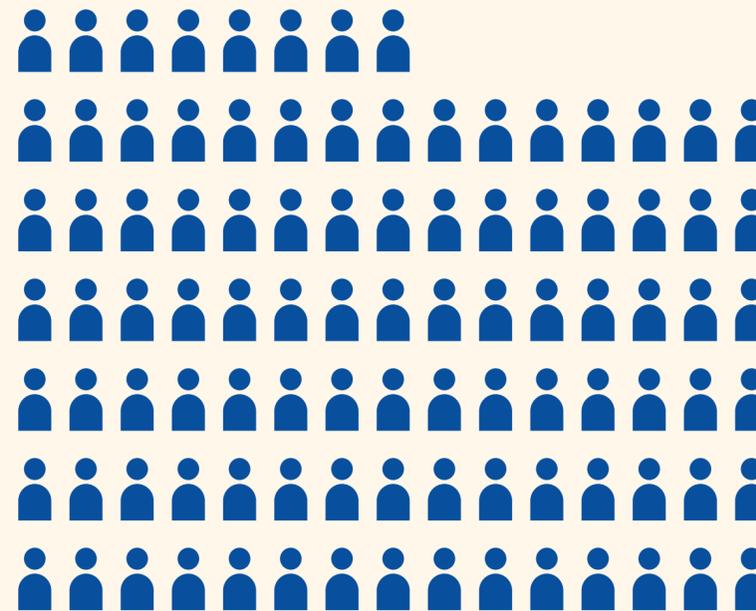
REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Per riappropriarsi delle proprie competenze, apprendere di nuove e ritrovare o consolidare la propria capacità di socializzare. Dedichiamo e facciamo spazio alle persone; seguiamo **progetti di messa alla prova e lavori di pubblica utilità e riparazione sociale**; gestiamo attività a rilevanza sociale e tirocini per conto dei servizi territoriali.

GRAVE MARGINALITÀ

N° 98
persone accolte
al Dormitorio Chizzolini

23
percorsi conclusi
positivamente

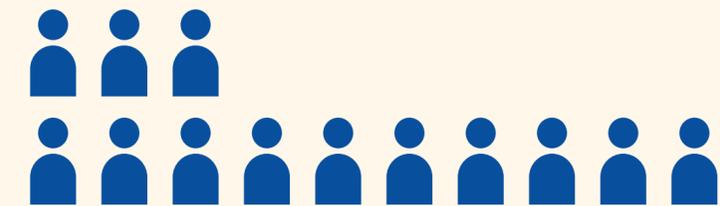


N° 687
persone cui Help center
ha fornito assistenza

N° 35
persone e famiglie
accompagnate con supporto
sociale educativo economico

REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

N° 13
persone inserite per lavori
di pubblica utilità

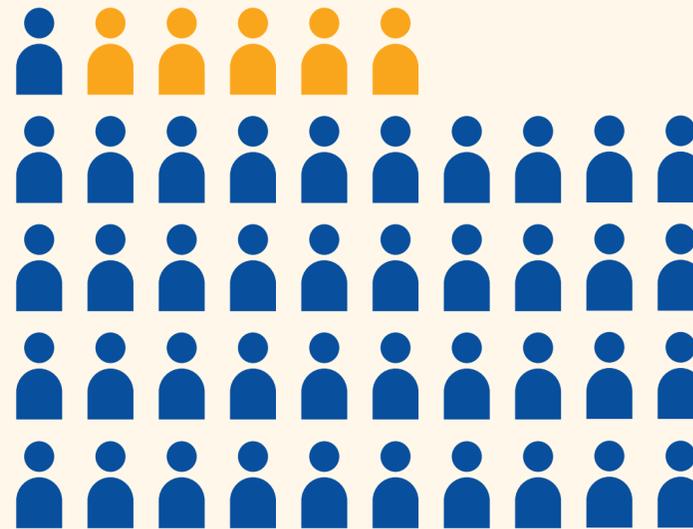


N° 3.574
pacchi-spesa consegnati
a persone/famiglie in difficoltà

DISAGIO ADULTO HOUSING SOCIALE

Intendiamo l'accoglienza abitativa come un'azione sociale a favore di soggetti particolarmente deboli ed in difficoltà sul piano della gestione della propria autonomia, non solo economica. Accompagniamo e sosteniamo percorsi educativi che hanno inizio con l'assegnazione di un alloggio gratuito, o ad un costo contenuto, e proseguono attraverso la costruzione di un autonomia possibile.

N° 46
persone accolte

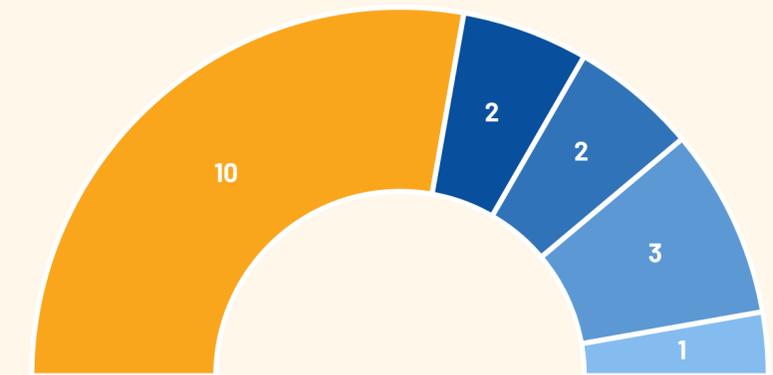


- Maschi / 41
- Femmine / 5

PERSONE ACCOLTE PRESSO:

- Casa di Tre Bottoni / 13
- Villaggio solidale / 20
- Housing first / 1
- Associazione Amici del Calabrone / 12

N° 18
percorsi conclusi



- Fine percorso / 10
- Allontanamenti / 2
- Abbandoni / 2
- Anticipati / 3
- Decesso / 1

1.326
ore di supporto educativo
(al Villaggio Solidale)



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LA CRESCITA SANA DEI BAMBINI
E DEGLI ADOLESCENTI È FONDAMENTALE
PER UNA SOCIETÀ CHE CREDE NEL FUTURO.

Accompagniamo nella quotidianità lo sviluppo di competenze utili alla tutela del benessere e di supporto nei momenti di difficoltà. Sosteniamo le scuole, le famiglie e la comunità nel loro ruolo educativo per trovare risposte efficaci nei processi di cambiamento.



EDUCAZIONE E PREVENZIONE



NEL 2023

Il 2023 è risultato **un anno ricco di interazioni**. In diversi contesti della provincia ci siamo affiancati ai territori, alle realtà accompagnandole per la realizzazione di progetti, per la pianificazione di interventi, per la trasformazione e innovazione dei contesti.

Le interazioni con le diverse realtà educative si sono articolate tra organizzare e gestire attività nelle scuole, svolgere servizi di consulenza, formare e accompagnare ragazzi/e, educatori, insegnanti e genitori. I livelli di intervento si sono diversificati tra micro-contesti educativi, gruppi, enti, sistemi organizzativi come le unioni di comuni. Abbiamo puntato sulla **capacità di mantenere aperti i processi educativi connettendo le azioni micro con le strategie macro**; si sono ampliate e consolidate le azioni di consulenza. Nella scuola abbiamo continuato a operare per contribuire alla necessaria trasformazione innovativa che richiede di puntare su didattica laboratoriale,

ambienti di apprendimento, lo sviluppo di competenze relazionali, accompagnamenti individualizzati; a supporto dei percorsi di crescita di ragazzi e ragazze l'attività degli sportelli d'ascolto ha attivato l'interazione con le famiglie in difficoltà e l'accesso a opportunità esterne. Gli interventi nel territorio hanno mantenuto attiva l'attenzione ai comportamenti a rischio nei contesti del divertimento con attenzione al mondo giovane adulto. Le attività con gli adolescenti e preadolescenti hanno beneficiato di interventi costruiti con le comunità locali per favorire l'accesso a opportunità di carattere relazionale espressivo, partecipativo orientati all'acquisizione di competenze. Per la fascia 6-10 anni si sono mantenute proposte aggregative a contatto con la natura con un supporto indiretto alle famiglie nel periodo estivo. Infine si è concretizzata la possibilità di realizzare seminari e convegni in grado di restituire alla ampia rete riflessioni e spunti teorici e operativi.

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

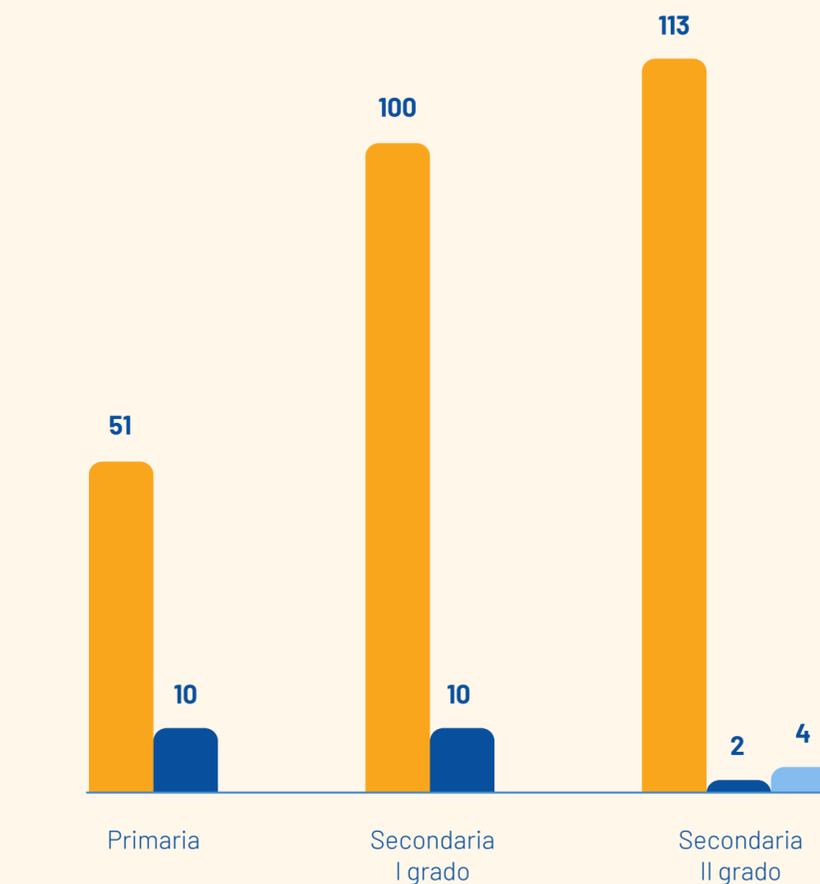
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM
- Educazione alla salute

N° 291
percorsi realizzati

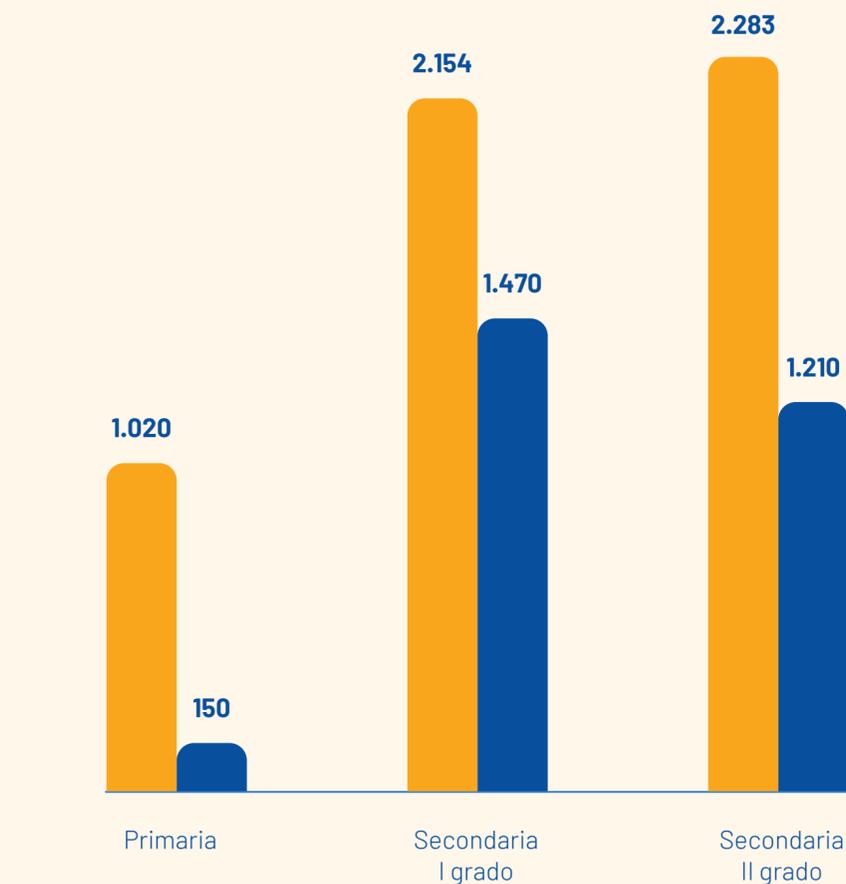


- In classe / 265
- Consulenze docenti / 22
- Gruppi peer / 4

85%
utilità percepita
studenti

94%
utilità percepita
istituti scolastici

N° 8.287
studenti coinvolti



- Direttamente / 5.457
- Indirettamente / 2.830

48
istituti coinvolti

6
istituti coinvolti
in percorsi di
educazione alla
salute insieme
al consultorio

EDUCAZIONE E PREVENZIONE

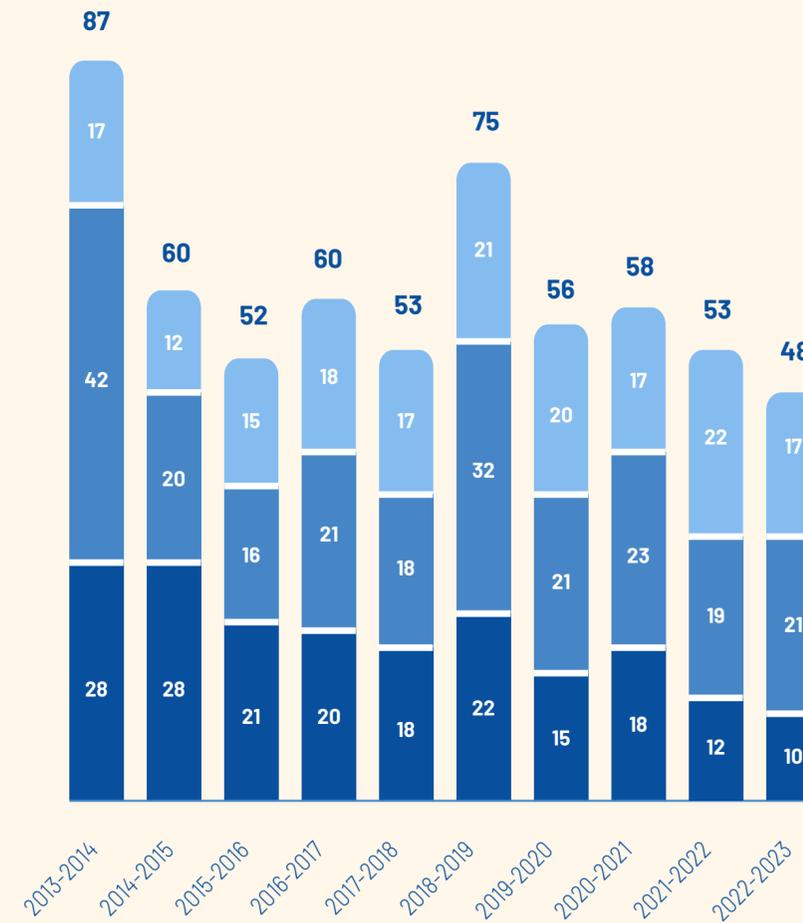
INTERVENTI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

Supportiamo le scuole e le comunità locali nel prendersi cura dei minori e accompagniamo genitori e adulti nel loro ruolo educativo.

