

CONTRATTO DI INGRESSO DELL'UTENTE

STIPULATO TRA

IL CALABRONE Cooperativa Sociale ETS

con sede amministrativa in Brescia, Viale Duca degli Abruzzi n. 10.

E

Cognome e nome _____

nato a _____

il _____

PREMESSO

- ✓ che "IL CALABRONE" Cooperativa Sociale ETS, riconosciuta Ente Ausiliario della Regione Lombardia dal giorno 11.09.1984, è l'ente gestore delle seguenti unità d'offerta:
- ✓ Comunità terapeutica riabilitativa Collebeato. Comunità terapeutica riabilitativa Brescia reinserimento che tali unità d'offerta sono state autorizzate al funzionamento ed accreditate dalla Regione Lombardia e dall'ATS del territorio,
- ✓ che il personale operante nelle comunità è in possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale vigente;
- ✓ che tali unità d'offerta hanno ottenuto la certificazione di qualità da parte di UNITER ITALIA, in base alla norma UNI EN ISO 9001,
- ✓ che la retta giornaliera è a carico del servizio sanitario regionale e non è prevista la compartecipazione dell'utente al pagamento delle prestazioni erogate,
- ✓ che la Cooperativa è dotata di Codice Etico (DI047) e Carta dei Servizi (DI028),

SI PATTUISCE QUANTO SEGUE

1. Prestazioni dell'Ente Gestore

La Cooperativa "IL CALABRONE", tramite le sue unità d'offerta si impegna:

- a) ad erogare tutti i servizi, le prestazioni e gli standard definiti in conformità con quanto previsto dalle normative vigenti, e, nello specifico:
 - residenzialità completa in ambiente accreditato dal servizio pubblico,
 - intervento educativo - psicoterapico e presenza di operatori come previsto dalla DGR 6/41878 del 1999 e s.m.,
 - programma terapeutico personalizzato finalizzato al recupero della salute fisica, psichica e sociale,
 - supporto psicologico;
- b) a fornire all'utente una dettagliata Carta dei Servizi (DI 060), disponibile anche presso le comunità ed a presentare il "Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Collebeato" (DI 008), il "Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Brescia reinserimento" (DI 019) il "Regolamento dell'appartamento" (DI 027), e il "Regolamento del Laboratorio" (DI 017).
- c) a costituire documentazione sociosanitaria attraverso il fascicolo socio assistenziale e sanitario (FaSAS) che include anche la documentazione sanitaria;
- d) a far rispettare al personale in servizio il codice etico della Cooperativa il Calabrone (DI 047);
- e) a vietare ogni discriminazione basata, sulla razza, sugli orientamenti sessuali, sulle convinzioni religiose, morali, filosofiche e politiche;
- f) a garantire la riservatezza sulle notizie riguardanti l'utente, ai sensi del D.Lgs 196/03 e s.m.;
- g) a garantire la sicurezza dell'ospite, con idonea polizza assicurativa di responsabilità civile e antinfortunistica;
- h) a garantire quanto indicato nella Carta dei Servizi, (DI 060) nel capitolo "Diritti e doveri degli Ospiti" e nei Regolamenti, ivi comprese le scelte spirituali e religiose, nel rispetto della vita comunitaria;
- i) a custodire i beni dell'ospite depositati presso l'unità d'offerta ed a custodire il denaro in cassaforte ed a registrare il tutto nel modulo "Documenti ed oggetti da portare per l'ingresso in Comunità" (MOD 07003) e/o nel modulo "Cassa utenti" (MOD 07157);
- j) ad erogare i servizi e le prestazioni previsti dal progetto personalizzato con il libero e informato consenso dell'ospite;
- k) ad erogare gratuitamente i prodotti di base per l'igiene personale per gli utenti che non hanno possibilità proprie;
- l) a consentire l'accesso a familiari, amici e persone di fiducia dell'ospite nei modi e nei tempi definiti nel Progetto Individuale e nel "Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Collebeato" (DI 008), nel "Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Brescia reinserimento" (DI 019) e nel "Regolamento degli appartamenti" (DI 027).