Nei nostri progetti e percorsi ci occupiamo di:

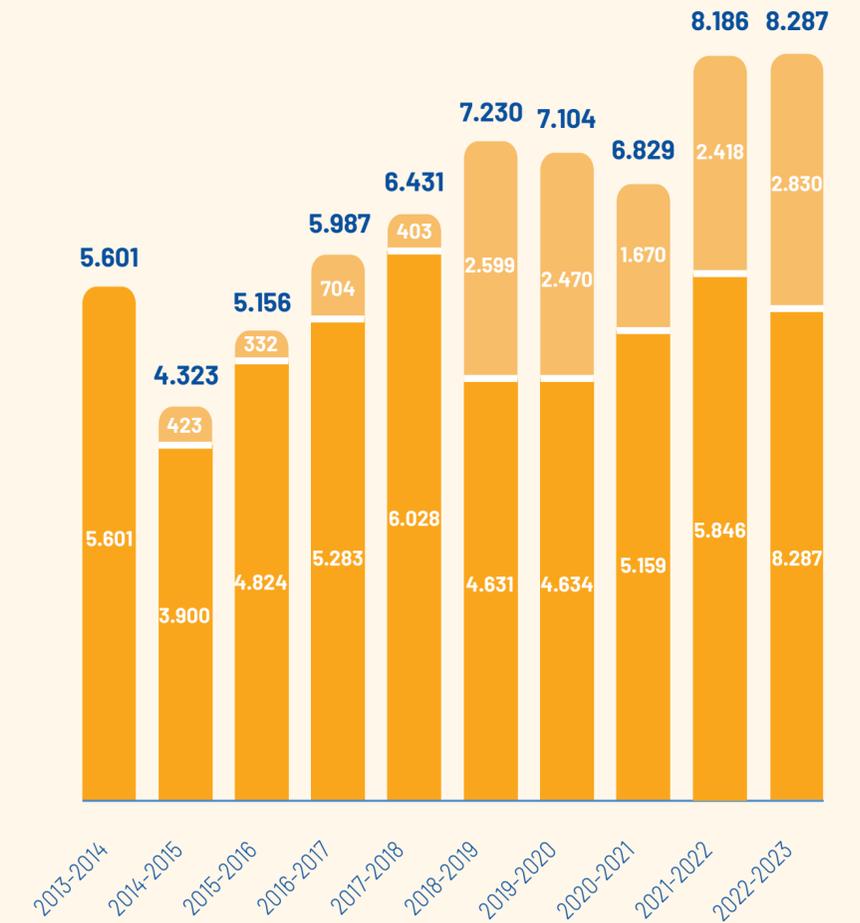
- Orientamento e riorientamento
- Emozioni
- Legalità
- Tecnologia e web
- Ansia
- Affettività e sessualità
- Sostanze stupefacenti
- Dinamiche di gruppo
- Povertà educativa
- Ambienti di apprendimento
- STEM
- Educazione alla salute

ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI



- Primaria
- Secondaria I grado
- Secondaria II grado

STUDENTI COINVOLTI



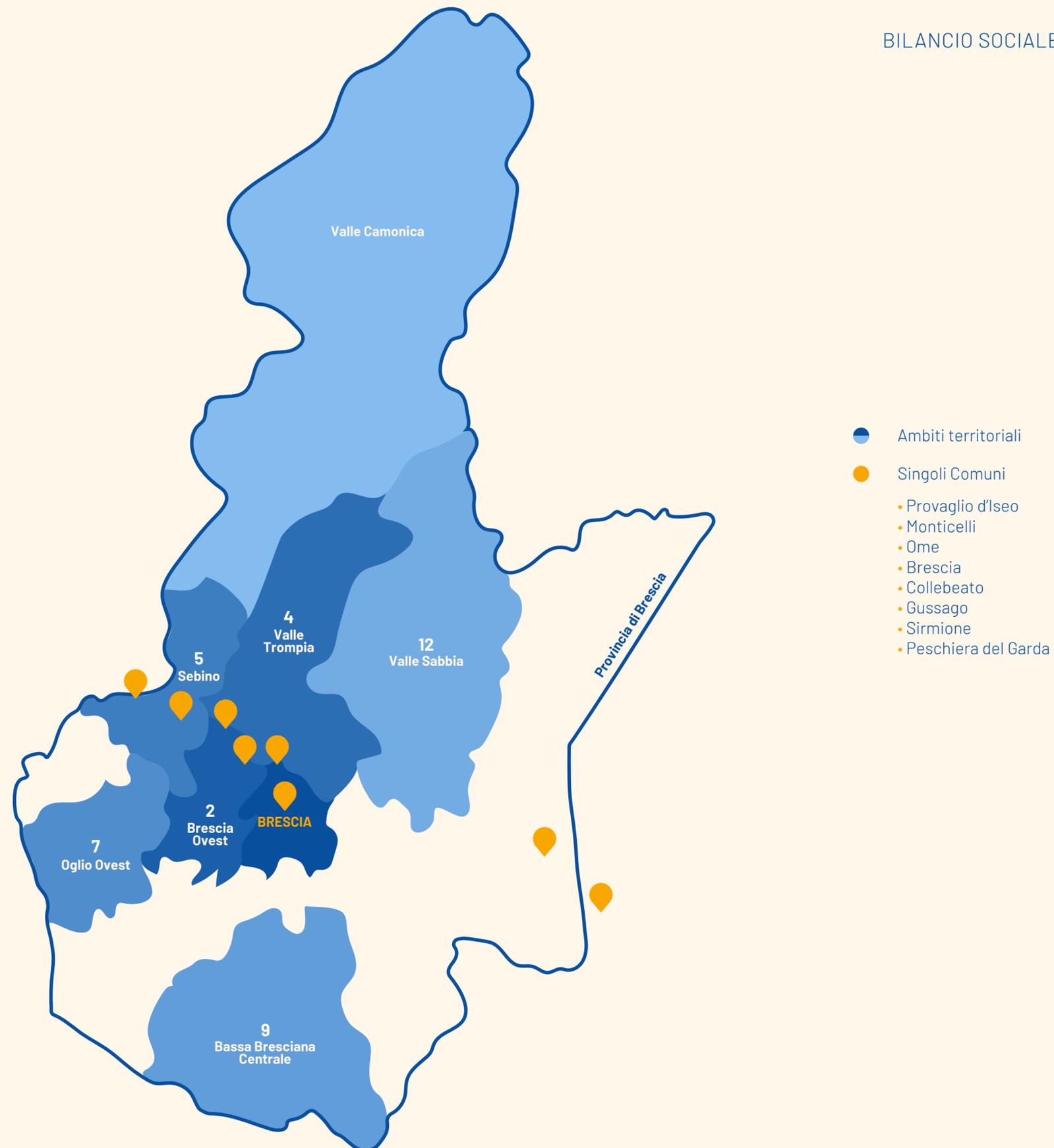
- Direttamente
- Indirettamente



EDUCAZIONE E PREVENZIONE

INTERVENTI EDUCATIVI NEI TERRITORI E CONSULENZE ENTI

Aiutiamo e accompagniamo le comunità locali ad individuare strategie territoriali condivise e buone prassi per costruire proposte per bambini, adolescenti e giovani.



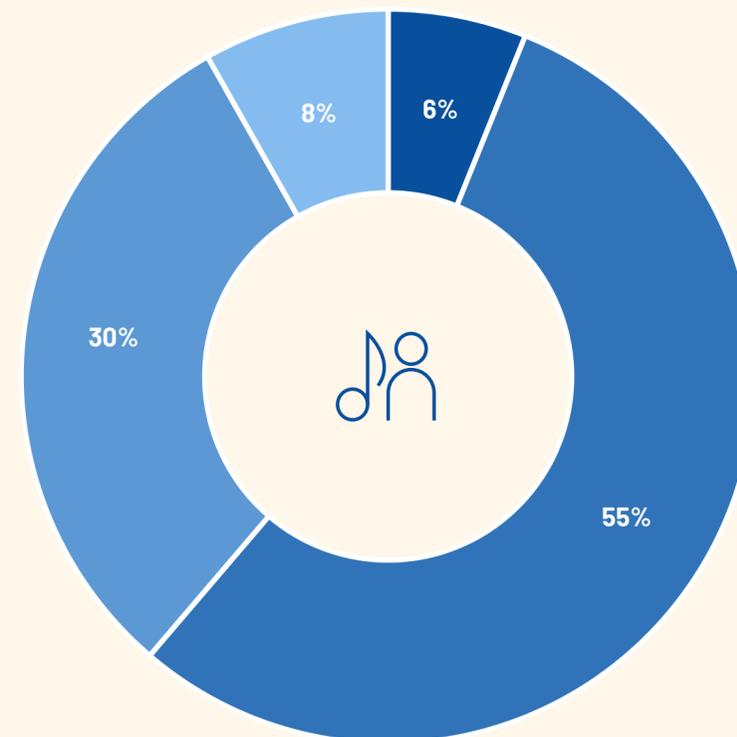
EDUCAZIONE E PREVENZIONE

LIMITAZIONE DEI RISCHI

- Frequentiamo momenti e luoghi del divertimento giovanile come eventi e locali e divulghiamo materiale informativo sulle sostanze stupefacenti e le MTS, distribuendo gratuitamente etilometri e preservativi
- Sosteniamo le capacità dei giovani di compiere scelte di tutela di sé e della propria salute
- Informiamo sugli effetti e i rischi correlati all'utilizzo di sostanze e sulle norme relative alla guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- Ascoltiamo e orientiamo chi ne sente il bisogno alla rete dei servizi territoriali
- Offriamo prestazioni sanitarie in loco per gestire le urgenze



N° 3.051
contatti
1.210 femmine, 1.841 maschi



- <18 anni / 186
- 18-24 anni / 1.683
- 25-34 / 932
- >35 / 250

41

uscite (interventi per la limitazione dei rischi)

532

alcol test somministrati

1.900

profilattici distribuiti

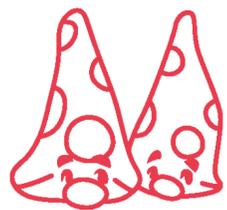


EDUCAZIONE E PREVENZIONE

CAMPI ESTIVI

I campi estivi del Calabrone, rivolti a bambini delle scuole primarie, sono un'opportunità di socialità e **relazione tra pari a stretto contatto con la natura** e l'occasione per sviluppare capacità trasversali e nuove competenze grazie a una formazione indiretta, basata sul fare.

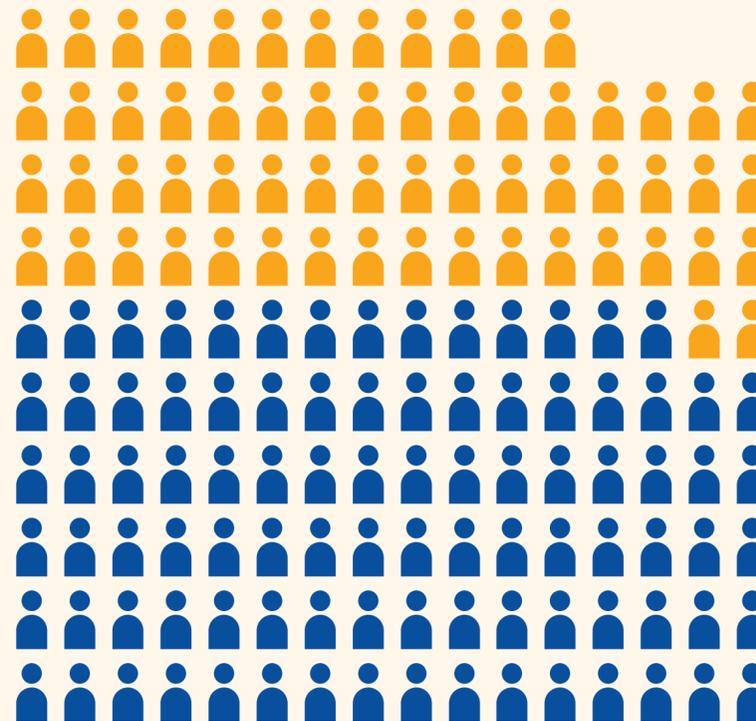
Sono progettati e gestiti da educatori specializzati nella relazione con i bambini che ne facilitano l'apprendimento, lo scambio e la libera espressione attraverso giochi guidati, attività stimolanti e laboratori manuali gestiti da esperti.



NATURANDO

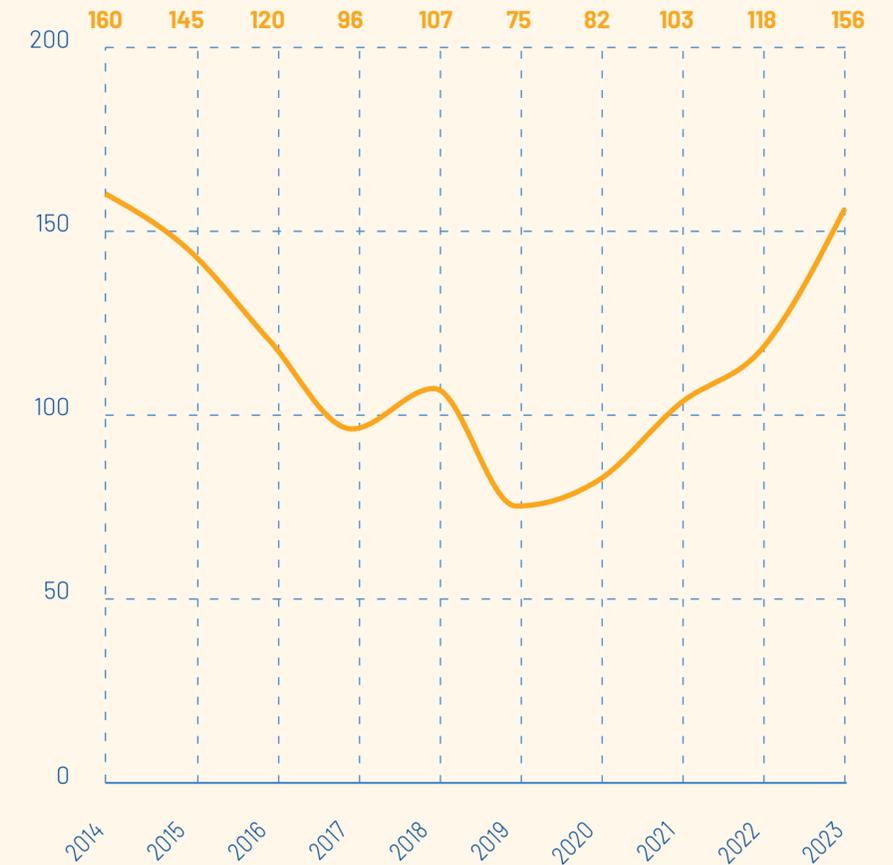
N° 156
bambini coinvolti
Naturando

N° 8
campi attivati
Naturando



- Maschi / 94
- Femmine / 62

BAMBINI COINVOLTI - RAFFRONTI



● Naturando / 156

VISITA LA PAGINA WEB



Istituti comprensivi

- IC Centro 1 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Centro 2 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Centro3 Brescia - secondaria •
- IC Est 1 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Est 3 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Nord 1 Brescia - secondaria •
- IC Nord 2 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Sud 2 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Sud3 Brescia - primarie e secondaria •
- IC Ovest2 Brescia - secondaria •
- IC Ovest3 Brescia - secondaria •
- IC Bardolino - primarie e secondaria •
- IC Bovezzo - secondaria •
- IC Coccaglio - secondaria •
- IC 1 Desenzano DG - primarie e secondaria •
- IC 2 Desenzano Trebeschi - secondaria •
- IC Gargnano - primaria •
- IC Marcheno - secondaria •
- IC Mazzano - secondaria •
- IC Nave - secondaria •
- IC Ome - primaria e secondaria •
- IC Peschiera - primaria •
- IC Valtenesi - primaria e secondaria •
- Paritaria Tovini-Kolbe- Montichiari - secondaria •

Scuole secondarie di secondo grado

- IIS Canossa Campus - Brescia •
- IIS Fortuny- Moretto - Brescia •
- IIS Lunardi - Brescia •
- IIS Castelli - Brescia •
- ITAS Pastori - Brescia •
- Liceo De Andrè - Brescia •
- Liceo Gambara - Brescia •
- Liceo Leonardo - Brescia •
- CFP Zanardelli - Brescia •
- CFP Zanardelli - Chiari •
- Liceo Bagatta - Desenzano DG •
- Liceo Beretta - Gardone VT •
- IIS Beretta- Gatdone VT •
- IIS Primo Levi - Sarezzo •



POLITICHE GIOVANILI

FAVORIAMO IL PASSAGGIO DEI GIOVANI
ALLA VITA ADULTA, AGEVOLANDO PROCESSI
DI AUTONOMIA E CRESCITA.

Offriamo ai giovani opportunità formative ed esperienziali, li incontriamo nei loro contesti di vita – a scuola, per strada, nel tempo libero – e dialoghiamo su paure, rischi e prospettive. Ascoltiamo le loro necessità per sostenerli e coinvolgerli attivamente nelle decisioni che li riguardano, promuovendo la cittadinanza attiva, l’inclusione sociale e la solidarietà.



POLITICHE GIOVANILI



NEL 2023

Il 2023 è stato caratterizzato da due traiettorie: decluttering e consolidamento.

Decluttering: una parola presa a prestito da Marie Kondo, la celebre autrice di numerosi libri sull'arte del riordino, che sta a significare "sgombrare, riordinare per guadagnare nuovo spazio". Quest'anno in accordo con la direzione ed in linea con una più ampia riorganizzazione il settore politiche giovanili ha chiuso l'esperienza della Ciclofficina ed ha trasferito l'esperienza di French Fries all'interno dell'ufficio di Staff Comunicazione. La prima è stata una scelta sofferta ma necessaria per poter ripensare ai laboratori come spazi di produzione svincolati dalla logica commerciale. La seconda invece è stata una decisione maturata per dare più organicità, raccordo e struttura alla comunicazione dei progetti in relazione alla comunicazione della cooperativa tutta.

Consolidamento: i progetti storici e significativi del settore confermano la loro validità e rilanciano le progettualità dando ulteriore struttura alle azioni rivolte ai giovani e dotandosi di un numero di operatori adeguati alle progettualità. BresciaGiovani, il progetto di Politiche giovanili di Sirmione, Cibibici (progetto sul contenimento dello spreco alimentare con Cauto), la Biblioteca sociale di Casazza, il Consiglio Comunale dei Ragazzi cittadino, continuano ad essere progettualità che rispondono in modo attuale ai bisogni espressi dalle persone giovani di cui ci occupiamo e che ci permettono di aprire riflessioni con i contesti adulti affinché diventino più accoglienti e di supporto alla crescita.

POLITICHE GIOVANILI

LABORATORI DI FUTURO

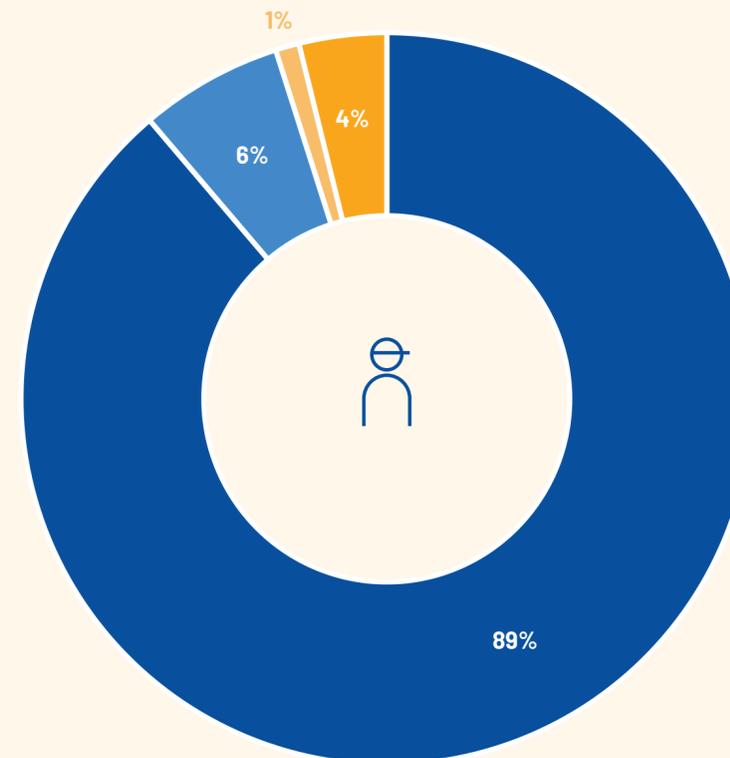
Offriamo ai giovani strumenti e accompagnamento per sviluppare competenze di cittadinanza attiva. Nel concreto puntiamo a:

- rafforzare la proattività e le competenze pro-sociali (per sé e per il territorio);
- sviluppare luoghi ed esperienze per i giovani, favorendo il co-protagonismo ed attivando anche il contesto a riconoscere i giovani ed il loro ruolo nella società.

Ci rivolgiamo a giovani dai 14-25 anni, con possibilità di iniziare percorsi già a 13 anni fino ai 30 anni. Prevalentemente studenti delle scuole superiori di secondo grado e dell'università.

Gestione spazi per giovani (es. informagiovani). Consigli comunali dei ragazzi. Laboratori ludico-ricreativi-artistici-formativi. Esperienze di civismo (fare qualcosa per la città). Sensibilizzare e co-progettare con la P.A. per favorire la partecipazione dei giovani.

N° **2.199**
giovani coinvolti



- Piastra Pendolina e InformaGiovani / 1.952
- InformaGiovani Sirmione / 139
- Cibibici / 23
- Volontari per Brescia / 85

57.285
interazioni online

8.355
giornate di presenza complessiva dei giovani



SERVIZI CONSULENZIALI

CI OCCUPIAMO DI NASCITE: QUELLA SIMBOLICA DEGLI ADOLESCENTI NEL LORO DIVENTARE ADULTI E QUELLA CHE RIGUARDA I NEONATI E LE LORO MAMME.

Accompagniamo con cura questi passaggi favorendo consapevolezza e crescita e sosteniamo tutti quelli che, in queste fasi di vita, stanno vivendo momenti di difficoltà, supportandoli nel trovare risposte efficaci e possibilità di cambiamento.



SERVIZI CONSULENZIALI



NEL 2023

L'anno 2023 continua a confermare la progressiva tendenza all'aumento della richiesta di interventi specialistici, a cui i nostri servizi hanno risposto aumentando le possibilità di presa in carico. Questa tendenza ha coinvolto tutte le unità d'offerta del settore, ma segnaliamo in particolare un **aumento di richieste e invii da parte dei servizi pubblici specialistici**, indicatore del fatto che i servizi pubblici ci vedono come una realtà altamente professionale.

Nel 2023 è iniziata la sperimentazione di Hub. **Hub supporta i ragazzi presi in carico dal punto di vista pedagogico nel rinforzare le competenze di base attraverso laboratori del fare, presso spazio Mazzucchelli.**

Si riscontra una **connessione ormai consolidata tra il Consultorio Familiare e gli operatori dell'unità di offerta scuole**, che partecipano alla gestione dei percorsi del Consultorio.

Il progetto **Voice**, finanziato da **Fondazione Cariplo**, ha permesso di dar vita a **una nuova sede dedicata alla cura psicologica**, che per il momento segue le prese in carico psicologiche dei destinatari del progetto.

Nel 2023 il Consultorio Familiare di via Volturmo ha festeggiato 50 anni di attività.

SERVIZI CONSULENZIALI

CONSULTORIO FAMILIARE

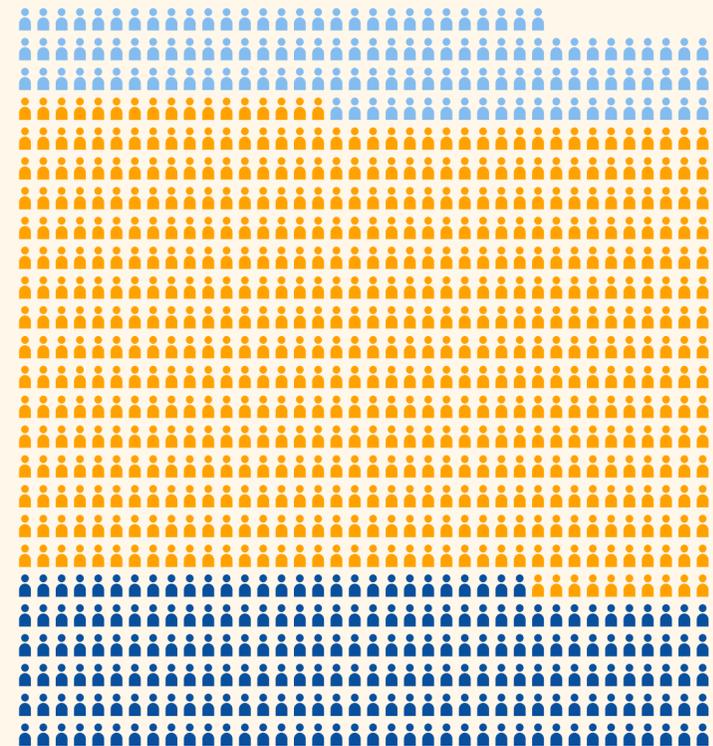
Presso il Consultorio Familiare di via Volturmo offriamo prestazioni psico-socio-sanitarie integrate con l'obiettivo che ciascuno, in particolare chi si trova in situazioni di fragilità, possa disporre di strumenti per affrontare in modo libero e consapevole i passaggi importanti della propria vita.

Ci interessiamo in particolare di **educazione sessuale, di procreazione libera e consapevole, di tutela della gravidanza e del parto, di prevenzione dell'interruzione volontaria della gravidanza, di rapporto genitori-figli e di scambio generazionale.**

Attivo dal 1973, Il Consultorio Familiare è un servizio accreditato da Regione Lombardia e gestito da Il Calabrone dal 2019.