2. Obblighi dell'Utente

L'utente, preso atto del Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Collebeato" (DI 008), del "Regolamento della Comunità terapeutico riabilitativa Brescia reinserimento" (DI 019) del "Regolamento degli

appartamenti" (DI 027) e del "Regolamento del Laboratorio" (DI 017), si impegna al rispetto delle regole della comunità.

3. Spese a carico dell'utente

Sono a carico dell'utente o dei suoi familiari:

- prodotti accessori per l'igiene personale,
- vestiario,
- spese sanitarie, farmaceutiche e dentistiche senza prescrizione medica,
- spese per assistenza legale e spese inerenti,
- telefonate private,
- lettere e affrancature per corrispondenza,
- spese per il tempo libero individuale,
- consumazioni durante le uscite, quando non sia previsto un rimborso per altri motivi,
- giornali o riviste personali,
- sigarette o tabacco,
- spese sostenute per il conseguimento o il rinnovo della patente, ivi comprese le visite mediche,
- spese di viaggio per le uscite a casa,
- iscrizione e frequentazione (trasporti e materiali didattici compresi) a corsi scolastici o di formazione non previsti dal Programma Terapeutico,
- rimborso di eventuali spese sostenute dalla cooperativa non previste tra quelle indicate al precedente punto 1,
- rimborso di danneggiamenti procurati a beni della cooperativa.

4. Privacy

La Cooperativa ONLUS "Il Calabrone", nel rispetto della normativa sulla Privacy DL 196/03 e s.m. si è dotata del Documento "Consenso al trattamento dei dati sensibili".

5. Conclusione del programma terapeutico

La conclusione del Programma Terapeutico e del rapporto con le comunità viene così definita:

- programma concluso con dimissioni: quando si giunge ad una conclusione positiva del programma terapeutico, in accordo con il servizio inviante e con l'utente,
- Interruzione spontanea dell'utente: quando l'utente decide autonomamente di interrompere il programma terapeutico,
- Interruzione anticipata decisa dalla comunità: quando l'equipe degli educatori non ritiene possibile o opportuna la prosecuzione del programma terapeutico,
- arresto e incarcerazione: quando il programma viene interrotto a seguito di un arresto eseguito su ordine dell'Autorità Giudiziaria.

6. Rilascio copia del FaSAS

Copia del FaSAS può essere richiesta al Responsabile dell'Area Comunità della Cooperativa in forma scritta utilizzando l'apposito modulo "Mod 07230 Richiesta FaSAS". Può essere rilasciata, passati i 30 giorni dalla chiusura del programma, in busta chiusa all'utente che ne faccia richiesta o ad una persona delegata.

La copia del FaSAS è rilasciata subordinatamente al pagamento degli importi di cui alle tariffe sotto indicate:

20,00€ (I.V.A. inclusa) per ogni FaSAS composto da un numero massimo di 50 facciate;

0.20€ (I.V.A. inclusa) per ogni facciata successiva alla cinquantesima.

Il pagamento potrà essere effettuato in contanti presso l'amministrazione o tramite bonifico bancario.

7. Reclami e Osservazioni

Come previsto dalla Carta dei Servizi (DI 060) e come deliberato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, reclami relativi alla erogazione dei servizi da parte della cooperativa possono essere inoltrati sia dagli Enti committenti che dagli utenti o dai loro familiari.

I reclami devono essere indirizzati presso la sede amministrativa della cooperativa, in forma scritta, attraverso la posta ordinaria, il fax o la posta elettronica (*fax numero 030 2010397; mail: amministrazione@ilcalabrone.org*).

Reclami da parte degli utenti possono essere presentati in forma orale o scritta anche al Responsabile delle comunità.

Tutti i reclami saranno oggetto di attenta valutazione da parte della direzione della cooperativa.

Per tutti i reclami si garantisce una risposta scritta entro un massimo di 30 giorni lavorativi.

Non verranno presi in considerazione reclami ed osservazioni anonime.

8. Scadenza del Contratto

Il presente contratto ha validità fino alla conclusione del programma terapeutico.

9. Contenzioso

In caso di controversia, verrà nominato un collegio arbitrale formato da un arbitro nominato dalla cooperativa, un arbitro nominato dalla controparte ed un Presidente del collegio arbitrale scelto di comune accordo dagli altri due.