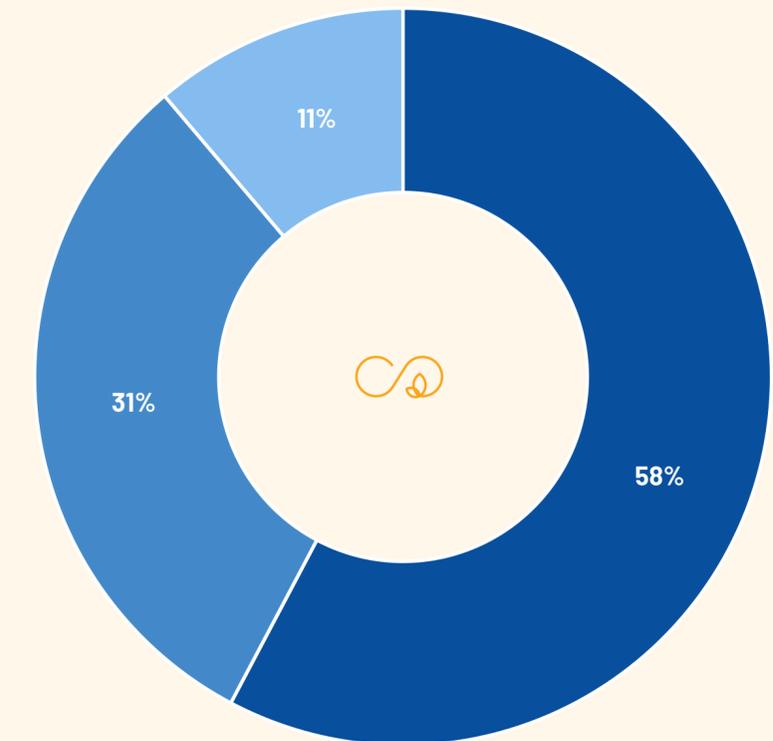
N° **965**
utenti
613 femmine, 223 maschi, 129 non specificato
di cui nuovi 408



- Maschi / 223
- Femmine / 613
- non specificato / 129

47,6%
di origine straniera

N° **3.668**
prestazioni



- Sanitarie / 2.118
- Psicologiche / 1.139
- Sociali e educative / 411

910
persone raggiunte con percorsi
di educazione alla salute in 12 istituti



SERVIZI CONSULENZIALI

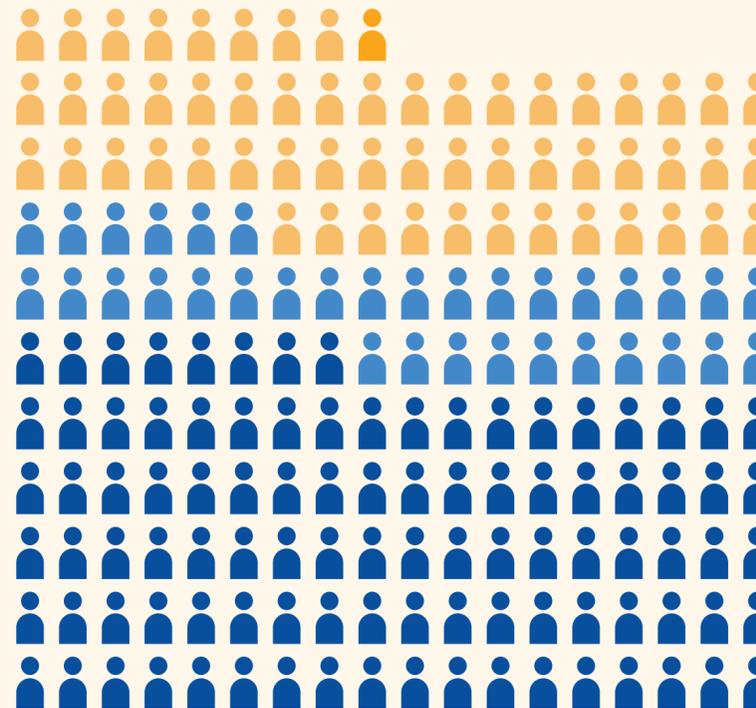
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo progetti educativi individualizzati (PEI) che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.

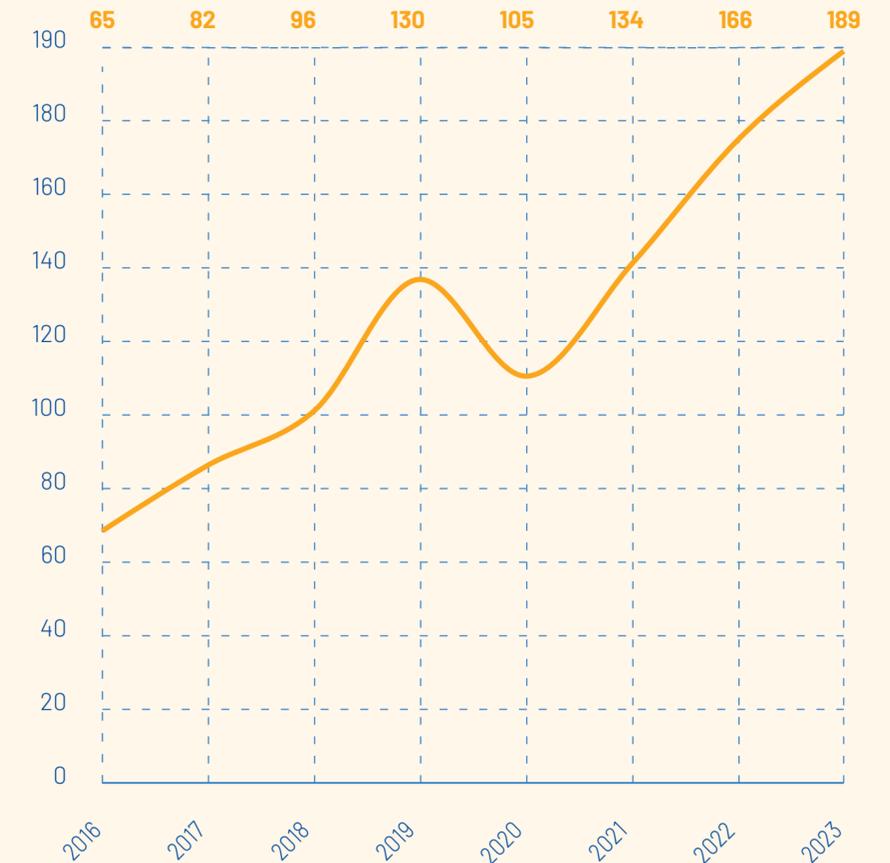


N° 189
giovani coinvolti
25 femmine, 164 maschi



- Studenti / 98
- Lavoratori / 34
- NEET / 56
- Altro / 1

RAFFRONTI - GIOVANI COINVOLTI



SERVIZI CONSULENZIALI

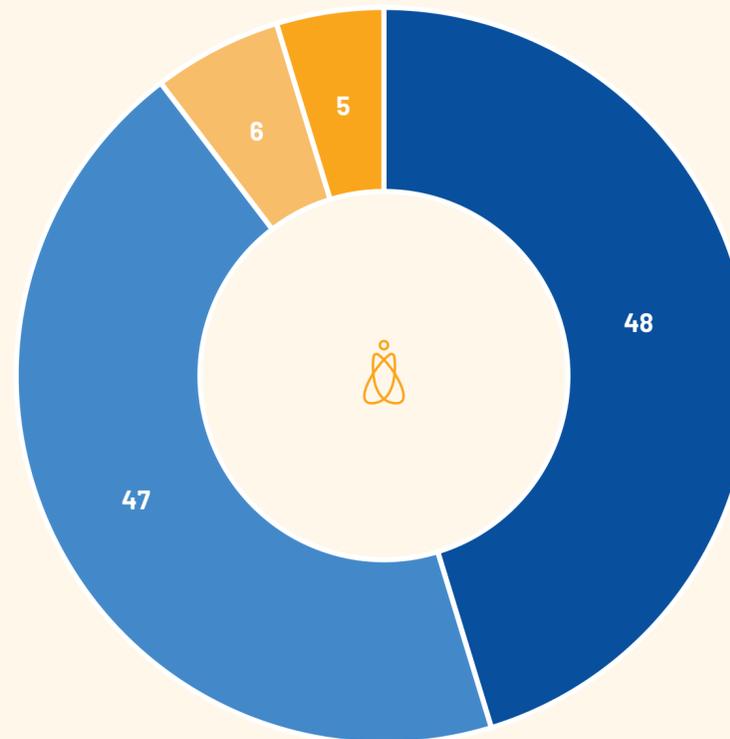
SERVIZIO ALI

Con la parola **ALI** denominiamo gli accompagnamenti individuali ad alta intensità educativa per preadolescenti ed adolescenti (12-25 anni) di cui si occupa il nostro **team multidisciplinare**, composto da educatori professionali, pedagogisti e psicologi.

Prendiamo in carico e accompagniamo i ragazzi definendo progetti educativi individualizzati (PEI) che ne promuovano le competenze, ne sviluppino il senso di autoefficacia, li sostengano in situazioni di fatica lungo il percorso di crescita.



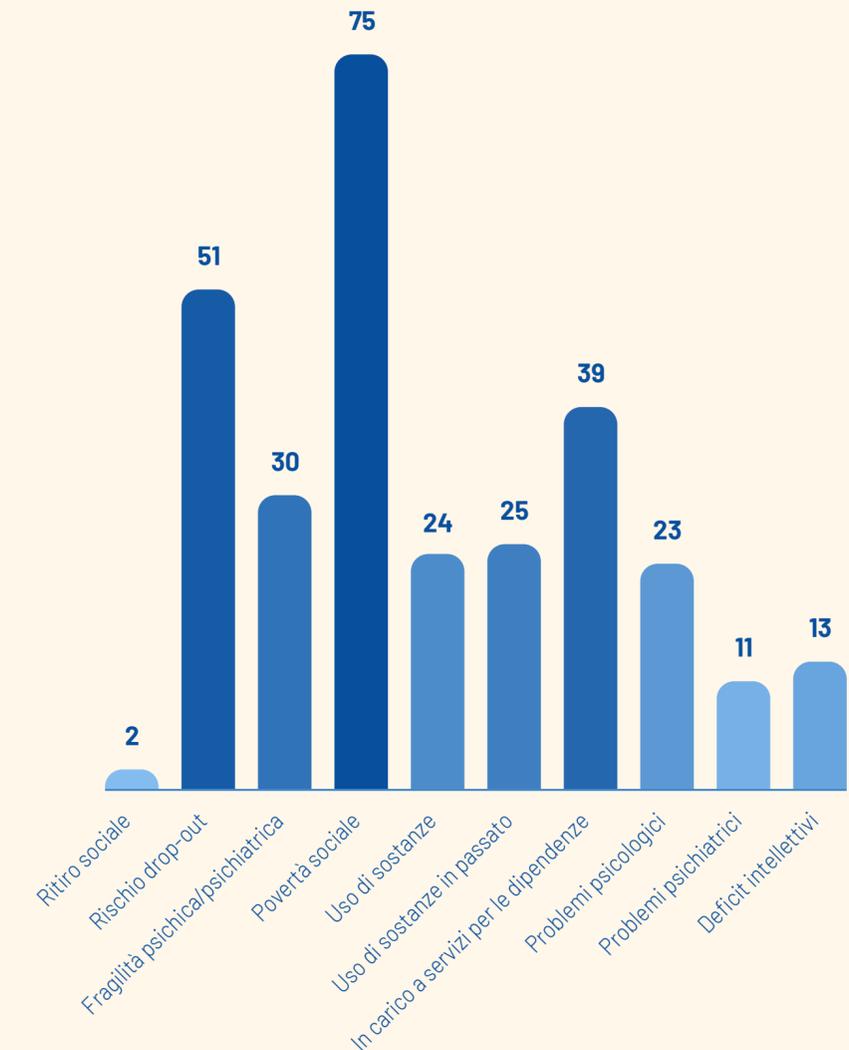
N° 107
percorsi conclusi



- Positivamente / 48
- Interruzioni consensuali / 47
- Abbandoni / 6
- Altro / non rilevato / 5

118
nuovi percorsi

AREE DI VULNERABILITÀ RISCOSTRATE



95%
giovani con obiettivi almeno parzialmente raggiunti

SERVIZI CONSULENZIALI

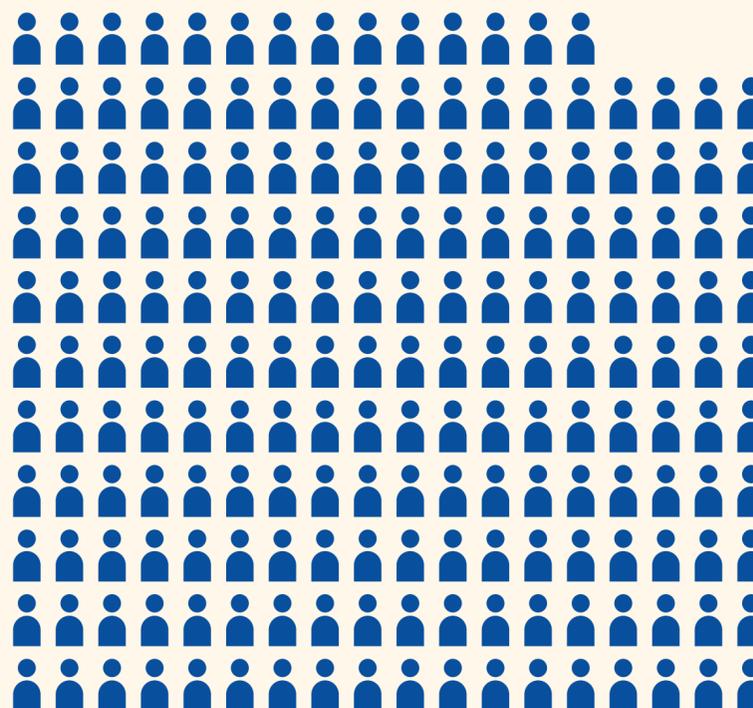
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE

Il centro specialistico per l'adolescente e la famiglia La Fenice offre risposte a problematiche specifiche che si configurano come "attacchi al corpo", divenuto oggetto dell'espressione del malessere.