FIRMA DELL'UTENTE

PER LA COOPERATIVA "IL CALABRONE"

Il responsabile

LUOGO E DATA _____

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
07.00 : sveglia	07.00 : sveglia	07.00 : sveglia	07.00 : sveglia	07.00 : sveglia	08.30 : sveglia	09.20 : sveglia
07.20 : colazi. 1 turno	07.20 : colazi. 1 turno	07.20 : colazi. 1 turno	07.20 : colazi. 1 turno	07.20 : colazi. 1 turno	08.20 : colaz. 1 turno	dalle 8.30 alle 9.30 :
07.30 . colaz. 2 turno	07.30 . colaz. 2 turno	07.30 . colaz. 2 turno	07.30 . colaz. 2 turno	07.30 . colaz. 2 turno	8.30: colaz. 2 turno	colazione
07.40 : pulizie	07.40 : pulizie	07.40 : pulizie	07.40 : pulizie	07.40 : pulizie	09.00 : pulizie	10.00 : pulizie
08.30 : organiz. lavori	08.30 : organizzazione lavori	08.30 e 10.30 : Gruppo accoglienza e gruppo educativo	08.30 : organizzazione lavori	08.30 : organizzazione lavori	09.45 - 10.00 : pausa	12.00 : pranzo 1 turno
08.40 : partenza per l'attività lavorativa	08.40 : partenza per l'attività lavorativa	09.45 - 10.00 : pausa	08.40 : partenza per l'attività lavorativa	08.40 : partenza per l'attività lavorativa	12.00 : pranzo 1 turno	12.30: pranzo 2 turno
09.00 : inizio attività lavorativa	09.00 : inizio attività lavorativa	12.00 : fine attività	09.00 : inizio attività lavorativa	09.00 : inizio attività lavorativa	12.30: pranzo 2 turno	14.00 : tempo libero
09.45 -10.00 : pausa	09.45 - 10.00 : pausa	12.00 : pranzo 1 turno	09.45 - 10.00 : pausa	09.45 - 10.00 : pausa	14.00 - 16.00 : lavori di manutenzione	19.00: cena 1 turno
12.00 : fine attività lavorativa	12.00 : fine attività lavorativa	12.30: pranzo 2 turno	12.00 : fine attività lavorativa	12.00 : fine attività lavorativa	15.45 - 16.00 : pausa	19.30 : cena 2 turno
12.00 : pranzo 1 turno	12.00 : pranzo 1 turno	16.00 : riunione della casa e riunione del lavoro a settimane alterne	12.00 : pranzo 1 turno	12.00 : pranzo 1 turno	19.00: cena 1 turno	22.00 : camomilla
12.30: pranzo 2 turno	12.30: pranzo 2 turno	16.00: pausa	12.30: pranzo 2 turno	12.30: pranzo 2 turno	19.30 : cena 2 turno	23.30 : buonanotte
13.30 : partenza per l'attività lavorativa	13.30 : partenza per l'attività lavorativa	19.00: cena 1 turno	13.30 : partenza per l'attività lavorativa	13.30 : partenza per l'attività lavorativa	22.00 : camomilla	
14.00 : inizio attività lavorativa	14.00 : inizio attività lavorativa	19.30 : cena 2 turno	14.00 : inizio attività lavorativa	14.00 : inizio attività lavorativa	24.00 : buonanotte	
15.45 -16.00 : pausa	15.45 - 16.00 : pausa	22.00 : camomilla	15.45 - 16.00 : pausa	15.45 - 16.00 : pausa		
16.00 : gruppo sessuologia A	17.00 : fine attività lavorative	23.30 : buonanotte	17.00 : fine attività lavorativa	17.00 : fine attività lavorativa		
17.00 : fine attività lavorative	17.00 : psicoterapia di gruppo		17.30 : riunione "genitorialità" settimane alterne	17.00: riunione plenaria (ogni 15 gg)		
18.00 : gruppo di sessuologia B	19.00: cena 1 turno		19.00: cena 1 turno	19.00: cena 1 turno		
19.00: cena 1 turno	19.30 : cena 2 turno		19.30 : cena 2 turno	19.30 : cena 2 turno		
19.30 : cena 2 turno	22.00 : camomilla		22.00 : camomilla	21.00 : cineforum		
22.00 : camomilla	23.30 : buonanotte		23.30 : buonanotte	22.00 : camomilla		
23.30 : buonanotte				23.30 : buonanotte		

I colloqui settimanali con gli educatori e gli psicoterapeuti, le visite mediche ed eventuali altri adempimenti, vengono svolti anche durante gli orari delle attività.