Tali attacchi possono essere diretti (idee suicidarie, *cutting*, abuso di sostanze, condotte sessuali a rischio, condotte alimentari a rischio, condotte violente) o indiretti (fallimenti/condotte a rischio in ambito scolastico/lavorativo, comportamenti depressivi, attacchi d'ansia). La strategia attivata è l'ascolto, come metodo di lavoro che lascia esprimere, non giudica, accoglie e aiuta a dare senso a ciò che la persona sta vivendo.

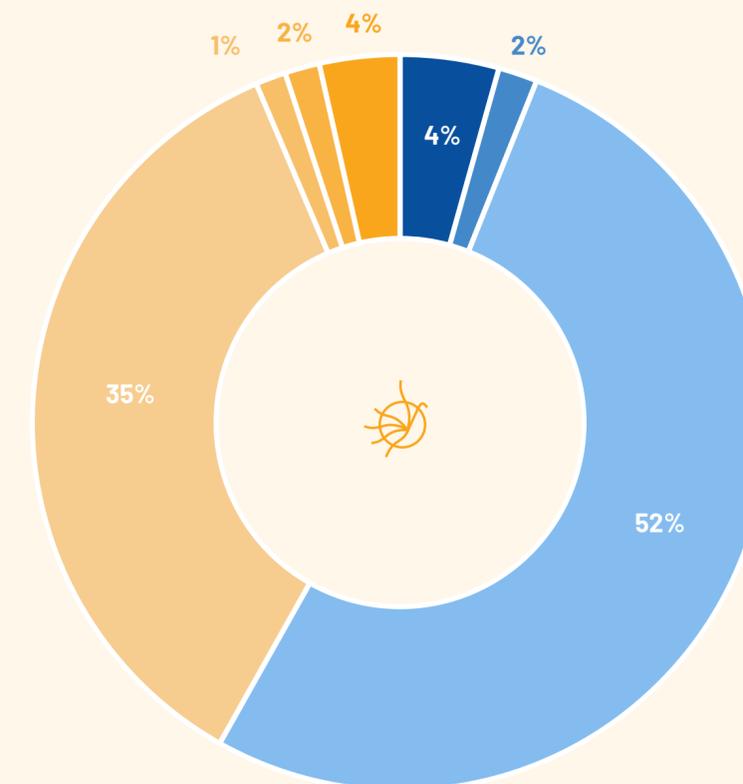


N° 194
clienti



70
nuove cartelle

N° 2.096
colloqui



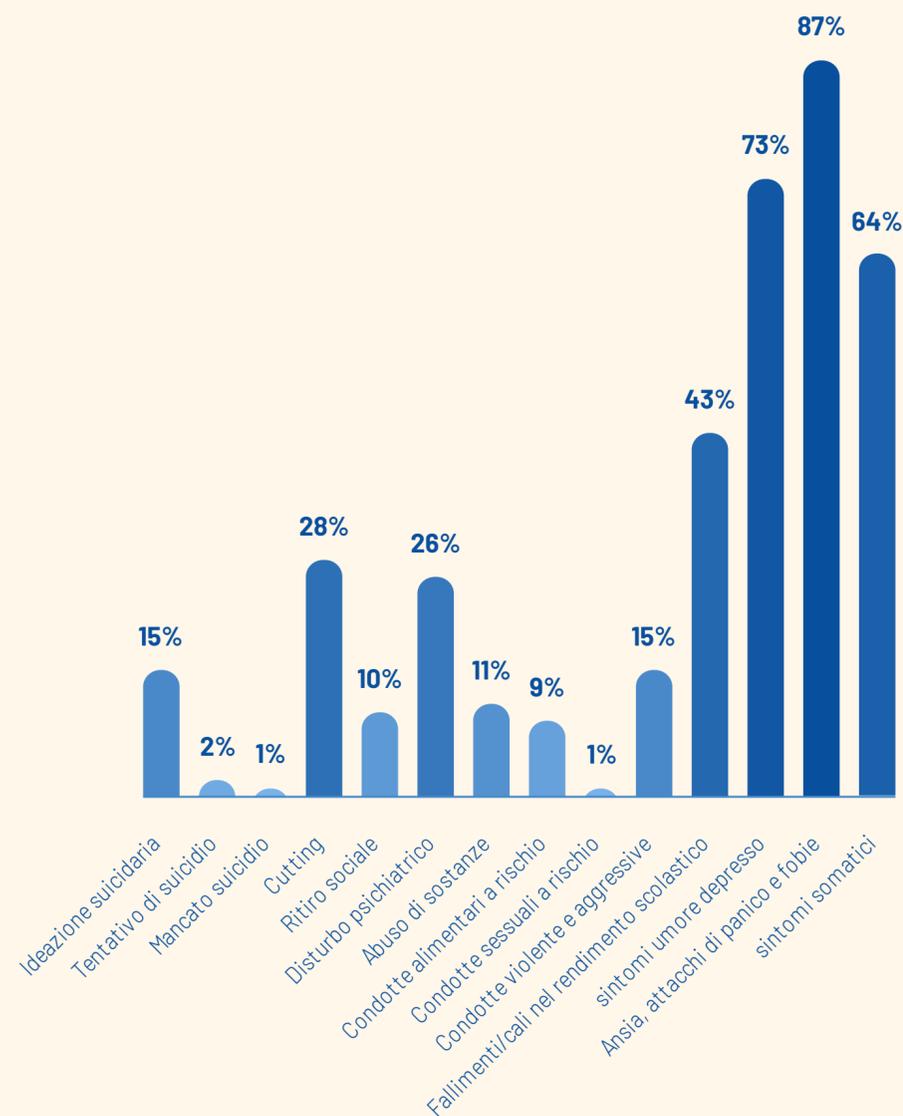
- Accoglienza / 91
- Consulenza pedagogica / 36
- Consulenza psicologica / 1.092
- Psicoterapia / 743
- Consulenza educativa / 28
- Consulenza neuropsichiatrica / 32
- Consulenza psichiatrica / 74

SERVIZI CONSULENZIALI

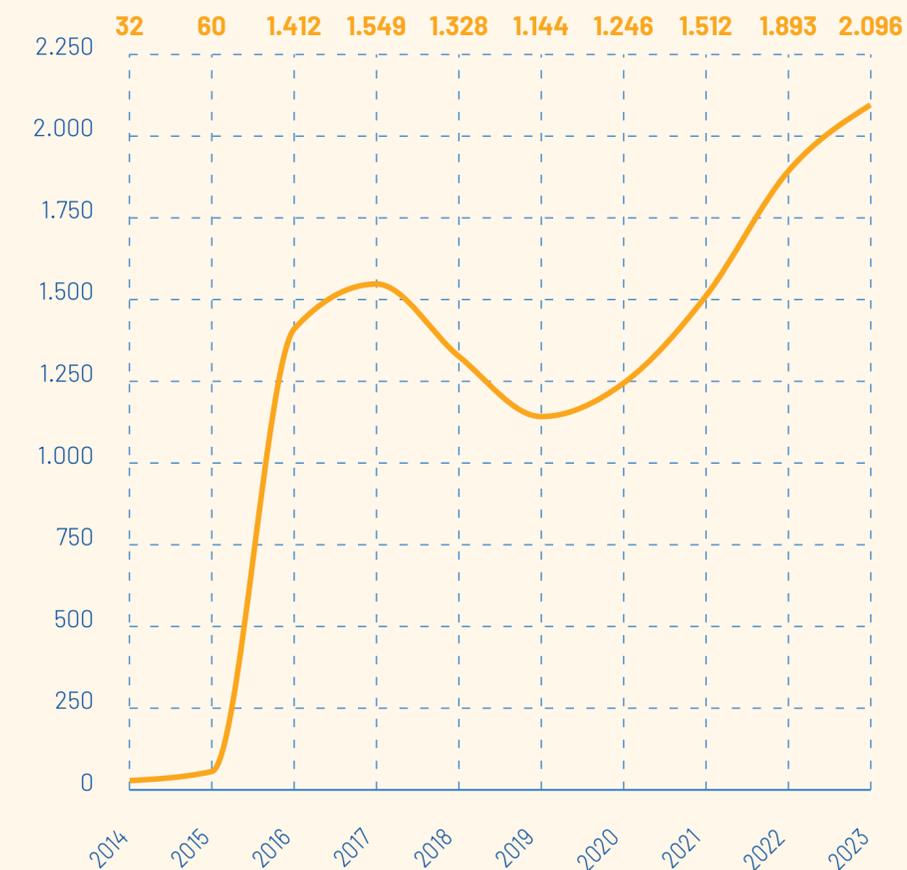
CENTRO SPECIALISTICO LA FENICE



PROBLEMATICHE ESPRESSE



RAFFRONTI - NUMERO DI COLLOQUI



SERVIZI CONSULENZIALI

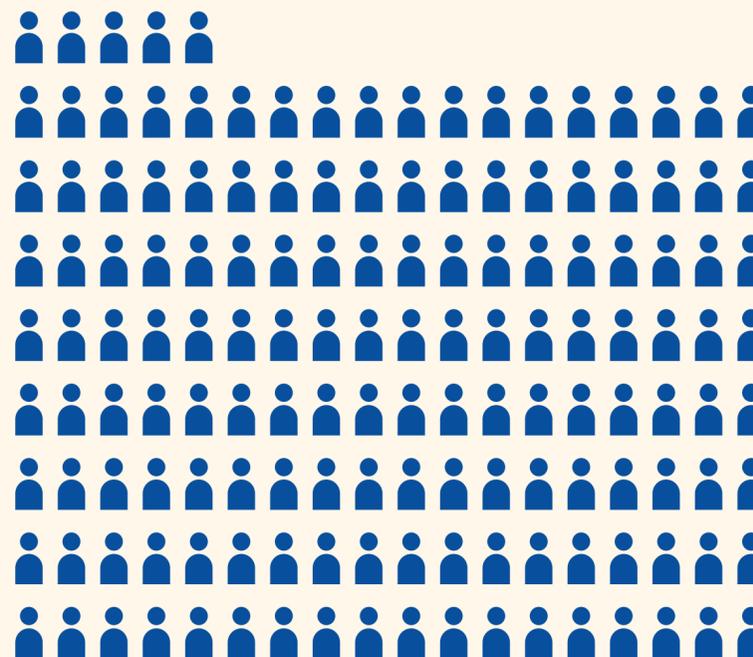
SPAZIO DONNA WEWORLD

Uno spazio dedicato ad attività e relazioni positive, che permette alle donne di sperimentarsi come protagoniste del proprio tempo e delle proprie scelte nell'ottica dello sviluppo dell'*empowerment* femminile e attraverso il riconoscimento delle proprie risorse. L'obiettivo è migliorare l'autostima e la capacità di progettare e realizzare quello che ciascuna sente importante per sé.

Spazio Donna, attraverso **occasioni di incontro, formazione e sperimentazione personale**, promuove cambiamenti individuali che possano influenzare in modo positivo anche le comunità di riferimento delle donne che lo frequentano, contribuendo a scardinare pregiudizi e stereotipi culturali e sociali.



N° 149
donne incontrate



11
laboratori attivati

12
realità incontrate

Tematiche dei laboratori:

- ricerca del lavoro
- contrasto allo sfruttamento lavorativo
- sostegno alla genitorialità
- stereotipi di genere
- respirazione yoga
- arte
- libri
- "chiacchiere con te"



SERVIZI CONSULENZIALI

ASCOLTO NELLE SCUOLE

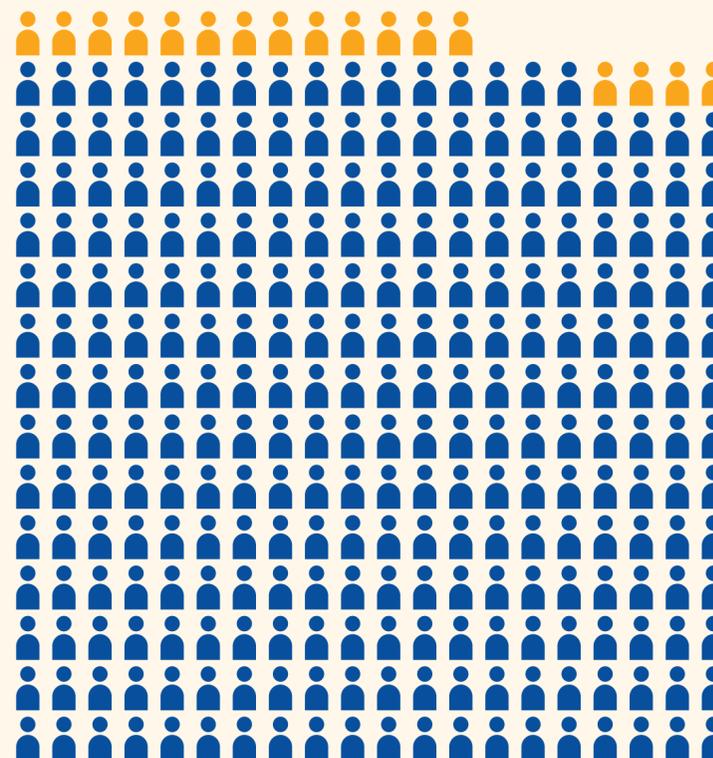
Lo sportello d'ascolto promuove il benessere degli studenti e sostiene il compito educativo che le istituzioni scolastiche si assumono nei loro confronti.

È uno spazio ad accesso volontario in cui gli alunni e le alunne possono confrontarsi con personale qualificato e ricevere supporto nei momenti di difficoltà scolastica e sui problemi di relazioni e crescita.

Durante i colloqui gli alunni e le alunne hanno esplicitato difficoltà rispetto alle situazioni che vivono, siano esse attinenti all'ambiente scolastico (la motivazione allo studio, le relazioni con gli insegnanti o i compagni, l'andamento scolastico) o al contesto di vita allargato (le relazioni familiari, amicali, sentimentali, la relazione con se stessi e con il proprio corpo).

N° 276+17
studenti + insegnanti e genitori
197 femmine, 96 maschi

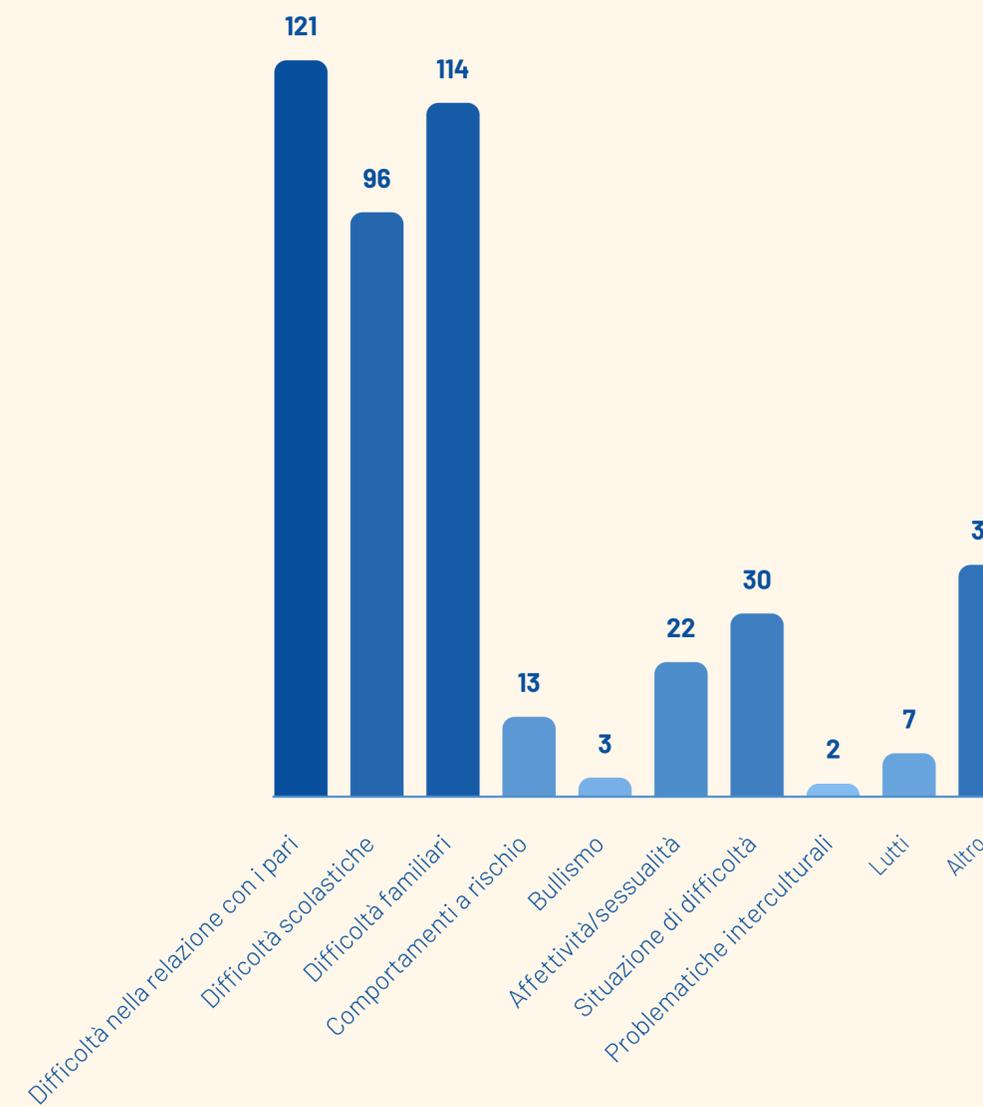
744
colloqui



● Alunni / 276
● Insegnanti e genitori / 17

13
età media studenti

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICHE





il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

5

BILANCIO SOCIALE 2023

5. FUNDRAISING

L'attività di fundraising nel 2023 si è concentrata principalmente su:

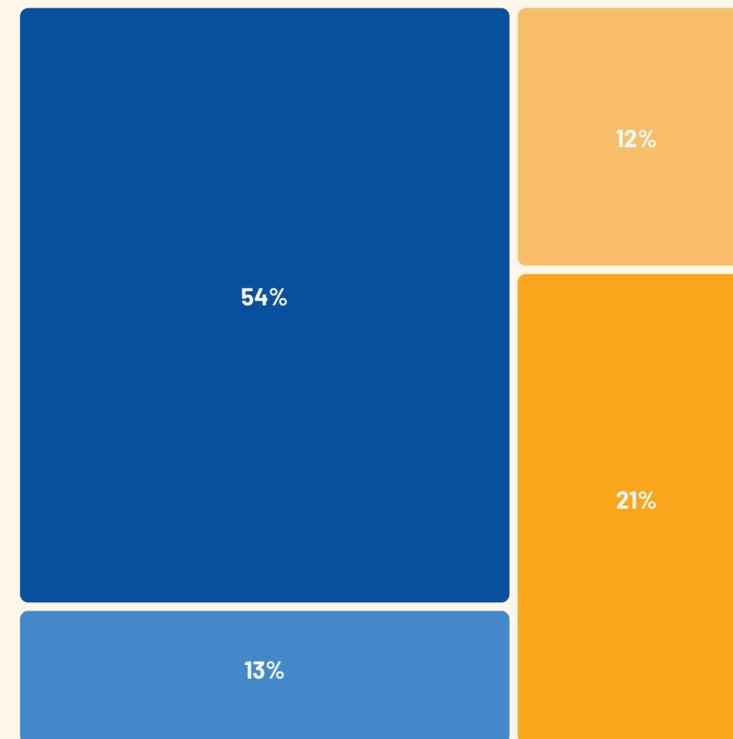
- Il mantenimento e la cura delle relazioni con i donatori.
- Il progetto di ristrutturazione della Comunità Terapeutica di Collebeato che ci vedrà impegnati per i prossimi anni e a favore del quale sono state attivate le campagne "**Una Casa dove ripartire si può**", il **FOR4** e "**1000 sospesi**".
- Il recupero di beni e sostegni economici integrativi.
- La sensibilizzazione per il 5x1000 che ha coinvolto 637 persone.
- La promozione dei lasciti testamentari



FUNDRAISING

Nel 2023 l'attività di *fundraising* ha raccolto oltre 188.000 euro grazie a donazioni in denaro, donazioni in beni e la destinazione del 5X1000.

€ 188.303
proventi da fundraising



- Donazioni a sostegno attività / 99.620 €
- 5x1000 / 23.945 €
- Patrimonializzati per ristrutturazione Comunità / 24.738 €
- Donazioni in beni e altri contributi / 40.000 €

FUNDRAISING

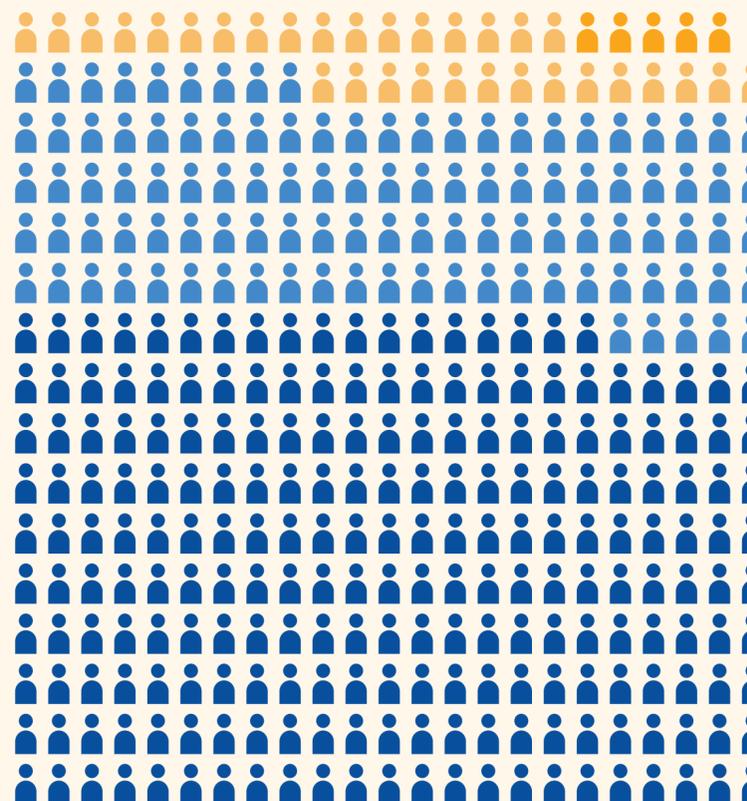
Nel corso del 2023 Il Calabrone ha ricevuto oltre **124.000 euro** grazie a **367 donazioni** da parte di **409 donatori**. I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

Nel corso del 2023 sono stati raggiunti molti nuovi "piccoli" donatori che hanno aderito all'iniziativa "1000 sospesi".

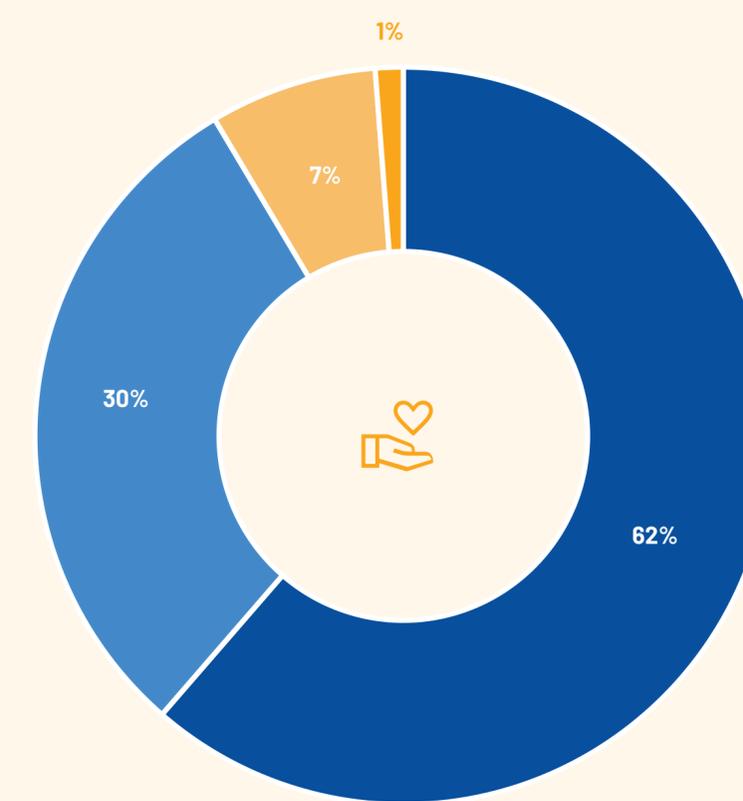
N° 367
donatori

€ 124.358
totale proventi da donazioni

N° 409
donazioni



- Piccoli (5-99 €) / 225
- Medi (100-999 €) / 106
- Grandi (1.000-4.999 €) / 31
- Grandissimi (>5.000 €) / 5



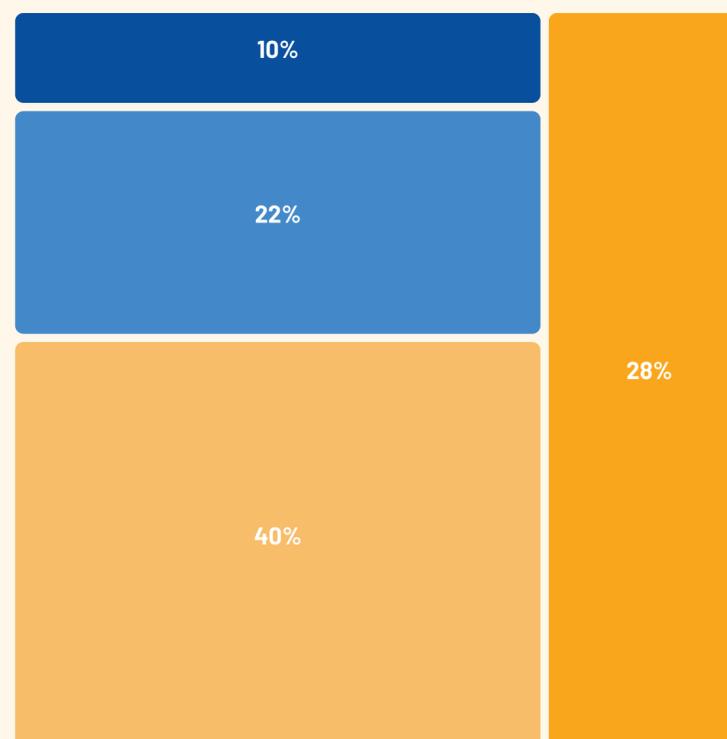
- Piccole (5-99 €) / 251
- Medie (100-999 €) / 123
- Grandi (1.000-4.999 €) / 30
- Grandissime (>5.000 €) / 5

FUNDRAISING

Le donazioni sono state effettuate nella maggior parte dei casi da **persone fisiche**.