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
08.00 Sveglia	08.00 Sveglia	08.00 Sveglia	08.00 Sveglia	08.00 Sveglia	09.00 Sveglia	10.00 Sveglia
Entro le 08.30 Colazione	Entro le 08.30 Colazione	Entro le 08.30 Colazione	Entro le 08.30 Colazione	Entro le 08.30 Colazione	Entro le 09.30 Colazione	Entro le 10.30 Colazione
08.30 - 12.30	08.30 - 12.30	08.30 - 12.30	08.30 - 12.30	08.30 - 12.30	09.30 - 11.00	10.30 - 12.00
Attività lavorative - impegni - tempo libero	Attività lavorative - impegni - tempo libero	Attività lavorative - impegni - tempo libero	Attività lavorative - impegni - tempo libero	Attività lavorative - impegni - tempo libero	Pulizie di fino	Pulizie - Tempo libero
12.30 Pranzo (1° turno)	12.30 Pranzo (1° turno)	12.30 Pranzo (1° turno)	12.30 Pranzo (1° turno)	12.30 Pranzo (1° turno)	11.00 - 12.00	12.00 Pranzo (1° turno)
13.00 Pranzo (2° turno)	13.00 Pranzo (2° turno)	13.00 Pranzo (2° turno)	13.00 Pranzo (2° turno)	13.00 Pranzo (2° turno)	Tempo libero	12.30 Pranzo (2° turno)
13.30 - 18:00	13.30 - 18:00	13.30 - 18:00	13.30 - 17.30	13.30 - 18:00	12.00 Pranzo (1° turno)	13.30 - 19:30
Attività lavorative - tempo libero	Attività lavorative - tempo libero	Attività lavorative - tempo libero	Attività lavorative - tempo libero	Attività lavorative - tempo libero	12.30 Pranzo (2° turno)	Tempo libero
19.30 Cena (1° turno)	19.00 Cena (1° turno)	19.00 Cena (1° turno)	18:00	19.30 Cena (1° turno)	13.30 - 19:30	19.30 Cena (1° turno)
20.00 Cena (2° turno)	19.30 Cena (2° turno)	19.30 Cena (2° turno)	Gruppo Genitorialità	20.00 Cena (2° turno)	Tempo libero	20.00 Cena (2° turno)
20.30 - 00.00	20.30 - 22.00	20.30 - 22.00	(ogni 15 gg)	20.30 - 00.00	20.00 Cena (2° turno)	20.30 - 00.00
Tempo libero	Psicoterapia di gruppo	Psicoterapia di gruppo	18:30 - 20:00	Tempo libero	20.30 - 00.00	00.00 Buona notte
00.00 Buona notte	22.00 - 00.00	22.00 - 00.00	Gruppo educativo	00.00 Buona notte	00.00 Buona notte	
	Tempo libero	Tempo libero	(1 volta al mese)			
	00.00 Buona notte	00.00 Buona notte	(Sospeso)			
			20.00 Cena (1° turno)			
			20.30 Cena (2° turno)			
			21.00 - 00.00			
			Tempo libero			
			00.00 Buona notte			

I colloqui settimanali con gli educatori e gli psicoterapeuti, le visite mediche ed eventuali altri adempimenti, vengono svolti anche durante gli orari delle attività. Essendo una struttura dedicata al Reinserimento la giornata tipo definisce gli orari di massima, questi orari sono flessibili in quanto viene presa in considerazione la programmazione degli utenti.