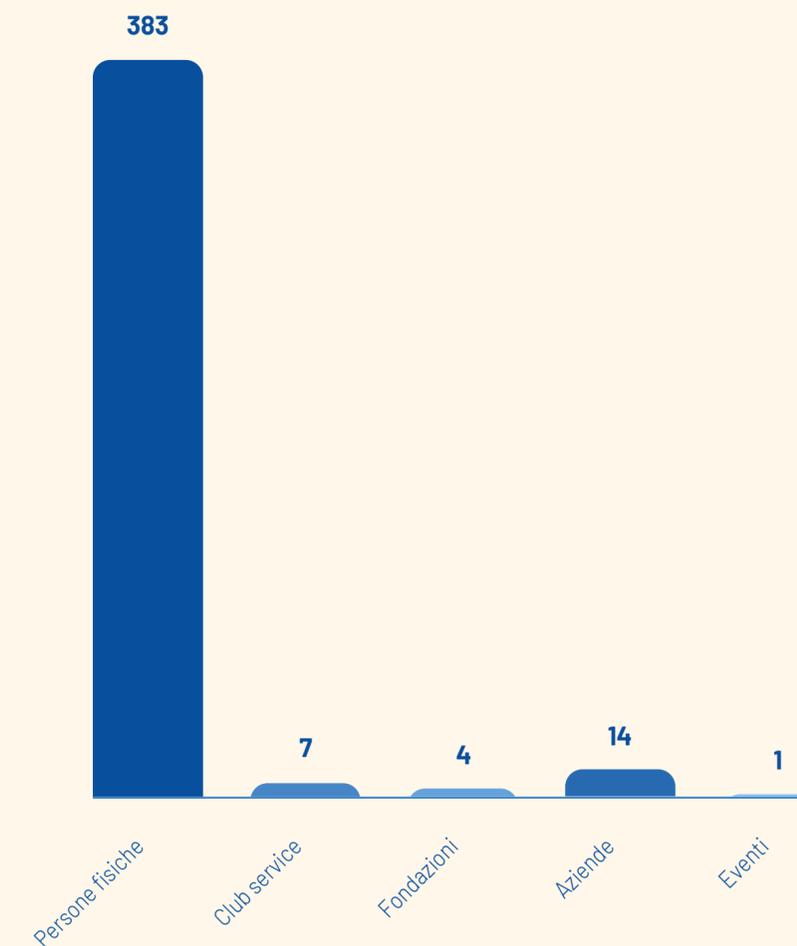
I donatori e le donazioni sono presentati suddivisi in 4 categorie per meglio comprendere la loro capacità di donazione: piccoli, medi, grandi e grandissimi. I donatori sono in numero inferiore rispetto alle donazioni: ci sono donatori che fanno "piccole" o "medie" donazioni più volte l'anno e che quindi alla fine dell'anno vengono considerati "grandi o grandissimi" donatori, mentre le singole donazioni restano "piccole" o "medie".

€ 124.358
totale proventi da donazioni



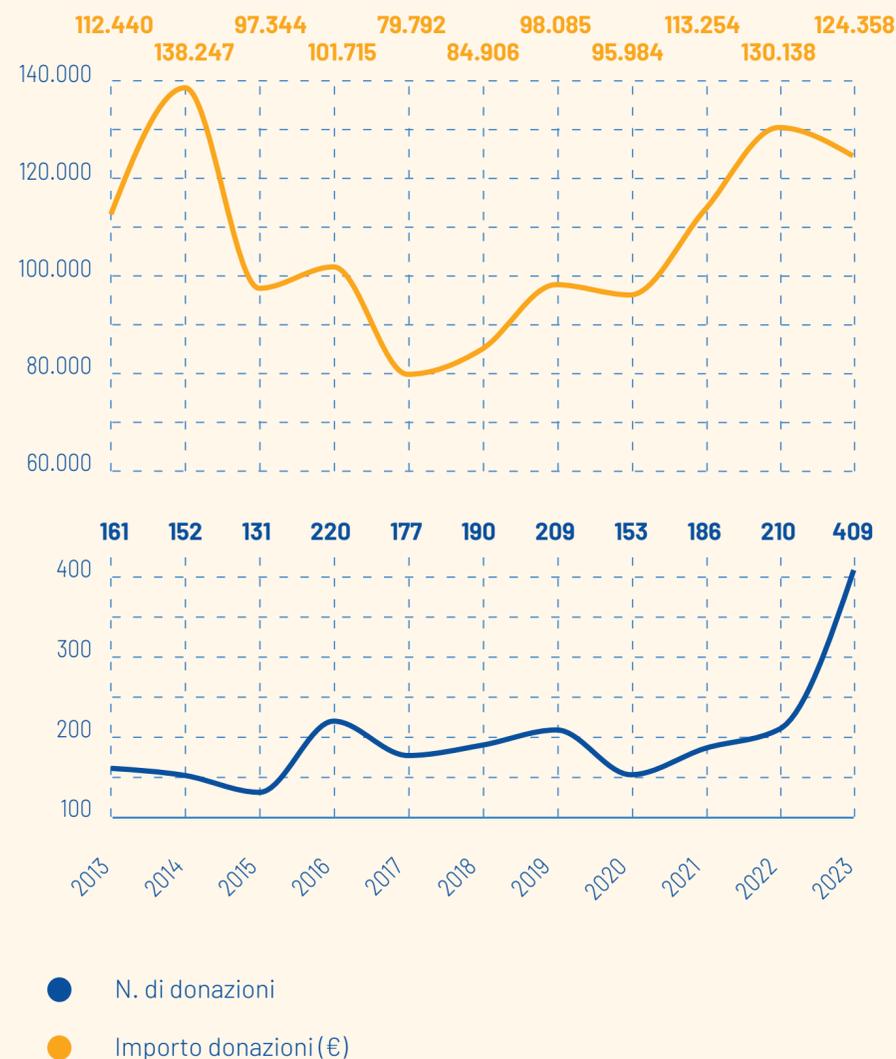
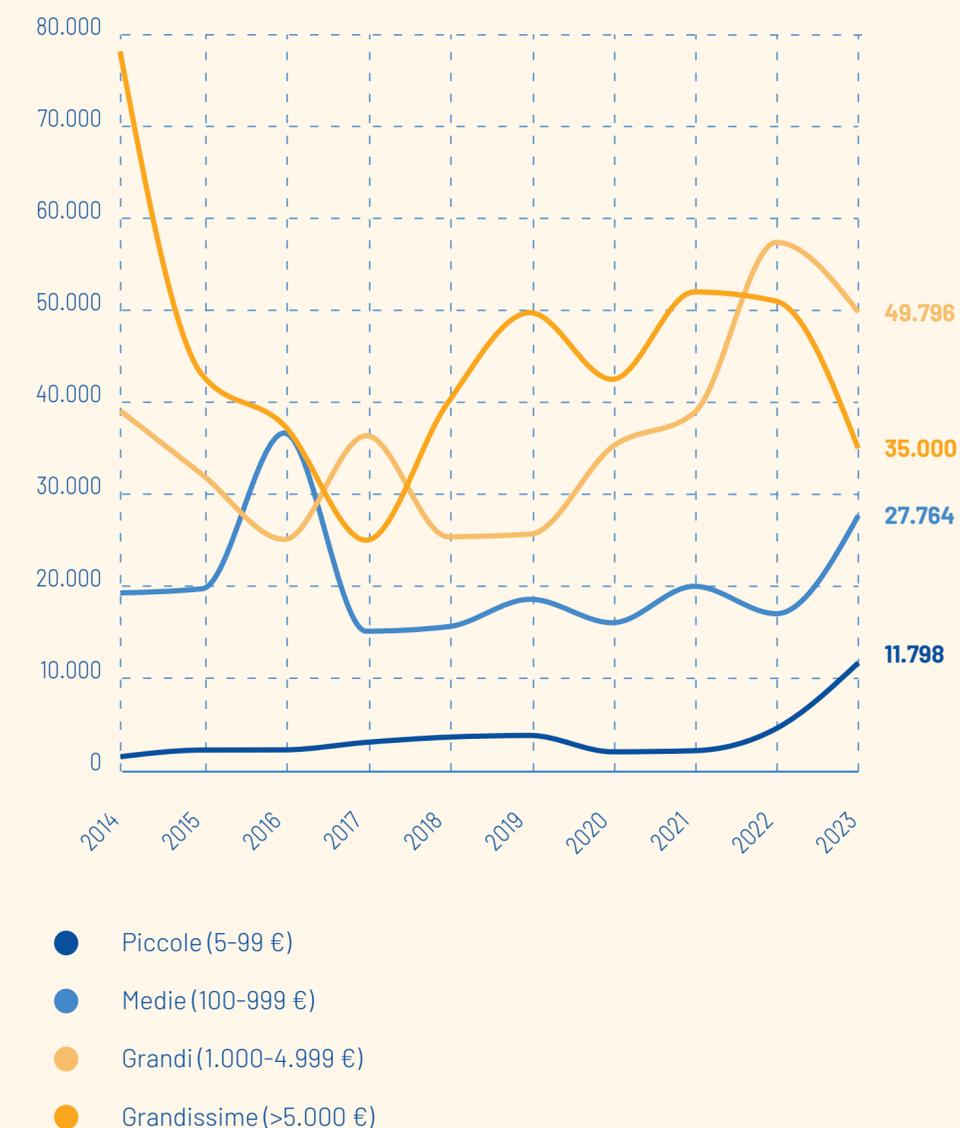
- Piccole (5-99 €) / 11.798 €
- Medie (100-999 €) / 27.764 €
- Grandi (1.000-4.999 €) / 49.796 €
- Grandissime (>5.000 €) / 35.000 €

TIPOLOGIA DI DONAZIONI



FUNDRAISING

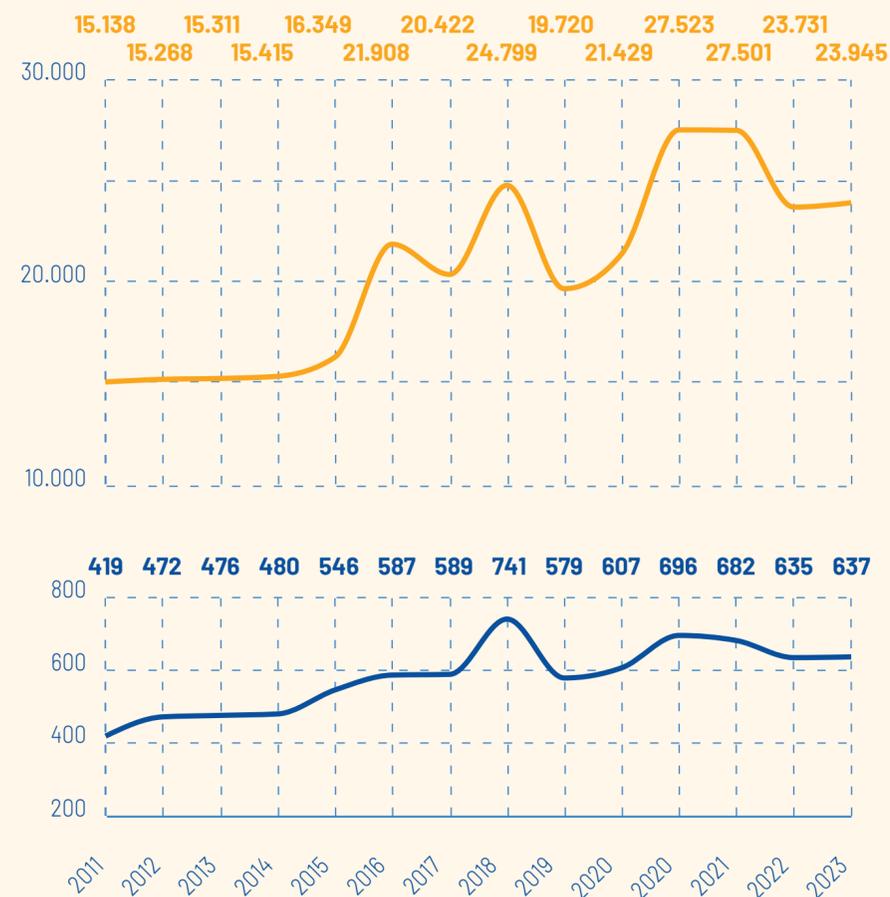
Presentiamo l'andamento delle donazioni in denaro ricevute negli ultimi 10 anni. Si nota un costante aumento dei donatori e delle piccole e medie donazioni, dato per noi significativo di come tante persone, nelle possibilità di ciascuno, condividono i valori che Il Calabrone porta avanti e riconoscono l'importanza dei servizi che Il Calabrone offre.

N. DI DONAZIONI / IMPORTO DONAZIONI - RAFFRONTI

IMPORTI DONAZIONI - RAFFRONTI


FUNDRAISING

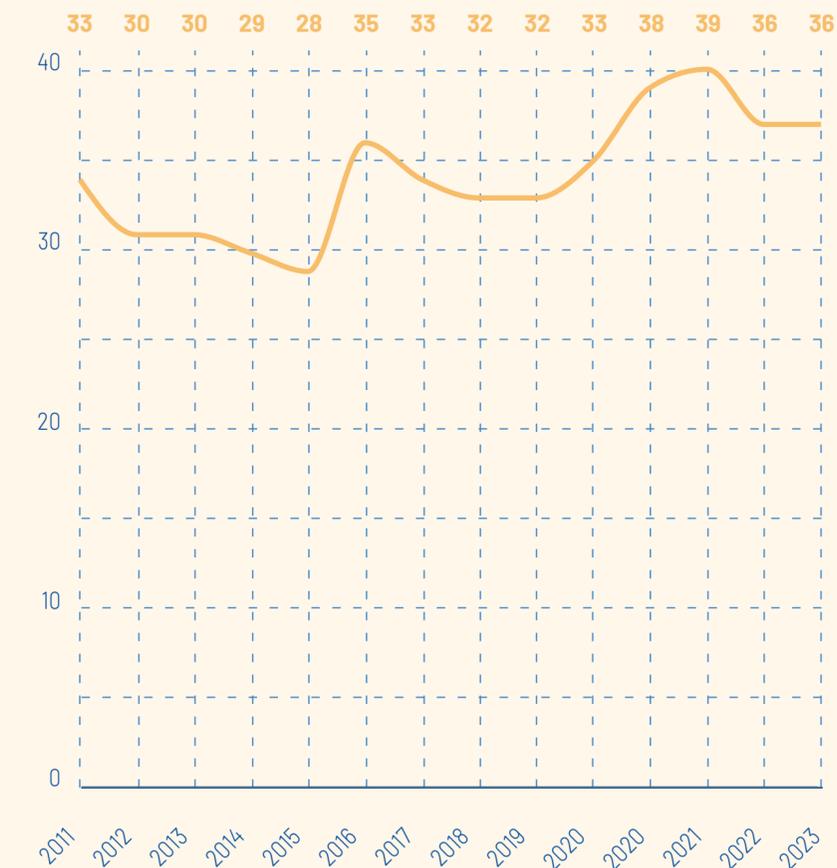
Nel 2023 abbiamo incassato **23.945,23** euro grazie a **637** scelte di destinazione del 5X1000 al Calabrone (anno d'imposta 2022).

N. SCELTE ESPRESSE / IMPORTO INCASSATO - RAFFRONTI



- N. scelte espresse
- Importo incassato (€)

IMPORTO MEDIO SCELTE ESPRESSE



- Importo medio scelte espresse (€)



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2023

6. COMUNICAZIONE
ED EVENTI



Lo staff della comunicazione si occupa di far conoscere la cooperativa e di raccontarne la realtà, le persone e i progetti.

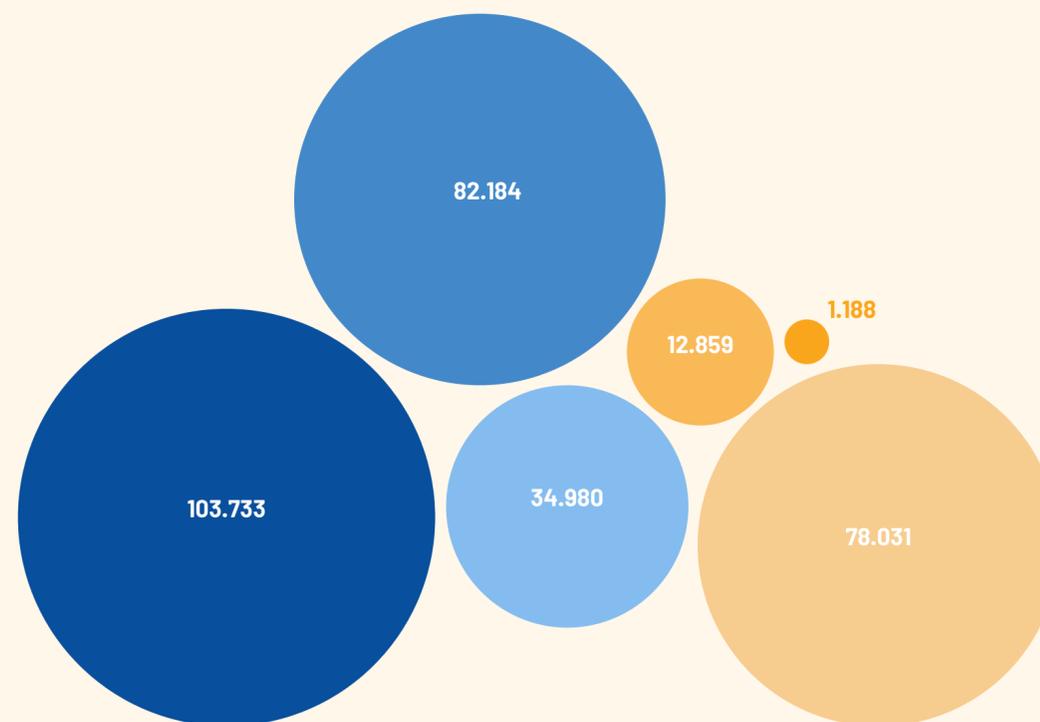
Nel 2023 abbiamo lavorato per:

- **Offrire un'immagine sempre aggiornata di ciò che facciamo.**
- **Rendere visibili le nostre relazioni con il territorio.** Contribuendo all'organizzazione e alla divulgazione di eventi, convegni e iniziative della cooperativa.
- **Ampliare il nostro pubblico.** Utilizzando in modo più sistematico canali di comunicazione come Instagram e LinkedIn per raggiungere target diversificati.
- **Rendere efficienti i nostri canali di comunicazione.** Migliorando la navigabilità del sito internet con un'attenzione alla *user experience*, per rendere maggiormente fruibili i contenuti e le informazioni sui nostri servizi.
- **Raccontare le attività della cooperativa e le riflessioni rispetto ai bisogni delle persone più fragili che Il Calabrone incontra nel lavoro quotidiano.** Attraverso articoli del sito, post sui social network, video e newsletter.

COMUNICAZIONE

Tramite la *newsletter* mensile, la scrittura di articoli, post giornalieri sui *social network* e video pubblicati sui nostri canali, abbiamo **informato e coinvolto** le persone che ci seguono sulle nostre attività.

UTENTI CHE HANNO VISUALIZZATO I NOSTRI CONTENUTI WEB ALMENO UNA VOLTA



- Visualizzazioni sito ilcalabrone.org / 103.733
- Copertura Facebook / 82.184
- Copertura Instagram / 34.980
- Copertura a pagamento Meta / 78.031
- Visualizzazioni YouTube / 12.859
- Visualizzazioni LinkedIn / 1.188

1.626
iscritti alla newsletter

579
iscritti al canale di YouTube

3.820
follower Facebook

421
follower LinkedIn

1.058
follower Instagram

EVENTI

INSIEME A CENA 2023

La cena di sostegno alle attività del Calabrone, svoltasi come di consueto all'Antica Cascina San Zago di Salò insieme allo Chef Carlo Bresciani, è stata l'occasione di ritrovarci, di conoscere nuovi amici, di stare insieme e sostenere le attività del Calabrone. Hanno partecipato 100 persone



EVENTI

PER DON PIERO: TANTI EVENTI, UNA PIAZZA A RICORDO

La collaborazione tra Fondazione Cogeme ETS, Comune di Cazzago S.M., Parrocchia San Bartolomeo di Bornato e Comune di Brescia ha consentito di programmare un insieme di eventi per ricordare don Piero Verzeletti, il fondatore della nostra cooperativa che proprio nel territorio della Franciacorta era nato nel 1932.

- Incontro “Le origini di una vocazione. Testi e testimoni”, con Enrico Mirani, Licia Mazzotti, Arcangelo Riccardi e Piero Zanelli
- Tavola rotonda “La visione e il lascito. Lo stato di fragilità: politiche adeguate?” con Roberto Rossini, Suor Italiana Parente, Valeria Negrini e Alessandro Augelli
- Intitolazione della piazza di Bornato, suo luogo di nascita

Don Piero Verzeletti

Restare nella realtà e andare oltre



Domenica 17 settembre
ore 10.30
Chiesa parrocchiale di Bornato
Santa Messa in ricordo
Sarà presente il Vicario generale della Diocesi di Brescia **Mons. Gaetano Fontana**

ore 11.30
Inaugurazione e taglio del nastro
Piazza Don Piero Verzeletti
Bornato di Cazzago San Martino



COMUNE DI
CAZZAGO S. MARTINO



Parrocchia San Bartolomeo
Via Vittorio Emanuele III, 2
25046 Bornato di Cazzago S. M. (Bs)

Tutti gli eventi sono a ingresso libero fino a esaurimento posti disponibili



50 ANNI DI CONSULTORIO FAMILIARE

In occasione dei 50 anni dall'apertura del Consultorio Familiare di via Volturno abbiamo organizzato due eventi.

- "Festeggia con noi", una festa aperta alla cittadinanza
- "Consultori familiari: presidi di cura e diritti", convegno per approfondire i temi di cura e prevenzione, genitorialità, salute riproduttiva e rapporto con comunità e territorio

FESTEGGIA CON NOI!

Il Consultorio Familiare di via Volturno compie 50 anni





Condividi con il Consultorio e i suoi operatori una giornata di FESTA

Dove?
Spazio Comunità Mi.C.S., via Milano 105/Q

Quando?
Sabato **30 settembre**

ore 16.30: **Apertura**, con musica, giochi e buffet per tutti

ore 17.15: **Fiabolerie!**
Fiabe dal mondo teatralizzate
Spettacolo per bambini di *Ramona Parenzan*



aperto a tutte e tutti,
grandi e piccoli

con la collaborazione di



Siamo Capitale Italiana della Cultura
BERGAMO
BERGAMO
BERGAMO
BERGAMO



Consultorio familiare
DI VIA VOLTURNO
50 anni di incontri



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

50 Consultorio familiare
DI VIA VOLTURNO
50 anni di incontri

Consultori familiari: presidi di cura e diritti

In occasione dei 50 anni del Consultorio di Via Volturno uno sguardo sul presente per un impegno sul futuro.

Der MAST
Via Giosuè Carducci, 17/E
25126, Brescia BS

29

NOVEMBRE
9.00-13.00

9.00 Saluti istituzionali

Introduzione: **Manuele Pedretti**, Responsabile del Consultorio Familiare

Voci dal consultorio, il Consultorio come luogo di produzione culturale: **Monologo di Matteo Ranghetti**, Attore

Consultorio Familiare: la tutela dei diritti sessuali e riproduttivi: **Roberto Garbelli**, Medico Ginecologo del Consultorio Familiare

11.00 Coffee Break

Donne migranti, salute riproduttiva e servizi socio-sanitari. Quando la paura guida le scelte: **Pamela Pasian**, Sociologa, Docente Università 'Ca Foscari Venezia

Operatore, genitore e figlio, una possibile matroska: **Diego Barbisan**, Psicologo-Psicoterapeuta, Consultorio AULSS2 Veneta, Docente Scuola di Psicoterapia "Mara Selvini Palazzoli"

12.45 Conclusioni

Manuele Pedretti, Responsabile del Consultorio Familiare

Per iscrizioni: bit.ly/convegno-consultorio

Organizzato da



il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS

Con il patrocinio di



Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia



Siamo Capitale Italiana della Cultura
BERGAMO



CONSULTORI IN RETE
COORDINAMENTO REGIONALE CONSULTORI FAMILIARI



Regione Lombardia

5 ANNI DI CASA DI TRE BOTTONI

Nel mese di novembre abbiamo organizzato 3 eventi aperti alla cittadinanza per far conoscere Casa di tre bottoni e le storie delle persone che la abitano.

- "Riprendere il filo", spettacolo tra musica e racconti
- "I nomi dei bar", monologo teatrale
- Laboratorio creativo per bambini



5.anni.di
CASA DI TRE BOTTONI

Tre appuntamenti per festeggiare i 5 anni di Casa di Tre Bottoni

3 NOVEMBRE / 20.45
Riprendere il filo
Spettacolo tra musica e racconti ispirati da tante storie vere
◆ con **Alessandro Adami**, musicista e cantante
◆ e **Beatrice Faedi**, attrice

10 NOVEMBRE / 20.45
I nomi dei bar
Monologo
◆ con **Matteo Ranghetti**, attore

12 NOVEMBRE / 15.00
Laboratorio creativo
Dedicato a bambini
◆ con **Cecilia Galli**

via **Quinta 51, Quartiere Abba Brescia**
Spettacoli presso Teatro Oratorio S. Giovanna Antida
Laboratorio presso Oratorio S. Giovanna Antida

INGRESSO LIBERO E GRATUITO







il calabrone
COOPERATIVA SOCIALE ETS



BILANCIO SOCIALE 2023

7. IMPATTO AMBIENTALE

L'impegno pluriennale della cooperativa verso la sostenibilità ambientale è sancito nell'obiettivo strategico di mandato (2021-2024): **"Rispondere efficacemente alle sfide sociali:** agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico". Si tratta di un impegno che trova attuazione in due macro-linee di azione:

Azioni "interne" finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale

- **Ridurre il consumo di carta** attraverso la digitalizzazione di processi interni (superando la necessità di stampare documenti)

e la riorganizzazione delle modalità di lavoro.

Questa operazione ha portato nell'ultimo decennio una importante riduzione dell'incidenza delle spese per carta e stampanti sul fatturato della cooperativa, con un ulteriore calo nell'ultimo anno del 26% rispetto all'anno precedente.

- **Ridurre i km percorsi con mezzi inquinanti** promuovendo l'utilizzo di biciclette (acquistate dalla cooperativa) o di mezzi pubblici e programmando la sostituzione del parco mezzi con veicoli meno inquinanti.

I km percorsi con il mezzo elettrico sono passati dal 4% del 2022 al 7% del 2023 sul totale dei km percorsi.

- **Ridurre le emissioni inquinanti**

derivanti dagli edifici di proprietà/gestiti dalla cooperativa attraverso piani pluriennali di ristrutturazione degli edifici e/o di efficientamento energetico.

Oltre ad un importante investimento sulla "nuova" sede della cooperativa (realizzata secondo i criteri della sostenibilità ambientale), nel corso dell'ultimo decennio sono stati già realizzati interventi presso la sede della comunità terapeutica di Collebeato. Nel 2022 sono stati progettati interventi più corposi sia presso la sede della comunità terapeutica di Collebeato sia presso il laboratorio di Nave. La realizzazione di tali interventi è prevista nei prossimi anni.

L'impegno pluriennale della cooperativa verso la sostenibilità ambientale è sancito nell'obiettivo strategico di mandato (2021-2024): **"Rispondere efficacemente alle sfide sociali:** agire sul contrasto alle disuguaglianze promuovendo risposte che tengano conto della relazione tra le persone e il proprio contesto di vita sociale, ambientale ed economico". Si tratta di un impegno che trova attuazione in due macro-linee di azione:

Azioni "esterne" finalizzate a promuovere la riduzione dell'impatto ambientale

Da diversi anni la cooperativa è impegnata a sviluppare progetti che coniughino una risposta ai bisogni socio/educativi dei destinatari con lo

sviluppo di competenze e sensibilità verso la dimensione ambientale

(pratiche di mobilità sostenibile, riduzione degli sprechi alimentari, rapporto proattivo con l'ambiente...).



EDUBIKE



CIBIBICI



DISPENSA SORRISI



NATURANDO





il calabrone

COOPERATIVA SOCIALE ETS

Viale Duca degli Abruzzi 10,
25124 Brescia
Tel 030 2000035
ilcalabrone.org