ITEM GENERALI

1	Il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
2	Il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti ed il Servizio Inviante	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
3	Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
4	Il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
5	Il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
6	Il personale garantisce la privacy dei dati trattati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
7	Prima dell'ingresso l'utente viene informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
8	Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguato	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
9	Il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
10	La Comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
11	La Comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

ITEM SPECIFICI del Periodo di Osservazione

12	Il Personale della Comunità individua i bisogni e le potenzialità dell'utente utili alla costruzione del Progetto Individuale Multidimensionale.	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
13	Il Personale rispetta i tempi e le modalità per l'individuazione del Progetto Individuale Multidimensionale	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
14	Il personale accompagna l'utente alla comprensione del Contratto e dei Regolamenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data

Sigla del Compilatore

ITEM GENERALI

1	Il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
2	Il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti ed il Servizio Inviante	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
3	Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
4	Il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
5	Il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
6	Il personale garantisce la privacy dei dati trattati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
7	Prima dell'ingresso l'utente viene informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
8	Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguato	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
9	Il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
10	La Comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
11	La Comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

ITEM SPECIFICI del Passaggio dalla Comunità di Collebeato alla Comunità di Brescia

12	La psicoterapia (di Gruppo o Individuale) è uno strumento che facilita il lavoro individuale	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
13	Gli strumenti psicoterapici vengono gestiti con costanza e puntualità	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
14	Il personale sviluppa, verifica e negozia con continuità il Progetto Individuale Multidimensionale	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data

Sigla del Compilatore

ITEM GENERALI

1	Il personale è qualificato per trattare le problematiche degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
2	Il lavoro svolto dal personale facilita il rapporto di fiducia e buona relazione tra gli utenti ed il Servizio Inviante	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
3	Il personale gestisce in maniera adeguata gli strumenti previsti dal Programma Terapeutico (colloqui, riunioni, verifiche...)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
4	Il personale garantisce un ambiente protetto che tutela il lavoro individuale degli utenti	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
5	Il personale sa cogliere i bisogni e le potenzialità dell'utente	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
6	Il personale garantisce la privacy dei dati trattati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
7	Prima dell'ingresso l'utente viene informato sul regolamento, le caratteristiche, i tempi, la metodologia e le modalità di svolgimento del Programma Terapeutico	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
8	Il Programma garantisce una presa in carico dal punto di vista sanitario adeguato	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
9	Il Programma mette a disposizione gli strumenti per poter lavorare su tutti gli aspetti personali	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
10	La Comunità mette a disposizione locali funzionali, ben disposti ed igienicamente adeguati	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
11	La Comunità garantisce gli adempimenti sanitari, legali, amministrativi (rinnovo documenti, ecc.)	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

ITEM SPECIFICI alla dimissione

12	Il Programma aiuta la persona a reintegrarsi socialmente	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
13	Il Programma rieduca al lavoro e accompagna alla ricerca di un'attività lavorativa	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto
14	Il programma favorisce la formazione di relazioni amicali non legate alla tossicodipendenza	<input type="checkbox"/> Per niente	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Molto

15	Il Programma fornisce le informazioni e la possibilità di sperimentare una nuova maniera di gestire il tempo libero						
<input type="checkbox"/>	Per niente	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Molto

16	La Comunità garantisce l'accompagnamento ad una graduale autonomia personale						
<input type="checkbox"/>	Per niente	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Abbastanza	<input type="checkbox"/>	Molto

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data

Sigla del Compilatore

La cooperativa ritiene importante poter monitorare nel tempo il grado di soddisfazione dei propri collaboratori. Per questo scopo è stato messo a punto il presente questionario, che ti preghiamo di compilare con attenzione. I dati raccolti verranno utilizzati solo in forma collettiva: ti garantiamo l'assoluto anonimato delle risposte da te fornite.

Esprimi una valutazione, da 1 a 5 (1=per niente d'accordo; 5= totalmente d'accordo), rispetto alle affermazioni seguenti. Compila la casella N.P. (Non Pertinente), se ritieni che quella affermazione non sia pertinente alla tua situazione.

AFFERMAZIONE		1	2	3	4	5	np
1	La cooperativa in cui lavoro mi piace						
2	Conosco e mi sono chiari gli obiettivi della cooperativa						
3	I ruoli organizzativi e le mansioni sono chiari e ben definiti						
4	Ricevo sufficienti informazioni sull'andamento e sullo sviluppo della cooperativa						
5	In cooperativa ci sono mezzi e risorse per svolgere bene il proprio lavoro						
6	Lavoriamo bene e riusciamo ad aiutare gli utenti						
7	Mi sento parte integrante della cooperativa						
8	Sono ottimista sul futuro della cooperativa						
9	Il mio lavoro mi piace						
10	Normalmente alla fine della giornata mi sento soddisfatto						
11	Riesco a conciliare bene lavoro e vita privata						
12	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
13	L'organizzazione in cooperativa è ben strutturata						
14	L'organizzazione in cooperativa non è opprimente						
15	Nel mio lavoro ho sufficiente autonomia						
16	Mi sono chiari i compiti che mi vengono assegnati						
17	Sono ben informato su tutte le novità che riguardano il mio settore, sede o staff						
18	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle						
19	Nella nostra cooperativa c'è un'atmosfera positiva ed armoniosa						
20	Il rapporto con i colleghi è buono, cooperativo e cordiale						
21	Il carico di lavoro è ben distribuito						
22	Il piano di lavoro (turni, presenze festive ecc.) mi soddisfa						
23	Raramente mi sento spossato e sfinito						
24	Il carico di lavoro non comporta effetti negativi sulla mia vita privata						
25	Il mio lavoro è apprezzato e riconosciuto dai colleghi						
26	Le mie idee e i miei suggerimenti sono presi in considerazione						
27	Il mio lavoro consente di far emergere le mie qualità personali e professionali						
28	Ho la possibilità di crescere ed imparare						
30	Quando vengono dati compiti nuovi si riceve anche il necessario aiuto e supporto						
31	Mi viene offerto un numero sufficiente di occasioni formative						
32	Ricevo una supervisione specialistica sufficiente						
33	Per il mio lavoro percepisco una retribuzione adeguata						
34	Gli ambienti di lavoro sono adeguati alle esigenze						
35	La cooperativa adotta tutte le misure necessarie per la sicurezza sul luogo di lavoro						

36	C'è un ottimo scambio di informazioni tra responsabili e dipendenti						
37	I responsabili coinvolgono nelle scelte						
38	I miei responsabili riconoscono i risultati che raggiungo						
39	I miei responsabili incentivano bene lo spirito di squadra						
40	In caso di difficoltà sul lavoro posso sempre parlarne con i miei responsabili						
41	La direzione prende decisioni chiare, comprensibili e tempestive						
42	La cooperativa è attenta a:						
	a. migliorare i processi di lavoro						
	b. sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro						
	c. riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato						
	d. confrontarsi con le esperienze di altre organizzazioni						
	e. sviluppare competenze innovative nei dipendenti						
47	La cooperativa ha affrontato in maniera efficace l'emergenza COVID in materia di salvaguardia della salute degli utenti, dei dipendenti e dei collaboratori						
48	La cooperativa ha affrontato in maniera efficace l'emergenza COVID in materia di organizzazione del lavoro e salvaguardia economica dei dipendenti						
49	La direzione ha fornito in maniera tempestiva ed esaustiva le informazioni utili in merito all'emergenza COVID						

50	Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare in cooperativa (Massimo 3 risposte):						
	a.	La confortevolezza dell'ambiente di lavoro					
	b.	La sicurezza dell'ambiente di lavoro					
	c.	La circolazione e la chiarezza delle informazioni					
	d.	I rapporti tra colleghi					
	e.	I rapporti con i responsabili					
	f.	I rapporti tra le diverse Unità Organizzative					
	g.	I supporti informatici e tecnologici					
	h.	La flessibilità dell'orario di lavoro					
	i.	La chiarezza degli obiettivi e dei compiti					
	j.	La valorizzazione del personale					
	k.	La formazione e l'aggiornamento del personale					
	l.	La struttura organizzativa o i processi di lavoro					

Area:

- Comunità
- PGP
- Staff

Ruolo:

- Operatore
- Coordinatore UdO
- Responsabile

